

KALITATE POLITIKA

AURKIBIDEA

1. SARRERA
2. IRISMENA
3. KALITATE-POLITIKAREN KONPROMISOAK

Bertsioa	Data	Bertsioaren/ aldaketen arduraduna	Onarpena	Data
2	2023/05/04	Segurtasuna eta Osasuna, Ingurumena eta Kalitatea	Nortegas Energia Taldeko Administrazio Kontseilua	2023/05/19

1. SARRERA

NORTEGAS azpiegitura-konpainia bat da, karbonorik gabeko ekonomiarantz aurrera egiteko energia-irtenbide lehiakorak eta berritzaileak ematen dituen eta gasa energia-iturri garbi, jasangarri eta eskuragarri gisa erabiltzea sustatzen duena, trantsizio energetikoaren esparruan zeregin garrantzitsua betetzeko asmoz, segurtasunari, eragiketa-bikaintasunari eta balio partekatua sortzeari lehentasuna emanez.

2. IRISMENA

KALITATE-POLITIKA hau **NORTEGAS** Taldeari (Nortegas Energía Grupo S.L.U.k osatua) aplikatzen zaio. eta mendeko sozietateak), eta, bereziki, haien jarduera, prozesu, proiektu, produktu eta zerbitzu guztiei, negozio-lerro guztietan eta jarduten duen eremu geografiko guztietan; eta kanpoko kolaboratzaileei eta hornitzaileei, jarduerak egitean, **NORTEGAS** Taldearekin ("Nortegas Hornitzaileak") duten harremanaren testuinguruan.

POLITIKA hori **NORTEGAS** erakundearen Administrazio Kontseiluak onartzen du, eta hoberakuntza-helburuak ezartzeko erreferentziazko barne-esparrua ematen du.

Halaber, POLITIKA hori aldizka berrikusten da, bertako langileei eta **NORTEGAS** taldearen izenean lan egiten duten enpresa laguntzaileei jakinarazten zaie, eta interes-talde guztien eskura geratzen da.

3. KALITATE-POLITIKAREN KONPROMISOAK

NORTEGAS erakundeak konpromisoa hartu du bere estrategiaren barruan **Kalitatea Kudeatzeko Sistema** bat ezartzeko eta garatzeko, **ISO 9001: 2015 Arauaren** arabera. **Sistema hori eraginkortasunez integratuko da bere jarduera eta erabaki guztietan**, eta Erakundearen hierarkia-maila guztiak eta interesa duten gainerako alderdiak inplikaturako ditu, etengabeko hobekuntza lortzeko.

Konpainiaren xedearekin, ikuspegiarekin, balioekin eta xedearekin bat eginik, kalitate-politika konpromiso hauetan oinarritzen da:

- Araudia eta erakundeak bere borondatez hartutako jarduera-jarraibideak **BETETZEA** eta horiek bete daitezen sustatzea. Jarraibide horiek gure jarduerari aplikatzen direla dakizkioke, bai eta eraginen bat izan dezaketenei ere.
- **ENTZUTEA**: Gure interes-taldearen eskakizunak eta itxaropenak kontuan hartzea, gure konpromisoak betetzeko, eta **NORTEGAS** erakundearen balioei jarraituz, fideleki, zintzotasunez eta printzipio etikoekin.
Bi noranzkoko elkarriketa eta balio-kate guztiarekiko harreman onak sustatuz, horrek kalitatea kudeatzeko sistema hobetzen lagundu dezake.
- **HOBETZEA**: Kudeaketa-sistematan etengabeko hobekuntza sustatuko duten neurketak hartzea, prozesuetan, arriskuen eta aukeren kudeaketan, barne- eta kanpo-testuinguruaren azterketan eta etengabeko ebaluazioan oinarritutako ikuspegiaren bidez, berrikuntza bultzatuz, formula lehiakorak eta kalitatezkoak emango dituzten proiektuak garatuz.
- Prozesuak modu eraginkorrean **KUDEATZEA** eta kontrolatzea, zerbitzu bikaina eta iraunkorra emanez, bezeroak ahalik eta gehien gogobetetzeko.
Sistemaren kudeaketa orientatzea, bezeroen beharrei aurrea hartzeko, eta, hala, konfiantza, fidelizazioa eta gomendioak indartzea.
- **KONTZIENTZIATZEA**: Erakunde osoan parte hartzeko, prestatzeko eta komunikatzeko baliabide egokiak ematea, haien garrantzia aitortuz eta konpromiso horiek betetzea ahalbidetuz.
- Sistemaren jarduera **ZIURTATZEA** etengabeko ebaluazioaren bidez, ikuskaritzen eta kontrol-organoen ikuskaritza bidez.

OHARRA: Jatorrizko politika ingelesez idatzia eta onartua. Bertsio hau jatorrizko politikaren itzulpen fidela da, dibulgazio-izaerarekin; interpretazioan sortzen den edozein gatazkaren aurrean, onartutako jatorrizko bertsioa gailenduko da.