

INFORME ANUAL 2025



nortegas

ÍNDICE

1.	Mensaje del Presidente y del Consejero Delegado	003
2.	Perfil de la compañía	005
3.	Estrategia de sostenibilidad y Enfoque ESG	009
4.	Materialidad y Grupos de Interés	023
5.	Desempeño Ambiental (A)	026
6.	Desempeño Social (S)	034
7.	Gobierno Corporativo y Ética (G)	046
8.	Desempeño Financiero	050
9.	Sobre este informe	055
	Glosario	

1. Message from the Chairman and CEO

1.1. Chairman



Mark Mathieson
Chairman of Nortegas

Europa atraviesa un momento geopolítico decisivo, con consecuencias que repercuten directamente en el sector energético. La transición hacia una economía baja en carbono coexiste hoy en día con prioridades igualmente urgentes: la seguridad del suministro, la competitividad industrial, la independencia energética y la asequibilidad para los hogares y las empresas. En este contexto, contar con infraestructuras sólidas y empresas capaces de ofrecer propuestas de valor sostenibles y a largo plazo se está convirtiendo en una necesidad básica.

Asumo la presidencia con plena confianza en el proyecto que representa Nortegas. Contamos con una larga trayectoria, un profundo conocimiento de las regiones en las que operamos y la responsabilidad de salvaguardar unas infraestructuras que son esenciales para el presente y el futuro del sistema energético. Llevo años vinculado a este proyecto y estoy convencido del valor que aporta a la sociedad. Por eso asumo este cargo con una perspectiva a largo plazo, pero también con la certeza de que tal visión solo es posible cuando se construye sobre una base sólida, consolidada día a día.

Estos primeros meses de mi presidencia han estado marcados por una convicción fundamental: la transición energética no puede abordarse únicamente a través de la aspiración, sino también a través de la viabilidad. Nuestros territorios necesitan soluciones que reduzcan las emisiones sin debilitar sus sectores industriales productivos ni comprometer la estabilidad futura del sistema. A la hora de lograr este equilibrio, la infraestructura de gas tiene un va-

lor estratégico innegable: proporciona flexibilidad, seguridad y resiliencia, como quedó demostrado en el apagón del 28 de abril en España y ofrece una plataforma real para integrar los gases renovables de forma progresiva y eficiente.

Una de estas soluciones ocupa un lugar especialmente relevante para nosotros: el biometano. Su capacidad para aprovechar la infraestructura existente, descarbonizar el consumo y generar valor en las zonas rurales lo convierte en una oportunidad concreta. España tiene un potencial innegable en este ámbito, aunque aún está muy lejos de lo que ya se está haciendo en los países vecinos. En Nortegas, estamos trabajando activamente para cambiar eso: con más de 30 plantas de biometano en desarrollo, nuestro compromiso con el biometano es firme y creciente.

La visión y las capacidades que conforman el ADN de Nortegas: seguridad, fiabilidad técnica y sostenibilidad de lo que desarrollamos, aportan al biometano los valores ya demostrados hasta ahora en la distribución de gas, que son, de hecho, un valor añadido para la plataforma de biometano que estamos desarrollando.

El hidrógeno renovable, un camino aún en construcción, desempeñará un papel cada vez más relevante en determinadas aplicaciones industriales y energéticas. Nortegas también estará ahí, codo con codo con sus clientes industriales, acompañándolos en su camino hacia la descarbonización, creando soluciones energéticas que se adapten a las necesidades de nuestros clientes.

A lo largo de 2025, la empresa ha seguido avanzando, combinando la excelencia operativa con un firme compromiso con soluciones que generan valor real para los clientes, las industrias y las regiones. Sin perder de vista algo fundamental: la energía solo es verdaderamente útil cuando es segura, competitiva y accesible.

También quiero destacar la importancia de mantener la licencia social en los territorios en los que operamos: hoy en día, principalmente el País Vasco, Asturias y Cantabria, pero también en el resto de las regiones en las que estamos desarrollando nuestro negocio de biometano. Nuestra presencia en estas regiones va más allá de la simple gestión de una red: formamos parte de su entorno económico y social, y queremos seguir contribuyendo a su desarrollo a través de la proximidad, la colaboración y el compromiso con una transición energética que también genere oportunidades locales.

Por último, me gustaría expresar mi agradecimiento a todo el equipo de Nortegas. 2025 ha sido un año de cambios, adaptación y retos, y el equipo ha respondido con la profesionalidad y la capacidad que esta empresa merece. Inicio esta nueva etapa convencido de que Nortegas cuenta con los activos, el talento y la ambición necesarios para seguir construyendo una empresa sólida y sostenible, preparada para el futuro energético.



Juan Villar
Chief Executive Officer of Nortegas

Nortegas existe para que la energía llegue, de forma segura, todos los días. A más de un millón de hogares que calientan sus casas con gas. A las industrias que no pueden parar. A los negocios que abren cada mañana sin pensar en el suministro porque saben que estará ahí. Esa responsabilidad cotidiana, que a veces pasa desapercibida, es la razón de ser de nuestra compañía, y en 2025 ha adquirido un significado nuevo.

El apagón del pasado mes de abril lo ilustró con claridad. Cuando el sistema eléctrico se detuvo, la red de gas no lo hizo. Nuestros equipos mantuvieron el suministro con total normalidad mientras el país recuperaba la luz. No fue una casualidad: fue el resultado de décadas de inversión en infraestructura, de protocolos robustos y de profesionales que conocen cada kilómetro de nuestra red. Ese día, la infraestructura gasista demostró ser un activo estratégico para España, no solo un suministrador de energía.

Este episodio se produce en un entorno geopolítico que ha devuelto la seguridad de suministro al centro del debate energético europeo. Las tensiones derivadas de la guerra de Ucrania y la creciente volatilidad global han reforzado lo que desde Nortegas siempre hemos sostenido: una transición energética creíble necesita infraestructuras fiables. El gas natural, y progresivamente los gases verdes, son parte esencial de esa ecuación.

¿Cómo ha sido el año para Nortegas?

Desde el punto de vista financiero, 2025 ha sido un año de resiliencia. El ajuste regulatorio presionó nuestros ingresos, pero la disciplina en la gestión de costes nos permitió mantener el EBITDA prácticamente estable respecto a 2024. Es el reflejo de una organización que ha sabido responder con eficiencia sin comprometer la calidad del servicio ni la inversión en el futuro. La base para crecer está construida.

En el negocio de distribución, los resultados son sólidos y seguimos creciendo. Hemos alcanzado el 74%

de cuota de altas netas del sector en España, lo que confirma que seguimos siendo la opción energética más competitiva y fiable para los clientes que se incorporan cada año. Aboño, el mayor proyecto industrial en más de una década, se puso en marcha en tiempo y en coste gracias al compromiso, la creatividad y la dedicación de nuestros equipos. Es un ejemplo de cómo el gas natural actúa hoy como aliado real en la descarbonización, al ayudar a convertir una planta térmica de carbón en una planta de gas natural.

Además, hemos puesto en marcha el primer punto de inyección de biometano en nuestra red, en Navia, Asturias, con una capacidad equivalente a la demanda de aproximadamente 8.500 hogares. Nuestra red ya vehicula gas verde, y estamos más convencidos que nunca de que el biometano es la vía más eficiente y realista para descarbonizar la gran mayoría de los consumos actuales de gas natural, especialmente en segmentos donde otras alternativas no ofrecen la misma viabilidad técnica o económica, como el doméstico y el industrial de difícil abatimiento.

En nuestro negocio de biometano, 2025 ha sido el año en que la estrategia ha comenzado a tener forma concreta. Hemos cerrado el ejercicio con más de 30 plantas de biometano en desarrollo, así que esperamos poder empezar a construir plantas próximamente. No es una apuesta de futuro lejano: es una plataforma que ya está en ejecución.

Participamos activamente en iniciativas como Gas Verde Sí, convencidos de que la divulgación y la colaboración son imprescindibles para que España convierta el biometano en un caso de éxito, como ya ocurre en países vecinos.

En hidrógeno verde seguimos invirtiendo en conocimiento y desarrollo de los valles industriales donde la concentración de demanda hace razonable conectarla con generación local. Son proyectos de maduración larga, pero los ecosistemas industriales de

Euskadi, Asturias y Cantabria están cada día más cerca. En 2025 hemos dado pasos relevantes para estar preparados cuando esos valles sean una realidad.

En sostenibilidad, hemos alcanzado la mejor puntuación de nuestra historia en GRESB: 5 estrellas y 98 puntos, situándonos entre los cuatro primeros operadores europeos de nuestro sector.

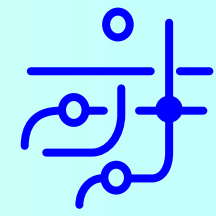
A su vez, se nos ha concedido los sellos Calculo y Reduzco del Ministerio de Transición Ecológica al Registrar nuestra Huella de Carbono, correspondientes al año 2024. Y más allá del reconocimiento externo, aun habiendo incluido nuevas fuentes de emisión como ejercicio de transparencia en la gestión de la huella de carbono, hemos continuado reduciendo nuestras emisiones de Scope 1 y 2 en un 18% respecto al año 2021. Es una señal de la relevancia que tiene para el Grupo la gestión responsable y el progreso.

Quiero hacer una mención especial a la seguridad, que es la prioridad número uno para todos los que trabajamos en Nortegas. En este sentido, seguimos reforzando la cultura preventiva en todos los niveles de la organización: entendiendo bien los riesgos y no bajando la guardia. Es la única forma de cuidar de verdad a nuestra gente, a nuestros contratistas y a nuestros clientes.

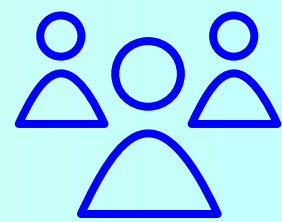
Nada de esto sería posible sin las personas que forman Nortegas. Quiero agradecerles sinceramente la profesionalidad y la actitud con la que han afrontado un año exigente, manteniendo el rigor operativo y la ambición al mismo tiempo. Sostener el día a día de forma excelente mientras se construye el futuro tiene un valor enorme, y el equipo lo ha demostrado a lo largo de todo este ejercicio. Con ilusión y pragmatismo, nuestros valores más característicos.

La energía tiene que llegar. En 2026 seguiremos garantizándolo. Y demostraremos, una vez más, que Nortegas no solo acompaña la transición energética: la hace posible.

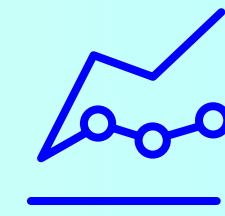
2. Perfil de la compañía



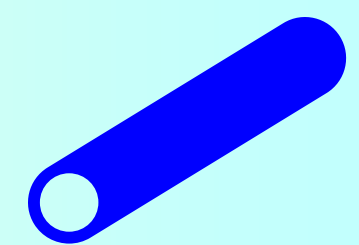
Red de distribución
+8,500 Km



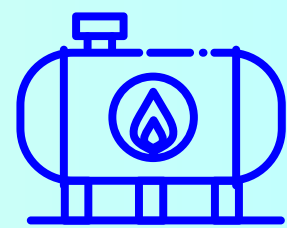
≈1.1m puntos de suministro gas natural y GLP
(12% cuota de mercado)



Distribuidora con mayor crecimiento en España
(0.5% crecimiento 2025)



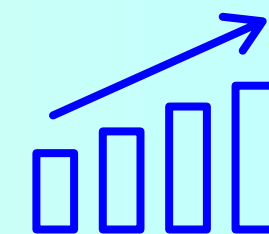
99%
Tuberías de larga vida de polietileno y acero



23.6TWh
Volumen distribuido
(67% industrial)



94% ingresos del negocio regulado



139M€
EBIDTA

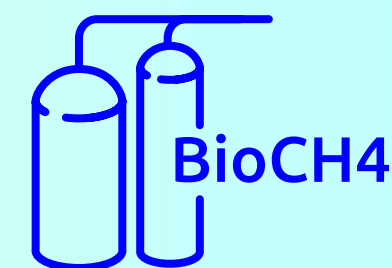
Índice TCR: 2,82 min
(tiempo medio de corte de suministro)



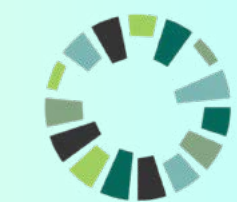
27
Inversiones (M€)



1er Hidroducto en España + Valles de H2

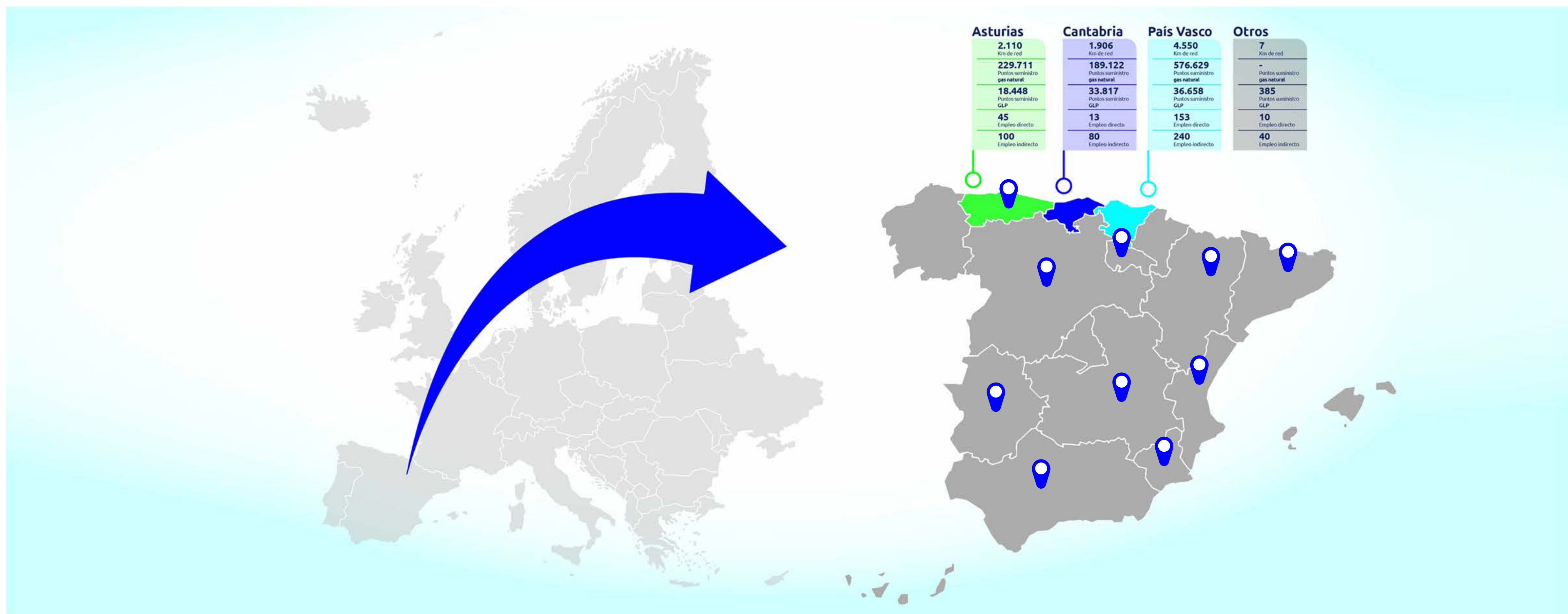


BioCH4
+30 plantas de Biometano en desarrollo



GRESB
ESG
5 estrellas
98 puntos

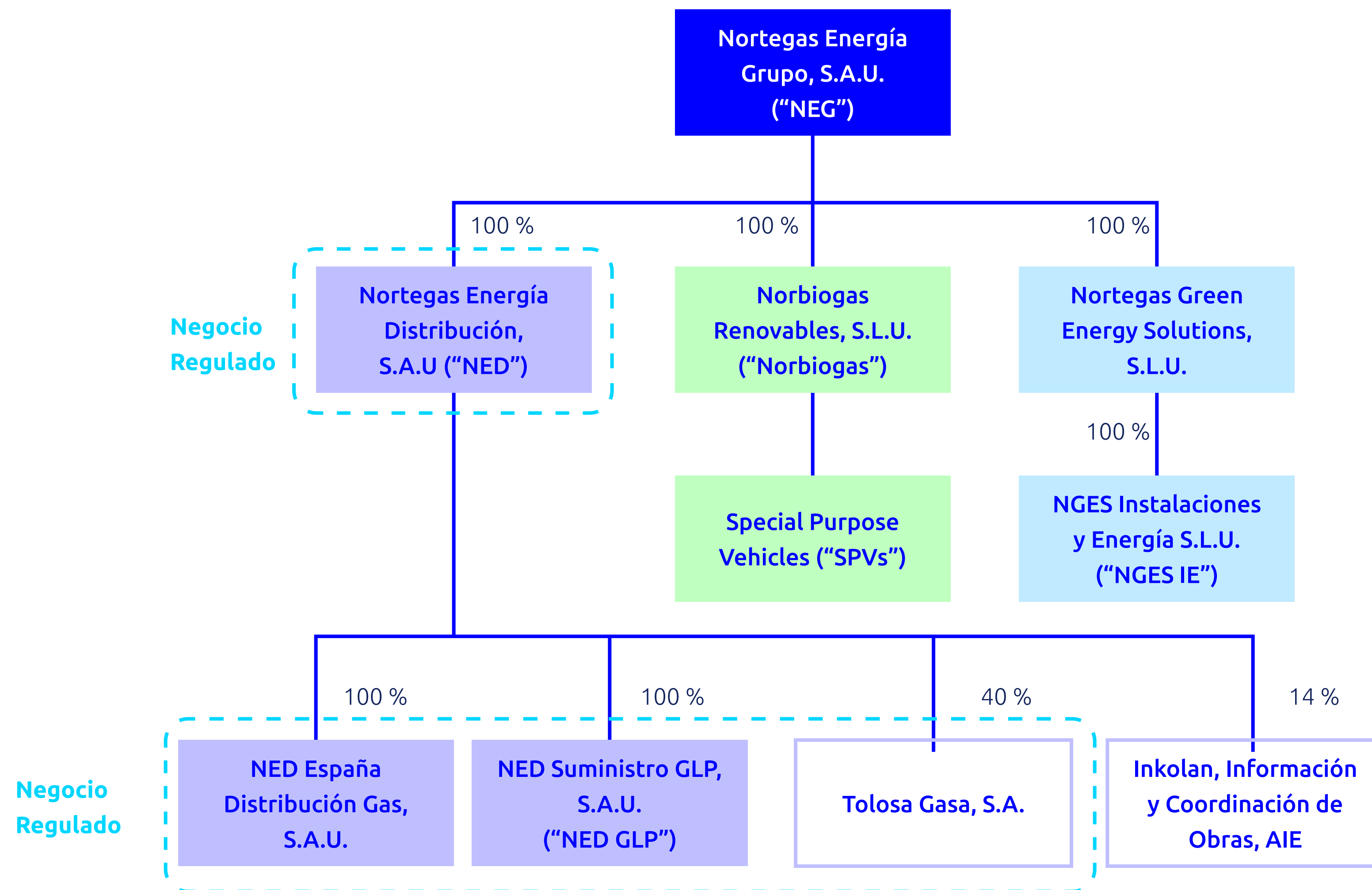
2.1. Presencia geográfica



Nortegas Energía Grupo, desarrolla su actividad de distribución en las comunidades autónomas de **País Vasco, Cantabria y Asturias**, bajo licencias monopolísticas de duración indefinida en unos 400 municipios.

A la vez, el negocio de Norbiogas Renovables, de desarrollo de Biometano, tiene un footprint nacional, con más de 30 proyectos en desarrollo en 7 comunidades autónomas.

2.2 Estructura corporativa y cadena de valor



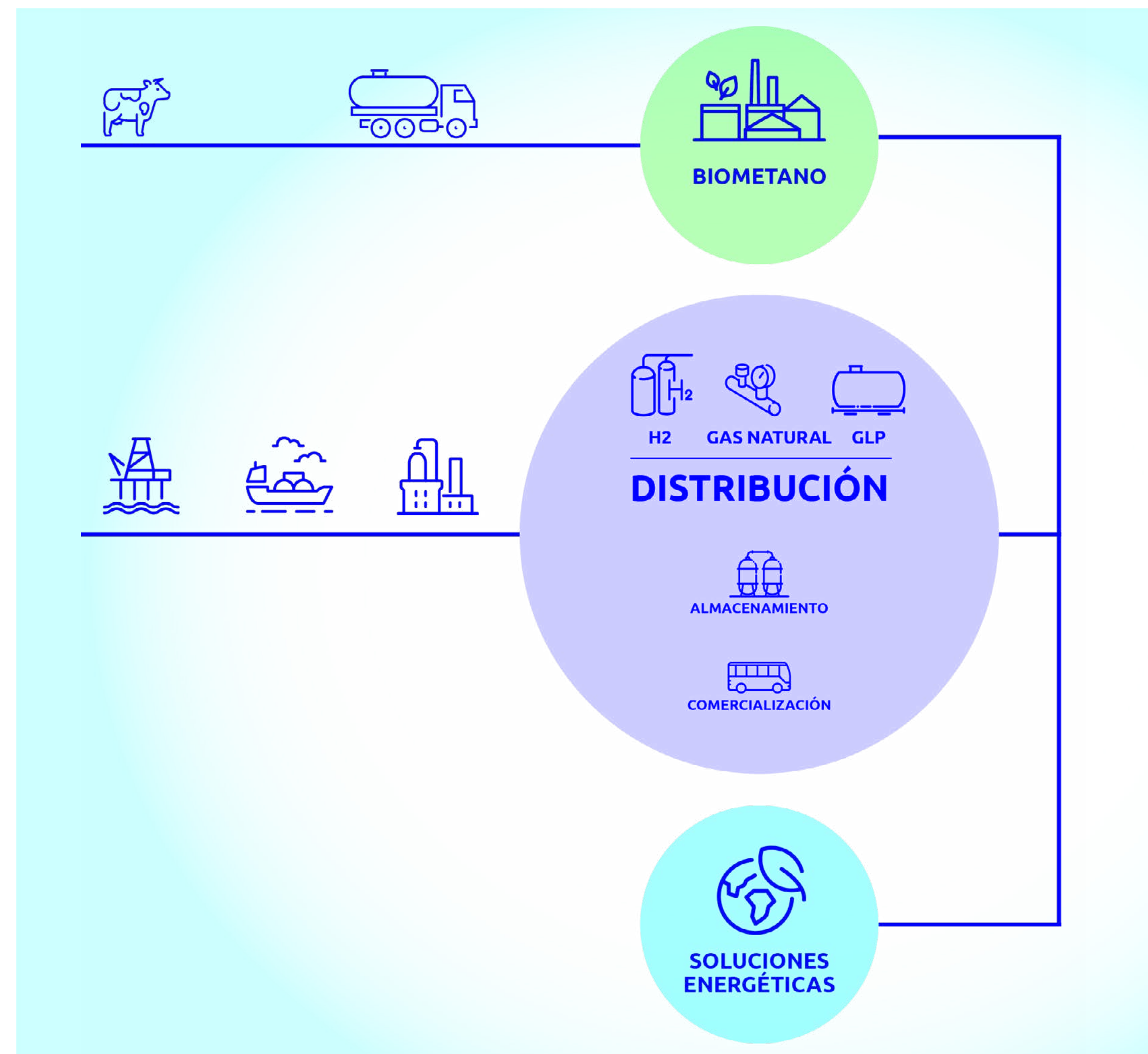


Nortegas cuenta con una estructura accionarial estable a largo plazo desde 2017.

La naturaleza de la plataforma como **estrategia y vehículo de inversión a largo plazo** permite una reinversión continua en los equipos directivos para llevar a cabo proyectos de crecimiento y aprovechar oportunidades de fusiones y adquisiciones impulsando **estrategias de infraestructura energética sostenible** y para llevar a cabo iniciativas de descarbonización, considerando que los criterios ESG, la seguridad, la diversidad, la igualdad y la inclusión son fundamentales para la

resiliencia y para cumplir con la licencia social para operar.

NORTEGAS GRUPO tiene como negocio principal a la segunda empresa de distribución de gas natural de España, y está desarrollando a través de NORBIOGAS RENOVABLES una plataforma de proyectos de Biometano como palanca para promover una descarbonización eficiente mediante el desarrollo y la distribución de gases renovables, potenciando el valor de las redes existentes en la transición energética y de los gases renovables, Biometano e H2, como solución de descarbonización para los actuales consumos de gas natural.



3. Estrategia de sostenibilidad y Enfoque ESG

3.1 Misión, Visión y Valores

Misión

Desde el mayor compromiso con la ética y el interés general, nuestro equipo trabaja en ofrecer una plataforma de soluciones energéticas competitivas e innovadoras, priorizando la seguridad y la excelencia para reforzar la confianza de nuestros clientes y que sigan apostando por nosotros para avanzar hacia una sociedad sostenible.

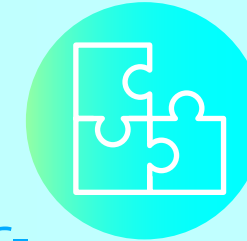
Visión

Aportamos nuestra experiencia en infraestructuras y soluciones energéticas para avanzar hacia una economía descarbonizada, comprometidos con colaborar en este reto común desde el dinamismo, el afán de superación, y la creación de valor compartido para la sociedad.

Propósito

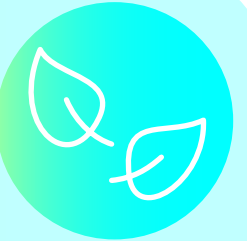
Ser agente de cambio hacia un mundo más sostenible, poniendo nuestra experiencia en soluciones energéticas al servicio del bienestar presente y futuro de la sociedad y del territorio que nos rodea.

INNOVACIÓN



Evolucionamos: somos versátiles y abiertos y diversos e impulsamos el cambio.
Compartimos nuestra experiencia y conocimiento y aprendemos de aquellos con los que compartimos proyectos.

SOSTENIBILIDAD



Avanzamos para impulsar soluciones energéticas asequibles y respetuosas con el medioambiente.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Somos inconformistas: estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes y con la obtención de resultados, esforzándonos por superarnos día a día.

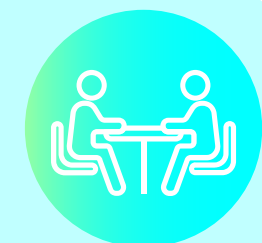
RESPONSABILIDAD



Priorizamos la seguridad y somos consecuentes con nuestras decisiones, que están guiadas por la integridad y la equidad y la igualdad de oportunidades.

TRANSPARENCIA

Dialogamos con nuestros grupos de interés para entender sus expectativas y construir relaciones de confianza.



3.2 Integración de la sostenibilidad en la estrategia corporativa

La estrategia de Nortegas se materializa en cuatro pilares estratégicos apoyados en un modelo de gobernanza.



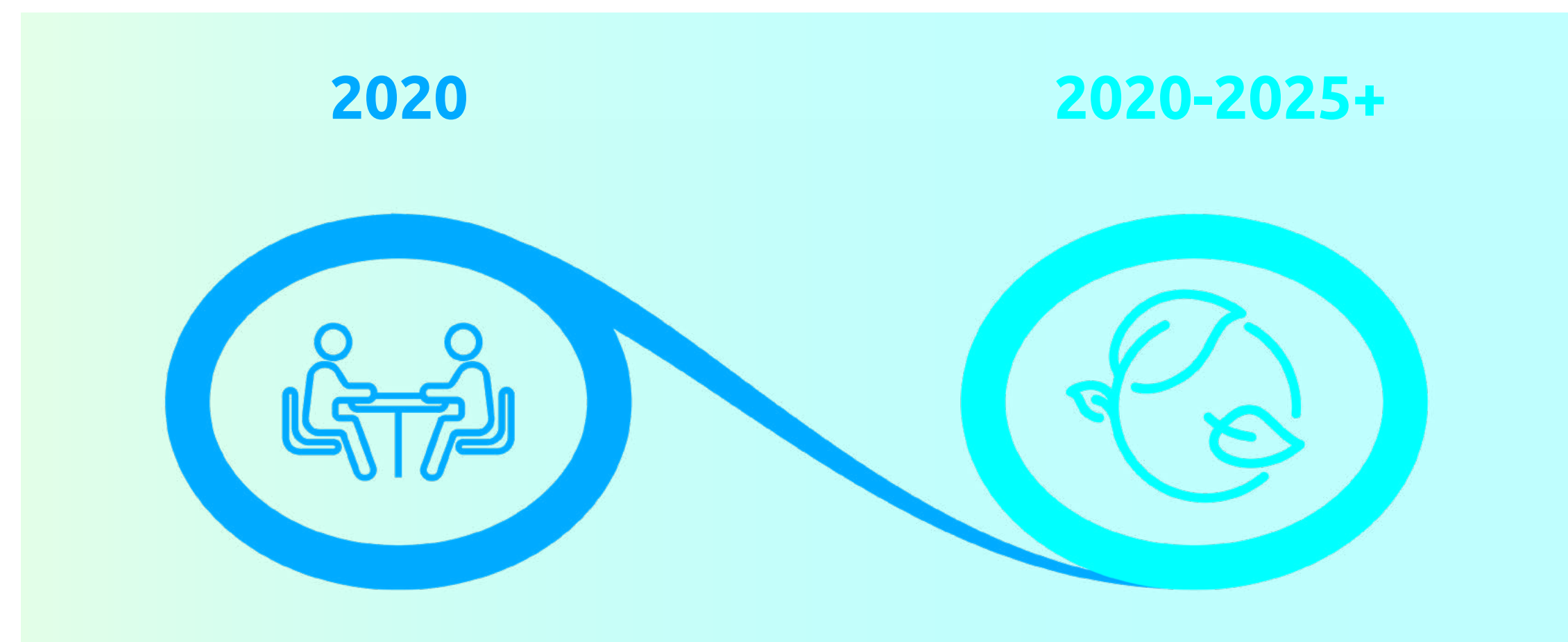


3.3 Nuestra hoja de ruta

Nortegas, creada inicialmente a partir de la fusión de empresas locales de distribución del norte de España, ha seguido un proceso de transformación bien definido desde su separación de EDP en 2017, posicionando a la empresa y su infraestructura como un elemento clave en la transición energética.

3.3.1 Negocio Regulado

En 2025, el negocio de distribución de gas de Nortegas sigue mostrando un crecimiento sólido y resiliente, adaptándose con éxito a un entorno geopolítico y normativo desafiante. La compañía ha continuado expandiendo su red y aumentando la saturación de su infraestructura de distribución, respondiendo a la demanda de nuevas conexiones por parte de empresas, hogares y comunidades de vecinos interesadas en acceder a la red.



Nuevo Plan Estratégico

Ampliación de la cartera de productos para dar soluciones de descarbonización y reducción de emisiones frente a la alternativa. potenciar el papel del gas: movilidad, nuevos productos, tranforamción de calderas gases renovables

Excelencia operativa e inversión

Posicionamiento a largo plazo

El gas natural como elemento facilitador en la transición energética

Operaciones eficientes, atención a los costes operativos y fomento e inversión del desarrollo de gases renovables

Digitalización

Estrategia ESG y compromiso con la comunidad



Este crecimiento ha permitido a Nortegas mantenerse por encima del promedio del mercado, destacándose en términos de puntos de suministro y clientes activos.

Conversión de la central térmica de Aboño, que antes funcionaba con carbón y ahora lo hace con gas natural. Gracias a este proyecto, la central térmica de Aboño ha podido reducir sus emisiones de CO₂ en más de un 30 %, sus emisiones de NO_x en un 70 % y sus emisiones de SO_x y partículas en suspensión en más de un 80 %.

CO2Berri: Un nuevo proyecto competitivo de investigación y desarrollo ha sido presentado al programa Hazitek 2025 para analizar la distribución de CO₂, en consorcio con una importante empresa industrial.

En el ámbito de la incorporación de Biometano al sistema gasista, Nortegas ha gestionado en 2025 la inyección de 33,8 GWh de biometano en las redes del municipio de Navia, siendo el primer punto de inyección operativo, desde el 9 de abril de 2025, en Nortegas, en la planta de BioGastur.

En la actualidad se están tramitando dos puntos más de inyección de biometano en el País Vasco y en Asturias



Seguridad de nuestras personas usuarias

En NORTEGAS somos responsables de que las calderas de las personas usuarias han de ser inspeccionadas quinquenalmente, para evitar defectos en la combustión y comprobar la ausencia de fugas, entre otros puntos de seguridad.

La campaña de inspección de 2025 se ha finalizado, cumpliendo con el requisito reglamentario de visitar el 100% de las instalaciones antes del 31 de diciembre.

En relación con la digitalización de la relación con las personas usuarias, durante 2025 se ha avanzado en los siguientes proyectos:



Cambio en el proceso de contratación y cambio de titular de GLP, permitiendo al cliente firmar los contratos digitalmente, a partir de enero de 2025.



Puesta en marcha de la nueva centralita de atención al cliente de Nortegas, incluyendo la gestión de líneas de servicio inteligentes (IVR para identificación de proveedores, lectura de entrada, ...)



Lanzamiento de la verificación de contadores, gestionada por primera vez con comunicaciones digitales.

Seguridad de nuestras redes e instalaciones

La fiabilidad, estabilidad y seguridad del suministro son prioridades estratégicas para Nortegas.

En este sentido, NORTEGAS cuenta con una serie de especificaciones técnicas, planes de gestión de crisis e indicadores que permite monitorizar la buena gestión de las emergencias:

	2023	2024	2025
Llamadas de emergencia (nº)	33.145	28.573	32.438
Avisos de emergencia (nº)	6.313	6.226	6.622
Eficiencia de gestión de urgencias (nº avisos de P1 + P2 por cada 1.000 personas)	6	6	6,11
Tiempo de asignación avisos P1 (minutos)	2	1	2
Tiempo de desplazamiento avisos P1 (minutos)	26	26	29

	2023	2024	2025
Índice TCR	1,84	1	2,82
Índice de intervenciones en red	0	0	0
Índice de rotura	0	0	0
Índice de atención de urgencias	0	0	0
Tiempo medio entre recepción y presencia (minutos)	22	25	28
Índice de nivel de calidad y seguridad de la red	0	0	0
Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo anual (%)	100	100	100

Descarbonizando con el Hidrógeno

Proyectos I+D+i



El año 2025 ha sido el año de desmantelamiento, tras 3 años de pruebas y ensayos, de la instalación de H2 Sarea, donde se estudiaba el comportamiento de las redes de distribución de gas analizando el comportamiento de una red de distribución de gas natural con diferentes niveles de blending con hidrógeno, dentro del Programa Hazitek de proyectos de investigación, promovidos por el Gobierno Vasco.

Este proyecto fue seleccionado como uno de los 17 finalistas de los MWCapitalAwards, premios que reconocen las iniciativas más innovadoras que aprovechan la tecnología para acelerar la tran-

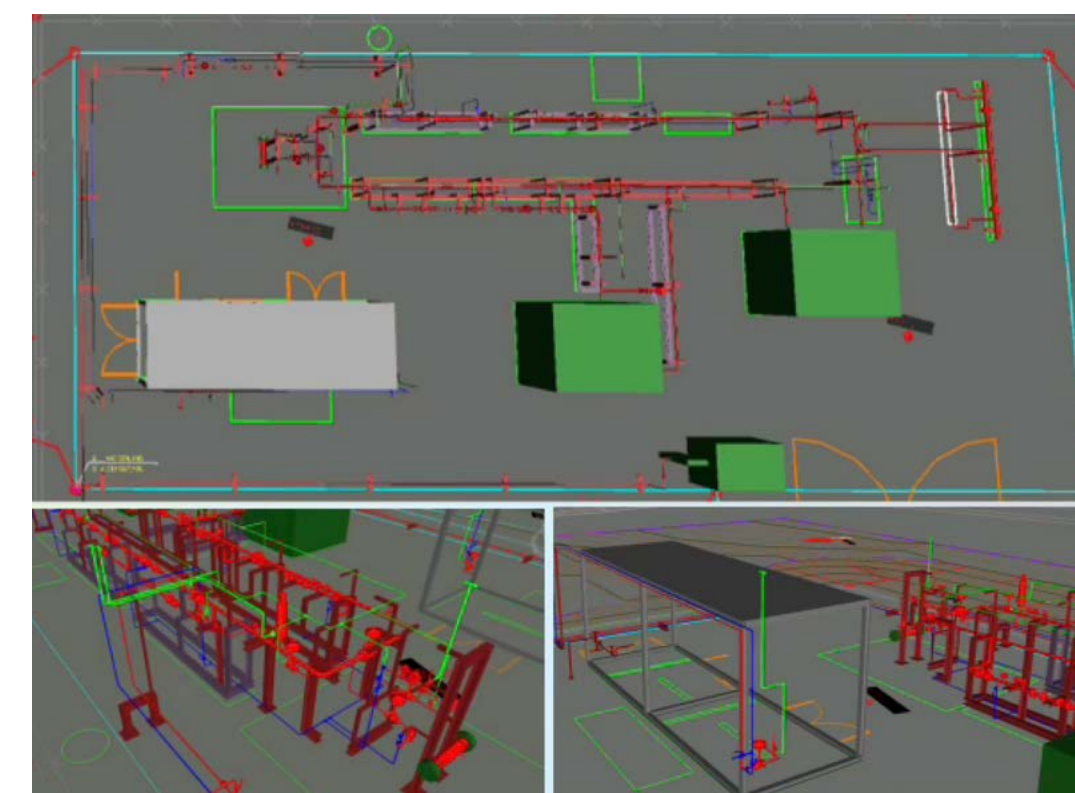
sición hacia un modelo más sostenible, inclusivo y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

De entre las 157 candidaturas procedentes de 34 países, H2Sarea fue seleccionada para competir en estos premios, que destacan las propuestas que destacan por su creatividad, innovación e impacto tangible, y que apoyan una transformación digital responsable y global.



Proyecto de distribución 100% H2

En 2025 se han iniciado las obras de construcción de la ubicación del proyecto de H2Bidea, proyecto en el que se abordarán posibles de soluciones tecnológicas para el despliegue de las **nuevas "redes de distribución 100% hidrógeno"**, e impulsar así los valles de hidrógeno verde y la descarbonización industrial.



H2EAT

Este proyecto piloto, que es la continuación de uno de los casos estudiados en el H2Sarea, tiene como objetivo demostrar la viabilidad del proceso de «blending» para la fabricación de componentes de aluminio, aportando soluciones tecnológicas innovadoras que permitan la reducción de la huella de carbono de los productos de aluminio fundido para el sector de la automoción, mediante el empleo de H2 renovable, como alternativa a los combustibles fósiles empleados actualmente en el proceso, y mediante el fomento de la circularidad de las materias primas.



Los valles de Hidrógeno

El concepto del valle de hidrogeno es un ecosistema de generación y distribución de H₂ de entre 15 y 30 Km.

Los primeros valles aparecerán junto a los primeros grandes electrolizadores que produzcan H₂ a escala y donde haya clientes industriales “Hard-to-Abate” que necesiten para su descarbonización alta temperatura de proceso.



Valle Vasco del Hidrógeno



Proyecto integrado en la iniciativa “Hard to Zero”

Ubicado en Vizcaya, este proyecto se inició con el desarrollo de un hidroduto que conecta el electrolizador de 2,5 MW operado por Petronor en su refinería con el Energy Intelligence Center. En este entorno se prevé la instalación de una hidrolinera impulsada por Repsol, Ibil y el Ente Vasco de la Energía (EVE), así como la integración del proyecto H2Bidea y otros futuros consumidores. Durante 2025 se han gestionado los trámites necesarios para la modificación del hidroduto, como paso previo a su puesta en operación con hidrógeno, prevista a lo largo de 2026.

Una vez finalizada la primera fase, el proyecto tiene como objetivo acompañar el despliegue del nuevo activo de generación de hidrógeno renovable de 100 MW aprobado por Petronor a comienzos de 2026, facilitando el suministro de hidrógeno a la industria de difícil descarbonización (hard-to-abate) ubicada en la Margen Izquierda.

Asimismo, la red está diseñada con vocación de crecimiento, con el objetivo de extenderse progresivamente hacia nuevas ubicaciones y consumidores industriales. Esta iniciativa se enmarca en el proyecto Hard to Zero, reconocido como uno de los Proyectos Transformadores del Plan de Industria Euskadi 2030.

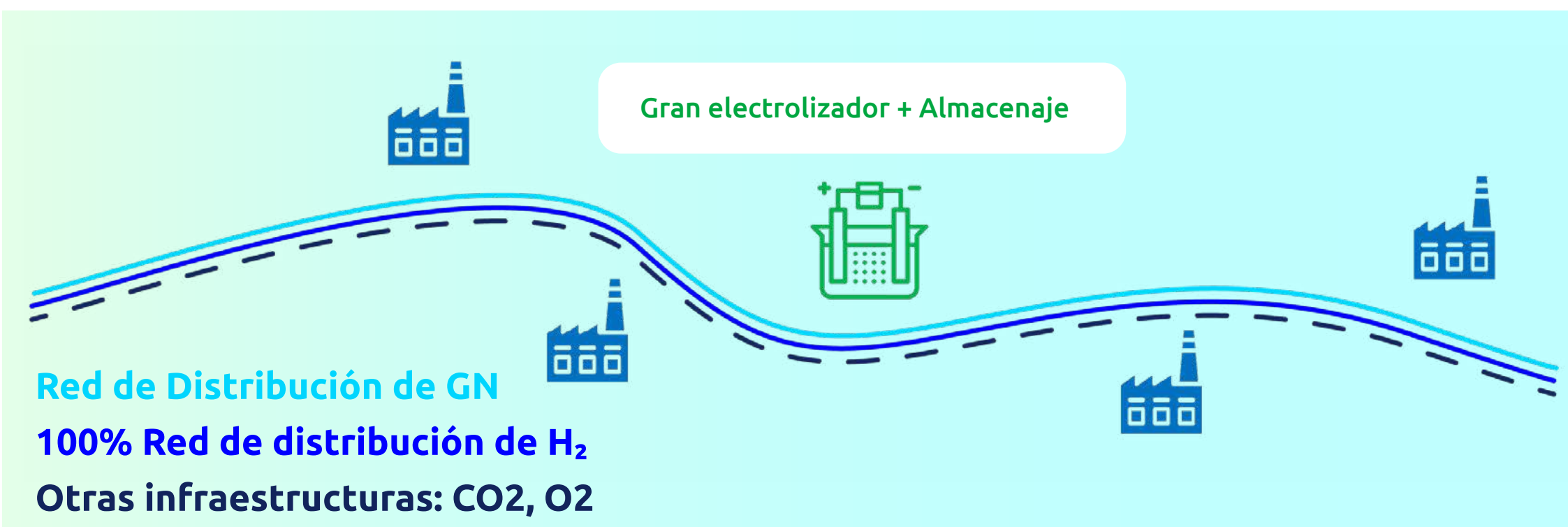
Valle Asturiano del Hidrógeno: Jovellanos



El proyecto consiste en el desarrollo de una infraestructura de distribución de hidrógeno en Asturias que conectará la instalación de generación de 150 MW promovida por EDP en la central térmica de Aboño con diversos clientes industriales ubicados en los municipios de Carreño, Corvera de Asturias y Gijón.

Aunque la producción de hidrógeno se localizará en Aboño, el trazado del proyecto se articula en dos ramales principales: uno con dirección norte, hacia el puerto de El Musel, y otro con dirección oeste, orientado al suministro de diferentes polos industriales en los citados municipios.

Estos valles de hidrógeno ayudarían a varias empresas sometidas al régimen de comercio de derechos de emisión, a reducir su impacto en el cambio climático.

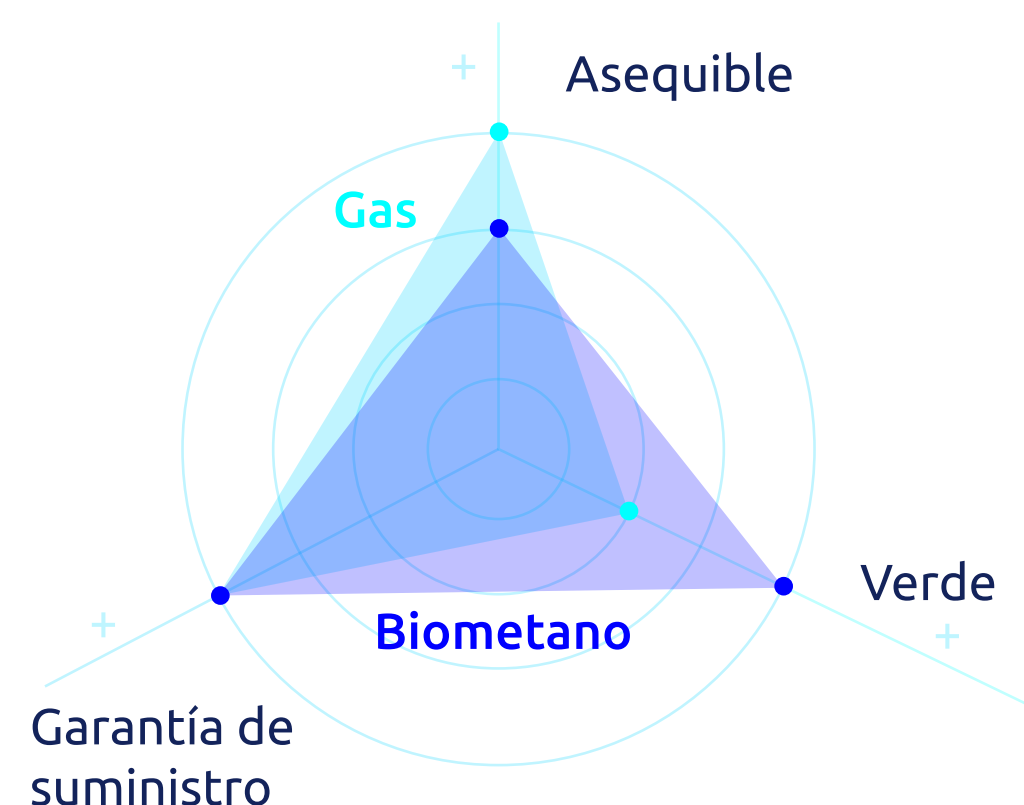


Nortegas está ya trabajando en el diseño técnico de los primeros valles de distribución del hidrógeno en Asturias y en el País Vasco, redes 100% dedicadas que conectan la demanda con la capacidad de generación de hidrógeno.



3.3.2 Biometano

Como empresa, nos enfrentamos al reto de abordar el **trilema energético**, que implica encontrar un equilibrio simultáneo entre la seguridad y la fiabilidad del suministro, la asequibilidad y la sostenibilidad medioambiental.



El Biometano utiliza la misma infraestructura de transporte y distribución, sin necesidad de adaptación de la red y de las instalaciones del cliente.

La construcción de una planta de biometano en una zona rural aporta beneficios directos y tangibles al medio ambiente y a la comunidad tales como:

- el impulso de la economía local mediante la generación de puestos de trabajo estables
- a reducción de las emisiones al sustituir los combustibles fósiles y refuerza la autonomía energética del territorio.
- promueve la economía circular mediante la mejora de la gestión de los residuos procedentes de las actividades agrícolas y ganaderas,
- además, el digestato resultante del proceso es un biofertilizante rico en nutrientes como nitrógeno y fósforo, que puede reemplazar fertilizantes químicos, cerrando el ciclo de nutrientes y mejorando la fertilidad del suelo
- la contribución a la retención de la población en las zonas rurales y fo-

mentando un modelo de desarrollo más sostenible y circular, en el que los recursos locales se transforman en energía limpia para la sociedad.

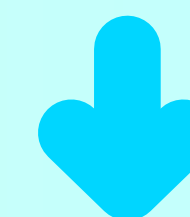
El contexto europeo, marcado por iniciativas como **REPowerEU** y **Fit for 55**, junto con la necesidad de **reducir la dependencia del gas ósil, ante situaciones como las vividas estos últimos años**, y cumplir con **objetivos ambiciosos de descarbonización**, está

generando una **presión positiva para impulsar el uso del biometano como combustible renovable**.

En este marco, se estima que, a nivel europeo, España es el tercer país con potencial de generación de biometano y que se podría alcanzar una producción de 163 Twh, **más del 50% de la demanda de gas, que podría descarbonizarse mediante biometano**.

El gas natural es energía asequible y técnicamente eficiente.

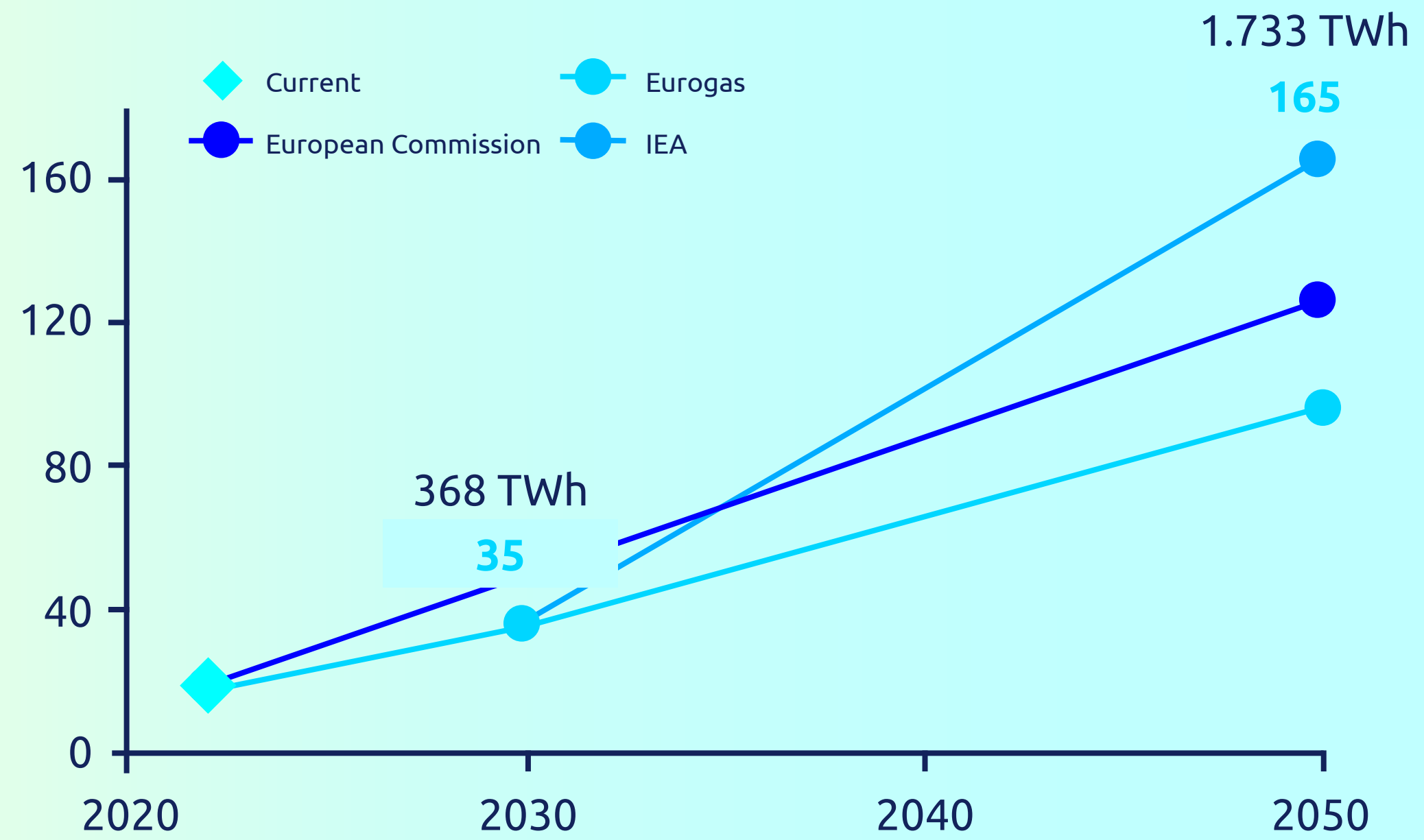
Clave para más de 8 millones de clientes domésticos, consumidores vulnerables e industrias de difícil abatimiento.



El Biometano es un producto superior, con las ventajas del gas natural, neutro en carbono, que no requiere de inversiones en la red, lo que lo hace ganador a la hora de resolver las necesidades de los clientes.

Evolución del biometano en Europa

(Objetivo a 20250e, bcm)

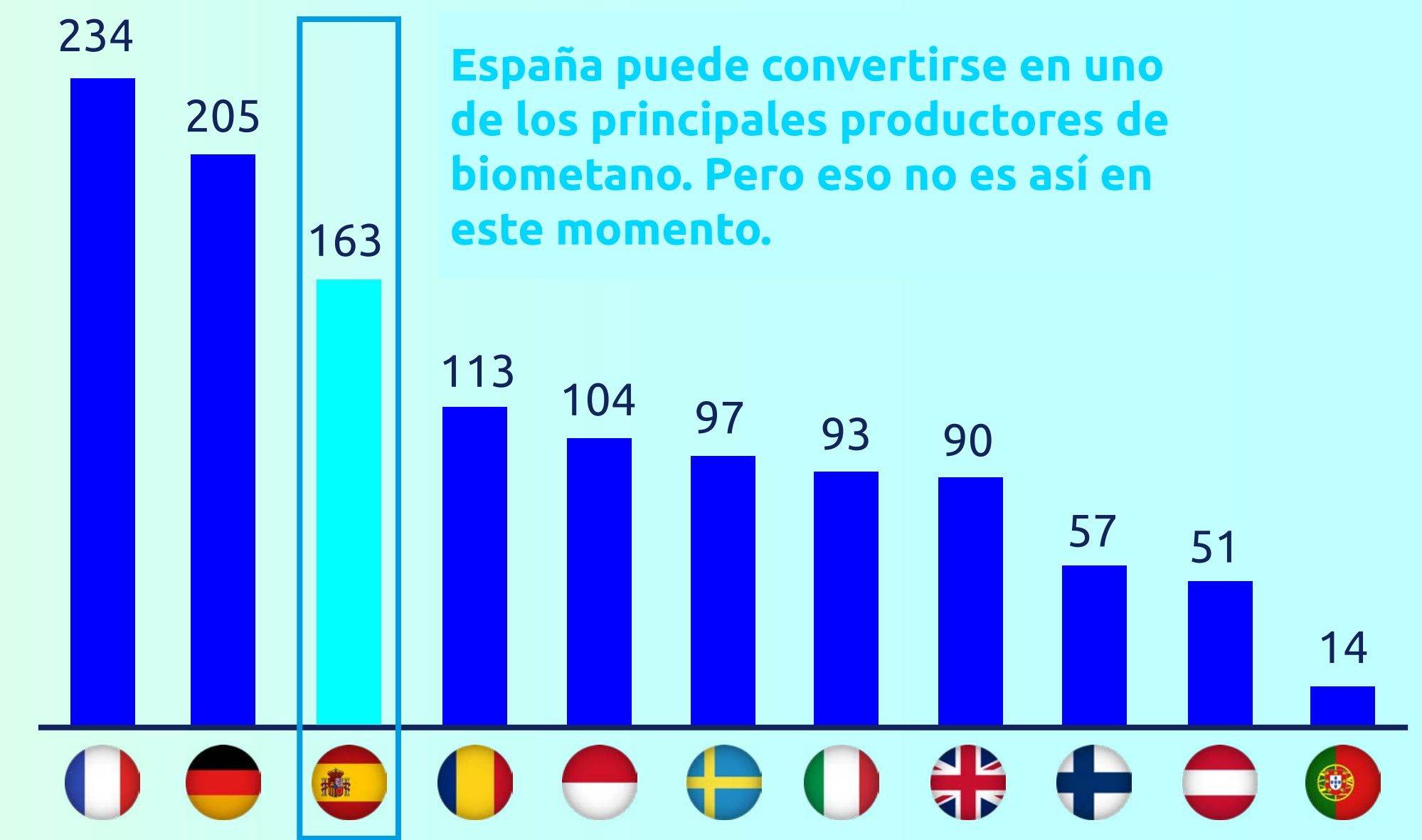


+65% de la demanda de gas cubierta

Fuente: Nortegas renovable; EBA 2024; Industria del biometano en España (strategy &)

Potencial de biometano en España

(Potencial 2050e, TWh)



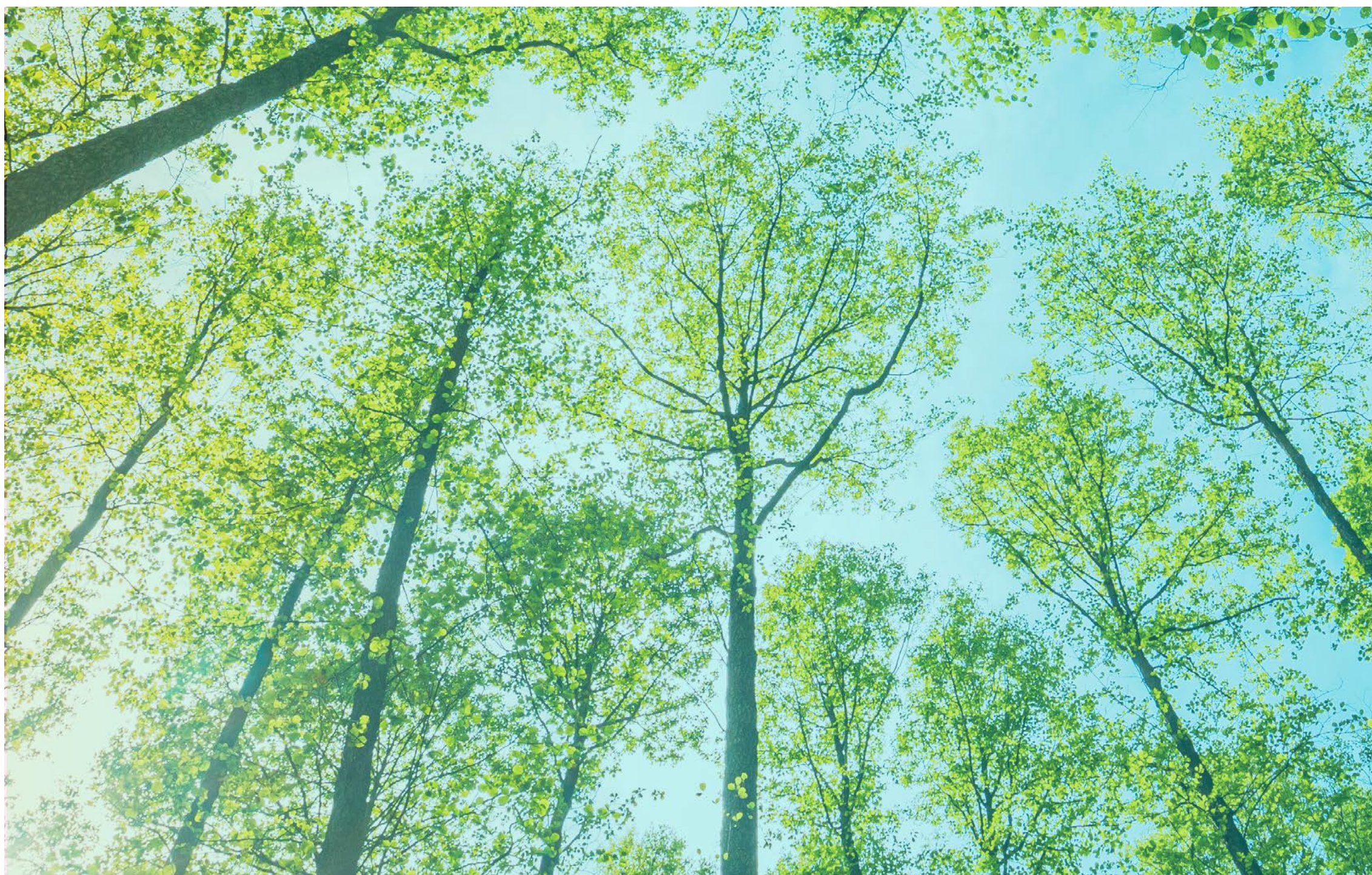
España puede convertirse en uno de los principales productores de biometano. Pero eso no es así en este momento.



+50% de la demanda de gas cubierta

Además, desde el punto de vista del cliente el cambio al uso de biometano:

- **No requiere ninguna adaptación** de equipos ni electrodomésticos que utilizan gas natural como combustible
- Y, aquellas empresas que requieren un alto aporte calorífico para sus procesos que consuman gas natural (hard to abate), **no necesitarán cambio de equipamiento o instalación.**



Durante 2025, el número de plantas operativas en España ha pasado de 11 en 2024 a 22 en 2025, con un crecimiento superior al 32% en el volumen inyectado a la red. En concreto, el biometano inyectado aumentó 309 GWh en

2024 a 410GWh en 2025, lo que refleja un avance tangible hacia la madurez del mercado nacional, aunque éste aun se encuentre rezagado frente a otros países europeos.

Nos sumamos a **Gas Verde Sí**
en su evento de Bilbao

“El gas verde es una energía limpia y accesible, que se distribuye a través de la red actual de gas y que puede llegar a 20 millones de personas a través de nuestras calderas actuales”.

GAS VERDE SÍ

Norbiogas renovables, la plataforma que desarrolla proyectos de biometano en España del Grupo Nortegas, ha seguido establecido alianzas y ampliado su cartera de proyectos en 2025, alcanzando una potencial total de 2,5TWh a cierre de año con un total de 33 proyectos.



Nortegas participa junto con otras empresas del sector energético, en la iniciativa “Gas Verde, sí”, una iniciativa presentada en 2025 con el objetivo de reivindicar el papel clave que debe jugar el biometano en el futuro energético de España.

Emisiones anuales evitadas acumuladas (tCO₂)

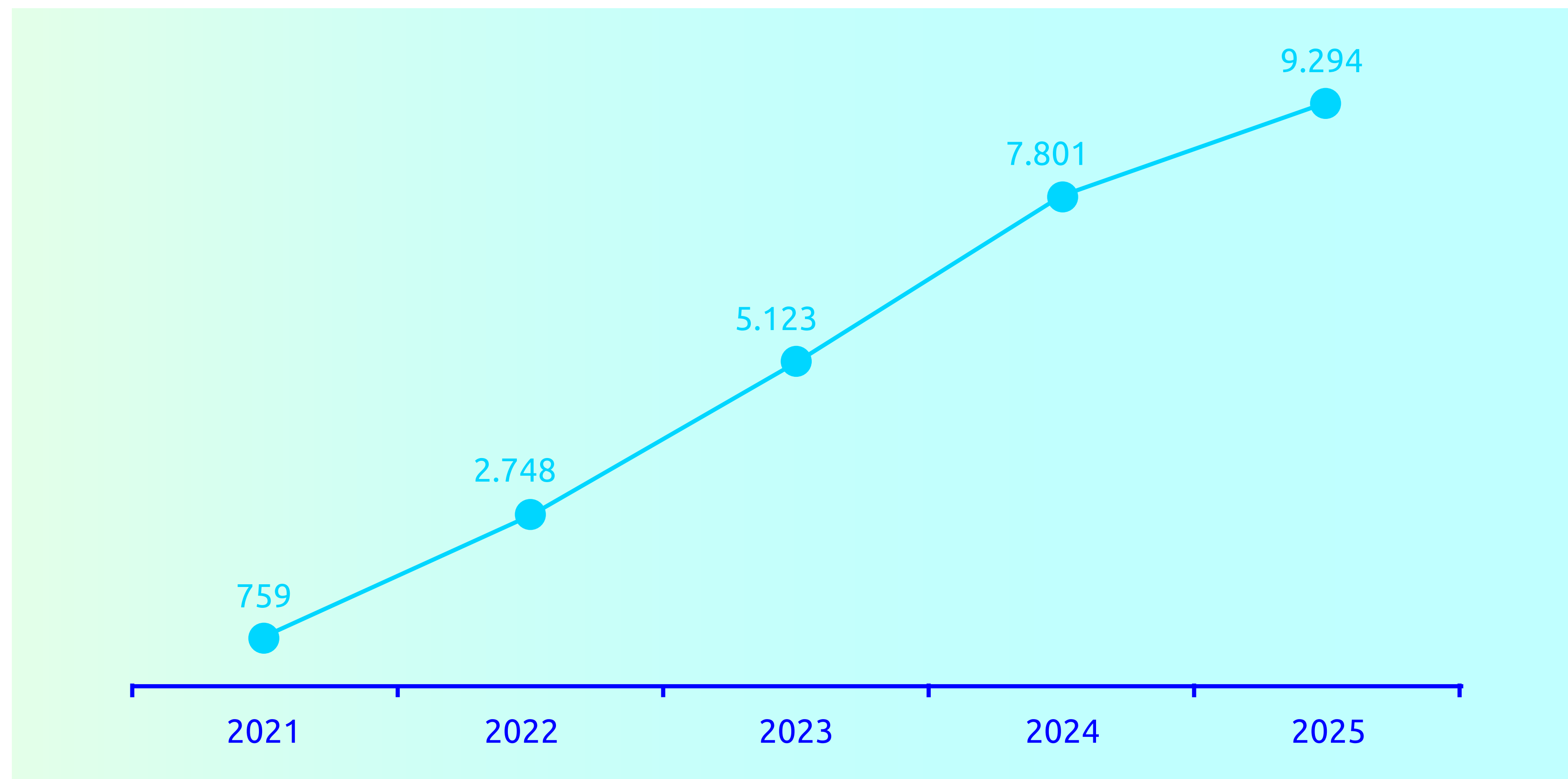
Servicios complementarios

Dentro de las iniciativas de la compañía para contribuir a la descarbonización de forma pragmática en el día a día de los usuarios, Nortegas ofrece también servicios de sustitución de calderas ofrece la sustitución de calderas de gasoil y otros combustibles, como el carbón, por calderas de gas natural.

Estos servicios no sólo aportan no sólo aporta una solución eficiente y sostenible para sus clientes, ayudándoles a reducir su huella de carbono, sino que también optimizan el consumo de energía, generando un ahorro adicional, en términos económicos y de emisiones.

Por medio de iniciativas como, la sustitución de salas de calderas, Nortegas promueve un modelo energético más eficiente, limpio y competitivo.

Durante 2025 se sustituyeron un total de 30 salas de calderas que han contribuido a emitir 1.493tCO₂eq menos a la atmósfera.



3.4 Regulación

2025 ha sido un año muy activo en lo que a regulación se refiere, debido a la gran cantidad de nuevas reglamentaciones y al trabajo previo desarrollado ante la futura publicación de la retribución del nuevo periodo retributivo.



Publicación de regulación relativa a la inyección de Biometano en la red de gas natural, mediante la Circular 2/2025, de 9 de abril, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se establece la metodología y condiciones de acceso y asignación de capacidad en el sistema de gas natural.

Destaca:

- Homogenización del modelo de acceso a las infraestructuras del sistema gasista.

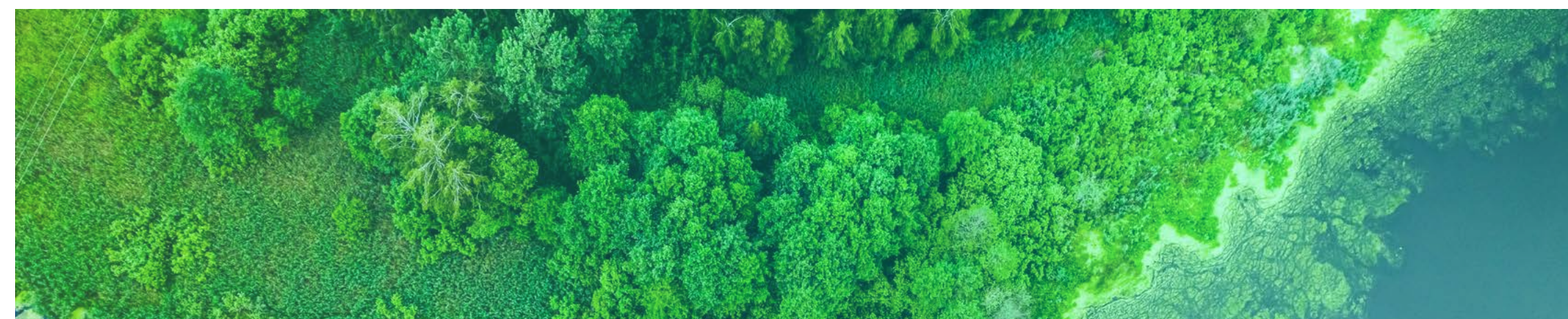


La Circular 2/2025 representa un paso importante hacia la modernización del sistema gasista en España, ***alineándose con las directrices europeas y promoviendo la sostenibilidad a través de la inclusión de gases renovables.***

Aprobación de la Resolución de 13 de junio de 2025, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia por la que se establece el procedimiento de gestión de las solicitudes y la contratación de la conexión de plantas de producción de otros gases con la red de transporte o distribución de gas natural.

Destaca:

- Aprobación del procedimiento de gestión de las solicitudes y la contratación de la conexión de las plantas de producción de otros gases (gases renovables e hipocarbónicos) con la red de transporte o distribución, englobando tanto el biometano como otros tipos de gases, como es el hidrógeno.



Publicación de la Ley 10/2025, por la que se regulan los servicios de atención a la clientela donde se establecen los estándares mínimos de calidad en los servicios de atención al cliente en España, protegiendo los derechos de los consumidores y usuarios.

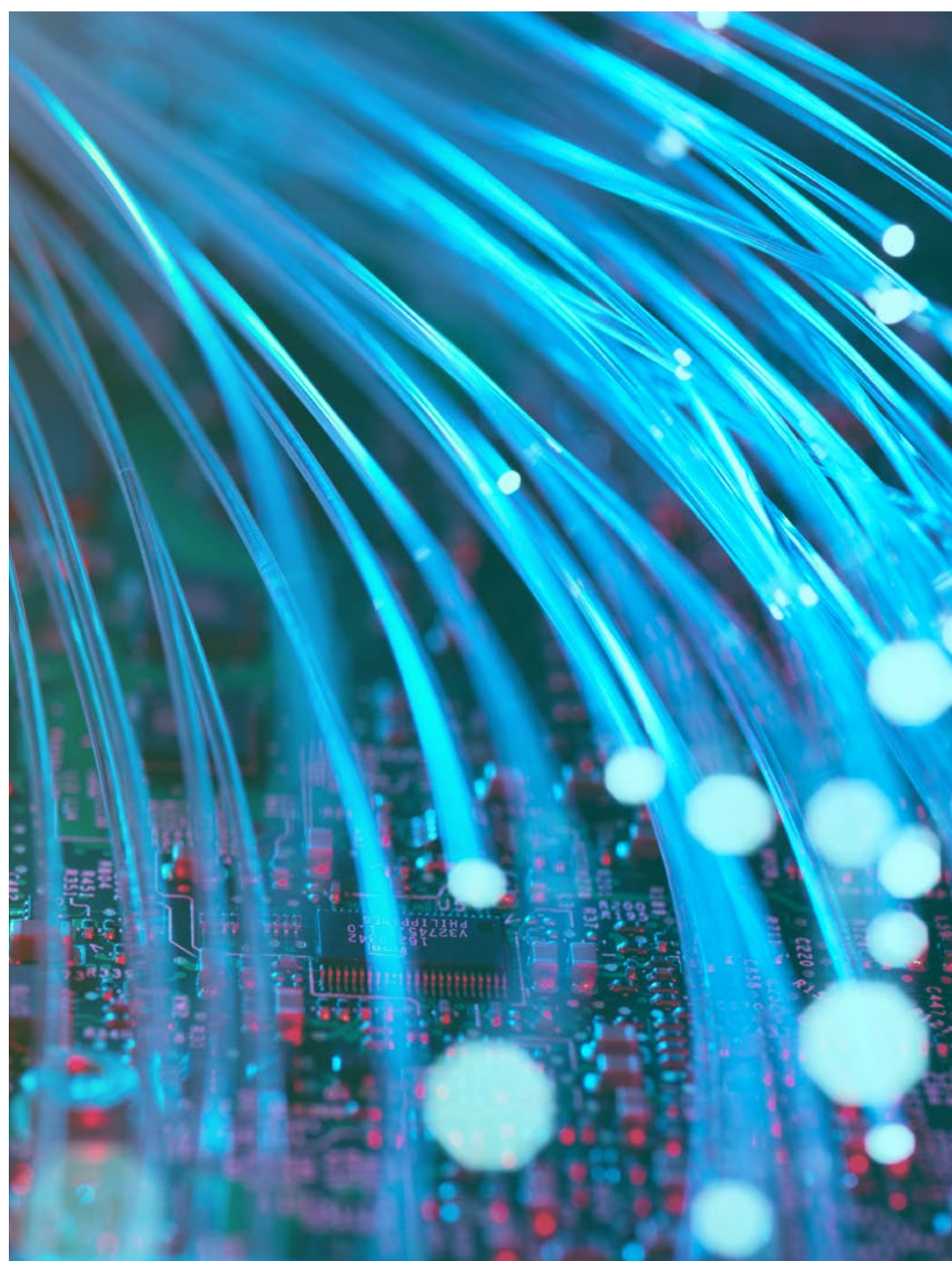
Hay que destacar también las **consultas públicas** relativas a la **sustitución de contadores inteligentes**, sobre la metodología del cálculo de la retribución en la distribución de gas natural y sobre la transposición de la directiva de energías renovables. Legislaciones que, una vez en vigor, supondrán un gran reto en la actividad y actividad, retos y futura operativa de Nortegas.

3.5 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Pilar Estratégico	ODS	Contribución de Nortegas	
PRESENCIA LOCAL	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Empleo directo	221
		Empleo indirecto:	460
	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	Ingresos (€M)	201
	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Denuncias Canal Ético	0
		Iniciativas sociales	5
USUARIOS Y CONSUMIDORES	7 ENERGÍA ASQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	Proyectos en gases renovables	> 30
	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	Longitud de red	>8.500
		Inversiones (€M)	27
	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	Voluntarios participantes en iniciativas Nortegas	140
		Donaciones (K€)	4
	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Energía distribuida:	23,6GWh
		Puntos de suministro:	1.079.453
PERSONAS Y SEGURIDAD	3 SALUD Y BIENESTAR	Accidentes graves	0
		Observaciones preventivas de seguridad a contratistas	46
	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	Contratos fijos (%)	100
		Formación (horas)	3.918
	5 IGUALDAD DE GÉNERO	Mujeres en puestos de liderazgo (Consejo) (%):	40
	Mujeres en puestos de liderazgo (CEO+Dirección+Jefes) (%):	43	
	Empleados eq. Con discapacidad	2	
	Horas de sensibilización en lenguaje inclusivo	>90	
DESCARBONIZACIÓN	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	Emisiones - alcance 1+2 (tCO2e)	4.559
		Emisiones - alcance 3 (tCO2e)	10,687
		Emisiones evitadas (tCO2e)	1.493
	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	Espacios con afección a la biodiversidad	0

3.6 Innovación y Digitalización

Desde el punto de vista de la innovación y digitalización, dentro de la estrategia de Nortegás, durante 2025 se han producido avances significativos, consolidando un modelo de gestión más eficiente, resiliente y alineado con las mejores prácticas del sector.



Se ha continuado impulsando la digitalización de los procesos vinculados al cliente, lo que ha permitido mejorar la trazabilidad de las operaciones, agilizar tiempos de respuesta y ofrecer un servicio más eficiente.

Se han reforzado las capacidades tecnológicas asociadas a la gestión de emergencias, permitiendo una toma de decisiones más ágil y basada en información actualizada, reforzando la capacidad de Nortegás para actuar con rapidez y eficacia.

Asimismo, se ha avanzado en la consolidación del Plan de Continuidad de Negocio fortaleciendo la resiliencia organizativa y asegurando la prestación de los servicios esenciales incluso en contextos de contingencia.

La automatización de la generación de informes mediante el Business Intelligence, posibilitan optimizar los procesos de análisis y reporte cada vez con un alcance mayor.

Durante el año se ha implantado un marco de gestión NIST CSF 2.0, que aporta un enfoque actualizado para la gestión de la ciberseguridad y los riesgos tecnológicos.

El apagón del 28 de abril

Ha sido, sin duda, uno de los eventos que más ha marcado el año 2025.

El sector gasista en general y NORTEGAS en particular, demostraron su robustez frente a la falta de energía eléctrica inesperada, manteniendo el suministro continuo a todos y cada uno de los clientes conectados.

Tras el evento, y para implantar medidas derivadas de las lecciones aprendidas tras el apagón, NORTEGAS, junto con otras distribuidoras y administraciones ha participado en grupos de trabajo orientados a la implementación de las nuevas normativas en caso de una situación de restricción de consumo de emergencia en el sistema de gas español.



El apagón del 28 de abril ha puesto de manifiesto la necesidad de reforzar las comunicaciones para los activos críticos.

4. Materialidad y grupos de interés

4.1 Aspectos materiales

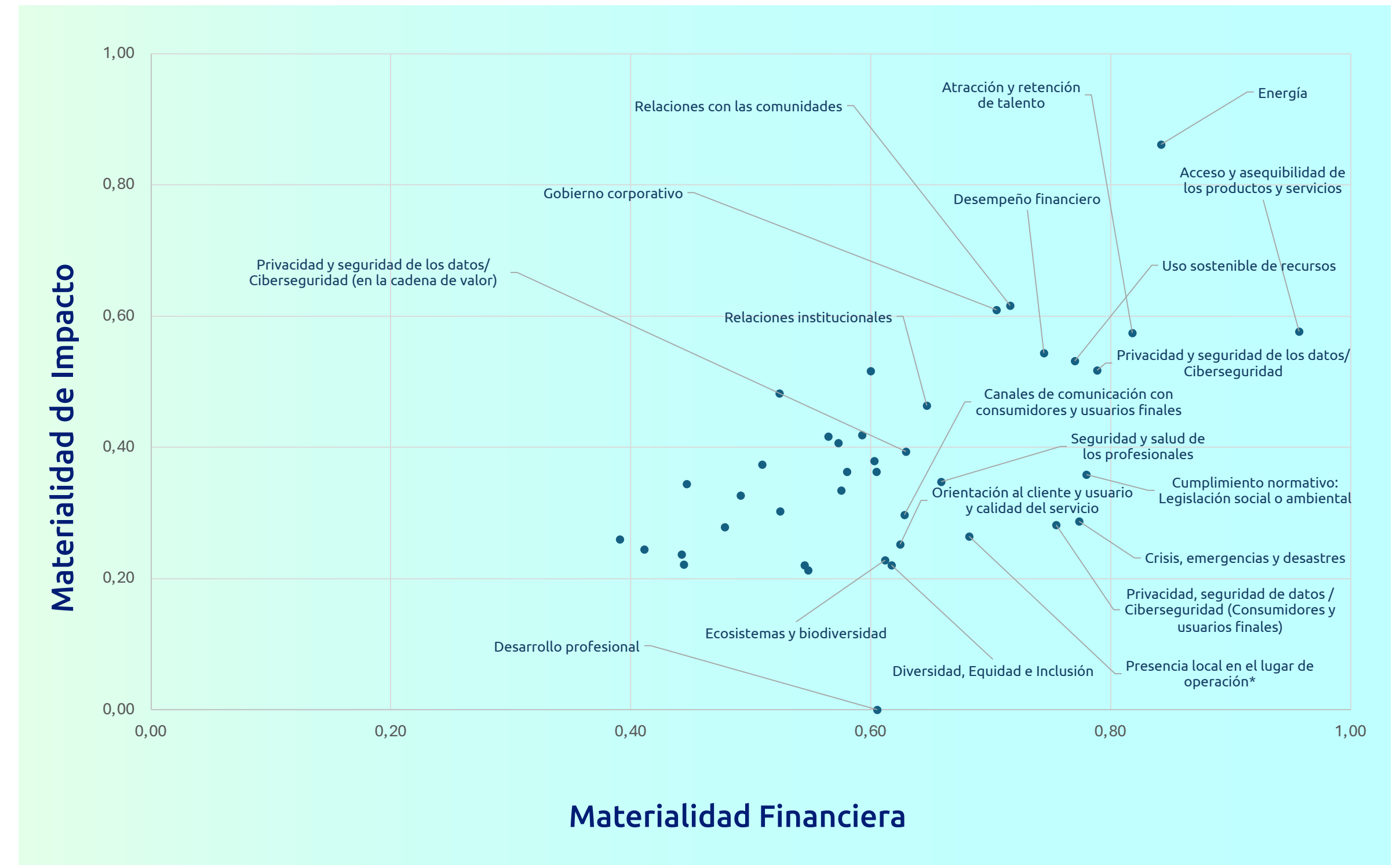
Nortegas se fundamenta en principios como el de doble materialidad para el establecimiento de su estrategia en sostenibilidad y priorizar tanto los aspectos más relevantes como los grupos de interés.

Durante el ejercicio de 2024, Nortegas llevó a cabo una actualización de su anterior análisis de materialidad, incorporando un estudio más detallado del contexto en el que opera la compañía, y en el que se incluían factores críticos como, el entorno regulatorio, la cadena de valor y las expectativas de sus grupos de interés.

De este modo, además de identificar aspectos relevantes que impactan en el entorno, se determinan riesgos y oportunidades derivados de los aspectos éticos y de buen gobierno, sociales y medioambientales que desde el punto de vista de la ESG suponen para el modelo de negocio de Nortegas (materialidad de impacto y materialidad financiera), siguiendo las pautas establecidas en la Directiva CSRD.

Este enfoque contribuye a una toma de decisiones estratégicas basada en la evidencia, alineada con los retos del sector energético y coherente con el compromiso de Nortegas con una gestión responsable, transparente y orientada a largo plazo.

El análisis se ha basado en el concepto de doble materialidad, con un enfoque estratégico clave de impactos, riesgos y oportunidades



Asuntos ambientales



Asuntos sociales



Asuntos de gobernanza



Los temas relevantes y cómo se abordan en Nortegas, se desarrolla a lo largo de los diferentes capítulos de este informe, proporcionando una visión de cómo la compañía se alinea con los ODS gestionando también las expectativas y necesidades de los grupos de interés.

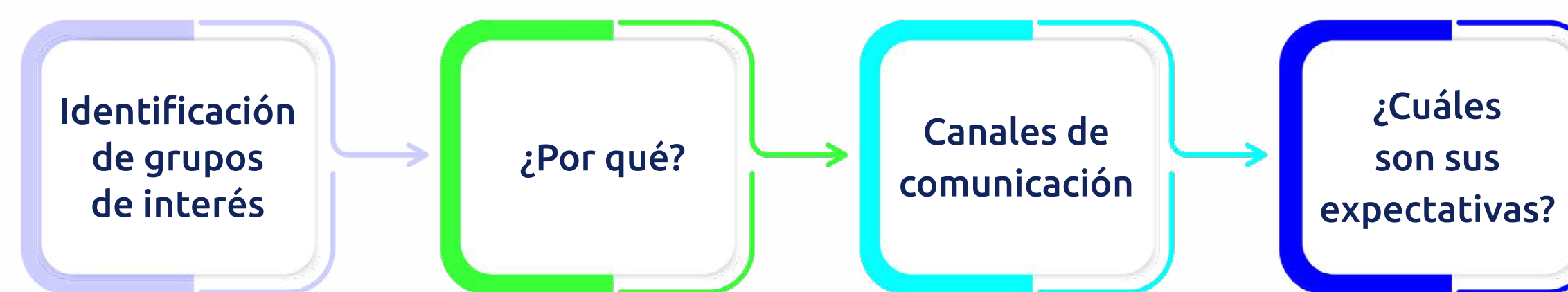
A través de las expectativas de la compañía se busca no sólo cumplir con los estándares globales, sino avanzar hacia una transición energética inclusiva, justa y responsable.

4.2 Grupos de interés, canales de diálogo e integración de expectativas en la estrategia de Nortegas

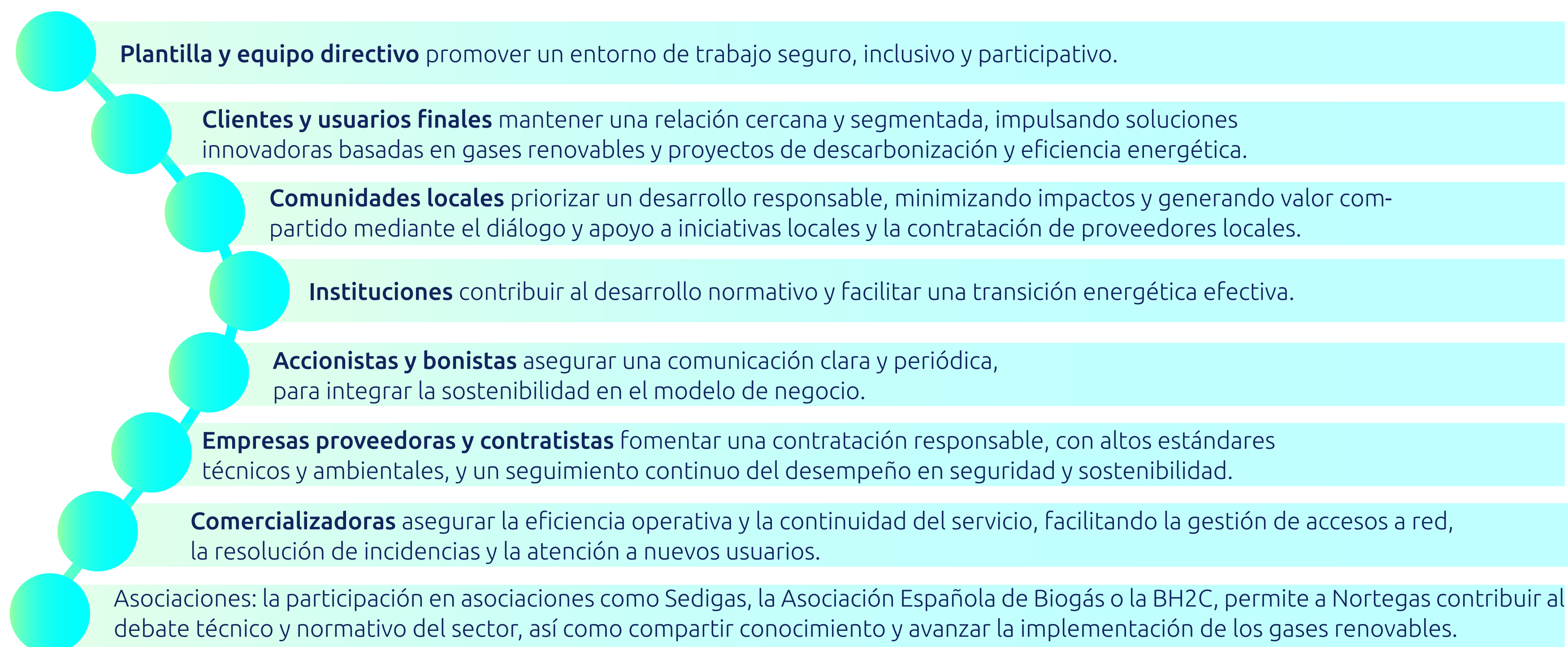
En el marco de las normas ISO, la identificación de necesidades y expectativas de los grupos de interés con los que una compañía se relaciona ha adquirido una elevada relevancia en los últimos años.

En este sentido, durante 2025 Nortegas ha llevado a cabo un ejercicio mediante el cual se ha reunido con la mayoría de las áreas de la compañía con el propósito de profundizar en las relaciones con sus grupos de interés.

La escucha y diálogo continuo, estructurado y transversal permite a la compañía avanzar hacia una transición energética justa, inclusiva y sostenible.



El conocimiento de las expectativas permite establecer planes de acción y su integración en la estrategia de la compañía alcanzando sinergias, así como la minimización de los riesgos asociados a las mismas.



5. Dimensión Ambiental

Total de Emisiones evitadas acumuladas	Por digitalización de procesos >100tCO₂e
	Emisiones evitadas por sustitución de calderas 9.294tCO₂e

Emisiones Alcance 1+2 (tCO₂e) **4.559**
(Information on NGSE, Facilities, and Energy is included)

Emisiones Alcance 3 (tCO₂e) **10.687**
(Information on NGSE, Facilities, and Energy is included)

Afección a la biodiversidad **30ha**

Consumo electricidad renovable **99,4%**
(Se incluye información de NGSE, Instalaciones y Energía)

Residuos valorizados **100%**

Reducción de emisiones de alcance 1+2 (respecto 2021): **18%**
(* considerando una nueva fuente de emisión en 2025)

Nº obras con aspectos ambientales significativos **3**

Contaminantes del aire (kg)

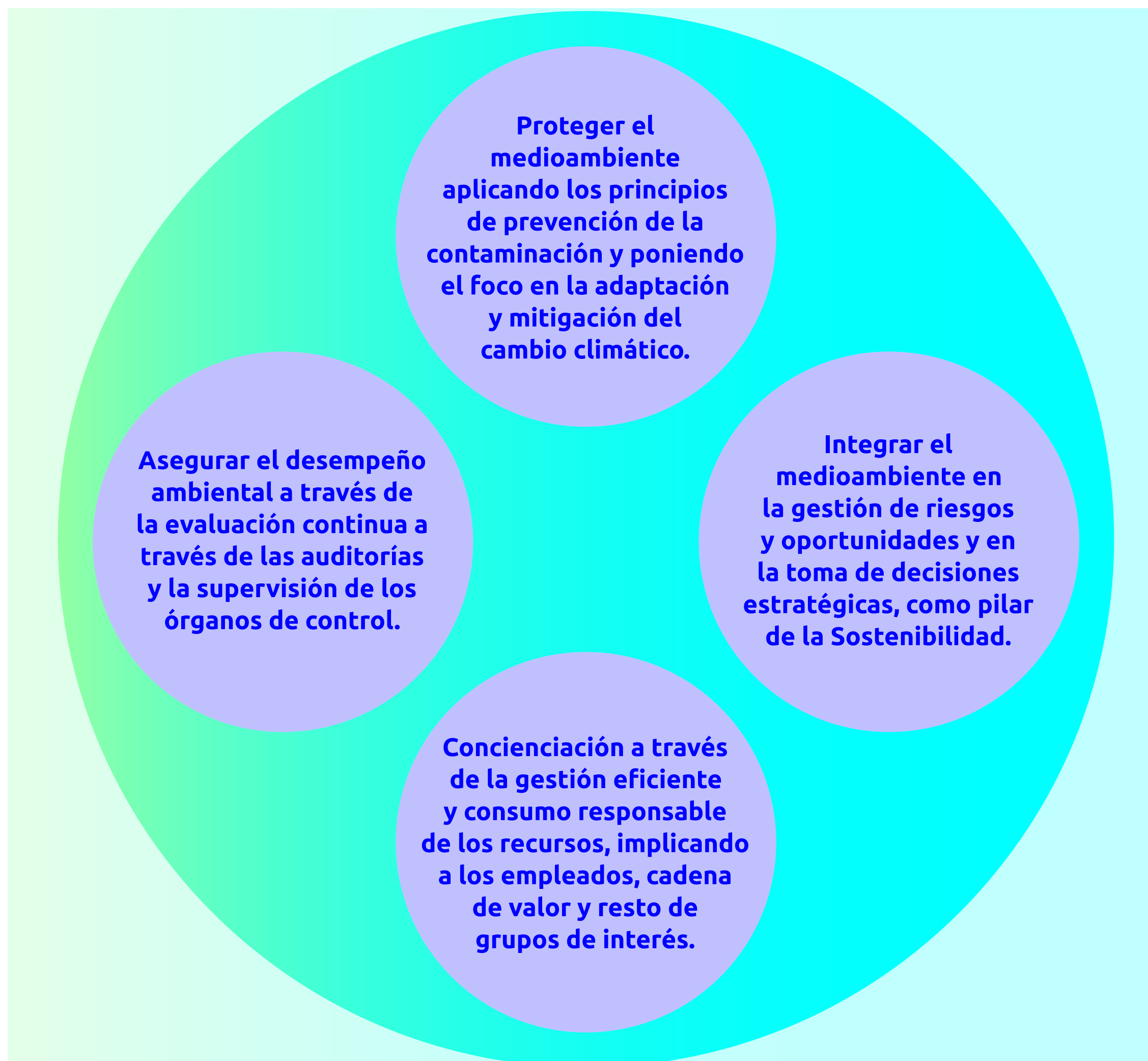
NOx
503

SOx
1.106

pm2.5
17

pm10
20

5.1 Gestión Ambiental y sus políticas



La protección, conservación y mejora del medioambiente es una prioridad estratégica para Nortegas, por ello asume orientar su gestión en el avance hacia la sostenibilidad y neutralidad climática, innovando en modelos de negocio que contribuyan a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.



5.2 Cambio Climático

5.2.1 Huella de Carbono

El año 2025 ha sido especialmente relevante ya que, no sólo ha registrado su huella de carbono por cuarto año consecutivo (2021 a 2024) de la Oficina Española de Cambio Climático, si no porque ha obtenido, por parte de esta, el sello de calculo y reduzco.

Este sello, además de reforzar su compromiso con la transición energética y la lucha contra el cambio climático, certifica la reducción de un 6,58% de la intensidad de emisiones de alcance 1+2 del trienio 2022-2024 en comparación con el periodo 2021-2023.

Además, en 2025, Nortegas comenzó a inyectar biometano en su red de distribución. Este importante avance tiene el potencial de reducir las emisiones de Alcance 3, ya que el uso final del biometano en las instalaciones de los clientes supone una reducción de aproximadamente el 99 % de las emisiones de CO₂ equivalente a la atmósfera.

La inyección de biometano en la red ha supuesto una reducción de aproximadamente 55.000 toneladas métricas de equivalentes de CO₂ en las emisiones a la atmósfera.

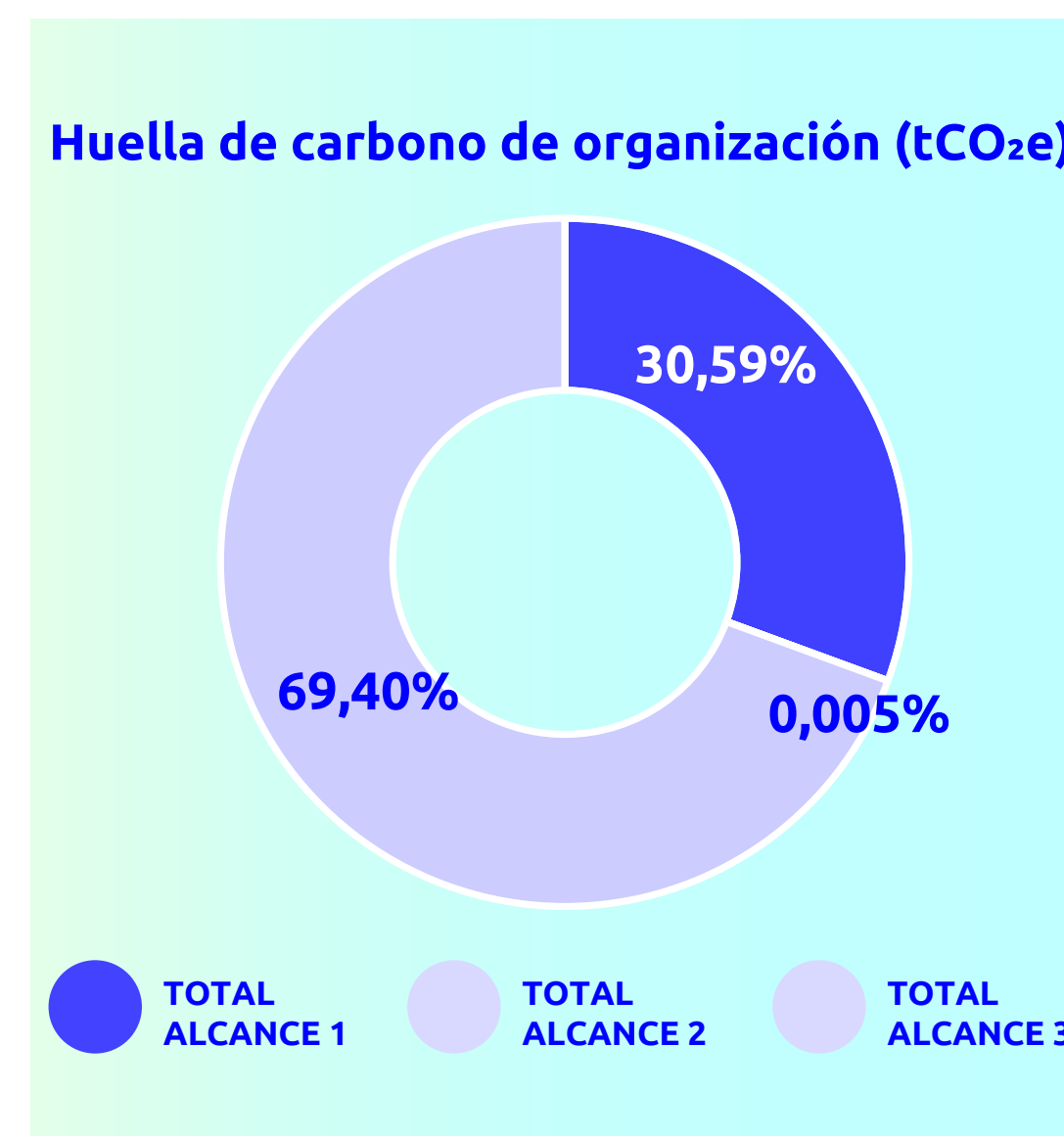
La compañía continúa dedicando esfuerzos a la reducción de emisiones, sobre todo en las fugas de metano, que siguen representando la mayor fuente de emisión de sus alcances 1 y 3, por medio de programas de detección y reparación de fugas, mejorando entre otras cosas la eficiencia en las inspecciones.

6,8% de reducción de emisiones fugitivas en resequimiento de la red

Además, por medio de los procesos de verificación de la huella de alcances 1+2+3, en base a las directrices de la norma ISO 14064:2019, Nortegas continúa no sólo ampliando su inventario, si no mejorando la precisión de sus datos reduciendo las estimaciones.

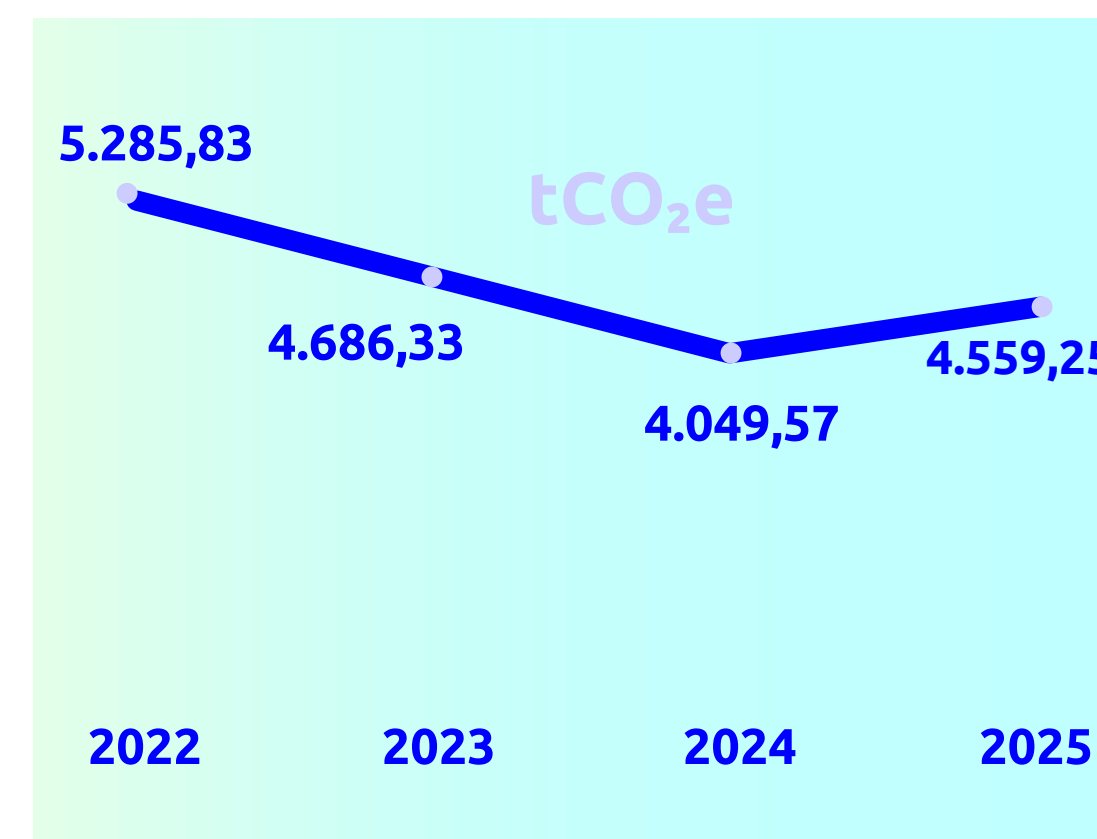
Este es el caso de las emisiones de la combustión de propano de sus plantas de GLP, que se han incorporado al alcance 1, lo que explica el aumento de las mismas y que refleja mayor transparencia del proceso cálculo.

Este es el caso de las emisiones de la combustión de propano de sus plantas de GLP, que se han incorporado al alcance 1, lo que explica el aumento de las mismas y que refleja mayor transparencia del proceso cálculo.

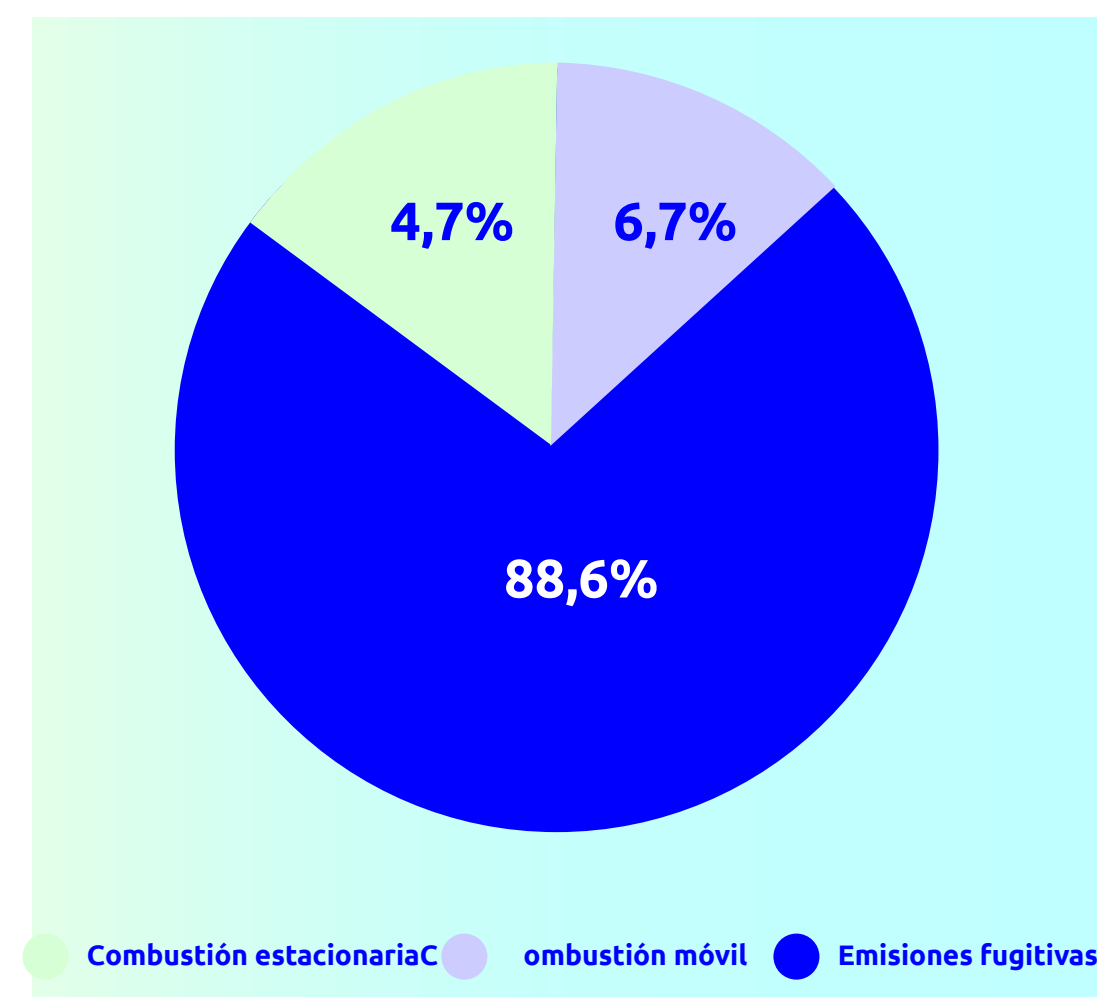


Entorno al 70% del total de la huella, corresponde al Alcance 3.

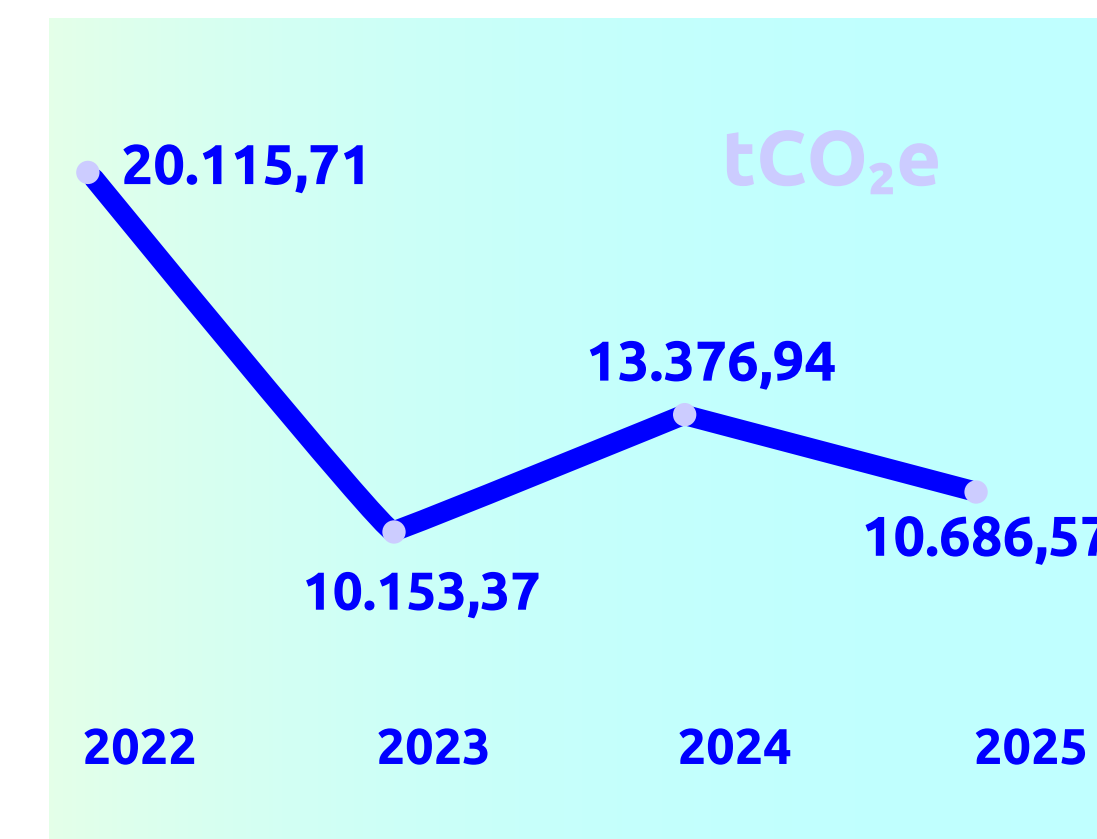
Evolución alcances 1+2



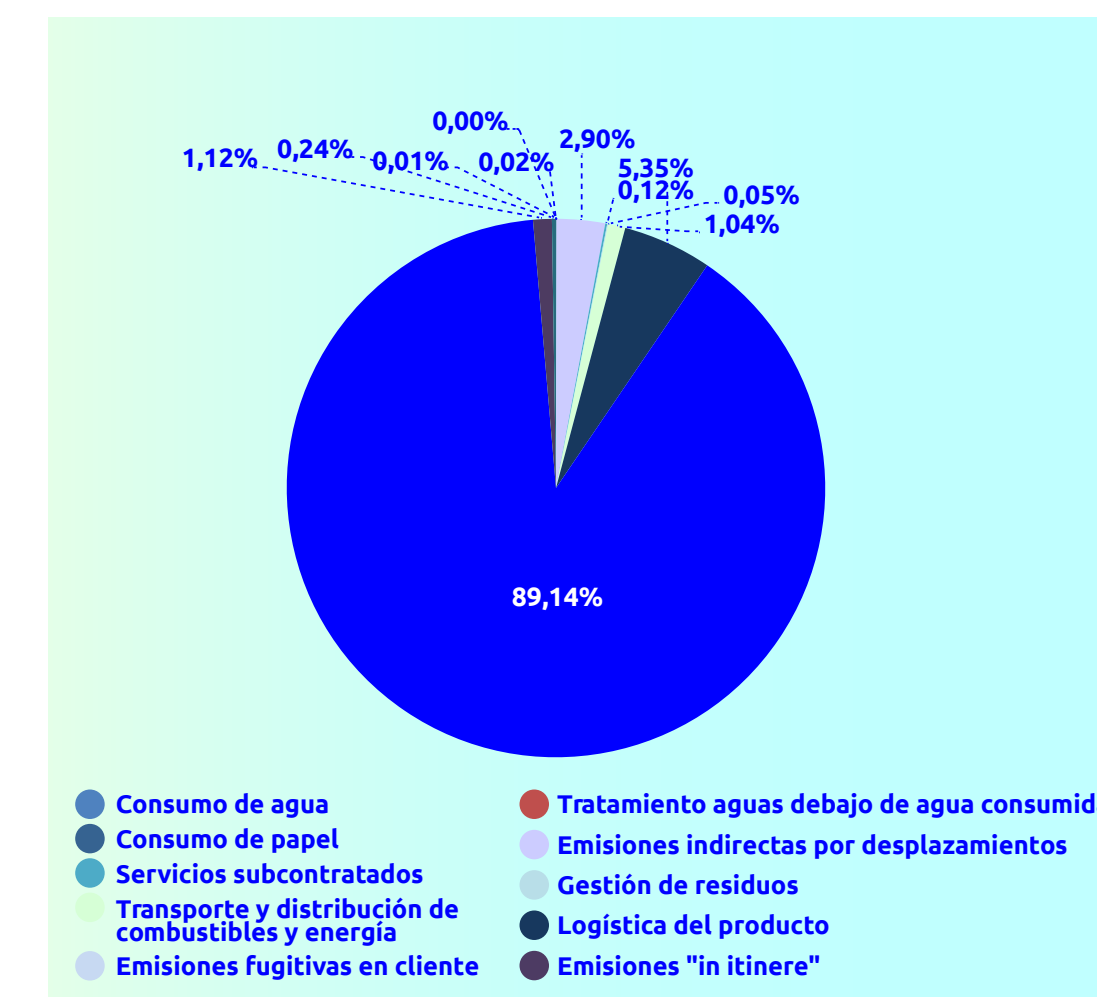
Alcance 1



Evolución alcance 3



Alcance 3



TCFD y adaptación al cambio climático

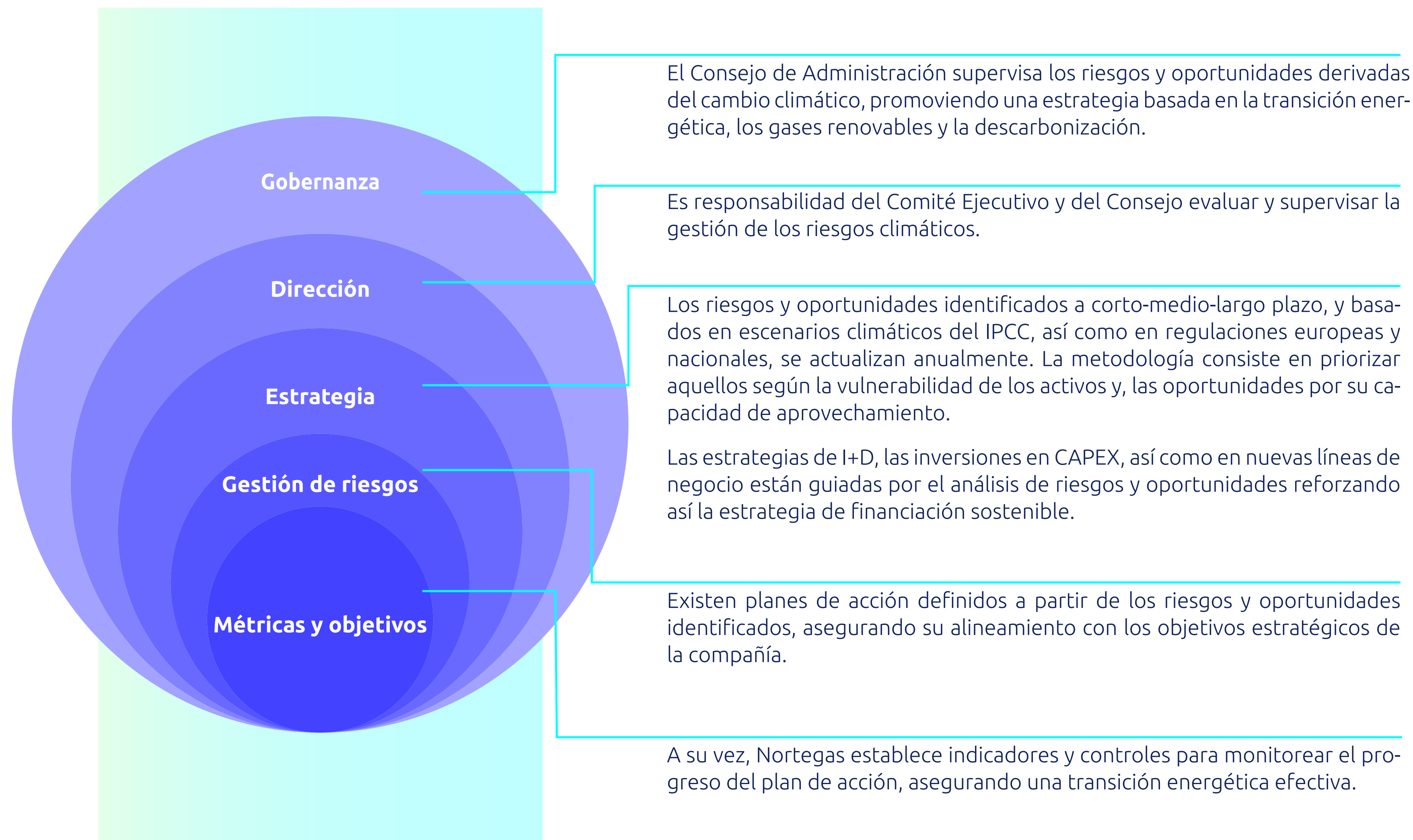
El cambio climático, sus consecuencias y la adaptación de todo ello forma parte del núcleo de Nortegas.

En este sentido, previo a la publicación del TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosure), Nortegas realizó un análisis de la resiliencia de sus infraestructuras ante diferentes escenarios climáticos que concluía que la vulnerabilidad de la actividad frente a la amenaza climática era baja

Además, en 2018, un estudio del Gobierno Vasco confirmó la adaptabilidad de sus infraestructuras ante fenómenos climáticos extremos.

No obstante, Nortegas tiene integrados los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático en su estrategia siguiendo las recomendaciones del TCFD.

Nortegas es resiliente a un escenario de neutralidad alineado con el Acuerdo de París.





5.2.2 Objetivos de reducción y planes de acción

Nortegas es consciente del impacto que su actividad genera sobre el entorno y asume la responsabilidad para minimizarlo.

Para ello, Nortegas desarrolló un plan de reducción de emisiones para el periodo 2021-2024, con el cual alcanzó una reducción de casi el 45% superando el 29% fijado como objetivo de reducción de emisiones.

En junio de 2025, tras la verificación del marco anterior, fijó una nueva senda de reducción de emisiones por medio de la cual fortalece su relación con inversores y refuerza su compromiso a un modelo de negocio sostenible.

Los nuevos objetivos de reducción establecidos para el periodo 2025-2030 reflejan el progreso significativo que Nortegas ya ha hecho en la reducción de emisiones de alcance 1 y 2, y por ello dependerán de la evolución de estas emisiones basándose en una media móvil de 3 años.

La constante optimización de los sistemas de medición, control y seguimiento es lo que permite la consecución de estos objetivos.

Los objetivos de reducción de emisiones son ambiciosos y realistas, y aseguran un progreso continuado en la reducción de su huella de carbono.

5.2.3 Contaminantes de la atmósfera

Los contaminantes a la atmósfera emitidos por la actividad de Nortegas, provienen del uso de combustible de su flota de vehículos.

De los aproximadamente 75 vehículos de la flota, menos de un 50% son vehículos híbridos gas natural-gasolina.

En este sentido, las emisiones de contaminantes a la atmósfera se mantienen similares a las del año 2024.



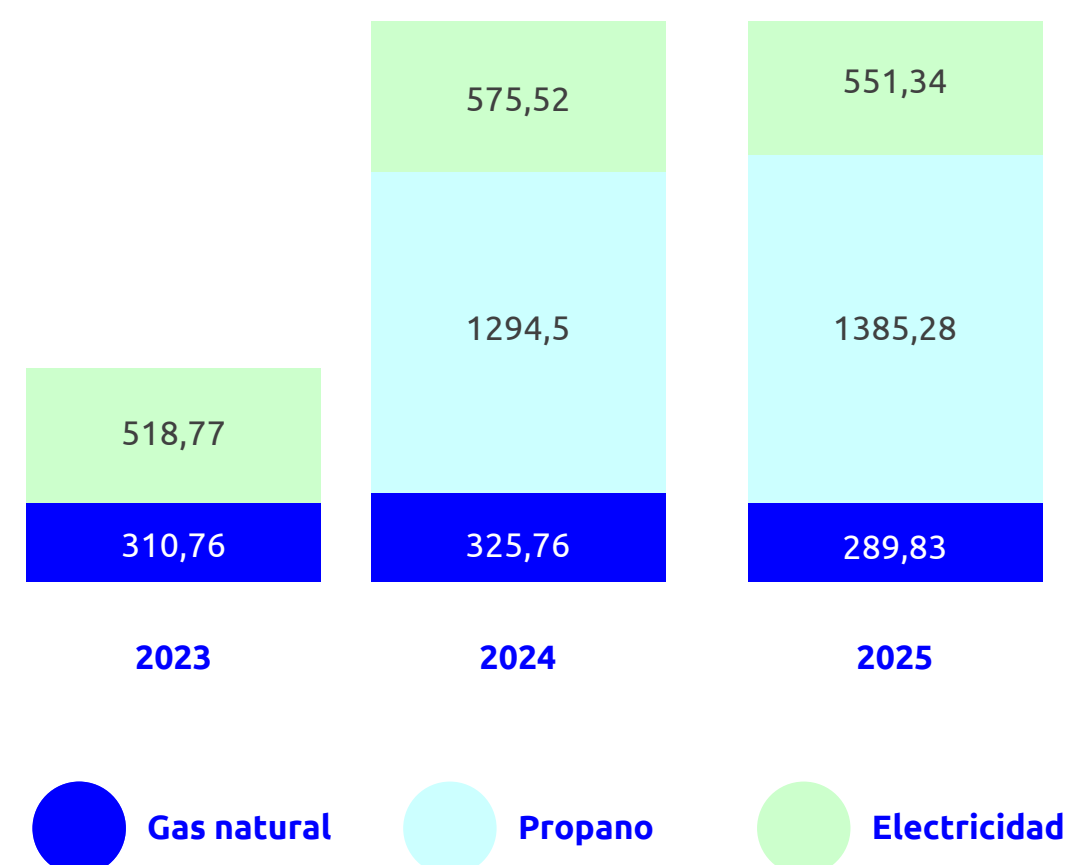
5.2.4 Eficiencia energética

Dentro del espectro de las fuentes energéticas, Nortegas monitoriza los consumos procedentes de todas sus instalaciones.

Ya en 2024 incorporó las estimaciones del consumo de propano derivado de sus plantas de GLP, y ha mejorado dicho cálculo en 2025 motivo por el que el consumo energético ha aumentado.



Combustión fija y electricidad (MWh)



99,4% de la electricidad consumida es de origen renovable

Por otro lado, el consumo de agua procede únicamente de la red de abastecimiento municipal para su uso en oficinas y centros de mantenimiento.

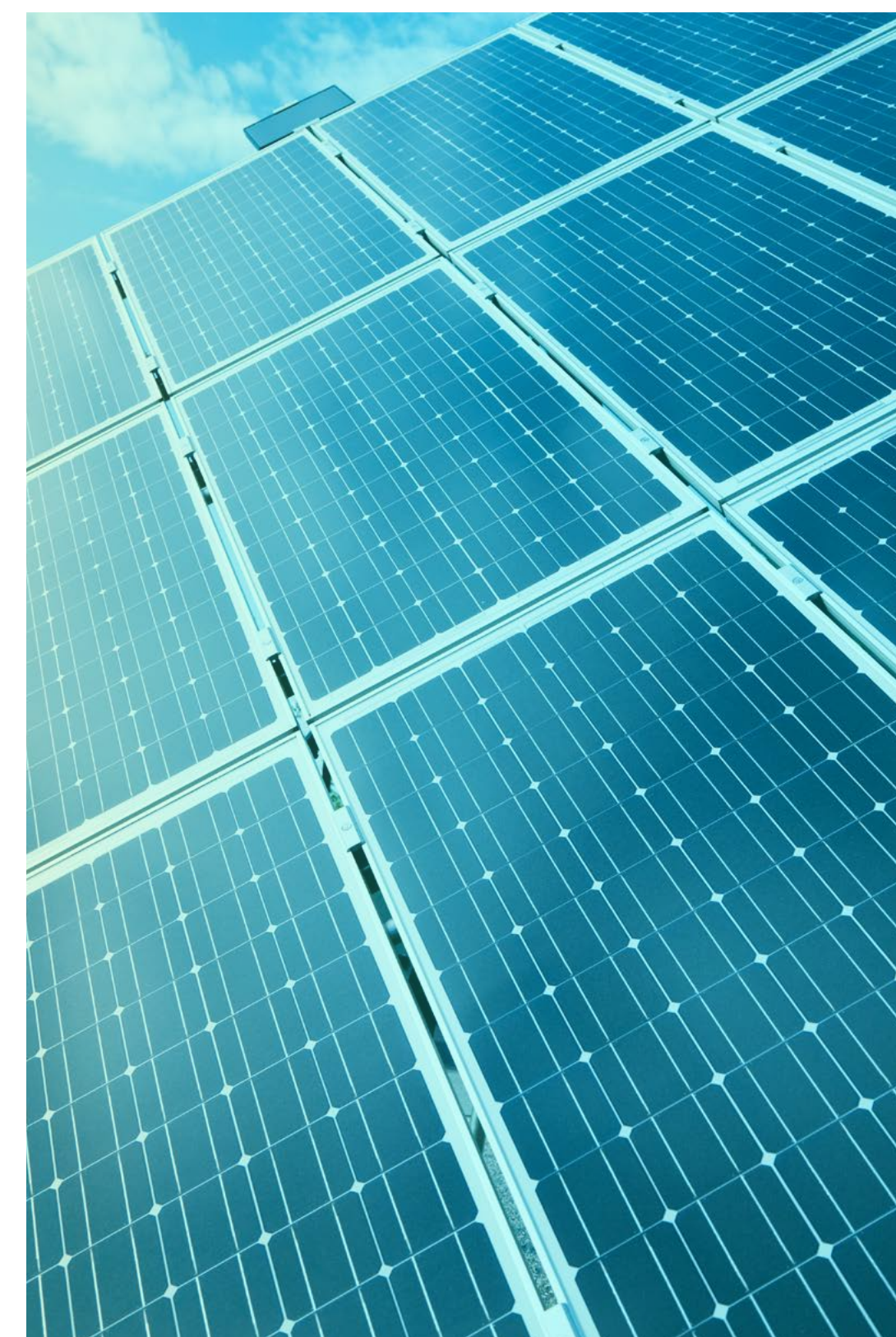
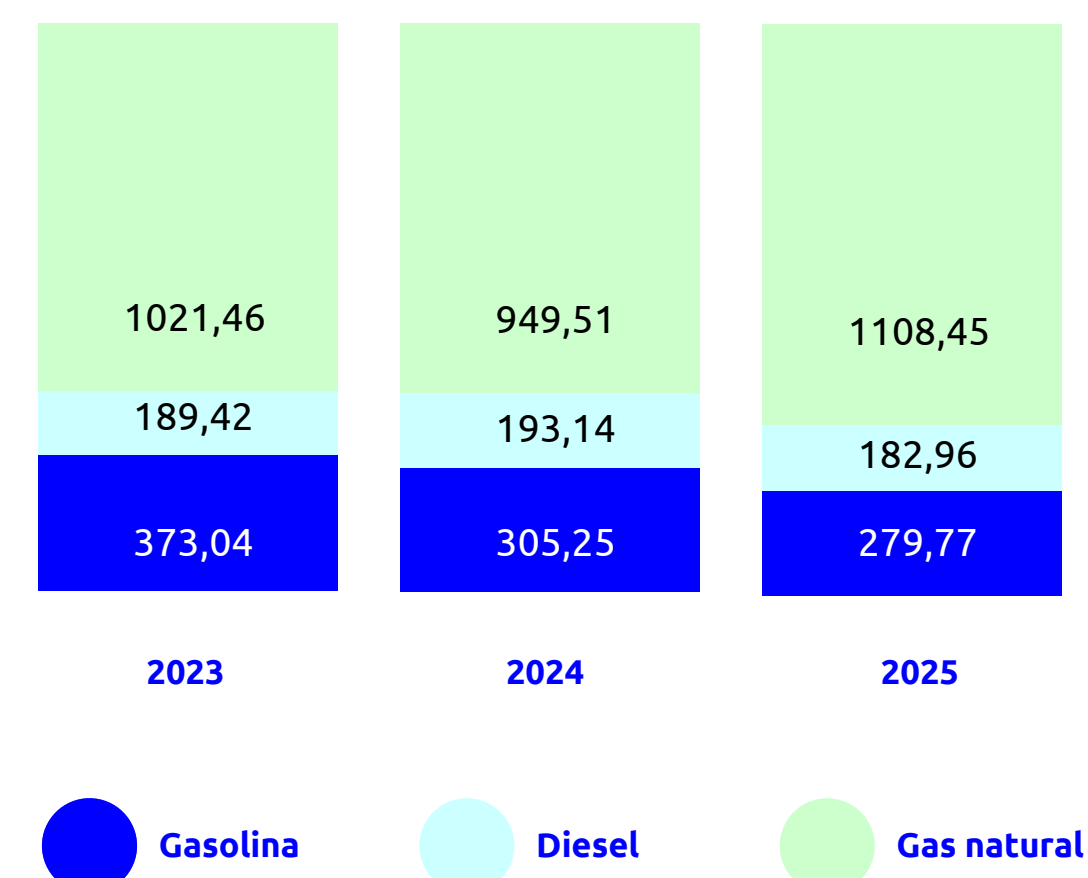
	2023	2024	2025
Consumo de agua (m ³)	2.077	2.389	2.305

Nortegas dispone de placas solares de autoconsumo en el 30% de sus ERM, así como alguno de sus centros de trabajo.

Nortegas cuenta con un sistema de gestión ambiental basado en la ISO 14001:2015 que es auditado anualmente.

Dentro del alcance de este sistema de gestión se encuentran todos los aspectos ambientales recogidos en el presente capítulo de dimensión ambiental.

Combustión móvil (MWh)



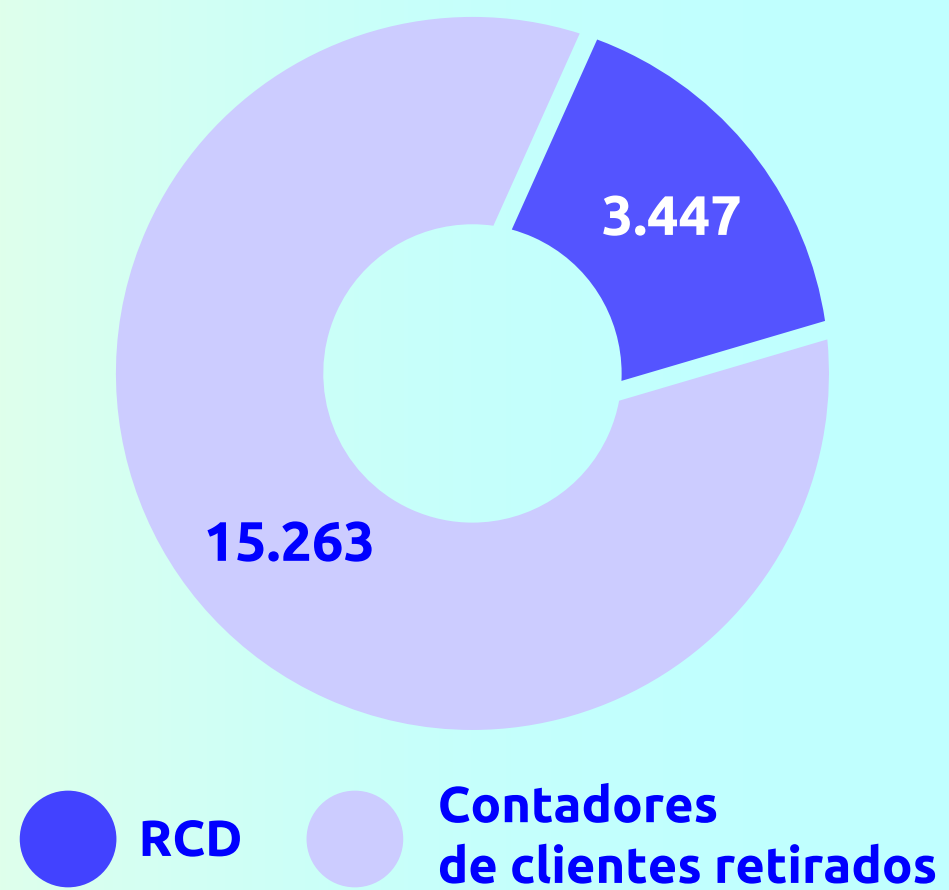


5.2.5 Gestión de residuos y economía circular

La principal actividad de la compañía se centra actualmente en la distribución de gas natural y propano, así como en la construcción de redes de suministro.

Los residuos originados por su actividad son almacenados en los centros de operación y mantenimiento para su posterior retirada por gestor autorizado, o gestionados directamente por sus empresas contratistas.

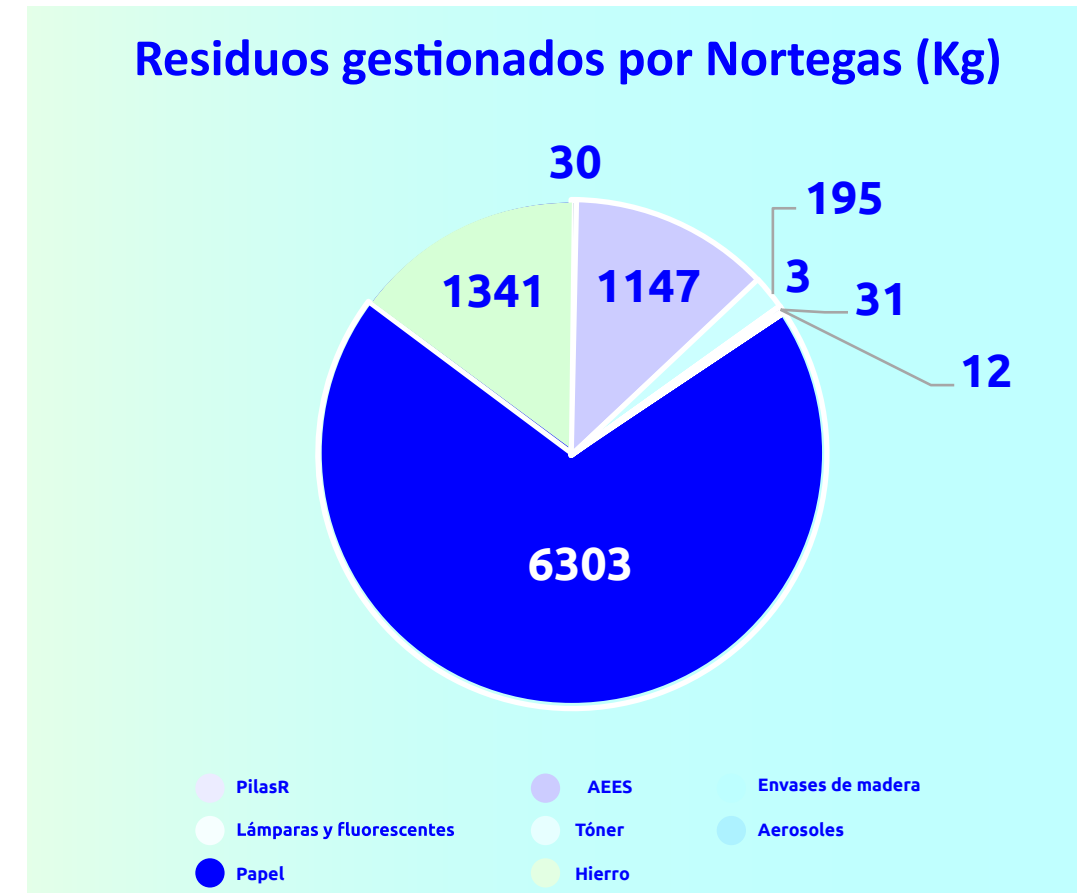
Residuos gestionados por contratistas (Kg)



5.2.6 Biodiversidad y protección del entorno

Debido a la tipología de la actividad desarrollada por Nortegas el impacto en la biodiversidad es prácticamente nulo ya que la mayoría de las intervenciones se realizan en zonas urbanas.

No obstante, la compañía dispone de un Visor Ambiental que permite monitorizar los posibles riesgos ambientales como agua, suelo, flora, fauna, ruido y emisiones de sustancias, que puedan afectar a la red desde la planificación hasta la explotación de la misma.



100% de los residuos son entregados a gestor autorizado

Nortegas adopta enfoques de debida diligencia para proteger los ecosistemas en los que opera.

Además, a través de la gestión de la coordinación ambiental en las obras, la compañía se asegura el estricto cumplimiento de la normativa vigente, así como de las condiciones de licencia en zonas de especial atención.



Concienciación ambiental

Dentro del programa de formación y concienciación interna, el equipo de Seguridad y Sostenibilidad de Nortegas ha elaborado en 2025 una formación específica para el área de Operación y Mantenimiento-O&M que, tenía como objetivo recordar las pautas principales de actuación en el caso de una emergencia ambiental en una instalación (planta de GNL y/o planta de GLP).

Derivada de la misma formación, se han diseñado trípticos, que portan los vehículos de O&M donde se recogen las pautas de actuación en dichas situaciones. No olvidando que, lo primero es la protección de las personas.

Esta formación se ha instaurado para que la reciban las nuevas incorporaciones al equipo de O&M.

En dichas formaciones se ha incluido un recordatorio sobre cómo gestionar los residuos generados tanto en una situación de emergencia como en condiciones normales de operación.

A lo largo de 2025 se han realizado así mismo, diversos simulacros con componente ambiental, que han probado la eficacia de la formación impartida.

Pautas generales de actuación ante emergencias en plantas de GNL, GLP y ERM



01. **Evacuar** todo el personal no imprescindible, de la zona afectada y delimitar la zona de actuación.



02. **Llamar** a Telecontrol Nortegas - **944 035 738**



03. **Protegerse:** Utilizar los EPIs específicos



04. **Identificar** el producto derramado / fugado (ver fichas de seguridad)



05. **No intervenir** si el producto está reaccionando y/o hay indicios de que se está produciendo una reacción química.



06. **Eliminar el origen:** cierre de válvulas y corte de flujo lo antes posible



07. **Impedir el movimiento** del derrame/ fuga hacia zonas no deseadas (arquetas / aguas...). Uso del kit de emergencias o hacer un dique con tierra.



08. Si hubiera **arqueta:** cubrirla para evitar el filtrado de sustancias peligrosas



09. **Aislar la zona** de otro tipo de sustancias peligrosas y/ o fuentes de ignición



10. **Limpiar el área** de derrame con material absorbente



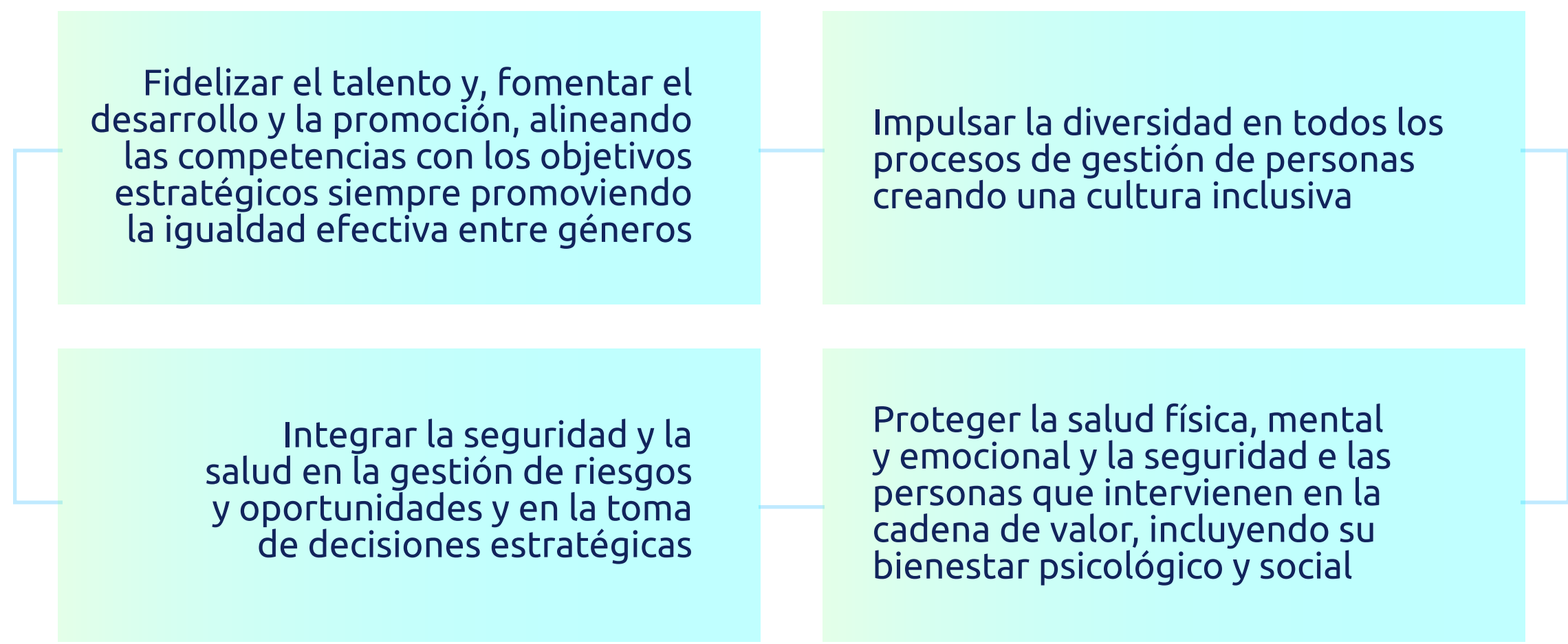
11. **Informar** al superior inmediato y al Departamento de Seguridad y Sostenibilidad

6. Dimensión social

<p>Formación en lenguaje inclusivo e igualdad efectiva</p>	<p>Horas >90</p>
<p>Índice de Severidad de accidentes</p>	<p>Empleados 0,43</p>
	<p>Empresas Contratistas 0,8</p>
<p>Observaciones preventivas de trabajo:</p>	<p>102</p>

<p>Índice de satisfacción con el canal de atención telefónico</p>	<p>4,69/5</p>
<p>Personas voluntarias en iniciativas sociales</p>	<p>140</p>
<p>Gasto formación / empleado (€)</p>	<p>157</p>
<p>Tasa de Absentismo</p>	<p>4,55%</p>
<p>Mujeres en plantilla</p>	<p>44%</p>
<p>Empleo Indirecto</p>	<p>460</p>

6.1. Personas y talento



6.1.1. Empleo, diversidad, equidad e inclusión

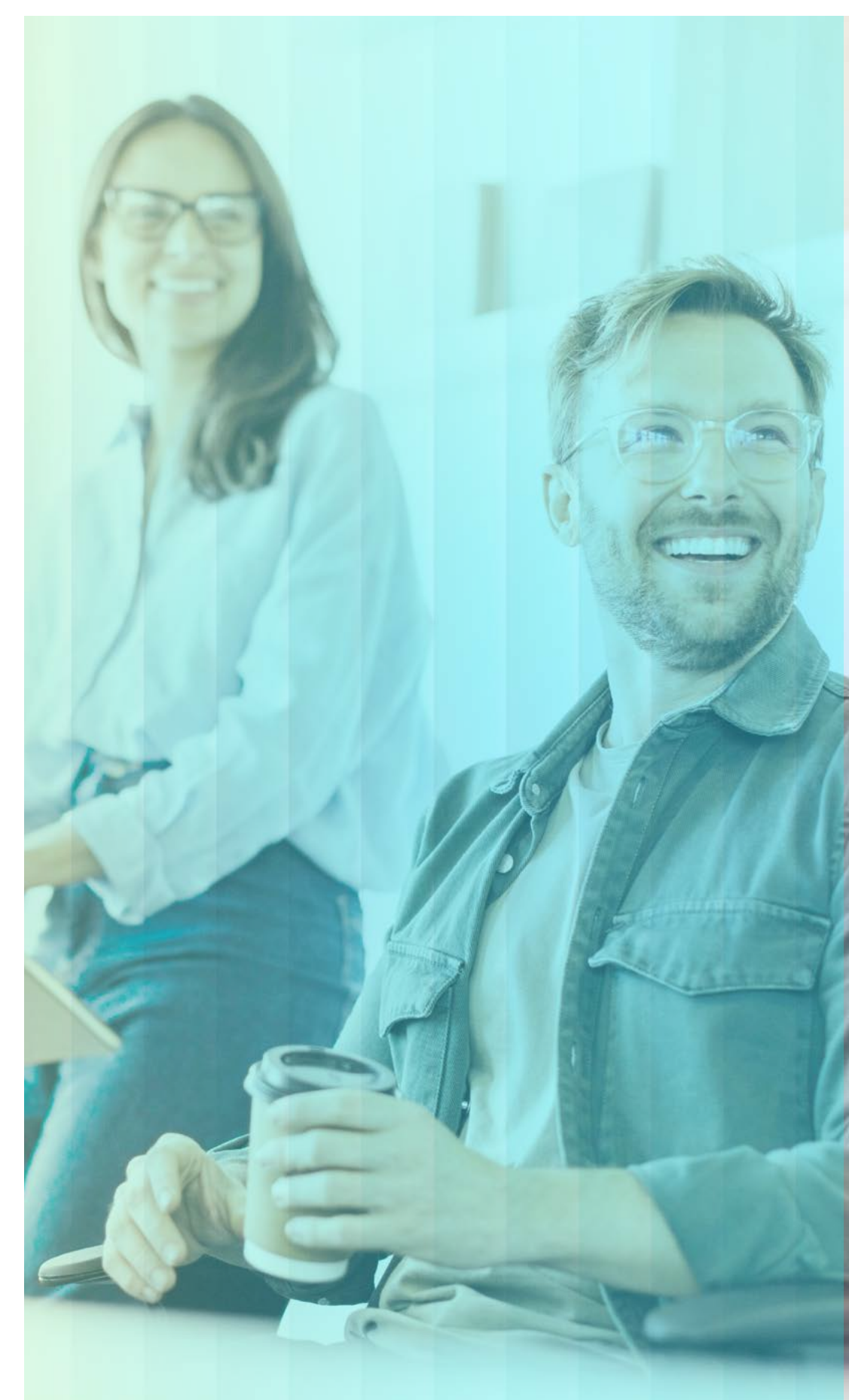
Con el objetivo de conocer las inquietudes de las personas trabajadoras de NORTEGAS, durante este año 2025, se han realizado dos encuestas breves de clima centradas en aspectos concretos de la compañía. Como resultado de estas encuestas, se está implementado un plan de acción enfocado, principalmente, en comunicación y eficiencias organizativas.

No así, la tasa de rotación no deseada se sitúa en 2025 en 2,37%, un dato algo superior a años anteriores.

El crecimiento de Nortegas va de la mano del desarrollo de su equipo

Evidenciando el compromiso de la compañía con la tolerancia cero frente a cualquier forma de discriminación, se ha elaborado, junto con la parte social, el **Protocolo de Actuación Contra el Acoso**, ya sea por razón de género, orientación y/o identidad sexual, raza, religión, discapacidad, edad o cualquier otra circunstancia personal o social y el primer **Plan de Igualdad Efectiva de las personas trans y para la garantía de los derechos de las personas LGTBI**.

horas de formación/ empleado	18
horas de formación	3.918
Índice de Frecuencia de accidentes (millón de horas trabajadas)	Empleados 5,75
	Contratistas 5,63



6.1. Personas y talento

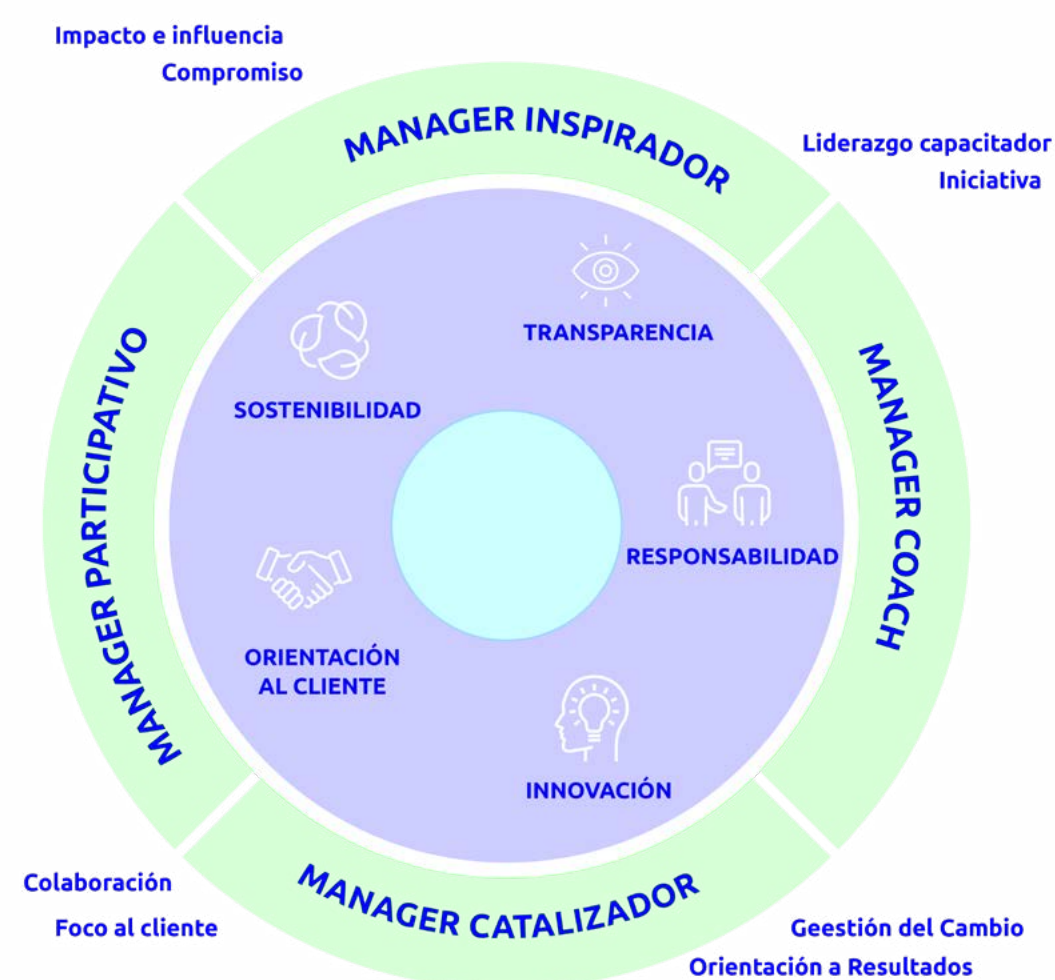
6.1.2. Formación y desarrollo profesional

Durante el año 2025, NORTEGAS ha incidido en la gestión del talento y en aportar valor a la compañía. Además, para afrontar los nuevos retos estratégicos y asegurar la continuidad del negocio, se ha apostado por varios pilares clave:

- Reforzar la capacitación técnica y profesional,
- Preparar el relevo generacional
- Seguir cuidando la gestión de las personas.

Uno de los hitos más destacados ha sido la implantación del nuevo modelo de Liderazgo.

Gracias a un gran trabajo en equipo, se ha definido, de manera participativa, un nuevo modelo de liderazgo con cuatro dimensiones basadas en los valores y competencias de la compañía, integrando, dichas dimensiones, en la cultura organizativa a través de la "Leadership Academy".



El objetivo es claro: que las personas líderes de Nortegas cuenten con las herramientas y competencias necesarias para gestionar personas y liderar con éxito, tanto ahora como en el futuro. Todo ello impulsando el desarrollo profesional, el orgullo de pertenencia y el trabajo en equipo.

En este proceso de adaptación estratégica—que implica también un cambio cultural donde las personas son el centro— se ha puesto en marcha un nuevo itinerario formativo para toda la plantilla en competencias "Be Talent Skills" que contempla tres grandes áreas:



Desarrollo de valores y competencias

Bienestar psicosocial

DEI (Diversidad, Equidad, Inclusión)

10

Acciones formativas

451

Horas de Formación

8,5

Nota media Satisfacción

NORTEGAS ha actualizado el proceso de desempeño, que ahora se basa en la evaluación competencial y en el liderazgo. Además, la retribución variable de parte de la plantilla está vinculada al cumplimiento de objetivos en materia de seguridad, salud y medioambiente, en línea con los criterios ESG del marco de financiación sostenible de Nortegas.

En 2025, también ha abarcado ámbitos técnicos con especial atención a la seguridad y la digitalización.

99%

de la plantilla ha asistido a sesiones de formación técnica.

Formación media por género:

Hombres 15,8 horas

Mujeres 25,1 horas

6.1.3. Salud, seguridad y bienestar

Un trabajo inseguro es un trabajo mal hecho

Nortegas mantiene un compromiso firme con la seguridad y la salud laboral de empleados y colaboradores respaldado por un Sistema de Gestión Integrado certificado según ISO 45001:2018, que permite evaluar y actualizar los riesgos conforme evolucionan procesos y negocios.

Accidentalidad 2025

2 accidentes laborales con baja **plantilla propia**

3 accidentes laborales con baja **empresas contratistas**

Durante 2025, se ha finalizado con la implantación de las acciones derivadas de la evaluación de riesgos psicosociales de 2023 y se ha incidido en la identificación de nuevos riesgos ligados al hidrógeno y biometano.

La cultura preventiva de la compañía se fomenta mediante campañas de sensibilización, reuniones departamentales, consultas directas al personal y herramientas como el minuto de seguridad, la realización de observaciones preventivas, inspecciones de seguridad y la notificación de incidentes. Estas herramientas proactivas generan conocimiento sin llegar a la lesión.

“Estas herramientas proactivas generan conocimiento y minimización del riesgo, evitando la lesión.”

Con el objetivo de mejorar esta cultura, se ha comenzado a rediseñar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo:

- De cultura reactiva a proactiva
- Facilitar la notificación de comunicaciones preventivas (condiciones y actos inseguros, incidentes sin lesión, propuestas de mejora)
- Cambio de Observaciones Preventivas
- Instalación de app móvil para la tramitación, reporte, entrega y revisiones tanto de equipos de protección individual como de botiquines
- Diseñada internamente por el Coordinador Técnico de Seguridad

Como objetivo del año 2026, se implantará completamente el nuevo Sistema de gestión de la SST fomentando las comunicaciones de actos como de condiciones inseguras, incidentes sin lesión y propuestas de mejora.





También se han iniciado los planes de acción necesarios para abordar la **certificación de Nortegas como espacio cerebro-protégido** fomentando la formación y la detección temprana del Ictus a través de la Fundación freno al ictus y entidades especializadas.

Comprometidos con la salud y el bienestar de cada profesional, se ha seguido impulsado el programa **Nortegas Saludable**, a través del cual y colaborando con diferentes médicos especialistas, se ha participado en reuniones y **Webinars** con el objetivo de aprender cómo afrontar y cuáles son los **efectos**

de la alimentación saludable, el estrés, los factores psicosociales, fisioterapéuticos, la calidad del sueño y el descanso, que tienen en la vida personal y profesional de las personas trabajadoras.

El programa Nortegas Saludable se ha afianzado como un pilar estratégico en la organización gracias a la realización de 3 charlas de alto impacto:

- Trastornos musculoesqueléticos en el entorno laboral
- El sueño y sus trastornos
- Ictus. Todos podemos tener una arruga en nuestro traje de Superman

Además de la Vigilancia de la Salud, se realizan pruebas complementarias como las **campañas anuales de vacunación** y otras actividades de promoción de la salud, en base a género, como disponer de la posibilidad de **revisión ginecológica o programa de detección del cáncer de próstata**.

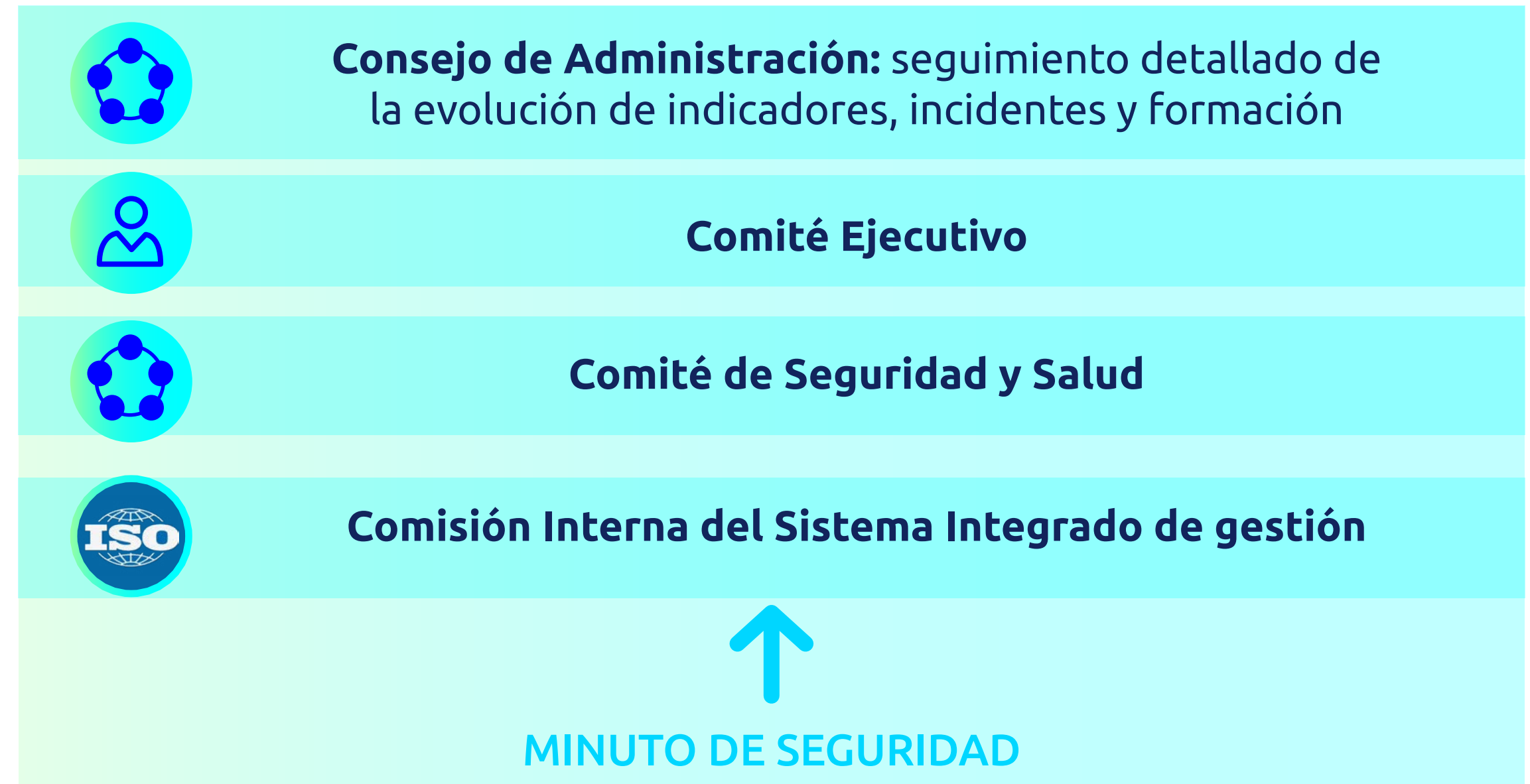
87% participación voluntaria en el reconocimiento médico anual

Seguridad y Salud en la cadena de suministro

El compromiso con la seguridad y salud se extiende a toda la cadena de valor, garantizando que las empresas contratistas operen bajo condiciones

La seguridad y salud laboral se gestionan en distintos niveles dentro de la compañía:

seguras y alineadas con los principios preventivos de Nortegas. Además del cumplimiento en Coordinación de Actividades Empresariales (CAE), se realiza supervisión directa en obra y se fomenta la notificación de condiciones inseguras, permitiendo una actuación temprana.



Seguridad y Salud de los usuarios y las comunidades locales

Nortegas extiende su compromiso con la seguridad al entorno social, colaborando con la Fundación Sueskola en la formación de nuevas dotaciones de bomberos sobre instalaciones de gas y emergencias y jornadas de refresco de conocimientos para brigadas ya veteranas.

Durante 2025, se han inspeccionado el 100% de las infraestructuras previstas y se mantuvo una vigilancia activa de la red, junto con planes de emergencia de protección de instalaciones y mantenimiento periódico para asegurar una respuesta eficaz ante incidentes.

Nortegas colabora de manera activa en foros de trabajo de las diferentes comunidades autónomas en las que opera para establecer mecanismos de actuación ante fenómenos meteorológicos adversos y seguridad industrial, fomentando el intercambio de buenas prácticas en materia de seguridad y resiliencia.



3 jornadas **formativas** a nuevas dotaciones de **bomberos**

1 **simulacro conjunto con Bomberos de Laguardia** (fuga en planta satélite de GNL)





6.2 Derechos Humanos

Nortegas mantiene un firme compromiso con los derechos humanos, tanto dentro de la organización como en su cadena de valor. Este compromiso se ve reforzado por su Política de Recursos Humanos, así como por el Convenio Colectivo que garantiza unas condiciones laborales a su plantilla, su código Ético y las Condiciones Generales de contratación que deben de cumplirse por el conjunto de proveedores de la compañía.

Los sistemas internos de Nortegas se encuentran alineados con los principios universales en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y lucha contra la corrupción.

Además, Nortegas llevó a cabo un ejercicio de debida diligencia en derechos humanos, que incluyó la identificación y evaluación de riesgos en áreas clave como recursos humanos, compras y prevención de riesgos, así como de las medidas mitigadoras existentes que garantizan la no vulneración de estos.



6.3 Cadena de Suministro Responsable

Nortegas busca el compromiso con sus sistemas de gestión más allá de su actividad, y lo extrapola a su cadena de suministro valorando positivamente aquellos proveedores que cuenten con certificaciones ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015, y aportando a su vez un enfoque ESG por medio de las Condiciones Generales de Contratación (CGC).

Los procesos se rigen por criterios éticos y legales, de conformidad con el Código de Ética y el Manual de Compras, con una rigurosa validación que, en caso necesario, cuenta con la participación del departamento jurídico.

Aunque no se exige certificación específica para la contratación, se realiza una evaluación ESG mediante herramientas externas adaptadas al riesgo de cada actividad, influyendo en la adjudicación de contratos para servicios críticos.

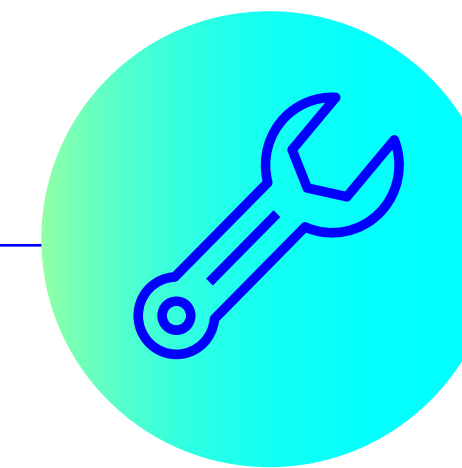
Además del cumplimiento reglamen-

tario, mediante la herramienta para gestión de la CAE, se celebran reuniones periódicas para compartir lecciones aprendidas y reforzar la coordinación con las personas trabajadoras de las empresas contratistas.

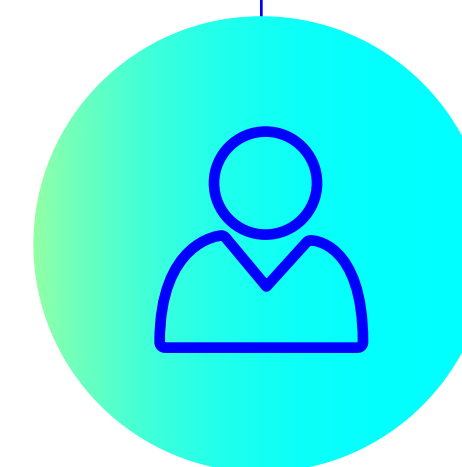
Materia prima



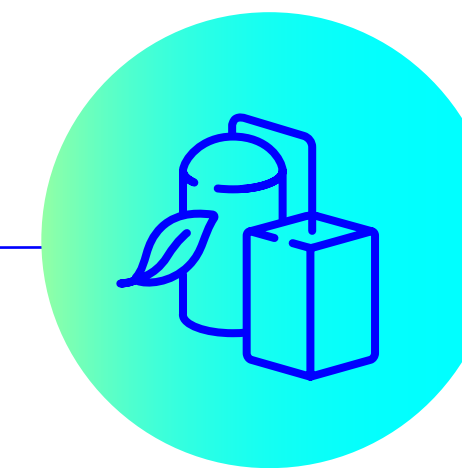
Construcción



Cliente



Proveedor



Servicio

6.4 Relación con los clientes y calidad del servicio

Durante el año 2025 el principal objetivo de NORTEGAS ha sido mejorar, favorecer y facilitar las comunicaciones con la clientela, incrementando los soportes y medios para contactar con la organización, simplificando actividades, como la medida del consumo en domicilios y posibilitando el planteamiento quejas y sugerencias por parte de la clientela.

Excelencia en el servicio para asegurar la máxima



Incorporar herramientas que promuevan la mejora continua

Considerar las expectativas de nuestros grupos de interés y actuar conforme a nuestros valores



Canal atención telefónico con una valoración de **4,69/5**



Puesta en servicio de **NORTY, el asistente virtual de NORTEGAS**, para el envío de la lectura del contador de gas con el objetivo de facilitar la facturación del consumo real y evitar estimaciones



Nueva Área Cliente de NORTEGAS, donde en una única ubicación, la clientela puede realizar transacciones como: enviar las lecturas de los contadores, proceder al pago, realizar contratos, solicitar acometidas o poner una reclamación



El grado de satisfacción del cliente respecto a NORTY alcanza un 4,27 sobre un valor máximo de 5.

En el compromiso de NORTEGAS por ofrecer un servicio más cercano, ágil y adaptado a las necesidades de nuestra clientela, se ha puesto en marcha un nuevo canal para la comunicación de lecturas de gas: WhatsApp.

Este nuevo servicio forma parte de la estrategia para integrar soluciones tecnológicas que simplifiquen el día a día de las y los clientes y ofrecer alternativas digitales que complementen los canales tradicionales.

Refuerza además su compromiso con la satisfacción de los y las clientes, garantizando un servicio eficiente y adaptado a las necesidades actuales.



NORTEGAS se convierte en una de las primeras empresas del sector en apostar por la aplicación WhatsApp, que destaca por su facilidad de uso y accesibilidad y que además aporta importantes ventajas:

Ahorro de tiempo: se puede enviar la lectura en el momento que se prefiera, sin horarios ni llamadas.

Fácil y rápido: todo lo que se necesita es un mensaje desde el móvil.

Seguridad garantizada: los datos compartidos están protegidos por los estándares de privacidad de Nortegas.



6.4 Impacto Social y Contribución a la Comunidad

En 2025, se finalizó el proyecto Tu historia de verdad importa, en colaboración con la Fundación Lo Que De Verdad Importa, donde personas voluntarias de Nortegas acompañaron a personas mayores para recopilar y escribir sus historias de vida.

Durante varios meses, la persona voluntaria y su mayor se han reunido aproximadamente cuatro veces al mes para dar forma a un manuscrito con las vivencias y valores de la persona mayor.

Al finalizar el proyecto la Fundación entrega a cada protagonista 10 ejemplares del libro de su vida, con el objetivo de dar voz a nuestros mayores y demostrarles que su historia DE VERDAD IMPORTA creando vínculos intergeneracionales únicos, hacer un homenaje a nuestros mayores y luchar contra la soledad no deseada.



Nuestra compañera **Ana Eliecer** ha formado parte de esta preciosa iniciativa, que ha requerido de mucho trabajo, constancia y esfuerzo. Ana ha colaborado en la publicación del libro sobre la vida de Mónica, una historia íntima y valiente, una mujer que, a lo largo de los años, busca entender y reconciliarse con las luces y sombras de su vida familiar.

Muchísimas gracias, Ana, por este maravilloso proceso, por tu compromiso y tu perseverancia.

En 2025, la implicación de **más de 160 personas voluntarias** ha hecho posible el desarrollo de **iniciativas sociales, relacionadas con la infancia.**

4.000€ en donaciones de **Nortegas**

1.055€ en donaciones de **profesionales de Nortegas** en iniciativas de la compañía



NORTEGAS mantiene un compromiso activo con la sociedad a través de iniciativas abiertas a todas las personas trabajadoras de NORTEGAS

DIBUJO SOLIDARIO

Concurso de dibujo solidario entre los niños y niñas de las personas empleadas, con donación, a través de Save The Children, dirigida a niños y niñas de Gaza.

JUGUETE SOLIDARIO CRUZ ROJA

Este año hemos conseguido donar más de 3.000 € a la CAMPAÑA JUGUETE SOLIDARIO de Cruz Roja.

Las 31 personas de Nortegas que han participado en la campaña han donado 1.055 € entre todas ellas, y al haber participado en la campaña más de 30 personas, desde Nortegas se han donado otros 2.000 €, lo que hace un total de 3.055 € con los que hemos colaborado a que todos los pequeños y pequeñas de nuestro entorno hayan podido recibir un juguete nuevo, no bélico y no sexista esta Navidad.



Kilómetros de solidaridad Nortegas en la WOP Challenge

Este año, varios compañeros y compañeras de Nortegas volvieron a enfrentarse a un desafío que va mucho más allá del deporte: WOP CHALLENGE, una carrera solidaria en apoyo a la lucha contra las enfermedades neurodegenerativas. Nuestro equipo se apuntó a dos aventuras recorriendo en total 274Km en un gesto de compromiso y de unión entre compañeros.



"Ver a mis compañeros con ojos nuevos. Ampliar la perspectiva. Conectar con la cara B. Sentir la rueda girar, impulsada por una fuerza colectiva. Tratar de estar a la altura"

"Sumando kilómetros gracias al compromiso y al trabajo en equipo"

¡La que hemos montado!

En el evento de Navidad, 160 personas de NORTEGAS trabajando en equipo y en tiempo récord, armaron y construyeron casitas de muñecas, coches, cocinita.

Todos esos juguetes que se montaron ese día llegaron a su destino a través de la Fundación Aladina, distribuyéndolos entre el Hospital de Cruces (Bizkaia), y el hospital Niño Jesús de Madrid.

Desde ambos centros han querido trasladar su agradecimiento, destacando el impacto de este tipo de iniciativas en el bienestar emocional de los menores y sus familias, ayudando a mantener la ilusión y a dibujar sonrisas en momentos complejos.

Además de fomentar el compromiso social externo, Nortegas apuesta firmemente por una cultura interna diversa

e inclusiva a través de píldoras formativas sobre lenguaje inclusivo e igualdad efectiva y entorno inclusivo para personas LGTBIQ+ y derechos LGTBIQ+.



Cuando se suman esfuerzos, se puede generar un impacto positivo en nuestro entorno.



Participación de más de 90 personas en sesiones de sensibilización, dedicando un total de 92 horas formativas.

6.5 Fiscalidad Responsable

Nortegas mantiene un firme compromiso con la fiscalidad responsable, basada en el cumplimiento de la normativa aplicable, la transparencia y la colaboración con las administraciones públicas y demás agentes implicados.

La compañía evalúa de forma continua los riesgos y oportunidades fiscales, aplicando de forma coherente los incentivos existentes en Bizkaia, especialmente relacionadas con el apoyo de proyectos de I+D+i y culturales, conforme al marco legal y en línea con las prácticas del sector, contribuyendo al desarrollo de proyectos relevantes para el territorio. Las decisiones relativas a las colaboraciones y patrocinios, como el apoyo al equipo de remo de Kaiku, son revisadas

periódicamente por el CEO y los responsables correspondientes, lo que garantiza el cumplimiento de los criterios de transparencia más estrictos.

Este enfoque permite a Nortegas contribuir de forma directa e indirecta al sistema fiscal, reforzando su papel como motor económico y social en los territorios donde opera. La compañía no realiza contribuciones políticas de ningún tipo y su participación se limita a asociaciones sectoriales apolíticas, como Sedigas. Nortegas genera además impacto en todas las provincias en las que desarrolla su actividad, tanto en empleo directo como indirecto, así como por las tasas e impuestos generados.



IMPUESTOS TOTALES GENERADOS

8,6M€

IMPUESTOS GENERADOS (HACIENDAS Y AYUNTAMIENTOS) (Miles €)	
BIZKAIA	4860
GIPUZKOA	984
ÁLAVA	458
CANTABRIA	476
ASTURIAS	1342
OTROS	403

Directo: 221

Indirecto: 460



7. Gobierno Corporativo y Ética

En 2025, el Comité de Cumplimiento Penal se reestructuró y pasó a denominarse Comité de Ética, integrado por el director de Recursos Humanos, el director financiero y la Secretaría General.

El modelo de gobernanza de Nortegas se basa en actuar conforme con los valores y estándares éticos, de responsabilidad y transparencia que integran la compañía, promoviendo la aplicación de los procedimientos y controles destinados a prevenir comportamientos irregulares o ilícitos.

La compañía cuenta con un Código Ético desde el 2018, que refleja su compromiso de actuar conforme a los más altos estándares éticos y cumplir con la legislación aplicable.

Es responsabilidad de todos los empleados conocer, cumplir y colaborar en la implementación del Código, lo que refuerza la integridad de la empresa. Además, Nortegas extiende estos compromisos a sus proveedores mediante obligaciones contractuales específicas incluidas en las condiciones generales de contratación.

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

2025		
Consejero	Categoría	Cargo
Iñaki Alzaga	Independiente	Presidente no ejecutivo
Juan Ignacio Villar Marcelino	Ejecutivo	Consejero Delegado
Susan Cooklin	Dominical	Vocal
Gloria Hernández	Independiente	Vocal
Mark Mathieson	Dominical	Vocal
Volker Häussermann	Dominical	Vocal
Sneha Sinha	Dominical	Vocal

COMITÉ EJECUTIVO

2025	
Miembro	Cargo
Juan Ignacio Villar Marcelino	Consejero Delegado
Mikel Belaustegui	Director de Transformación Digital
Asier Fernández	Director General de Finanzas e Inversiones
Izaskun Gorostiaga	Directora General de Estrategia y Sostenibilidad
Aida Heras	Directora de operaciones de distribución de gas
Javier Inunciaga	Director de Recursos Humanos
Alvaro Marcé	Director de desarrollo de distribución de gas
Estíbaliz Perez	Secretaria General

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE AUDITORÍA

2025		
Consejero	Categoría	Cargo
Gloria Hernández	Independiente	Vocal
Volker Häussermann	Dominical	Vocal
Sneha Sinha	Dominical	Vocal

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD Y MEDIO AMBIENTE

2025		
Consejero	Categoría	Cargo
Mark Mathieson	Dominical	Vocal
Volker Häussermann	Dominical	Vocal
Sneha Sinha	Dominical	Vocal

7.1 Ética y Cumplimiento

El Canal Ético de Nortegas proporciona una vía accesible para todos los grupos de interés de la compañía, permitiendo que cualquier persona pueda reportar conductas contrarias a los valores de la empresa o a la legalidad. Este canal está alineado con la legislación vigente y tiene como objetivo garantizar la confidencialidad y protección de los denunciantes.

19 comunicaciones recibidas de grupos de interés durante 2025, 18 de ellas remitidas al departamento de atención al cliente

Nortegas cuenta con un Sistema Interno de Información que fue actualizado en 2023 para cumplir con los requisitos de la Ley 2/2023, la cual regula la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas.



En 2025 la gestión de las denuncias ha estado bajo la responsabilidad del Comité de Ética

Esta actualización refuerza la protección de los denunciantes frente a represalias y permite que las denuncias sean realizadas de forma anónima, aumentando así la confianza en el proceso y la transparencia.

El sistema está diseñado para permitir que tanto personas internas como externas puedan realizar comunicaciones sobre actos irregulares o ilícitos que contravengan la normativa o los valores de la compañía.

El modelo de gestión de cumplimiento legal y prevención de delitos de Nortegas es clave en su estrategia de gobernanza. Está alineado con las Normas ISO 19600:2015 y UNE 19601:2017, y establece un marco integral para garantizar la legalidad y la ética en todas las operaciones de la compañía, y prevenir cualquier forma de fraude o corrupción.

Entre las políticas clave que componen este modelo se encuentran la Política de Cumplimiento y del Sistema Interno de Información, la Política Anticorrupción y el Protocolo de Regalos e Invitaciones. Este último regula la entrega de regalos y la aceptación de invitaciones, con el objetivo de evitar cualquier tipo de conflicto de interés y prácticas corruptas.

Tanto el código ético como las políticas mencionadas se han actualizado a lo largo de 2025.

Formación en ética y Cumplimiento

La formación en ética y cumplimiento es una prioridad para Nortegas. A lo largo de 2025, se han impartido cursos y talleres sobre el Código Ético, la Política Anticorrupción y la protección de datos de carácter personales

Protección de Datos

En Nortegas se garantiza el cumplimiento del RGPD mediante la implementación de una Política de Protección de Datos aprobada por el Consejo de Administración. La compañía fomenta una cultura organizativa centrada en la protección de datos a través de acciones de formación continua y auditorías tanto internas como externas.

La gestión de los derechos de los interesados bajo el RGPD, como el derecho de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de los datos personales, se lleva a cabo a través de dos buzones de correo electrónico internos, supervisados por el Delegado de Protección de Datos (DPO).

La formación continua asegura que todos los empleados estén informados y alineados con los estándares éticos y de cumplimiento de la compañía.

El DPO, en colaboración con el Departamento de Relación con el Cliente, se asegura de que las solicitudes sean atendidas de manera oportuna y conforme a la normativa. Si las solicitudes se reciben por otros canales, el DPO se encarga de gestionarlas adecuadamente.



Participación en asociaciones.

BH₂C European H₂ Valley of the Year 2022
 ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE LA INDUSTRIA DE LA ENERGÍA

Asociación fundada con el objetivo de crear un ecosistema del hidrógeno que permita avanzar en la descarbonización de los sectores energético, industrial, residencial y de la movilidad mediante proyectos específicos relacionados con el H₂. Impulsada por Petronor y Gobierno Vasco, ha contado con el apoyo de 8 instituciones gubernamentales, 14 centros de conocimiento y asociaciones empresariales, y 53 empresas. Nortegas es el líder de la vertical de las infraestructuras.

Board of Directors



Institución público-privada cuyo objetivo es liderar la transición energética hacia una economía descarbonizada, manteniendo al mismo tiempo la competitividad empresarial. Nortegas la ha patrocinado desde su creación. Se están impulsando programas de subvenciones específicos e iniciativas de descarbonización. Nortegas es un actor clave en el ámbito del hidrógeno y el biometano. También participan EVE y la Diputación de Bizkaia.

sediaas

La Asociación tiene como objetivos fundamentales fomentar el uso del gas natural y el gas renovable como elemento clave para la transición energética y para el desarrollo económico.

El objeto y finalidad de la Fundación es la promoción, realización y desarrollo de cualesquiera actividades de asesoramiento, investigación, progreso tecnológico, servicios, sensibilización y formación en materia de energía, sostenibilidad medioambiental y otras –directa o indirectamente– relacionadas con ellas.



Promoción, divulgación, representación y defensa del sector de los gases renovables para impulsar el desarrollo del biogás y biometano, representando al sector ante las administraciones públicas y otras organizaciones nacionales e internacionales.



Liderar el desarrollo económico y social de las regiones impactando positivamente en el medioambiente mediante la transición de un modelo económico lineal basado en recursos no sostenibles, hacia un modelo circular basado en recursos renovables..



8. Financiación sostenible

El compromiso de Nortegas por la sostenibilidad se refleja también a través de una estrategia de financiación que incorpora objetivos de ESG.

Durante 2025 se ha definido un nuevo marco de financiación sostenible para el periodo 2025-2030, el cual es de aplicación para la financiación bancaria de 200 millones de euros firmada con varias entidades en mayo de 2025 y la línea de crédito revolving de 100 millones de euros refinanciada en diciembre de 2025.

Dimensión	Descripción
Ambiental	Reducción absoluta de las emisiones de alcance 1+2 con respecto a la media de 2022-24 (<4.662,32tCOe2)
Seguridad y Salud	Excelencia en seguridad y salud a través del índice combinado de frecuencia y severidad (ICFS) por debajo de la media trienal de SEDIGAS del índice combinado de frecuencia y gravedad.

El desempeño de Nortegas en estas métricas influye en el coste de la financiación sostenible, alineando al máximo los objetivos financieros y de sostenibilidad, siendo los indicadores relativos a esta última verificados por un tercero independiente.

A fecha de redacción de este informe, el proceso de verificación del desempeño de dichos indicadores no se ha llevado a cabo con lo que se publicarán posteriormente en una adenda al informe anual.

Igualmente, Nortegas tiene una financiación disponible por importe de hasta 80 millones de euros concedida en 2024 por el Banco Europeo de Inversiones (2024) con el objetivo de destinar estos fondos al desarrollo de proyectos de generación de biometano, contribuyendo a generar un gas verde a través de la economía circular y fomentando la generación de empleo y riqueza en áreas locales.



RESUMEN DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (M€)

	2024	2025
Ingresos ordinarios	208	201
Aprovisionamientos	-29	-28
Trabajos realizados por el Grupo para su inmovilizado material	8	8
Gastos de explotación	-60	-42
Beneficios de explotación antes de amortizaciones	126	139
Margen	61%	69%
Gastos por amortización	-85	-85
Resultado de explotación	41	53
Margen	20%	27%
Gastos financieros netos	-43	-44
Resultado antes de impuestos	-2	10
Impuesto sobre las ganancias	2	1
Resultado del periodo	1	11

BALANCE CONSOLIDADO (M€)

	2024	2025
Inmovilizado material	858	824
Fondo de comercio	48	49
Otros activos intangibles	1.346	1.323
Activo por derecho de uso	2	4
Otros activos financieros no corrientes	12	17
Activos por impuestos diferidos	0	0
Total activos no corrientes	2.266	2.216
Otros activos corrientes	39	43
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	113	104
Total activos corrientes	153	146
Total activos	2.419	2.363
	2024	2025
Total patrimonio neto	522	397

	2024	2025
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	1.122	1.120
Pasivos financieros con entidades de crédito	0	118
Arrendamientos	2	3
Otros pasivos financieros no corrientes	2	4
Deuda con empresas del Grupo y asociadas	462	417
Otros pasivos no corrientes	27	30
Pasivos por impuestos diferidos	233	230
Total pasivos no corrientes	1.848	1.922
Pasivos financieros corrientes	8	9
Arrendamientos	1	1
Deuda con empresas del Grupo y asociadas	14	12
Otros pasivos corrientes	26	21
Total pasivos corrientes	49	44
Total pasivo y patrimonio neto	2.419	2.363

POSICIÓN DE LIQUIDEZ

2025

Instrumento	Importe (M€)	Dispuesto (M€)	Disponible (M€)	Cupón
Bono 2027	575	575		2,065%
Bono 2031	550	550		0,905%
Póliza de crédito sostenible	100	0	100	
Financiación BEI	80	0	80	
Financiación corporativa sostenible	200	120	80	
Caja en balance			104	
Total	1.505	1.245	364	

DATOS CLAVE A 31 DE DICIEMBRE

	2025
Deuda neta (M€)	1.151
Calificación crediticia S&P	BBB-
Liquidez disponible (M€)	364
Deuda neta/ EBITDA (x)	8,3
Madurez media (años)	3,5

RESUMEN DEL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (M€)

	2024	2025
EBITDA	126	139
Pago por impuesto sobre beneficios	-3	0
Cambios en activos y pasivos corrientes y otros	4	-13
Inversiones	-27	-27
Pagos de intereses	-15	-17
Flujos de efectivo de las actividades de explotación e inversión	86	82
Generación de caja (EBITDA - Inversiones)	99	112
Conversión caja	79%	81%

9. Sobre este informe

La información que se presenta en este informe abarca todas las empresas pertenecientes al grupo Nortegas Energía Grupo, S.A.U. (a excepción de NGSE (Instalaciones y Energía, S.L.U.) y TolosaGasa, (S.A.) y corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025.

Además, ha sido elaborada de acuerdo a los siguientes estándares:

- Marco de informes integrados <IR> del International Integrated Reporting Council (IIRC)
- Los estándares GRI, de acuerdo con los asuntos identificados como materiales por Nortegas.
- Directiva CSRD para la elaboración de la doble materialidad.

El presente informe anual está elaborado de acuerdo con el estándar VSME (Voluntary Sustainability Reporting Standard for Non-Listed SMEs) módulos básico y exhaustivo, elaborados por EFRAG.

Doble materialidad

El proceso de elaboración del análisis de doble materialidad se ha llevado a cabo a partir de una metodología estructurada y rigurosa que, se encuentra alineada con estándares internacionales.

Los resultados mostrados en el capítulo 4, se han obtenido a partir de un proceso que consta de 4 fases:

1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN Y SUS GRUPOS DE INTERÉS

En esta fase se llevó a cabo un análisis de fuentes internas y externas con el fin de obtener una comprensión detallada de los productos y servicios ofrecidos por la organización, las características del sector en el que opera, identificando además su cadena de valor y principales relaciones con terceros, así como el entorno regulatorio aplicable en materia de sostenibilidad. Como resultado, se elaboró una lista de asuntos potencialmente relevantes.

2. IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES (IROs), REALES Y POTENCIALES

A partir de la lista anterior, se identificaron los impactos, riesgos y oportunidades, clasificándolos como reales o potenciales, positivos o negativos, desde la perspectiva de impacto financiera.

Fuentes consultadas para las fases 1 y 2:

- Internas: reportes anuales y políticas y procedimientos internos.
- Externas: normativa aplicable (CSRD, CSDDD, Ley de Transparencia), estándares definidos para el sector “Gas Companies&Distributors”, “Biofuels” y “Advertising&Marketing” (SASB) Y GRI, Analistas ESG e inversores (SAM – S&P, GRESB, Swiss Life e IIF), competidores, prensa.
- Cadena de valor: áreas y departamentos internos, reportes anuales.

3. EVALUACIÓN DE IROs Y DETERMINACIÓN DE LOS ASUNTOS MATERIALES

Los IROs fueron evaluados conforme a las directrices de EFRAG mediante consultas a los grupos de interés, utilizando diferentes estrategias según perfil (ejecutivos, empleados, contratistas, proveedores, consumidores, usuarios y accionistas)

4. CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y DEFINICIÓN DEL PERÍMETRO DE REPORTE

Toda la información recaba de las evaluaciones de los grupos de interés y de fuentes internas y externas, se consolidó para definir la lista final de asuntos materiales e IROs que conforman el perímetro de reporte de Nortegas conforme a los estándares ESRS derivados de la CSRD.

Con este proceso se obtiene como resultado

la matriz de materialidad, que refleja las prioridades de los grupos de interés y permite una rendición de cuentas clara, comparable y orientada a la mejora continua.

Escenarios del TCDF para la identificación de riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.

El análisis de riesgos se ha basado en los escenarios IPCC SSP5-8.5 para riesgos físicos y IPCC SSP1-2.6 e IPCC SSP2-4.5 para riesgos de transición.

Nortegas ha utilizado las siguientes normativas y escenarios como base para el diseño de sus riesgos y oportunidades climáticas: Pacto Verde Europeo, Fit for 55, el PNIEC (Plan Nacional Integrado de Energía y Clima), la Ley de Cambio Climático y Transición Energética, el Régimen de Comercio de Derechos de Emisión de la UE, las Hojas de Ruta del Hidrógeno y Biometano y el RePowerEU, junto con datos meteorológicos históricos y su propio análisis de exposición a riesgos.

Índice de contenidos VSME

CÓDIGO	MÓDULO	NOMBRE DEL INDICADOR	CAPÍTULO DEL INFORME
B1	Básico	Base para la elaboración (*)	Cap. 2 - Perfil de la compañía
			Cap. 6 - Desempeño Social
			Cap. 7 - Gobierno corporativo y ética
			Cap. 8 - Desempeño financiero
			Cap. 9 - Sobre este informe
B2	Básico	Prácticas, políticas e iniciativas futuras para una transición hacia una economía más sostenible	Cap. 3 - Estrategia de sostenibilidad y enfoque ESG
			Cap. 5 - Desempeño Ambiental
			Cap. 6 - Desempeño Social
B3	Básico	Energía y emisiones de gases de efecto invernadero (**)	Cap. 5 - Desempeño Ambiental
B4	Básico	Contaminación de la atmósfera, del agua y del suelo	Cap. 5 - Desempeño Ambiental
B5	Básico	Biodiversidad	Cap. 5 - Desempeño Ambiental
B6	Básico	Agua	Cap. 5 - Desempeño Ambiental
B7	Básico	Uso de recursos, economía circular y gestión de residuos	Cap. 5 - Desempeño Ambiental
B8	Básico	Trabajadores - Características generales	Cap. 6 - Desempeño Social
			Anexos
B9	Básico	Trabajadores - Seguridad y Salud	Cap. 6 - Desempeño Social
B10	Básico	Trabajadores - Retribución, negociación colectiva y formación	Cap. 6 - Desempeño Social
B11	Básico	Condenas y multas por corrupción y soborno	Cap. 7 - Gobierno corporativo y ética
C1	Exhaustivo	Estrategia: Modelo de negocio y Sostenibilidad - iniciativas relacionadas	Cap. 2 - Perfil de la compañía
C2	Exhaustivo	Descripción de prácticas, políticas y futuras iniciativas para una transición hacia una economía sostenible	Cap. 3 - Estrategia de sostenibilidad y enfoque ESG
			Cap. 3 - Estrategia de sostenibilidad y enfoque ESG
C3	Exhaustivo	Metas de reducción de emisiones GEI y transición climática	Cap. 3 - Estrategia de sostenibilidad y enfoque ESG
			Cap. 5 - Desempeño Ambiental
C4	Exhaustivo	Riesgos climáticos	Cap. 4 - Materialidad y grupos de interés
			Cap. 5 - Desempeño Ambiental
C5	Exhaustivo	Características (generales) adicionales de los trabajadores (***)	Cap. 6 - Desempeño Social
C6	Exhaustivo	Información adicional sobre el personal propio - Políticas y procesos en materia de derechos humanos	NO APLICA
C7	Exhaustivo	Incidentes negativos graves en materia de derechos humanos	NO APLICA
C8	Exhaustivo	Ingresos de determinadas actividades y exclusión de los índices de referencia de la UE	NO APLICA
C9	Exhaustivo	Índice de diversidad de género en el órgano de gobierno	Cap. 7 - Gobierno corporativo y ética

(*) Código CNAE de Nortegas: D3522

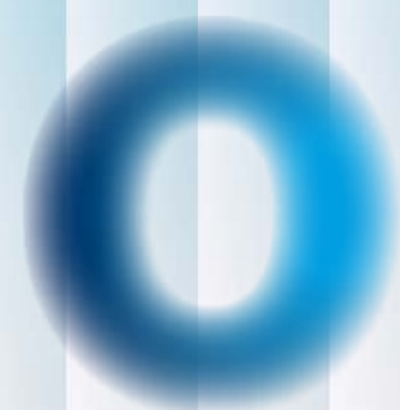
(**) Intensidad de emisiones 2025 – Alcances 1+2+3: 1,75 tCO₂e/Km

(***) Todos los salarios de los empleados del grupo Nortegas, cumplen con los requisitos mínimos establecidos por la regulación.

GLOSARIO

- **BH2C:** Corredor Vasco del Hidrógeno (en inglés, Basque Hydrogen Corridor).
- **CAE:** Coordinación de Actividades Empresariales.
- **CAPEX:** Capital Expenditure.
- **CGC:** Condiciones Generales de Contratación.
- **CISO:** Director de Seguridad de la Información (en inglés, Chief Information Security Officer).
- **CNMC:** Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
- **VSME:** Estándar Voluntario de Reportes de Sostenibilidad para empresas no cotizadas
- **CSRD:** Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (en inglés, Corporate Sustainability Reporting Directive)
- **CSDDD:** La Directiva sobre Diligencia Debida de las Empresas en Materia de Sostenibilidad (en inglés, Corporate Sustainability Due Diligence Directive)
- **Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo anual:** Porcentaje de acciones previstas en el plan anual de mantenimiento preventivo que han sido ejecutadas.
- **DPO:** Delegado de Protección de Datos.
- **EBA:** Asociación Europea de Biogás (en inglés, European Biogas Association).
- **EBITDA:** Beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones (en inglés, Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization).
- **EFRAG:** European Financial Reporting Advisory Group.
- **EIC:** Energy Intelligence Center.
- **EPIs:** Equipos de Protección Individual.
- **ERM:** Estaciones de Regulación y Medida.
- **ESG:** Medio ambiente, Social y Gobernanza (en inglés, Environmental, Social and Governance).
- **ESRS:** Estándares Europeos de Reporte de Sostenibilidad (en inglés, European Sustainability Reporting Standards).
- **FAEN:** Fundación Asturiana de la Energía.
- **Fit for 55:** Paquete legislativo de la Unión Europea cuyo objetivo es reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en al menos un 55 % para 2030, en comparación con los niveles de 1990.
- **FTEs:** Equivalentes a tiempo completo (en inglés, Full-Time Equivalents).
- **Paquete del Gas:** Conjunto de propuestas legislativas de la UE para regular el mercado del gas natural y los gases renovables, como el hidrógeno, con el objetivo de avanzar hacia una energía más limpia y segura.
- **GLP:** Gas Licuado del Petróleo.
- **GNL:** Gas Natural Licuado.
- **Greenfield:** Proyecto de inversión o construcción que parte desde cero.
- **GRESB:** Global Real Estate Sustainability Benchmark.
- **GRI:** Global Reporting Initiative.
- **GWh:** Gigavatio-hora.
- **Ha:** hectáreas.
- **Hard to abate:** Sectores o procesos industriales difíciles de descarbonizar debido a sus altas temperaturas y falta de tecnologías alternativas viables.
- **IIRC:** International Integrated Reporting Council.
- **I+D+i / I+d:** Investigación y Desarrollo (e innovación).
- **IPCC:** Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático (en inglés, Intergovernmental Panel on Climate Change).
- **IROs:** Impactos, Riesgos y Oportunidades.
- **ISO:** Organización Internacional de Normalización.
- **IT:** Tecnología de la información.
- **Índice de atención de urgencias:** Suma del número de intervenciones de urgencia y roturas de terceros, dividido por el número de kilómetros de red.
- **Índice de frecuencia:** n.º de accidentes con baja / n.º total de horas trabajadas
- **Índice de gravedad:** n.º de días de baja / horas trabajadas * 1.000
- **Índice de intervenciones en red:** Número de intervenciones de urgencia por kilómetro de red.
- **Índice de nivel de calidad y seguridad de la red:** Número de fugas detectadas por kilómetro de red inspeccionado.
- **Índice de rotura:** Número de roturas provocadas por terceros por kilómetro de red.
- **Kg:** kilogramo(s).
- **Km:** kilómetro(s).
- **Ley de Transparencia:** Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

- **NEIS:** Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad.
- **NOx:** Óxidos de nitrógeno.
- **MWh:** Megavatios-hora.
- **M3:** metro cúbico.
- **ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- **Phishing:** Técnica de ciberestafa que consiste en suplantar la identidad de una entidad confiable para engañar y obtener información confidencial
- **PNIEC:** Plan Nacional Integrado de Energía y Clima.
- **PM 2.5:** Partículas en suspensión con un diámetro inferior a 2.5 micrómetros, que pueden penetrar profundamente en los pulmones y tener efectos graves en la salud.
- **RCD:** Residuos de Construcción y Demolición.
- **RePowerEU:** Plan de acción conjunta de la Comisión Europea para una energía más asequible, segura y sostenible.
- **RGPD:** Reglamento General de Protección de Datos.
- **S&P:** Standard & Poor's.
- **SASB:** Sustainability Accounting Standards Board.
- **SOx:** Óxidos de azufre.
- **TCR:** indicador de calidad del servicio, calculado como: duración del corte de suministro * n.º de puntos de suministro afectados / n.º total de puntos de suministro
- **TCFD:** Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con el Clima (en inglés, Task Force on Climate-related Financial Disclosures).
- **Tiempo medio entre recepción y presencia:** Tiempo medio, en minutos, transcurrido entre la recepción del aviso y la llegada del equipo de intervención.
- **t:** tonelada(s)
- **tCO2:** toneladas de CO2.
- **tCO2e:** toneladas equivalentes de CO2.
- **TWh:** Teravatio-hora.
- **UE:** Unión Europea.



nortegas