

INFORME ANUAL 2024



nortegas

INDEX

1.	Mensajes del Presidente y el Consejero Delegado	03
2.	Misión, Visión, Propósito y Valores de Nortegas	06
3.	La Demanda Energética	07
4.	Nuestra Estrategia	09
5.	“A” Dimensión ambiental	22
6.	“S” Dimensión social	27
7.	“G” Gobernanza	35
8.	Resultados financieros	40
9.	Anexos	44

1. Mensajes del Presidente y el Consejero Delegado



Iñaki Alzaga
Presidente de Nortegas

CARTA DEL PRESIDENTE

El sector energético y el sistema gasista con él, continúa con su permanente transformación. En este contexto Nortegas, ha sabido reafirmar su papel como agente clave en la transición hacia un modelo más sostenible, eficiente y resiliente. 2024 ha sido un año en el que, desde el Consejo de Administración, hemos impulsado con decisión la evolución de la compañía, partiendo de una visión de futuro clara, realista y comprometida con los grandes retos económicos, sociales y medioambientales a los que nos enfrentamos.

Nuestro compromiso como empresa va más allá de la función que a día de hoy representamos en el panorama energético. Queremos ser y somos parte activa de la solución a los desafíos globales de la descarbonización de la economía, la seguridad e independencia energética y la cohesión territorial, y los más de 8.000 kilómetros de red de gas que a día de hoy operamos, junto con las personas que a día de hoy conformamos el grupo Nortegas, juegan un papel determinante en dicho objetivo.

El papel de las infraestructuras de gas como

vehículo de descarbonización a través de los gases renovables es fundamental para la competitividad y la seguridad futura de nuestras industrias y hogares. Desde el Consejo, hemos impulsado firmemente los avances que Nortegas está realizando en el despliegue de proyectos de biometano e hidrógeno verde. El desarrollo de plantas de biometano y la creación de valles del hidrógeno en nuestros principales polos industriales refuerzan no solo la sostenibilidad del sistema energético, sino también el compromiso con el desarrollo local, la economía circular y la generación de oportunidades en el territorio.

Quiero expresar mi agradecimiento a todas las personas que forman parte de Nortegas. Su esfuerzo, profesionalidad y compromiso han sido fundamentales para afrontar con éxito un entorno volátil, demostrando una enorme capacidad de adaptación y una voluntad constante de mejora. Seguimos apostando por el talento, la diversidad y el desarrollo de las personas como base de una cultura sólida, integradora y orientada a la excelencia.

También quiero poner en valor la estrecha relación que mantenemos con los territorios en los que operamos. En Euskadi, Asturias y Cantabria, nuestra presencia va más allá de la actividad económica: somos un actor comprometido con su progreso, trabajando de la mano de instituciones, asociaciones empresariales y agentes sociales para construir un modelo energético y social sostenible, inclusivo y generador de valor compartido.

2024 ha sido un año en el que el descenso del consumo, principalmente marcado por elevadas temperaturas, ha impactado en el resultado de la compañía, a pesar de lo cual, el Consejo al que represento mira al futuro con confianza, conscientes del rol que podemos y debemos jugar, con el objetivo de seguir avanzando, desde la responsabilidad y el compromiso, hacia un sistema energético más limpio, seguro y accesible. Como presidente, me enorgullece liderar una compañía que no solo responde a los desafíos del presente, sino que ya está construyendo las soluciones del mañana.



Juan Villar
Consejero Delegado de Nortegas

CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO

Asumo con entusiasmo y responsabilidad el liderazgo de Nortegas, una compañía con una brillante trayectoria de más de 180 años a sus espaldas, que basa su actividad en unos valores sólidos como la orientación al cliente, el compromiso con la seguridad, la transparencia y la innovación.

Todos en Nortegas compartimos una visión clara: aportar soluciones energéticas a través de nuestras infraestructuras, que no solo impulsen la competitividad de nuestros clientes y garanticen la seguridad de suministro, sino que también aceleren la descarbonización de la economía y promuevan el desarrollo de una sociedad más justa y sostenible.

Durante 2024 el sector energético ha continuado en un entorno geopolítico y económico marcado por la incertidumbre y volatilidad. En Europa hemos recibido con interés el informe Draghi sobre competitividad, que se publicó en el mes de septiembre y puso de manifiesto la necesi-

dad de aunar los objetivos europeos de descarbonización con el mantenimiento de una industria competitiva en el entorno global. Esta guía está alineada con el compromiso que tenemos desde Nortegas de buscar soluciones eficientes y competitivas ayudando a nuestros clientes a descarbonizar con gas natural y gases verdes.

En este contexto, me gustaría destacar el papel tan importante que juega el gas natural en nuestra sociedad, aportando energía a alrededor de 8 millones de clientes con seguridad de suministro incluso en las condiciones más exigentes. Situaciones vividas recientemente como la pandemia, el temporal Filomena, los periodos de calma oscura en los que la generación eólica y fotovoltaica, o el reciente apagón en abril de 2025, han visto que el sector del gas ha garantizado la seguridad de suministro y demostrado una gran resiliencia.

De forma complementaria a estas fortalezas del sector de gas, los gases verdes están emergien-

do como una alternativa real para conseguir los objetivos de descarbonización eficiente y segura, entre otros motivos por utilizar instalaciones e infraestructuras existentes, como las que tenemos en Nortegas.

El biometano -un gas exactamente igual que el gas natural, pero de origen biológico- se puede utilizar por las calderas e instalaciones actuales sin necesidad de adaptación alguna por parte de nuestros clientes. Este gas verde se presenta como la mejor solución para descarbonizar la demanda doméstica, cuyas alternativas tecnológicas son significativamente más costosas.

En cuanto al hidrógeno verde, este ha sido un año de maduración de los primeros proyectos de generación y distribución. De forma similar a otras tecnologías energéticas, el hidrógeno requerirá de un apoyo firme y sostenido para desarrollarse como vector energético, donde en el futuro jugará un papel clave dada su

1. Mensajes del Presidente y el Consejero Delegado

5



complementariedad con la energía renovable eléctrica, de naturaleza intermitente.

En este contexto, querría resaltar que durante el año 2024 en Nortegas hemos avanzado con paso firme en el desarrollo de nuestro plan estratégico.

Por un lado, en nuestro negocio de Distribución seguimos creciendo en puntos de suministro, lo que demuestra que el gas sigue siendo una fuente de energía segura y económica para nuestros clientes, tanto en el ámbito doméstico como industrial. Nuestros clientes industriales han consumido más gas que en 2023, si bien

nuestra demanda doméstica sigue en niveles bajos, lastrada por las elevadas temperaturas.

Continuamos trabajando con nuestros clientes industriales para que puedan acceder a energías descarbonizadas que les permitan producir producto verde diferencial y competitivo. En este sentido, trabajamos en el desarrollo de valles de hidrógeno verde, que conectarán los polos de producción con los clientes industriales en nuestras zonas de distribución.

Nuestra unidad de negocio de Biometano continúa invirtiendo de forma decidida en el desarrollo de una plataforma pionera basada

en el rigor tecnológico y la apuesta en la digitalización.

Por último, me gustaría agradecer el compromiso de todas las personas que forman Nortegas, quienes con su profesionalidad, esfuerzo y espíritu innovador consiguen dar un servicio excepcional a nuestros clientes, mediante las infraestructuras de gas natural y las soluciones de gases verdes.

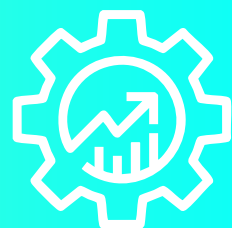
2. Misión, Visión, Propósito y Valores de Nortegas

6

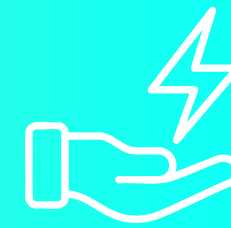


El papel de Nortegas en la transición energética está guiado por nuestra misión, visión, propósito y valores, los cuales se sustentan en cuatro pilares estratégicos clave: la descarbonización, la digitalización, el crecimiento y la sostenibilidad. Cada iniciativa de negocio, desde el biometano hasta la digitalización, responde a estos principios para asegurar que nuestra estrategia esté alineada con los objetivos a largo plazo de la compañía.

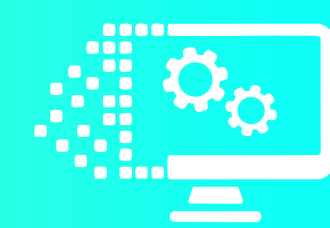
En este contexto, las principales áreas de enfoque estratégico de la compañía son:



Fortalecimiento del negocio tradicional, con un enfoque en la eficiencia operativa y la **seguridad del suministro**.



Desarrollo de soluciones energéticas innovadoras, destacando el biometano y el hidrógeno verde como tecnologías clave para el futuro, **desde la experiencia y capacidad que Nortegas ha desarrollado durante toda su historia para el gas natural**.



Impulso a la transformación digital, para optimizar la gestión interna y mejorar la experiencia del cliente.

3. La Demanda Energética

EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA DOMÉSTICA Y COMERCIAL

En un contexto energético desafiante, 2024 ha representado un año clave para continuar consolidando nuestra estrategia de crecimiento, donde el cliente sigue eligiendo la solución basada en gas, y avanzar hacia un modelo más sostenible basado en los gases renovables.

A pesar de las temperaturas inusualmente altas acaecidas los últimos años, la demanda de nuestra base de clientes doméstico-comerciales ha experimentado una mejora frente al año 2023, alcanzando un consumo total de gas natural de 7,1 TWh.

	2022	2023	2024
Consumo anual Doméstico-comercial Twh	7,5	7,0	7,1

Durante el mismo periodo de tiempo, hemos continuado ampliando nuestra base de clientes, superando los 985.000 clientes conectados a la red de gas de natural y captando más de 6.000 nuevos clientes.

	2022	2023	2024
Nº de clientes GN	974.914	980.177	985.506

También, con el objetivo de comprender mejor las necesidades y expectativas de nuestros clientes, hemos llevado a cabo una encuesta que nos ha aportado los siguientes datos sobre las preferencias del consumidor.

Resultados de las encuestas:

- Los clientes valoran especialmente el confort, la fiabilidad y el bajo nivel de mantenimiento requerido por sus sistemas actuales alimentados con gas.
- El 90% no ha considerado cambiar su sistema de calefacción en los últimos tres años y más del 80% no contempla tecnologías alternativas a la caldera, a pesar de la volatilidad de los precios en los últimos años.
- Cuando necesiten renovar su sistema térmico actual, 9 de cada 10 priorizarían soluciones fáciles y baratas de instalar, como la caldera de gas.
- Además, la mayoría de los clientes optaría por soluciones basadas en biometano para descarbonizar su consumo actual de gas natural.
- La mitad de los clientes encuestados estarían dispuestos a pagar algo más en su factura, si el gas fuera renovable.

Estos datos evidencian la percepción positiva de los clientes por su instalación actual basada en gas y que tecnologías como el biometano representan una alternativa realista, eficiente y totalmente compatible con la infraestructura y las instalaciones existentes.

Demanda doméstico-comercial:	Número de clientes gas natural:	Número de clientes GLP:	Nuevos clientes gas natural:	Nuevos clientes GLP:
7,1 TWh	985.506	89.079	6.076	497

EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA INDUSTRIAL

El segmento industrial, que representa en torno al 70% del gas vehiculado en nuestras redes, ha iniciado en 2024 una senda de recuperación de demanda tras el impacto sufrido en los años 2022 y 2023 como resultado del shock de precios.

	2022	2023	2024
Demanda industrial TWh	14,9	14,3	15,0

Asimismo, los clientes industriales que operan en nuestras geografías siguen confiando en el gas natural como una fuente de energía fiable, limpia y económica, lo que se refleja en la captación de 299 GWh de nueva demanda de gas, ligada a clientes que se conectan a la red por primera vez o que transforman sus equipos productivos para adaptarlos al consumo de gas natural.

Demanda industrial:
15,0 TWh

En torno al 70% de esta demanda industrial proviene de sectores considerados hard to abate, es decir, se trata de clientes cuyos procesos industriales requieren elevadas temperaturas que no pueden ser electrificadas. Las soluciones basadas en gas no solo son una alternativa económica y confiable, sino una necesidad técnica para alcanzar las altas temperaturas, potencias sostenidas y niveles de continuidad operativa que exige la industria. Esto posiciona a los gases renovables como una solución clave para garantizar la competitividad, sostenibilidad y permanencia de nuestras industrias en el territorio.



Esta realidad refuerza el papel estratégico de los gases renovables, como el biometano y el hidrógeno, que deberán desarrollarse de forma competitiva para que las industrias puedan optar por su implantación y pueda llegar a ser un factor diferencial en las decisiones de inversión futura de este sector, por su potencial habilitador de desarrollo de nuevos productos verdes, y así facilitar su descarbonización y la prevención de procesos de deslocalización.

En este contexto, Nortegas sigue apostando

por el desarrollo de soluciones energéticas eficientes, apoyando tanto la competitividad como la sostenibilidad de nuestros clientes y avanzando con firmeza en la transición energética.

Nueva demanda:
299 GWh

4. Nuestra Estrategia

9

Km
de red:

GN (8.042), **GLP** (509 km)

Puntos de
suministro:

GN (985.506), **GLP** (89.079)

99% de la infraestructura de gas preparada para
la integración de gases renovables

Regiones industriales estratégicas
con proyectos de hidrógeno: **3**
(País Vasco, Asturias y Cantabria)

Nuevos clientes:

6.573

Altas de Clientes en área
privada de la web:

18.816

Índice de Satisfacción:

8,5

Procesos robotizados

15

4. Nuestra Estrategia

NEGOCIO TRADICIONAL

La estrategia de Nortegas para el negocio de distribución se vertebra en torno a 4 pilares principales:

- El despliegue de nuevas redes de distribución y el aumento de nuestra base de clientes
- La satisfacción de nuestros clientes
- La seguridad de nuestra infraestructura y nuestras operaciones
- La sostenibilidad del negocio en el largo plazo

En 2024, el negocio de gas de Nortegas sigue mostrando un crecimiento sólido y resiliente, adaptándose con éxito a un entorno geopolítico y normativo desafiante. La compañía ha continuado expandiendo su red y aumentando la saturación de su infraestructura de distribución, respondiendo a la demanda de nuevas conexiones por parte de empresas, hogares y comunidades de vecinos interesadas en acceder a la red.

	2022	2023	2024
Llamadas atendidas en menos de 20 segundos (%)	80	83	79
Llamadas perdidas (%)	4	3,4	5

Este crecimiento ha permitido a Nortegas mantenerse por encima del promedio del mercado, destacándose en términos de puntos de suministro y clientes activos.

Crecimiento anual de la red de 25 km Más de 1.070.000 clientes de gas natural y GLP

La calidad del servicio sigue siendo un pilar fundamental para Nortegas y su compromiso con la satisfacción del cliente se refleja en los resultados de 2024, con un índice de satisfacción de 8,5.

LLAMADAS Y TIEMPO DE ESPERA

En cuanto a las reclamaciones de los clientes, en 2024 se han centrado principalmente en dos aspectos: la inspección periódica y los consumos y lecturas, estos últimos influenciados por los precios del gas y las variaciones de temperatura. Estos puntos continúan siendo los más frecuentes en las interacciones con los

clientes, y Nortegas ha trabajado de manera proactiva para resolverlas de manera eficaz. Además, se realiza una auditoría interna del sistema de gestión de calidad, lo que asegura que el proceso sea eficiente y que mantenga un enfoque de mejora continua.

	2022	2023	2024
Índice TCR	1,47	1,84	1
Índice de intervenciones en red	0	0	0
Índice de rotura	0	0	0
Índice de atención de urgencias	0	0	0
Tiempo medio entre recepción y presencia (minutos)	25	22	25
Índice de nivel de calidad y seguridad de la red	0	0	0
Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo anual (%)	100	100	100

	2022	2023	2024
Llamadas de emergencia (nº)	35.563	33.145	28.573
Avisos de emergencia (nº)	6.427	6.313	6.226
Eficiencia de gestión de urgencias (nº avisos de P1 + P2 por cada 1.000 personas)	6	6	6
Tiempo de asignación avisos P1 (minutos)	1	2	1
Tiempo de desplazamiento avisos P1 (minutos)	27	26	26

El cálculo de los índices incluidos en la tabla se detalla en el Anexo del presente informe.

La fiabilidad, estabilidad y seguridad de suministro son prioridades estratégicas para Nortegas.

Los procesos de documentación y los planes de emergencia, que incluyen especificaciones técnicas y el Plan de Gestión de Crisis, continúan bajo la supervisión del Consejo de Administración, asegurando que todas las medidas preventivas y correctivas son debidamente revisadas y aprobadas.

¿Cómo ve Nortegas la sostenibilidad de las soluciones basadas en gas en el largo plazo?

Recientemente se ha publicado un informe que visibiliza un escenario de descarbonización donde los gases renovables son una parte muy relevante de la solución.

El informe “New Deal, un nuevo compromiso reforzado para la descarbonización eficiente y efectiva de la economía española”, publicado por PwC en octubre de 2024, refuerza nuestra estrategia de transformación de las redes de distribución de gas a través de la contribución de los gases renovables y su rol principal en la descarbonización de las necesidades térmicas de hogares, empresas e industria.

Conclusiones del estudio *New Deal*:

- Existe una alternativa de política energética que permite acelerar el proceso de descarbonización, utilizando para ello todas las tecnologías disponibles, apalancándose en la red de gas para el desarrollo de los gases verdes y minimizando las inversiones requeridas, tanto por parte del usuario final como del sistema energético en su conjunto.
- Este modelo mixto, que combina electrificación y gases renovables, permitiría descarbonizar el 100% del sector residencial y comercial en 2040 y el total de la demanda convencional en 2050.
- Se reducirían las inversiones necesarias en 172.000 millones de euros hasta 2050 en comparación con un escenario basado exclusivamente en la electrificación. De estas inversiones evitadas, más del 60% se corresponden con el ámbito doméstico.
- Las emisiones acumuladas de CO₂ hasta 2050 se reducirían en un 11% (equivalente a 98 Mt).

Este modelo alternativo ofrece además respuestas a desafíos técnicos y socioeconómicos, como la estacionalidad de la generación eléctrica renovable, el espacio disponible en los hogares, la necesidad de fuertes inversiones por parte del consumidor final, la competitividad y el mantenimiento de la actividad industrial o la garantía de suministro.

Ejemplos recientes como el confinamiento por la COVID-19 o la tormenta Filomena han puesto de manifiesto la robustez del sistema gasista español, que garantizó el suministro a todos los consumidores sin interrupciones.

Nortegas apuesta firmemente por los gases renovables como vía eficaz y realista para alcanzar la descarbonización del sistema gasista. Para lograrlo, será clave avanzar en políticas energéticas que impulsen su desarrollo.



4. Nuestra Estrategia

NUEVOS NEGOCIOS

Gas verde o biometano

El gas verde (o biometano) ha dejado de ser una apuesta de futuro para convertirse en una realidad tangible en proceso de expansión. Este gas renovable ofrece una solución viable para la descarbonización de la demanda de gas natural, al ser totalmente compatible con la infraestructura de transporte y distribución y con los equipos finales de cliente, sin necesidad de adaptación.

Las previsiones apuntan a un fuerte crecimiento del biometano en los próximos años. En este escenario, España podría cubrir de forma íntegra la demanda de gas natural del sector doméstico y comercial mediante biometano para 2040, posicionándolo como un pilar clave en la transición energética.

Potencial de producción de biometano en España estimado en 163TWh. Actualmente hay 15 plantas en funcionamiento y 266 solicitudes de conexión al sistema, lo que equivale a una inyección potencial de corto plazo de 4,6 TWh.

Además, el marco regulatorio español en relación al biometano también avanza. La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) está trabajando activamente en la creación de la normativa necesaria para regular el acceso de las plantas de biometano a la red de gas. Además, ha creado un grupo de trabajo con los principales agentes del sector para eliminar las barreras a su desarrollo y fomentar su crecimiento y materialización.

En el ámbito europeo, iniciativas como REPowerEU y Fit for 55, están impulsando el despliegue del biometano. Según la Asociación Europea de Biogás (EBA), en 2023 la producción europea alcanzó los 52 TWh, el mayor crecimiento anual registrado, con 1.510 instalaciones operativas. Más de 25 países europeos han mostrado ya un interés activo en su desarrollo y se estima que hasta un 50% de la demanda de gas de Europa podría descarbonizarse con biometano.

Nortegas, desde la Unidad de negocio de biometano, favorecerá la consecución de estos objetivos, reforzando así el valor de las infraestructuras de distribución en el largo plazo, desarrollando este nuevo negocio desde la experiencia y capacidad que Nortegas ha desarrollado durante toda su historia para el gas natural y con los mismos valores de seguridad y sostenibilidad como prioridades estratégicas.



Hidrógeno

Nortegas también mantiene un papel activo en el desarrollo de valles de hidrógeno en sus zonas de influencia. Estos valles se desarrollarán donde confluyan proyectos de producción a gran escala, demanda relevante cercana y un número limitado de infraestructuras. Estas condiciones son clave para lograr un hidrógeno competitivo.

Las zonas geográficas donde Nortegas desarrolla su actividad cumplen con estos requisitos, al tratarse de polos industriales estratégicos. En el País Vasco, la compañía lidera la vertical de infraestructuras del Corredor Vasco del Hidrógeno (BH2C), impulsando iniciativas como el primer Hidroducto que se ha construido en España, de 2 km de longitud, y otros proyectos como H2SAREA o, más recientemente, H2BIDEA y H2EAT. En Asturias,

Nortegas tiene en fase de tramitación el primer tramo del valle de hidrógeno asturiano, mientras que en Cantabria forma parte de la Mesa del Hidrógeno, entre otras iniciativas relacionadas.

Estas actuaciones son ejemplo del compromiso de Nortegas con la innovación y su papel clave en el despliegue de una red de hidrógeno segura, eficiente y adaptada a los retos del futuro. Como parte de esta apuesta, la compañía forma también parte del patronato del Energy Intelligence Center (EIC), reforzando así su implicación con la innovación tecnológica en el ámbito energético.



- H2SAREA, proyecto que ha demostrado que es posible inyectar hasta un 20 % de hidrógeno en la red de distribución de gas con mínimas adaptaciones. Este proyecto ha sido reconocido, destacando la capacidad de la empresa para abordar los retos del hidrógeno. Los resultados de H2SAREA “Integrative assessment of hydrogen-natural gas mixtures in energy grids: an overview of the H2SAREA project experience” se han publicado en el International Journal of Hydrogen Energy.
- H2INTEGRA se centra en la investigación de soluciones que permitan adaptar la infraestructura existente sin comprometer los puntos de consumo más sensibles al hidrógeno.
- H2BIDEA, cuyo objetivo es evaluar el funcionamiento de una red de distribución 100% hidrógeno de nueva construcción. Esta infraestructura única posibilitará la realización de pruebas exhaustivas que evaluarán la capacidad de respuesta de los sistemas y equipos, al mismo tiempo que analizarán su fiabilidad y seguridad en condiciones operativas reales.
- H2EAT, una investigación enfocada en desarrollar soluciones tecnológicas innovadoras para reducir la huella de carbono en la fabricación de productos de aluminio para automoción. En el marco de este proyecto, se está llevando a cabo una prueba de blending de hasta un 30% de hidrógeno en una instalación industrial real de un cliente, con el objetivo de evaluar su comportamiento técnico en entornos productivos exigentes.

Además, Nortegas cuenta con un equipo específico para el desarrollo de soluciones industriales, que acompaña a sus clientes en la búsqueda de alternativas para la descarbonización, que respondan a sus necesidades.

Gracias a su experiencia operativa acumulada a lo largo de nuestra historia y posicionamiento estratégico, la compañía se consolida como un actor clave para el desarrollo de las nuevas infraestructuras necesarias para el desarrollo de los gases renovables, para que éstas se desarrollen y operen a futuro desde la seguridad y la garantía de suministro. En este sentido, nuestro personal ya está llevando a cabo formaciones especializadas para ser capaces de adaptar todas las fases de un proyecto de desarrollo y operación de infraestructuras, a los nuevos retos de seguridad y técnicos que suponen los nuevos vectores energéticos.

Servicios complementarios

La sustitución de calderas de gasoil y otros combustibles, como el carbón, por calderas de gas natural es otra de las herramientas de Nortegas para contribuir a la descarbonización de forma pragmática y en el día a día de los clientes. Este proceso no solo permite una significativa reducción de emisiones, sino que también mejora la eficiencia energética.

En el marco de la normativa vigente, orientado a maximizar la sustitución de combustibles fósiles por alternativas renovables, ejemplo de ello la ley de Sostenibilidad Energética de la CAPV, donde se prohíbe el uso de combustibles líquidos a partir de 2023, se abre un nicho importante para el uso de biometano en lugar de gas natural como solución de descarbonización de las salas de calderas comunitarias. Estas instalaciones, al ser renovadas, a menudo se hibridan con soluciones renovables eléctricas que aportan parte de la energía. Gracias a la compatibilidad

con la infraestructura existente, esta combinación permite una transición real.

A través de esta iniciativa, Nortegas ofrece a sus clientes una solución eficiente y sostenible, que no solo les ayuda a reducir su huella de carbono, sino que también optimiza el consumo de energía, generando ahorro adicional y promoviendo un modelo energético más eficiente, limpio y competitivo.

En 2024, realizamos 38 operaciones de transformación de salas de calderas.

Las emisiones evitadas desde el inicio de esta actividad de sustitución de calderas en el grupo Nortegas se muestran en la siguiente tabla

	2021	2022	2023	2024
Emisiones anuales evitadas acumuladas (tCO2)	759	2.748	5.123	7.801

CONTEXTO ENERGÉTICO Y REGULATORIO

Avances regulatorios clave hacia la descarbonización del sistema gasista

En 2024, la Unión Europea ha dado un paso decisivo en la configuración del futuro energético con la aprobación del Paquete de Gas, compuesto por la Directiva (UE) 2024/1788 y el Reglamento (UE) 2024/1789. Esta reforma amplía el marco del mercado interior del gas para incorporar los gases renovables y el hidrógeno, sentando las bases para un sistema gasista climáticamente neutro.

El nuevo marco reconoce el papel de los distribuidores de gas en la transición energética, al validar el mercado actual de gas como modelo a seguir para el desarrollo del mercado del hidrógeno. Nuestra experiencia y responsabilidad en la gestión y operación de infraestructuras, así como nuestra capacidad técnica, nos posicionan para asumir este nuevo rol sin necesidad de grandes transformaciones, utilizando las mismas estructuras, normativas y exigencias.

- Permite la mezcla de hidrogeno en las redes gasistas, con un límite del 2% en las interconexiones transfronterizas, dejando a los Estados miembros decidir sobre su umbral a nivel nacional. En España, según lo dispuesto en la Orden TED/181/2025 por la que se aprueban las Normas de Gestión Técnica del Sistema Gasista, se ha establecido este umbral en el 5%.
- Fomenta los gases renovables como el biometano, que es plenamente compatible con las infraestructuras actuales. Se anima a los Estados miembros a establecer trayectorias nacionales de producción y consumo de biometano en sus planes energéticos, al tiempo que se introducen incentivos económicos, como descuentos en los peajes de inyección, y se garantiza la prioridad de acceso a red para nuevas plantas de producción. Estas medidas reconocen su papel clave en la descarbonización de la demanda actual, aprovechando al máximo las infraestructuras existentes.



4. Nuestra Estrategia

15

Regulación de infraestructuras de hidrógeno

El Paquete de Gas define y estructura las funciones de los agentes del futuro sistema de hidrógeno renovable y sienta las bases para el desarrollo de estas redes, estableciendo el marco regulatorio de forma paralela al gas natural con principios generales comunes, distinguiendo entre transporte (conexión de grandes nodos) y distribución (suministro final)

La regulación contempla:

- Acceso libre, regulado y no discriminatorio a las redes de transporte y distribución, con posibilidad de un periodo transitorio de acceso negociado.
- Operadores regulados responsables de la construcción y operación de las redes de transporte y distribución, con funciones diferenciadas: los transportistas gestionan la red troncal y, los distribuidores, las redes locales que suministran energía al cliente final.
- Separación de actividades reguladas y libres para garantizar la competencia.
- Posibilidad de integrar en una misma entidad jurídica la gestión conjunta de redes de gas natural e hidrógeno, es decir, que un mismo distribuidor pueda gestionar conjuntamente gas natural e hidrógeno.

La transposición del Paquete a la legislación nacional deberá completarse antes de agosto de 2026 e implicará una revisión en profundidad del marco normativo vigente en España. Esta adaptación será fundamental para que se reconozca el valor de nuestras infraestructuras como una solución rápida, eficiente y escalable para la descarbonización, facilitando la integración de biometano e hidrógeno sin necesidad de modificar los equipos de los usuarios finales. Además, posicionará a Nortegas como distribuidor preferente en el desarrollo de redes de distribución de hidrógeno 100% en los territorios en los que operamos, puesto que las funciones desarrolladas actualmente en el sistema gasista seguirán siendo esenciales en el futuro escenario de gases renovables.



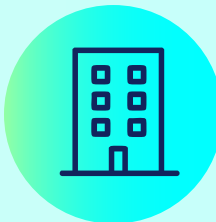
OTRA NORMATIVA RELEVANTE EN 2024

Europea:



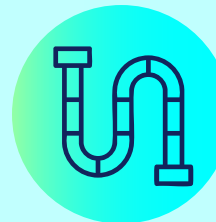
Reglamento (UE) 2024/1787 sobre emisiones de metano:

Introduce obligaciones de medición y detección de fugas de metano para el sector energético, incluidos los distribuidores de gas natural.



Directiva de Eficiencia Energética en Edificios:

Establece que, para 2050, todos los edificios en la UE deberán ser Net Zero. Esto implica que las calderas actuales deberán estar adaptadas para operar con gases renovables, como el biometano. Un modelo que ya se plantea desde Nortegas, en nuestros servicios complementarios.



Net Zero Industry Act:

Tiene como objetivo que el 40% de las tecnologías limpias se fabriquen en la UE en 2030, impulsando el desarrollo del hidrógeno y del biometano.

En España, se han producido avances clave para facilitar la integración de gases renovables en el sistema:



Resolución CNMC de 19 de abril de 2024:

Establece el procedimiento para la conexión de plantas de biometano a la red.



Resolución CNMC de 4 de abril de 2024:

Define el precio transitorio del alquiler de contadores inteligentes de gas natural. Se prevé que el despliegue de estos dispositivos arranque en 2025, tras la publicación de la orden ministerial correspondiente.

Preparación estratégica y técnica de nortegas

Estamos preparados para asumir nuestro papel en el nuevo escenario de gases renovables. Nuestra experiencia técnica en todas las actividades clave del distribuidor de gas: desarrollo, ingeniería, construcción, operación, mantenimiento, alta de suministros y medición, entre otros, garantizando en todo momento la seguridad de las instalaciones, las personas y el suministro, nos permite abordar con solvencia los retos de la transición. Además, ya estamos formando a nuestros equipos en las particularidades del hidrógeno, adaptando nuestros procedimientos y fortaleciendo nuestra capacidad de respuesta.

Nortegas considera el sistema de hidrógeno como una evolución natural de su actividad. Con una trayectoria consolidada en la gestión y operación de redes de distribución de gas, la compañía está preparada para liderar también la integración de los gases renovables en el nuevo modelo energético. La normativa europea no solo valida el papel del distribuidor de hidrógeno, sino que también reconoce la continuidad entre las competencias actuales y las requeridas en el futuro escenario descarbonizado.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La transformación digital en Nortegas impulsa la eficiencia operativa y mejora la relación con los clientes. La estrategia se enfoca en modernizar la red, automatizar procesos y optimizar la experiencia del cliente, posicionando a la empresa como líder en innovación y transición energética.

Digitalización de la relación con el cliente

En 2024, se ha logrado un crecimiento significativo en la digitalización de la relación con los clientes. Las altas de clientes a través del área privada de la web aumentaron un 23%, mientras que las operaciones realizadas vía web experimentaron un crecimiento del 62%. Estos avances reflejan el compromiso de Nortegas con la innovación y la mejora continua. El canal de atención al cliente a través de WhatsApp, apoyado en Norty, nuestro asistente conversacional desarrollado con inteligencia artificial, ha sido un éxito y cada vez más clientes utilizan este canal para aportar sus lecturas o encontrar respuesta a sus consultas.

	2022	2023	2024
Operaciones vía web	11.997	13.827	16.556

Contadores inteligentes y digitalización

Los contadores inteligentes permiten medir el consumo de gas de manera precisa y remota, transmitiendo datos en tiempo real y eliminando lecturas manuales. Esto mejora la eficiencia energética, reduce las facturas de gas y aumenta la seguridad al detectar incidencias rápidamente.

En 2024, aunque aún se espera la orden ministerial para su despliegue masivo, Nortegas sigue apostando por su despliegue eficiente. Se ha publicado el precio provisional para estos contadores, siendo éste un paso más necesario para su implementación definitiva.

Eficiencia operativa y robotización

En 2024 Nortegas ha continuado avanzando en la eficiencia de sus redes de distribución, poniendo el foco en la seguridad y la reducción del impacto ambiental de sus operaciones.



Además, mantiene aplicaciones de movilidad para asistir en emergencias y facilitar revisiones periódicas de instalaciones de gas, con capacidad de control remoto. Gracias a la amplia acogida de estas soluciones, la compañía continúa trabajando en nuevas aplicaciones y la optimización de las existentes.

La robotización contribuye a una mayor eficiencia operativa al reducir el tiempo y los errores humanos en tareas repetitivas. En 2024 se han alcanzado 15 procesos robotizados, habiendo también conseguido mejorar los ratios de acierto de los ya implementados.

4. Nuestra Estrategia

CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

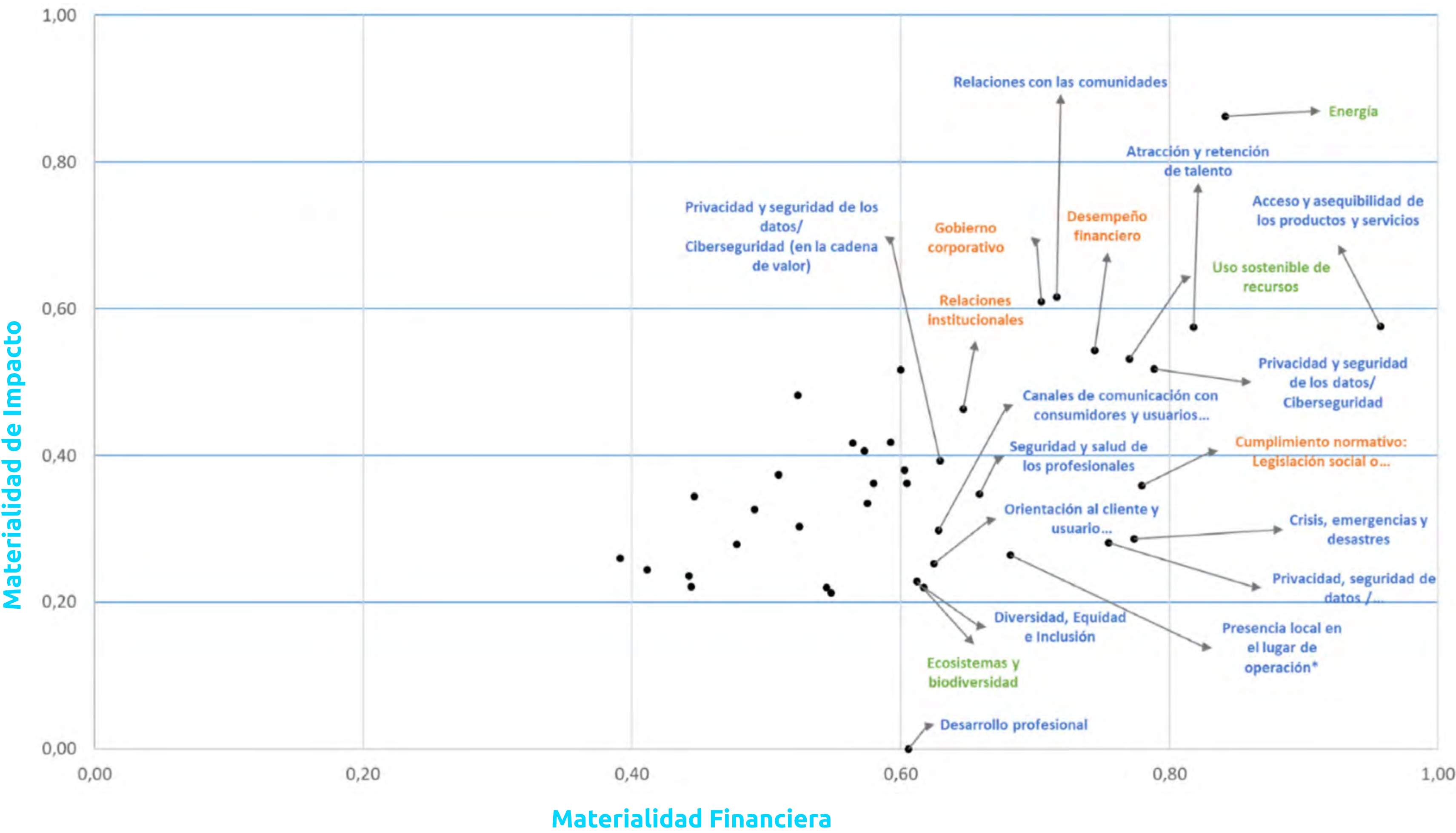
Doble materialidad

En Nortegas aplicamos el principio de doble materialidad como base para orientar nuestra estrategia de sostenibilidad y priorizar los temas más relevantes para la compañía y sus grupos de interés. Este enfoque nos permite identificar tanto los impactos significativos de nuestra actividad sobre el entorno (materialidad de impacto), como los riesgos y oportunidades que los factores ESG suponen para nuestro modelo de negocio (materialidad financiera).

El resultado de este análisis se plasma en la matriz de materialidad, que presenta de forma visual y jerarquizada los temas clave desde ambas perspectivas.

Durante 2024, se ha llevado a cabo una actualización del análisis realizado en el ejercicio anterior, incorporando un estudio en profundidad del contexto en el que opera Nortegas, incluyendo sus factores críticos, entorno regulatorio, cadena de valor y expectativas de los grupos de interés. La metodología seguida se detalla en el Anexo I incluido en este Informe.

Este enfoque contribuye a una toma de decisiones estratégicas, basada en la evidencia, alineada con los retos del sector energético y coherente con nuestro compromiso con una gestión responsable, transparente y orientada al largo plazo.



Asuntos materiales 2024

Estos temas materiales y cómo los abordamos en nuestra organización están desarrollados a lo largo de los distintos apartados de este informe, los cuales proporcionan una visión integral de cómo nos alineamos con los ODS y gestionamos las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés. A través de nuestras iniciativas y compromisos, buscamos no solo cumplir con los estándares globales, sino también avanzar hacia una transición energética inclusiva, justa y responsable.

- Energía:** Desarrollar soluciones energéticas que apoyen la transición hacia fuentes más sostenibles. Ver en el capítulo 5.1. Cambio climático
- Biodiversidad y ecosistemas:** Impulsar prácticas que minimicen el impacto ambiental y protejan los ecosistemas. Ver en el capítulo 5.2. Biodiversidad y ecosistemas
- Uso sostenible de recursos:** Asegurar una gestión eficiente y responsable de los recursos disponibles.
- Atracción y retención de talento:** Fomentar un entorno donde los profesionales puedan desarrollarse y crecer.
- Seguridad y salud de los profesionales:** Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.
- Diversidad, equidad e inclusión:** Promover la igualdad y la inclusión en todos los niveles de la organización.
- Desarrollo profesional:** Invertir en la capacitación y el desarrollo continuo de nuestro equipo.
- Privacidad y seguridad de los datos/Ciberseguridad:** Proteger la información tanto en nuestra cadena de valor como en las interacciones con los clientes.
- Presencia local en el lugar de operación:** Asegurar que nuestras actividades estén alineadas con las necesidades locales y fomenten el desarrollo comunitario.
- Crisis, emergencias y desastres:** Prepararnos y responder de manera efectiva ante situaciones imprevistas.
- Relaciones con las comunidades:** Establecer un diálogo constante y constructivo con las comunidades donde operamos.
- Canales de comunicación con consumidores y usuarios finales:** Garantizar una comunicación eficiente y transparente con nuestros clientes.
- Orientación al cliente y calidad del servicio:** Fomentar la satisfacción y confianza de nuestros clientes a través de la mejora digital.
- Acceso y asequibilidad de los productos y servicios:** Asegurar que nuestras soluciones sean accesibles y justas para todos.
- Gobierno corporativo:** Gestionar la empresa con transparencia, ética y responsabilidad.
- Cumplimiento normativo (legislación social o ambiental):** Asegurar que nuestras operaciones cumplan con la normativa vigente.
- Relaciones institucionales:** Trabajar de manera colaborativa con las instituciones y actores clave en nuestro sector.
- Desempeño financiero:** Mantener un enfoque sostenible y rentable que respalde nuestra misión a largo plazo.

Escucha activa

Nortegas mantiene un diálogo continuo, estructurado y transversal con sus grupos de interés, entendiendo que solo a través de relaciones basadas en la confianza, la escucha activa y la transparencia es posible avanzar hacia una transición energética justa, inclusiva y sostenible. Su gestión se articula desde el área de Sostenibilidad y se ha visto reforzado en 2024 con la actualización del análisis de materialidad.



Plantilla y equipo directivo:
se promueve un entorno de trabajo seguro, inclusivo y participativo mediante encuestas, reuniones, foros internos y programas de formación continua, con foco en cambio climático, digitalización, seguridad y cumplimiento.



Clientes y usuarios finales:
en su compromiso con la calidad del servicio, Nortegas mantiene una relación cercana y segmentada, impulsando soluciones innovadoras basadas en gases renovables y proyectos de descarbonización y eficiencia energética.



Comunidades locales:
Nortegas prioriza un desarrollo responsable, minimizando impactos y generando valor compartido mediante el diálogo y apoyo a iniciativas sociales, la contratación de proveedores locales y la colaboración con entidades como los bomberos de Zaragoza y la Fundación Sueskola, en proyectos de formación y prevención.



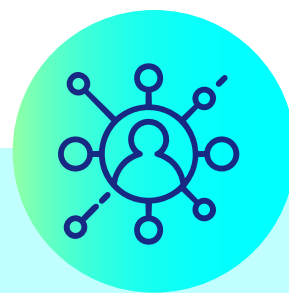
Instituciones:
El diálogo con las Instituciones es constante y está orientado a contribuir al desarrollo normativo y facilitar una transición energética efectiva.



Accionistas y bonistas:
Se asegura una comunicación clara y periódica con accionistas y bonistas, para integrar la sostenibilidad en el modelo de negocio.



Empresas proveedoras y contratistas:
Nortegas fomenta una contratación responsable, con altos estándares técnicos y ambientales, y un seguimiento continuo del desempeño en seguridad y sostenibilidad.



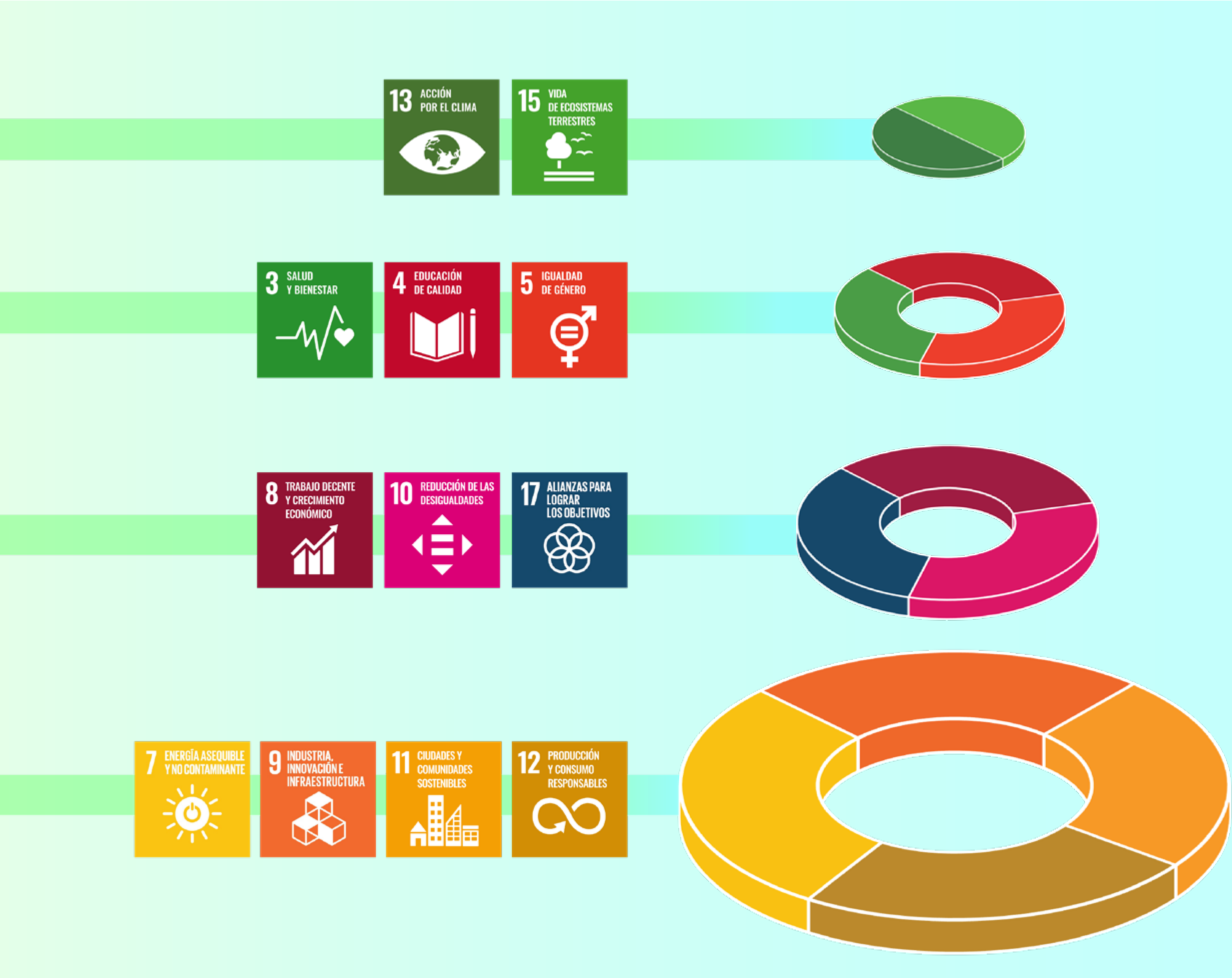
Empresas comercializadoras:
El diálogo con las comercializadoras permite asegurar la eficiencia operativa y la continuidad del servicio, facilitando la gestión de accesos a red, la resolución de incidencias y la atención a nuevos usuarios.



Asociaciones:
la participación en asociaciones como Sedigas, el Clúster de Energía del País Vasco, la Asociación Española de Biogás o la European Clean Hydrogen Alliance permite a Nortegas contribuir al debate técnico y normativo del sector, compartir conocimiento y avanzar en la implementación de los gases renovables. Destaca también su papel en iniciativas de hidrógeno como el Corredor Vasco del Hidrógeno (BH2C), el EIC, la Fundación asturiana de la Energía (FAEN), ReCoDe y la Mesa del Hidrógeno de Cantabria.

Este enfoque refuerza el papel de Nortegas como agente clave en el ecosistema energético.

Contribución a los ODS



Planeta

Emisiones alcances 1+2: 4.049,6 tCO₂e
Emisiones alcance 3: 13.376,9 tCO₂e
Emisiones evitadas: 2.675tCO₂
Espacios con afección a la biodiversidad: 0

Personas

Empleados: 245
Contratos fijos: 100%
Mujeres en puestos de responsabilidad: 40%
Accidentes graves: 0
Formación: 6.169 horas
Empleados eq. con discapacidad: 7,76

Sociedad y alianzas

Satisfacción clientes: 8,5
Iniciaticas sociales: 15
Voluntarios participantes en iniciativas de Nortegas: 123
Empleo indirecto: 456
Donaciones: 10.436€
Denuncias Canal de Ética: 19

Prosperidad

Primera Energía Distribuida: 22.901 GWh
Puntos de suministro: 1.074.585
Ingresos: 201 M€
Longitud de red: 8.551 km
Inversiones: 21,5M€
Proyectos en gases renovables: 3

5. “A” Dimensión ambiental

22

Emisiones (tCO₂e)

Alcance 1+2
4.049,6 tCO₂e

Alcance 3
13.376,9 tCO₂e

Contaminaciones del aire (kg)

SOx (1.055 kg)

NOx (515 kg)

PM 2.5 (18 kg)

Consumo de combustible
(MWh)

498

Consumo electricidad
(MWh)

482

Consumo gas natural
(MWh)

1.275

Consumo de agua
(m³)

994

Residuos generados
(t)

peligrosos (0.5 t)
no peligrosos (5 t)

Residuos valorizados

100%

Afección a la biodiversidad

30 hectáreas

CAMBIO CLIMÁTICO

En este contexto, Nortegas refuerza su compromiso con la transición energética y la lucha contra el cambio climático, mediante la reducción de su huella de carbono, el impulso de los gases renovables y las mejoras en la eficiencia energética.

La compañía sigue consolidando su estrategia de reducción, enfocándose en la mitigación de emisiones, especialmente las fugas de metano, que son la principal fuente en alcance 1 y alcance 3. Desde 2020, ha intensificado los programas de detección y reparación de fugas, mejorando la eficiencia en las inspecciones y reduciendo el impacto ambiental.

Emisiones de alcance 1 y 2 (2024): 55,9% de reducción respecto al año base 2019.

Gracias a la optimización de sistemas de medición, control y seguimiento, las emisiones de alcance 1 y 2 se han reducido considerablemente desde 2019, superando las metas internacionales de reducción.

Nortegas también ha perfeccionado su cálculo de alcance 3, ampliando su inventario con nuevas categorías y mejorando la precisión de sus mediciones. Este cálculo voluntario ha

evolucionado en precisión con la incorporación de nuevas categorías, como el teletrabajo, y el uso de factores de emisión más representativos geográficamente, lo que explica el aumento de emisiones registrado en este alcance, que refleja una medición más exhaustiva, no un incremento real.

Superación de objetivos alcance 1+2 en 2024: alcanzando una disminución del 45%, muy por encima de la meta inicial del 29%.

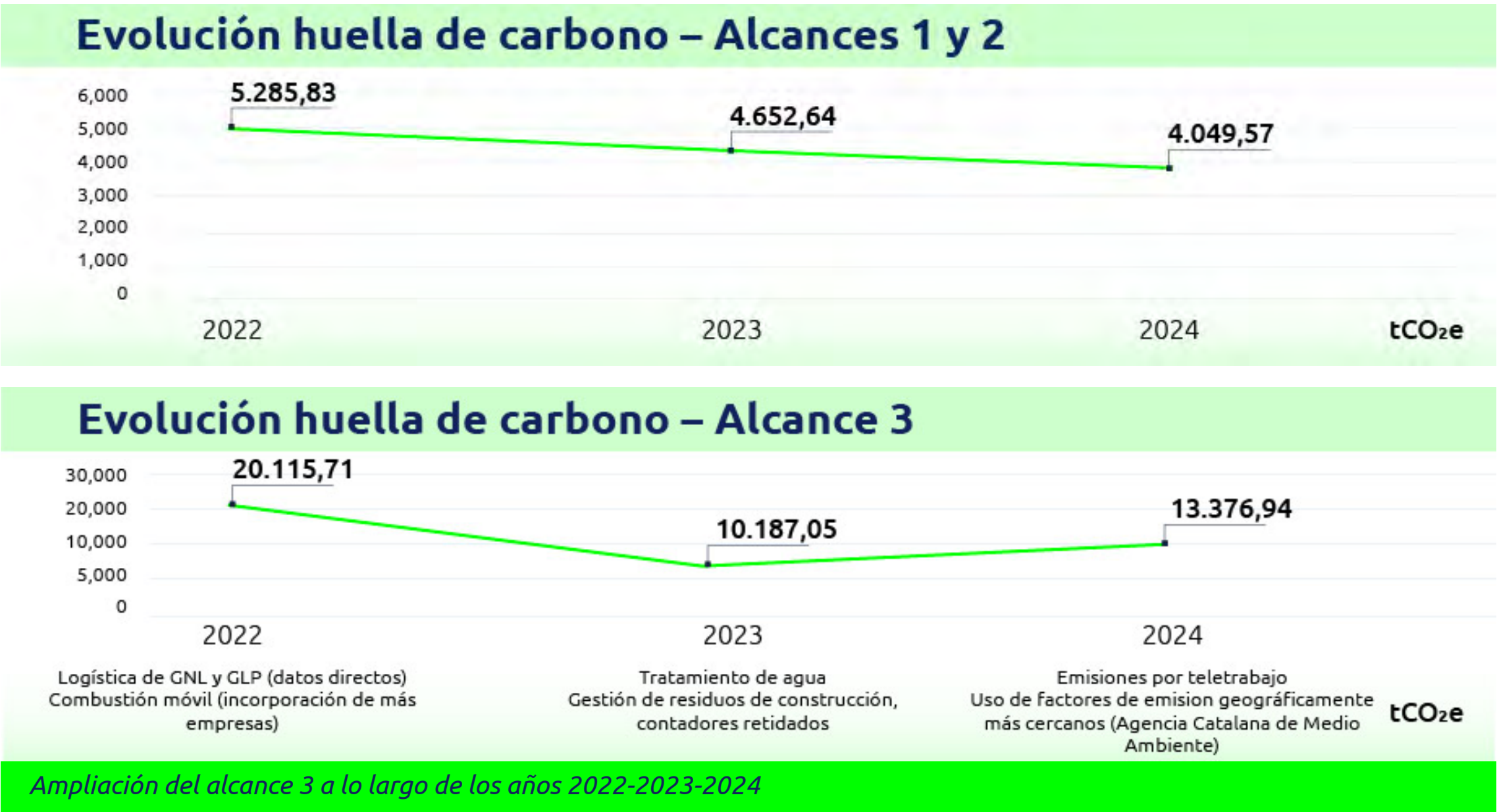
En paralelo, la compañía refuerza su apuesta por la eficiencia energética y la adaptación al cambio climático. En 2018, un estudio del Gobierno Vasco confirmó la resiliencia de sus infraestructuras ante fenómenos climáticos extremos, así como estudios propios posteriores. En consecuencia, Nortegas sigue implementando su Plan de Adaptación al Cambio Climático. En este contexto, el biometano se consolida como un elemento clave en su estrategia de adaptación, al contribuir tanto a la descarbonización como a la diversificación energética. Asimismo, la compañía mantiene un marco de financiación

sostenible alineado con sus objetivos climáticos, reafirmando su compromiso con la transición energética.

Más de 10 categorías registradas en el alcance 3 lo que refleja la precisión de nuestro inventario de emisiones.

A lo largo de este proceso, la compañía ha registrado su huella de carbono en la Oficina Española de Cambio Climático durante tres años consecutivos, garantizando transparencia en su desempeño ambiental.

Gráfico de emisiones, con leyenda de categorías incluidas en los alcances:



MARCO TCFD

Desde 2021, Nortegas ha integrado los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático en su estrategia, siguiendo las recomendaciones del TCFD.

La compañía actualiza estos riesgos y oportunidades, con un enfoque de liderazgo y adaptación fundamentado en la transición energética a través de los gases renovables, guiando sus estrategias de I+D y de inversión en ese sentido.



1. Gobernanza

El Consejo de Administración supervisa los riesgos y oportunidades climáticas, promoviendo una estrategia centrada en la transición energética, los gases renovables y la descarbonización.

2. Dirección

La gestión de riesgos climáticos se integra en todas las áreas, con evaluación y supervisión por parte del Comité Ejecutivo y el Consejo.

3. Estrategia

Anualmente se actualizan los riesgos y oportunidades identificados a corto, medio y largo plazo, basados en escenarios climáticos del IPCC y regulaciones europeas y nacionales. Se mantiene la misma metodología, priorizando los riesgos según la vulnerabilidad de los activos y las oportunidades por su capacidad de aprovechamiento.

Nortegas, inmersa en la transición energética, es resiliente a un escenario de neutralidad alineado con el Acuerdo de París.

El análisis de riesgos y oportunidades guía las estrategias de I+D, inversiones en CAPEX y en nuevas líneas de negocio, reforzando la estrategia de financiación sostenible y estableciendo objetivos de reducción de emisiones.

4. Gestión de Riesgos

Una vez identificados, se desarrollan planes de acción específicos para mitigar los riesgos y maximizar las oportunidades, asegurando que las medidas adoptadas sean efectivas y alineadas con los objetivos estratégicos de la empresa. Además, se establecen indicadores y controles para monitorear el progreso de estas iniciativas, lo que permite realizar ajustes conforme sea necesario.

5. Métricas y Objetivos

Nortegas establece métricas y objetivos diseñados para asegurar una transición energética efectiva, con un enfoque cuantificable en la reducción de emisiones y el aprovechamiento de las oportunidades derivadas de la descarbonización.

“0 impactos o incidentes ambientales significativos registrados en obras sometidas a vigilancia ambiental durante 2024”



BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS

La mayoría de las operaciones de Nortegas no impactan los ecosistemas, ya que las tuberías de distribución se instalan bajo tierra, minimizando alteraciones. Las intervenciones se realizan principalmente en áreas urbanas y solo en casos excepcionales afectan espacios naturales protegidos. La compañía cumple con las condiciones de licencia en zonas de especial protección, asegurando la reposición del manto vegetal y realizando seguimiento anual.

Nortegas se compromete a conservar la biodiversidad, adoptando un enfoque de debida diligencia para proteger los ecosistemas y minimizar cualquier posible impacto ambiental en las zonas donde opera.

² El análisis de riesgos se ha basado en los escenarios IPCC SSP5-8.5 para riesgos físicos y IPCC SSP1-2.6 e IPCC SSP2-4.5 para riesgos de transición.
³ Nortegas ha utilizado las siguientes normativas y escenarios como base para el diseño de sus riesgos y oportunidades climáticas: Pacto Verde Europeo, Fit for 55, el PNIEC (Plan Nacional Integrado de Energía y Clima), la Ley de Cambio Climático y Transición Energética, el Régimen de Comercio de Derechos de Emisión de la UE, las Hojas de Ruta del Hidrógeno y Biometano y el RePowerEU, junto con datos meteorológicos históricos y su propio análisis de exposición a riesgos.

DIGITALIZACIÓN
DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

El visor ambiental de Nortegas permite gestionar la red desde su planificación hasta la explotación, identificando y mitigando riesgos ambientales.

El visor ambiental es una herramienta propia de Nortegas que recoge la totalidad de las afecciones en las zonas donde opera. La compañía realiza análisis anuales sobre posibles afecciones, como agua, suelo, flora, fauna y emi-

siones de sustancias perjudiciales y ruido, y desde 2016 lleva a cabo análisis voluntarios de riesgos ambientales en sus plantas. En 2024, los análisis de las plantas de GNL de Ramales de la Victoria, Ampuero y Labastida concluyeron que no se necesitan garantías financieras medioambientales.

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
AMBIENTAL

En 2024, Nortegas ha fortalecido su programa de formación interna, aumentando la participación de sus empleados en temas clave sobre

cambio climático, con el fin de fomentar una cultura de concienciación y acción. Además, se prevén nuevas iniciativas formativas para el próximo año.

Nortegas valoriza el 100% de sus residuos y promueve el biometano como parte de su estrategia de economía circular.

La compañía optimiza la gestión de residuos generados por las obras civiles, reutilizando material de excavaciones, priorizando su valorización.

Asimismo, bajo la Norma ISO 14001:2015, garantiza la sostenibilidad en el uso de los recursos y la minimiza-

ción de residuos en todos sus centros. La Comisión Interna del Sistema de Gestión Integrado supervisa estos esfuerzos, asegurando que la gestión de recursos y residuos esté alineada con los objetivos estratégicos de la compañía.

Nortegas ha evitado la generación de más de 500 toneladas de residuos con respecto a 2023 (-4,4%)

En esta misma línea, la compañía mantiene un uso responsable del agua, restringido a sus centros de trabajo y sin impacto en zonas de estrés hídrico.

Huella de carbono (18 asistentes, voluntaria).
Garantías de origen de gases renovables (21 asistentes).
Fundamentos del hidrógeno (30 asistentes).
Introducción al biogás y biometano (23 asistentes).
Prevención y respuesta ante emergencias ambientales (prevista para 2025).

Reducción de gas natural y electricidad: Más de un 4% en el consumo de gas natural y más de un 8% en electricidad, respectivamente.

	2022	2023	2024	Variation
Consumo de gas natural	1.437	1.332	1.275	-4%
Centros de trabajo	262	219	223	2%
Plantas GNL	68	71	80	11%
GNV	1.076	1.022	950	-8%
Estaciones de regulación y medida (ERM)	31	21	23	9%
Consumo de electricidad	536	519	482	-8%
Centros de trabajo (electricidad)	420	401	366	-10%
Plantas GNL/GLP (electricidad)	112	113	112	-1%
Estaciones de regulación y medida (ERM)	4	5	5	2%
Consumo de combustible	359	562	498	-13%
Consumo total	2.331	2.413	2.256	-7%

99,5% del consumo eléctrico del Grupo Nortegas proviene de fuentes renovables con garantías de origen, contribuyendo a la reducción de las emisiones en el alcance 2

6. “S” Dimensión social

27

**Índice de
Frecuencia de
accidentes**

Empleados
0

Contratistas
0

**Participación en programa de
formación de ciberseguridad**

76,21%

Horas de formación/ empleado

27

Gasto formación/ empleado (€)

269

**Índice de
Severidad de
accidentes**

Empleados
0

Contratistas
0

Tasa de Absentismo

5,47%

Mujeres en plantilla

44%

**Tiempo de Respuesta a
las emergencias (min)**

26'30"

Mujeres en puestos de liderazgo

40%

Índice TCR
(tiempo medio de corte de suministro)

1,39

**Empleo Indirecto
(FTEs contratistas)**

456

TALENTO

La compañía apuesta por una gestión del talento que impulsa el desarrollo profesional, el compromiso y el bienestar como elementos clave para construir un entorno de trabajo motivador, sostenible y adaptado a los retos del sector energético. Esta visión se articula a través de la Política de Recursos Humanos, actualizada en 2023, que se estructura en torno a tres ejes: atracción y fidelización del talento, mejora continua de la experiencia del empleado y fomento de una cultura basada en el cuidado, la diversidad y la participación. Esta política aplica a todas de sociedades del grupo.

La atracción y desarrollo de talento joven sigue siendo una prioridad. Nortegas participa activamente en ferias de empleo y mantiene alianzas con universidades, ofreciendo programas de prácticas que permiten identificar y acompañar a los futuros profesionales del sector. Esta línea se refuerza con el programa de liderazgo puesto en marcha en 2023, centrado en definir perfiles clave para garantizar la continuidad del conocimiento interno y ajustado al desarrollo de los nuevos negocios. Asimismo, el programa Next Generation ha impulsado el desarrollo de talento con alto potencial, en un contexto marcado por el relevo generacional.

“El crecimiento de Nortegas va de la mano del desarrollo de su equipo.”

	2022	2023	2024
Incorporaciones a la plantilla	19	17	17
Profesionales promocionados	6	4	4
Mujeres promocionadas	2	1	1
Hombres promocionados	4	3	3

6.169 horas de formación impartidas

99% de la plantilla ha asistido a sesiones de formación

Formación media por género

23,07 horas en hombres
28,33 horas en mujeres



En 2024, el plan de formación ha abarcado ámbitos técnicos, competencias personales, liderazgo y formación corporativa, con especial atención a la seguridad y la digitalización. Más allá de la formación, Nortegas integra la gestión del talento en un enfoque de acompañamiento continuo a lo largo de toda la carrera profesional de su equipo.

La tasa de rotación no deseada se sitúa en 2024 en 1,78%, un dato que, aunque ligeramente superior a años anteriores, refleja una buena estabilidad organizativa, en un entorno de transformación y cambio para el sector. Paralelamente, la compañía ha reforzado los canales de escucha directa, con reuniones periódicas, foros internos y una comunicación fluida sobre hitos relevantes. Además, se están desarrollando nuevas encuestas breves sobre aspectos como la comunicación interna o los cambios organizativos, que se prevén implantar en 2025.

Tabla de desglose de profesionales por categoría y género



	2022			2023			2024		
Categoría profesional	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Técnico operacional	15	20	35	15	20	35	12	18	30
Técnico de apoyo	21	12	33	22	12	34	21	12	33
Técnico superior	54	24	78	64	27	91	48	37	85
Responsable	18	19	21	23	21	44	23	22	45
Jefe de departamento	8	11	19	12	10	22	15	13	28
Director	18	7	25	18	8	26	17	7	24
Total	134	93	227	152	100	252	136	109	245

En el ámbito de la conciliación y el bienestar, Nortegas ha continuado impulsando medidas que permiten un equilibrio saludable entre vida personal y profesional. La compañía dispone de un modelo de teletrabajo estructurado dentro del enfoque Smartworking, permisos retribuidos ampliados y cofinanciación de un seguro de salud privado. Asimismo, los espacios de trabajo están diseñados para ofrecer condiciones de confort, con control periódico de la iluminación, temperatura y humedad, de acuerdo con la normativa vigente. También se han reforzado las acciones de sensibilización sobre salud mental y desconexión digital, mediante una mayor difusión del protocolo corporativo vigente.

Nortegas mantiene una firme apuesta por la diversidad, la igualdad de oportunidades y la inclusión, integradas en su política de Recursos Humanos, el Código de Ética y el convenio colectivo. Esta estrategia

	2022		2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Profesionales con derecho al permiso maternal y parental	2	0	2	0	1	1
Profesionales acogidos al permiso maternal y parental	2	0	2	0	1	1
Profesionales que han regresado al trabajo después del permiso	2	0	2	0	1	1
Profesionales que han regresado y siguen en el trabajo un año después	2	0	2	0	1	1
Tasas de regreso al trabajo y retención de profesionales que se acogieron al permiso (%)	100	100	100	100	100	100

transversal incorpora la perspectiva de género y la no discriminación en los procesos de selección, promoción y desarrollo profesional, buscando no solo cumplir con los estándares normativos, sino avanzar hacia una organización más

plural, innovadora y sostenible. En este sentido, se está reforzando la atención al colectivo LGTBIQ+, en el marco del desarrollo del nuevo Plan de Igualdad con horizonte 2028.

Este enfoque integral de gestión del talento permite a Nortegas avanzar hacia una organización preparada para afrontar los desafíos del futuro energético, poniendo en valor la experiencia y compromiso de su equipo humano.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

“Un trabajo inseguro es un trabajo mal hecho.”

Nortegas mantiene un compromiso firme con la seguridad y la salud laboral de empleados y colaboradores respaldado por un Sistema de Gestión Integrado certificado según ISO 45001:2018, que permite evaluar y actualizar los riesgos conforme evolucionan procesos y negocios.

Cero accidentes laborales con baja en 2024, tanto en plantilla propia como en empresas contratistas.

Durante 2024, las medidas de prevención se han reforzado con la implementación de acciones derivadas de la evaluación de riesgos psicosociales de 2023 y la identificación de nuevos riesgos ligados al hidrógeno y biometano. Se ha avanzado en la digitalización de procesos, mejorando la gestión de equipos de protección individual (EPIs).

La cultura preventiva de la compañía se fomenta mediante campañas de sensibilización, reuniones departamentales, consultas directas al personal y herramientas como el minuto de seguridad.

1 accidente in itinere con baja y 2 accidentes sin baja en plantilla propia.

El programa Nortegas Saludable impulsa el bienestar mediante talleres sobre alimentación, gestión del conflicto y hábitos saludables. Además, se realizan campañas anuales de vacunación y otras actividades de promoción de la salud, en base a géne-

ro, como disponer de la posibilidad de revisión ginecológica o programa de detección del cáncer de próstata.

El 83% de la plantilla participó voluntariamente en el reconocimiento médico anual.

La formación obligatoria en 2024 ha respondido a cuatro criterios: normativa vigente, trabajos de especial peligrosidad, actuación en emergencias y nuevos riesgos. Destaca la colaboración con los bomberos de Zaragoza para capacitar en buenas prácticas con hidrógeno, anticipándose a los riesgos deriva-

dos de estas nuevas líneas de actividad.

En 2024 se han impartido sesiones sobre primeros auxilios, actuación en emergencias y uso del desfibrilador.

La seguridad y salud laboral se gestionan en distintos niveles dentro de la compañía: el Comité de Seguridad y Salud, con reuniones trimestrales; las Comisiones Internas del Sistema Integrado de Gestión, donde se abordan decisiones estratégicas; y el Comité de Seguridad, Salud y Medioambiente, a nivel de Consejo, que realiza un seguimiento detallado de la evolución de indicadores, incidentes y formación.

Además, la retribución variable de parte de la plantilla está vinculada al cumplimiento de objetivos en materia de seguridad, salud y medioambiente, en línea con los criterios ESG del marco de financiación sostenible de Nortegas.

	2024
Observaciones preventivas de seguridad	194
Inspecciones de seguridad	19
Incidentes	11
Accidentes	3
Comunicaciones de riesgo	4
Total comunicaciones recibidas	231

6. “S” Dimensión social

SEGURIDAD Y SALUD EN LA CADENA DE SUMINISTRO

32

El compromiso con la seguridad y salud se extiende a toda la cadena de valor, garantizando que las empresas contratistas operen bajo condiciones seguras y alineadas con los principios preventivos de Nortegas. Además del cumplimiento en Coordinación de Actividades Empresariales (CAE), se realiza supervisión directa en obra y se fomenta la notificación de condiciones inseguras, permitiendo una actuación temprana.

64 observaciones preventivas realizadas a contratistas en obra en 2024.

La gestión de la cadena de suministro forma parte del Sistema de Gestión Integrado certificado bajo ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015, y se coordina desde el área de Compras con enfoque técnico y ESG, según las Condiciones Generales de Contratación (CGC). Los procesos siguen criterios éticos y legales, conformes al Código de Ética y el Manual de Compras, con validación rigurosa que, si es necesario, involucra al área jurídica.

Nortegas cuenta con una herramienta interna para monitorizar el cumplimiento preventivo de los contratistas, incluyendo formación y uso de EPIs. Ante incidentes, se colabora activamente con sus servicios de prevención para investigar causas y aplicar medidas correctoras. Además, se celebran reuniones periódicas para compartir lecciones aprendidas y reforzar la coordinación.

Aunque no se exige certificación específica para la contratación, se realiza una evaluación ESG mediante herramientas externas adaptadas al riesgo de cada actividad, influyendo en la adjudicación de contratos para servicios críticos.

Seguridad de los usuarios y las comunidades locales

Nortegas extiende su compromiso con la seguridad al entorno social, colaborando con la Fundación Sueskola en la formación de nuevos bomberos sobre instalaciones de gas y emergencias, y con previsión de realizar simulacros conjuntos en 2025.



Este mismo año, se han inspeccionado el 100% de las infraestructuras previstas y se mantuvo una vigilancia activa de la red, junto con planes de emergencia de protección de instalaciones y mantenimiento periódico para asegurar una respuesta eficaz ante incidentes.

Nortegas colabora de manera activa en foros de trabajo de las diferentes comunidades autónomas en las que opera para establecer mecanismos de actuación ante fenómenos meteorológicos adversos y seguridad industrial, fomentando el intercambio de buenas prácticas en materia de seguridad y resiliencia.

ACCIÓN SOCIAL

Nortegas impulsa su acción social a través del programa de voluntariado corporativo **ImplicAcción**, centrado en el apoyo a colectivos vulnerables, la empleabilidad y el desarrollo educativo. En 2024, comenzó el proyecto *Tu historia de verdad importa*, en colaboración con la Fundación Lo Que De Verdad Importa, donde personas voluntarias de Nortegas acompañaran a personas mayores para recopilar y escribir sus historias de vida.

Además, mantenemos un compromiso activo con la sociedad a través de iniciativas de acción social, impulsando proyectos que generan un impacto positivo en nuestras comunidades.

En 2024, la implicación de 123 personas voluntarias, incluyendo familiares y amistades de la plantilla, ha hecho posible el desarrollo de 15 iniciativas con impacto directo en más de 300 personas. Entre las acciones

destacadas de este año figuran

Txikileku, cuidado de menores de madres sin recursos

Reparación de centro de Cáritas

Plantación de árboles en Urdaibai

ODS al Cole, presentación de los objetivos de desarrollo sostenible en centros educativos por parte de personas voluntarias de NORTEGAS

Concurso de dibujo infantil solidario

Proyecto, Tu causa

Juguete solidario

Carrera Wop contra las enfermedades neurodegenerativas

Además de fomentar el compromiso social externo, Nortegas apuesta firmemente por una cultura interna diversa e inclusiva a través de acciones formativas como Cultural Awareness: Cómo desarrollar tu conciencia y sensibilidad cultural, y píldoras formativas sobre diversidad cultural, lenguaje inclusivo y derechos LGTBIQ+.

En 2024, más de 190 personas

han participado en sesiones de sensibilización, dedicando un total de 280 horas formativas.

En el ámbito de la inserción laboral, se ha dado continuidad a la colaboración con la Fundación Itaka Escolapios para formar a jóvenes migrantes en situación de vulnerabilidad, algunos de los cuales han obtenido certificaciones técnicas que facilitan su acceso al mercado laboral a través de la patronal del sector, Sedigas.

Esta labor se ve reforzada por la apuesta de Nortegas por el empleo local, mediante la contratación de profesionales del entorno, empresas contratistas regionales, así como por su contribución a la economía a través del pago de impuestos, compras de bienes y servicios y el apoyo continuado a entidades sociales sin ánimo de lucro.

	2024
Donaciones de Nortegas (€)	10.436
Donaciones de profesionales de Nortegas en iniciativas de la compañía (€)	1.230



6. “S” Dimensión social

FISCALIDAD RESPONSABLE

34

Nortegas mantiene un firme compromiso con una fiscalidad responsable, basada en el cumplimiento riguroso de la normativa, la transparencia y la colaboración con las administraciones. La compañía evalúa de forma continua los riesgos y oportunidades fiscales, aplicando de forma coherente los incentivos disponibles en el País Vasco, especialmente en actividades de I+D+i y proyectos culturales, conforme al marco legal y en línea con las prácticas del sector.

Este enfoque permite a Nortegas contribuir de forma directa e indirecta al sistema fiscal, reforzando su papel como motor económico y social en los territorios donde opera.

La compañía no realiza contribuciones políticas de ningún tipo y su participación se limita a asociaciones sectoriales apolíticas, como Sedigas. Las decisiones sobre asociaciones y patrocinios, como el apoyo al equipo de remo Kaiku, se revisan periódicamente por el CEO y los responsables correspondientes, bajo criterios de transparencia y dentro del proceso de compras.



7.7. “G” Gobernanza

MODELO DE GOBERNANZA

El modelo de gobernanza de Nortegas se fundamenta en los principios de ética, responsabilidad y transparencia, asegurando una gestión sólida y alineada con las mejores prácticas. La compañía cuenta con un Código Ético que refleja su compromiso de actuar conforme a los más altos estándares éticos y cumplir con la legislación aplicable. Es responsabilidad de todos los empleados conocer, cumplir y colaborar en la implementación del Código, lo que refuerza la integridad de la empresa. Además, Nortegas extiende estos compromisos a sus proveedores mediante obligaciones contractuales específicas incluidas en las condiciones generales de contratación.

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

	2024	
Consejero	Categoría	Cargo
Iñaki Alzaga	Independiente	Presidente no ejecutivo
Francisco Javier Contreras	Ejecutivo	Consejero Delegado
Susan Cooklin	Dominical (IIF)	Vocal
Gloria Hernández	Independiente	Vocal
Mark Mathieson	Dominical (IIF)	Vocal
Adolfo Pardo de Santayana	Dominical (Swiss Life)	Vocal
Sneha Sinha	Dominical (IIF)	Vocal

Durante el periodo de reporte, Francisco Javier Contreras ha ejercido como Consejero Delegado de Nortegas, siendo sustituido por Juan Villar a partir de enero de 2025.

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE AUDITORÍA

	2024	
Consejero	Categoría	Cargo
Gloria Hernández	Independiente	Presidenta
Adolfo Pardo de Santayana	Dominical (Swiss Life)	Vocal
Sneha Sinha	Dominical (IIF)	Vocal



COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD Y MEDIO AMBIENTE

Consejero	2024	
	Categoría	Cargo
Mark Mathieson	Dominical (IIF)	Presidente
Adolfo Pardo de Santayana	Dominical (Swiss Life)	Vocal
Sneha Sinha	Dominical (IIF)	Vocal

COMITÉ EJECUTIVO

Miembro	2024	
	Cargo	
Francisco Javier Contreras	Consejero Delegado	
Mikel Belaustegui	Director de Transformación Digital	
Asier Fernández	Director General de Finanzas e Inversiones	
Izaskun Gorostiaga	Directora General de Estrategia y Sostenibilidad	
Aida Heras	Directora de Operaciones de Distribución de Gas	
Javier Inunciaga	Director de Recursos Humanos	
Alvaro Marcé	Director de Desarrollo de Distribución de Gas	
Estíbaliz Pérez	Secretaria General	
Felipe Requejo	Director General de Biometano	
Juan Villar	Adjunto al Consejero Delegado	

GESTIÓN DE RIESGOS

Nortegas cuenta con un Sistema de Gestión de Riesgos alineado con las normas UNE-EN ISO 73:2010, ISO 31000:2018 y UNE-EN 31010, que permite identificar, analizar, evaluar y monitorizar los riesgos que conforman la Matriz de riesgos de la organización, incluyendo aquellos vinculados a criterios ESG y aspectos financieros. De esta forma, desde el área de Riesgos y con la supervisión del Comité Ejecutivo se consolida un catálogo de riesgos que abarca prácticamente la totalidad de los asuntos materiales de la compañía.

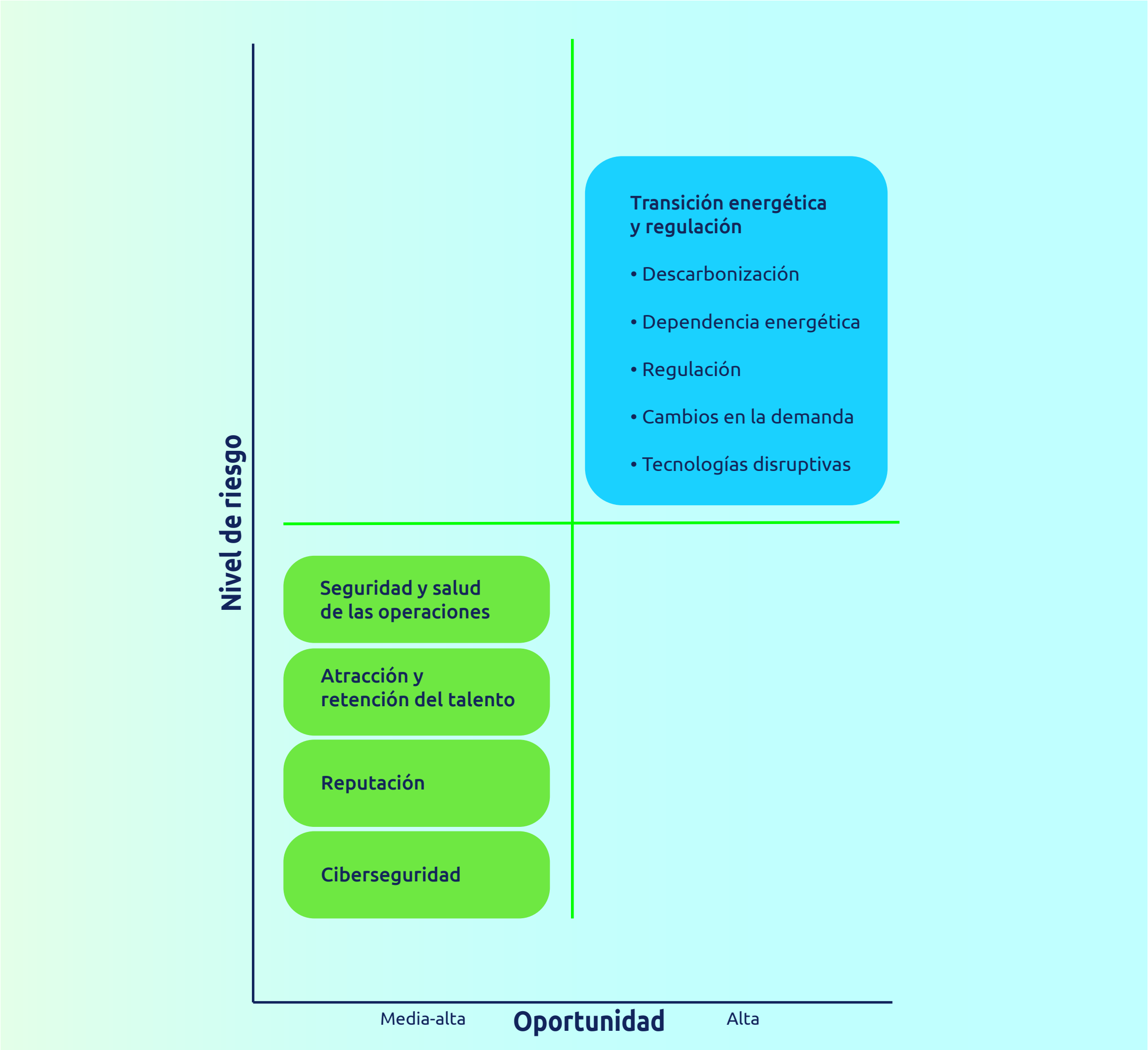
Los riesgos se clasifican en cinco grandes categorías: estratégicos, operativos, financieros, regulatorios/legales y ESG/reputacionales. Para una gestión más eficiente, se agrupan en tres ámbitos principales: grupo (riesgos transversales), negocio regulado y negocio de biometano. Estos se integran en una matriz global que proporciona una visión consolidada del perfil de riesgo corporativo.

La metodología de evaluación combina un

enfoque cuantitativo, con escalas específicas de impacto y probabilidad, y uno cualitativo, basado en el conocimiento técnico de los responsables de cada área. En 2024, Nortegas ha simplificado y estandarizado estas escalas de valoración, lo que facilita la comparación, priorización y toma de decisiones. Además, se han identificado y asociado indicadores clave y controles específicos a cada riesgo, reforzando su seguimiento continuo y control operativo.

La matriz de riesgos se revisa de forma semestral, actualizando su valoración e identificando medidas mitigadoras para aquellos considerados más relevantes. Los resultados de esta revisión son presentados al Comité de Auditoría y al Consejo de Administración, asegurando así una supervisión efectiva y transversal.

Este enfoque estructurado permite integrar la gestión de riesgos en los procesos estratégicos de la compañía, reforzando su capacidad de anticipación y respuesta ante potenciales impactos.





CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

CIBERSEGURIDAD

La ciberseguridad es crucial para Nortegas debido a la creciente digitalización y la necesidad de proteger sus sistemas frente a amenazas. La compañía realiza análisis anuales de riesgos y cuenta con un plan de respuesta ante incidentes, que incluye protocolos específicos y simulacros periódicos para mejorar su eficacia.

La gobernanza de ciberseguridad se estructura alrededor del CISO y el Comité de Ciberseguridad, responsables de implementar las iniciativas y reportar al Consejo de Administración sobre el estado de la seguridad. La Política de Ciberseguridad establece las directrices en materia de seguridad de la información, y se realizan auditorías anuales y pruebas de penetración.

Nortegas también implementa un plan de formación en ciberseguridad que incluye cursos presenciales sobre gestión de crisis, entrenamientos sobre phishing y otros riesgos, así como tests automatizados, reforzando la concienciación y habilidades del personal en este ámbito.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

En Nortegas se garantiza el cumplimiento del RGPD mediante la implementación de una Política de Protección de Datos aprobada por el Consejo de Administración. La compañía fomenta una cultura organizativa centrada en la protección de datos a través de acciones de formación continua y auditorías tanto internas como externas.

La gestión de los derechos de los interesados bajo el RGPD, como el derecho de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de los datos personales, se lleva a cabo a través de dos buzones de correo electrónico internos, supervisados por el Delegado de Protección de Datos (DPO). El DPO, en colaboración con el Departamento de Relación con el Cliente, se asegura de que las solicitudes sean atendidas de manera oportuna y conforme a la normativa. Si las solicitudes se reciben por otros canales, el DPO se encarga de gestionarlas adecuadamente.

8. Resultados financieros

MARCO DE FINANCIACIÓN SOSTENIBLE

Dimensión	Descripción	Objetivo	Cumplimiento
E (Ambiental)	Reducción absoluta de las emisiones de alcance 1+2 con respecto a la media de 2018-2020	2024: 4,695 (5% reducción anual, 29% reducción agregada)	Año 2024: 45% de reducción agregada de emisiones alcance 1+2
S (Social)	Excelencia en seguridad y salud a través del índice combinado de frecuencia y severidad (ICFS)	Media trianual del ICFS por debajo del ICFS medio trianual de una serie de peers del sector	Año 2024: Cumplido
G (Gobierno)	Formación ESG al management de la compañía	Tasa de formación ESG al management de Nortegas de al menos un 95% en 2022 y 100% a partir de 2023	Año 2024: 100%

A pesar de unos años con un contexto social, geopolítico y de mercado complejos, los resultados financieros de 2024 reflejan la resiliencia de la estrategia y modelo de negocio de Nortegas.

La apuesta por los gases renovables y la digitalización seguirá marcando la hoja de ruta de la compañía, con el objetivo de consolidarse como un actor clave en la transición energética. Gracias a una gestión eficiente y una política financiera prudente, Nortegas ha mantenido su margen operativo y continúa actuando conforme a los principios de sostenibilidad y responsabilidad que guían su actividad.

FINANCIACIÓN SOSTENIBLE

En línea con esta visión, Nortegas ha integrado la sostenibilidad en su estrategia financiera a través de su plan de financiación sostenible, alineado con objetivos ESG.

En 2021, la compañía obtuvo un préstamo sostenible de 10 millones de euros para su filial Nortegas Green Energy Solutions, el cual fue renovado en 2024. Ese mismo año, Nortegas Energía Grupo S.L.U. transformó en sostenible su línea de crédito Revolving, elevando así sus estándares de su compromiso con el clima y

asegurando que su enfoque en sostenibilidad se traduzca también en sus resultados financieros.

El año 2024 marca el cierre del actual periodo de financiación sostenible, dando paso a un nuevo marco a partir de 2025.

El desempeño de Nortegas en estas métricas influye en el coste de la financiación sostenible, alineando al máximo los objetivos financieros y de sostenibilidad, siendo los indicadores relativos a esta última verificados por un tercero independiente.

CUENTA DE RESULTADOS

La información financiera reportada en este capítulo corresponde a las cuentas consolidadas de NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.

Durante el ejercicio, la demanda energética ha mostrado una recuperación progresiva, con un repunte del consumo doméstico respecto a 2023 acompañado de un crecimiento continuo en nuevos puntos de conexión. Esta evolución, junto con una estricta disciplina en el control de costes, eficiencia y la apuesta por la digitalización, ha permitido mantener un sólido margen EBITDA del 72%. El resultado neto se situó en 34 M€. La deuda se mantuvo estable, en línea con la política financiera centrada en preservar el grado de inversión.

Esta estabilidad y solidez financiera resulta clave para poder acometer las inversiones que requiere la ejecución de la estrategia a largo plazo y, en particular, el despliegue de infraestructuras de biometano e hidrógeno.

RESUMEN DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (M€)

	2022	2023	2024
Ingresos ordinarios	215	201	198
Aprovisionamientos	-26	-23	-22
Trabajos realizados por el Grupo para su inmovilizado material	7	7	7
Gastos de explotación	-41	-37	-40
EBITDA	155	148	142
Margen	72%	74%	72%
Gastos por amortización	-84	-84	-84
Resultado de explotación	70	64	58
Margen	33%	32%	29%
Gastos financieros netos	-19	-17	-16
Resultado antes de impuestos	52	47	42
Impuesto sobre las ganancias	-11	-9	-8
Resultado del periodo	40	38	34

RESUMEN DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (M€)

INGRESOS ORDINARIOS	M€	Variación	
2022	215		
2023	201	-6,5%	
2024	198	-1,5%	
EBITDA (MARGEN)	M€	Variación	Margen EBITDA
2022	155		
2023	148	-4,6%	+ 1,9%
2024	142	-4,0%	-1,9%

BALANCE CONSOLIDADO (M€)

	2022	2023	2024
Inmovilizado material	918	884	847
Fondo de comercio	46	46	46
Otros activos intangibles	1.397	1.370	1.344
Activo por derecho de uso	1	1	1
Otros activos financieros no corrientes	1	1	1
Activos por impuestos diferidos	0	0	0
Total activos no corrientes	2.364	2.303	2.240
Otros activos corrientes	41	42	34
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	39	68	107
Total activos corrientes	79	110	141
Total activos	2.443	2.413	2.381
Total patrimonio neto	992	965	933
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	1.121	1.122	1.122
Arrendamientos	1	1	1
Otros pasivos financieros no corrientes	2	1	1
Otros pasivos no corrientes	18	22	26
Pasivos por impuestos diferidos	265	263	260
Total pasivos no corrientes	1.407	1.409	1.410
Pasivos financieros corrientes	8	8	8
Arrendamientos	0	0	0
Deuda con empresas del Grupo y asociadas	6	15	13
Otros pasivos corrientes	30	16	17
Total pasivos corrientes	44	39	38
Total pasivo y patrimonio neto	2.443	2.413	2.381

BALANCE

El balance de la compañía continúa mostrando una estructura sólida y equilibrada con un activo total de 2.381M€ y un patrimonio neto de 933M€. La política financiera sigue marcada por el fuerte compromiso de mantener la calificación crediticia de grado de inversión.

FLUJO DE TESORERÍA

Durante 2024, Nortegas ha registrado una fuerte y sostenible generación de caja, alcanzando los 121M€ de generación neta (EBITDA - inversiones), con una alta conversión (85,21%) gracias a una gestión eficiente de los pagos, una política de inversión eficiente centrada en el mantenimiento de la red, mejora de sistemas de IT y la expansión de puntos de suministro, anticipando las necesidades futuras del sistema energético, y una deuda a tipo fijo proporcionando visibilidad de pagos de intereses y aislando de la volatilidad de los mercados financieros en los últimos años.

ESTRUCTURA FINANCIERA, POLÍTICA DE LÍQUIDEZ Y FEEDBACK DE CALIFICACIÓN

El ejercicio se cierra con más de 107 M€ de caja, lo que refuerza la liquidez y la capacidad de afrontar futuras inversiones. La compañía ha mantenido su estructura de deuda sin variaciones relevantes, continuando con una política financiera alineada con el objetivo de conservar la calificación crediticia de grado de inversión y garantizar la sostenibilidad del modelo impulsado por los accionistas.

RESUMEN DEL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (M€)

	2022	2023	2024
EBITDA	155	148	142
Pago por impuesto sobre beneficios	-15	-12	-11
Cambios en activos y pasivos corrientes y otros	-10	-11	6
Inversiones	-28	-23	-22
Pagos de intereses	-18	-16	-15
Flujos de efectivo de las actividades de explotación e inversión	83	86	101
Generación de caja (EBITDA - Inversiones)	127	125	121
Conversión caja	82,00%	84,70%	85,21%

POSICIÓN DE LÍQUIDEZ

	2024		
Instrumento	Disponible (M€)	Dispuesto (M€)	Cupón
Bono 2027		575	2,065%
Bono 2031		550	0,905%
Póliza de crédito sostenible	120		Eur+0,75%
Caja en balance	107		
Total	227	1.125	

DATOS CLAVE A 31 DE DICIEMBRE

	2024
Deuda neta	1.039 millones de euros
Calificación crediticia S&P	BBB- perspectiva negativa (modificada marzo 2025)
Liquidez disponible	227 millones de euros
Coste financiero medio	1,30%

9. Anexos

ANEXO I: SOBRE ESTE INFORME

Indices de referencia

La información presentada comprende todas las sociedades de Nortegas Energía Grupo, S.L.U, excepto en aquellos casos en los que se pueda indicar lo contrario, y hace referencia al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

Este informe ha sido preparado de acuerdo con los siguientes estándares:

- Marco de informes integrados <IR> del International Integrated Reporting Council (IIRC).
- Los estándares de GRI, de acuerdo con los asuntos identificados como materiales por Nortegas.
- La versión vigente de las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS), adoptada por la Comisión Europea en el marco de la Directiva CSRD mediante el Reglamento Delegado (UE) 2023/2772, en vigor desde el 1 de enero de 2024, así como las guías metodológicas publicadas por EFRAG. Estos documentos se han tomado como referencia, de forma alineada y proporcional, para la elaboración del presente informe.

Proceso de elaboración de la doble materialidad

Nortegas ha desarrollado su análisis de doble materialidad siguiendo una metodología estructurada, rigurosa y alineada con los estándares internacionales y las mejores prácticas del sector, cuyos resultados se presentan en el capítulo 4.6 Creación de Valor del presente Informe. El proceso se ha dividido en cuatro fases:

FASE 1. Análisis del contexto de la organización y sus grupos de interés

En esta fase se llevó a cabo un análisis de fuentes internas y externas con el fin de obtener una comprensión detallada de los productos y servicios ofrecidos por la organización, las características del sector en el que opera, identificando además su cadena de valor y principales relaciones con terceros, así como el entorno regulatorio aplicable en materia de sostenibilidad. Como resultado, se elaboró una lista de asuntos potencialmente relevantes.

FASE 2. Identificación de impactos, riesgos y oportunidades (IROs), reales y potenciales

A partir de esta lista, se identificaron los impactos, riesgos y oportunidades, clasificándolos como reales o potenciales, positivos o negativos, desde la perspectiva de impacto y financiera.

Cifras a destacar: fuentes consultadas para Fase 1 y 2:

- Internas: reportes anuales y políticas y procedimientos internos.
- Externas: normativa aplicable (CSRD, CSDDD, Ley de Transparencia), estándares definidos para el sector “Gas Companies & Distributors”, “Biofuels” y “Advertising & Marketing” (SASB) y GRI, Analistas ESG e inversores (SAM - S&P, GRESB, Swiss Life e IIF), competidores, prensa.
- Cadena de valor: áreas y departamentos internos, reportes anuales.

FASE 3. Evaluación de los IROs y determinación de los asuntos materiales

Los IROs fueron evaluados conforme a las directrices de EFRAG mediante consultas a los grupos de interés, utilizando diferentes métodos según el perfil (ejecutivos, empleados, contratistas, proveedores, consumidores, usuarios y accionistas).

FASE 4. Consolidación de la información y definición del perímetro de reporte

Se consolidó toda la información recabada de las evaluaciones de los grupos de interés y de fuentes internas y externas para definir la lista final de asuntos materiales e IROs que conforman el perímetro de reporte de Nortegas conforme a los estándares ESRS derivadas de la CSRD.

Este proceso culmina en la matriz de materialidad, que refleja las prioridades de los grupos de interés y permite una rendición de cuentas clara, comparable y orientada a la mejora continua.

- **BH2C:** Corredor Vasco del Hidrógeno (en inglés, Basque Hydrogen Corridor).
- **CAE:** Coordinación de Actividades Empresariales.
- **CAPEX:** Capital Expenditure.
- **CGC:** Condiciones Generales de Contratación.
- **CISO:** Director de Seguridad de la Información (en inglés, Chief Information Security Officer).
- **CNMC:** Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
- **CSRD:** Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (en inglés, Corporate Sustainability Reporting Directive)
- **CSDDD:** La Directiva sobre Diligencia Debida de las Empresas en Materia de Sostenibilidad (en inglés, Corporate Sustainability Due Diligence Directive)
- **Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo anual:** Porcentaje de acciones previstas en el plan anual de mantenimiento preventivo que han sido ejecutadas.
- **DPO:** Delegado de Protección de Datos.
- **EBA:** Asociación Europea de Biogás (en inglés, European Biogas Association).
- **EBITDA:** Beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones (en inglés, Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization).
- **EFrag:** European Financial Reporting Advisory Group.
- **EIC:** Energy Intelligence Center.
- **EPIs:** Equipos de Protección Individual.
- **ERM:** Estaciones de Regulación y Medida.
- **ESG:** Medio ambiente, Social y Gobernanza (en inglés, Environmental, Social and Governance).
- **ESRS:** Estándares Europeos de Reporte de Sostenibilidad (en inglés, European Sustainability Reporting Standards).
- **FAEN:** Fundación Asturiana de la Energía.
- **Fit for 55:** Paquete legislativo de la Unión Europea cuyo objetivo es reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en al menos un 55 % para 2030, en comparación con los niveles de 1990.
- **FTEs:** Equivalentes a tiempo completo (en inglés, Full-Time Equivalents).
- **Paquete del Gas:** Conjunto de propuestas legislativas de la UE para regular el mercado del gas natural y los gases renovables, como el hidrógeno, con el objetivo de avanzar hacia una energía más limpia y segura.
- **GLP:** Gas Licuado del Petróleo.
- **GNL:** Gas Natural Licuado.
- **Greenfield:** Proyecto de inversión o construcción que parte desde cero.
- **GRESB:** Global Real Estate Sustainability Benchmark.
- **GRI:** Global Reporting Initiative.
- **GWh:** Gigavatio-hora.
- **Ha:** hectáreas.
- **hard to abate:** Sectores o procesos industriales difíciles de descarbonizar debido a sus altas temperaturas y falta de tecnologías alternativas viables.
- **IIRC:** International Integrated Reporting Council.
- **I+D+i / I+d:** Investigación y Desarrollo (e innovación).
- **IPCC:** Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático (en inglés, Intergovernmental Panel on Climate Change).
- **IROs:** Impactos, Riesgos y Oportunidades.
- **ISO:** Organización Internacional de Normalización.
- **IT:** Tecnología de la información.
- **Índice de atención de urgencias:** Suma del número de intervenciones de urgencia y roturas de terceros, dividido por el número de kilómetros de red.
- **Índice de frecuencia:** n.º de accidentes con baja / n.º total de horas trabajadas
- **Índice de gravedad:** n.º de días de baja / horas trabajadas * 1.000
- **Índice de intervenciones en red:** Número de intervenciones de urgencia por kilómetro de red.
- **Índice de nivel de calidad y seguridad de la red:** Número de fugas detectadas por kilómetro de red inspeccionado.
- **Índice de rotura:** Número de roturas provocadas por terceros por kilómetro de red.
- **Kg:** kilogramo(s).
- **Km:** kilómetro(s).
- **Ley de Transparencia:** Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- **NEIS:** Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad.
- **NOx:** Óxidos de nitrógeno.

- **MWh:** Megavatios-hora.
- **M³:** metro cúbico.
- **ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- **Phishing:** Técnica de ciberestafa que consiste en suplantar la identidad de una entidad confiable para engañar y obtener información confidencial.
- **PNIEC:** Plan Nacional Integrado de Energía y Clima.
- **PM 2.5:** Partículas en suspensión con un diámetro inferior a 2.5 micrómetros, que pueden penetrar profundamente en los pulmones y tener efectos graves en la salud.
- **RCD:** Residuos de Construcción y Demolición.
- **RePowerEU:** Plan de acción conjunta de la Comisión Europea para una energía más asequible, segura y sostenible.
- **RGPD:** Reglamento General de Protección de Datos.
- **S&P:** Standard & Poor's.
- **SASB:** Sustainability Accounting Standards Board.
- **SOx:** Óxidos de azufre.
- **TCR:** indicador de calidad del servicio,

calculado como: duración del corte de suministro * n.º de puntos de suministro afectados / n.º total de puntos de suministro

- **TCFD:** Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con el Clima (en inglés, Task Force on Climate-related Financial Disclosures).
- **Tiempo medio entre recepción y presencia:** Tiempo medio, en minutos, transcurrido entre la recepción del aviso y la llegada del equipo de intervención.
- **t:** tonelada(s)
- **tCO2:** toneladas de CO2.
- **tCO2e:** toneladas equivalentes de CO2.
- **TWh:** Teravatio-hora.
- **UE:** Unión Europea.

9. ANEXO II: APORTACIÓN AL ENTORNO

PAÍS VASCO

PAGO A HACIENDAS EN 2024	Miles de €
Diputación Foral de Bizkaia	2.647
Diputación Foral de Gipuzkoa	176
Diputación Foral Araba	44

Pago Ayuntamientos en 2024	Miles de €
Ayuntamientos de Bizkaia	920
Ayuntamientos de Gipuzkoa	558
Ayuntamientos de Araba	304
Empleo directo	172
Empleo indirecto	243

Clientes	País Vasco
Gas Natural	568.770
GLP	36.640
TOTAL	605.410

KM de Red	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba
4.443	1.991	1.603	959

Inversión red 2024	8,8 M€
--------------------	--------

CANTABRIA

PAGO A HACIENDA EN 2024	Miles de €
AEAT	100

Pago Ayuntamientos en 2024	Miles de €
Ayuntamientos de Cantabria	558

Empleo directo	16
Empleo indirecto	79

Clientes	Cantabria
Gas Natural	188.126
GLP	33.721
TOTAL	221.847

KM de Red	1.907
-----------	-------

Inversión red 2024	1,3 M€
--------------------	--------

ASTURIAS

PAGO A HACIENDA EN 2023	Miles de €
AEAT	110
Pago Ayuntamientos en 2024	Miles de €
Ayuntamientos de Asturias	342
Empleo directo	52
Empleo indirecto	100

Clientes	Asturias
Gas Natural	228.610
GLP	18.337
TOTAL	246.947
KM de Red	2.112
Inversión red 2024	6,4 M€

OTROS TERRITORIOS

Empleo directo	5
Empleo indirecto	34

Cientes	Castilla y León
Gas Natural	0
GLP	381
TOTAL	381

Km de Red (Castilla y León)	7
-----------------------------	---

