

INFORME ANUAL 2023





_Índice

1.	Mensaje del presidente y del consejero delegado	004
2.	Principales magnitudes	012
3.	Entorno de mercado	015
4.	Estrategia de Nortegas	024
5.	“A” – Dimensión ambiental	060
6.	“S” – Dimensión social	071
7.	“G” – Gobernanza	094
8.	Resultados financieros	104
9.	Anexos	108



1_Mensaje del presidente y del consejero delegado

Carta del presidente, Iñaki Alzaga



Un año más, el ejercicio 2023, nos ha traído desafíos significativos tanto para Nortegas como para el conjunto de nuestro sector, pero también, al mismo tiempo, oportunidades que hemos aprovechado para fortalecer nuestro compromiso con la sostenibilidad y la innovación. Este informe refleja cómo, incluso en un entorno tan retador, seguimos avanzando en nuestra misión de liderar la transición energética.

“Continuamos transformando los desafíos en oportunidades para liderar la transición hacia un sistema energético más sostenible y eficiente.”

Durante este ejercicio hemos sido testigos de una disminución en los precios del gas natural, si bien la volatilidad persistente a nivel europeo ha continuado influyendo en la estabilidad económica, política y social del continente.

Adicionalmente, 2023 ha sido el año más caluroso desde que se tienen registros. Esta situación ha repercutido en una menor demanda doméstica de energía, si bien el gas natural sigue siendo esencial para los hogares españoles. Su eficiencia en costes y su menor impacto ambiental lo mantienen como la opción predilecta para la satisfacción de las necesidades térmicas y de confort en el hogar.

“Las infraestructuras de gas no solo son fundamentales para el presente energético, sino también pilares esenciales para el futuro sostenible.”

Este año también ha supuesto un avance importante en la consolidación del biometano y el hidrógeno verde, como fuentes clave de energía renovable en el país, esenciales para una descarbonización eficiente y realista de la demanda actual de gas natural. La relevancia del biometano se ha fortalecido no solo por su capacidad de reducir la dependencia de importaciones energéticas, sino también como una solución viable técnica y económicamente, que soluciona problemáticas actuales de la sociedad alrededor de la gestión de los residuos orgánicos, permitiendo valorizarlos energéticamente.

También la apuesta europea alrededor del hidrógeno renovable se ha visto reforzada durante 2023, como uno de los vectores principales de

descarbonización de la demanda actual de gas natural europea. Aquí, España, tiene un potencial enorme si somos capaces, no sólo de aprovechar los recursos del país para convertirlos en una oportunidad de exportación, sino también, a la vez, descarbonizamos la demanda nacional, favoreciendo la competitividad de nuestras industrias. En este sentido, los proyectos y colaboraciones que estamos llevando a cabo en el ámbito de los gases renovables están transformando la forma en que entendemos, posicionamos y utilizamos nuestra infraestructura energética existente con vistas al futuro.

En cuanto al desarrollo regulatorio, 2023 ha estado caracterizado por la culminación de varias iniciativas legislativas que refuerzan y clarifican el marco estructural y de mercado para el gas natural, el biometano y el hidrógeno en Europa. En el ámbito nacional, la transposición de esta normativa al ordenamiento jurídico español y su incorporación en la revisión del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) será clave para

la integración efectiva de los gases renovables en la estrategia energética de nuestro país. Estos avances normativos son fundamentales para la implementación de nuestra estrategia a largo plazo y para la toma de decisiones de inversión futura alrededor de los gases renovables en el grupo.

“Nuestra red de distribución no solo asegura la continuidad del suministro hoy, sino que también pavimenta el camino hacia un futuro energético renovable.”

La visión de transformación de nuestro negocio, que llevamos implementando en los últimos años, nos ha llevado a alcanzar un considerable nivel de madurez en 2023, permitiendo la materialización de diversos hitos estratégicos clave para Nortegas. A nivel operativo, destacan entre ellos

la creación de la nueva unidad de negocio de biometano, independiente, con más de 40 iniciativas de producción de este gas renovable, así como el comienzo de la inyección en red de la planta de Biolvegas. En relación con el hidrógeno verde, en Nortegas hemos construido el primer hidroduto de España con acta de puesta en marcha y continuamos siendo referentes en la demostración de la viabilidad del blending de H2 en la red de gas actual, gracias al proyecto H2SAREA.

“Nuestros pilares estratégicos nos guían hacia una transformación integral y sostenida del sector energético.”

Nuestra visión estratégica para los próximos años se fundamenta en cuatro pilares esenciales que guían todas nuestras acciones y decisiones: la descarbonización, para ofrecer soluciones basadas en gases renovables a nuestros clientes

y contribuir así a un mundo más limpio; la digitalización, que nos permite optimizar nuestros procesos y mejorar la interacción con nuestros clientes, así como facilitar ventajas a los mismos; el crecimiento sostenido, orientado a expandir nuestra presencia y capacidad de servicio en nuevos mercados; y la sostenibilidad, asegurando que cada paso que damos contribuye positivamente al bienestar de las comunidades y al entorno. Estos pilares no solo reflejan nuestros objetivos a largo plazo, sino que también representan nuestro compromiso inquebrantable con el futuro.

.....

“En Nortegas, integramos la sostenibilidad en todas nuestras decisiones, asegurando así la creación de un legado positivo y duradero.”

.....

Con vistas a los próximos años, Nortegas está excepcionalmente posicionada para liderar el sector energético a través de un modelo sólido y que

ofrece soluciones realistas y eficientes al mercado y a los objetivos macro de política energética del país.

Agradezco profundamente la confianza y el compromiso de todo el equipo de Nortegas que, con su dedicación y esfuerzo, hacen posible que enfrentemos los desafíos actuales y aprovechemos las oportunidades que nos presenta el futuro. Juntos, seguimos avanzando hacia una economía más sostenible y resiliente, generando valor continuo para nuestros accionistas, socios, clientes, profesionales y para la sociedad en su conjunto.

Carta del consejero delegado, Javier Contreras



Quiero comenzar expresando mi profundo agradecimiento a cada uno de los profesionales de Noregas por su dedicación y compromiso durante un periodo especialmente desafiante para la industria energética. En los últimos años, hemos sido testigos de cambios significativos en el panorama económico global que han impactado profundamente nuestro sector. Sin embargo, la compañía ha demostrado nuevamente su perseverancia y determinación al enfrentar estos desafíos, consolidándo-

se como un actor clave en sus áreas de operación y desempeñando un papel fundamental en la transición energética a través de su enfoque innovador.

“2023 ha sido un año marcado por la volatilidad en los precios del gas y las condiciones climáticas extremas, pero también por avances significativos en soluciones realistas y regulación”.

Al reflexionar sobre el año 2023, resulta evidente el impacto que en nuestro entorno ha tenido la elevada volatilidad en los precios de la energía, derivada de los recientes conflictos geopolíticos. Esta situación ha tenido un efecto directo en la demanda industrial de gas natural, con significativas reducciones de volúmenes distribuidos que comenzaron a producirse en 2022 y han continuado este año. Asimismo, el año 2023 se ha caracterizado por ser uno de los más cálidos registrados hasta la fecha, lo que unido a la volatilidad en precios observada en estos últimos

dos años, ha reducido significativamente los volúmenes de gas distribuidos para atender a la demanda doméstica. A pesar de ello, el gas natural ha mantenido su posición como fuente energética esencial para las familias en España, ofreciendo una alternativa asequible y de confort que sigue descarbonizando en comparación con otras fuentes alternativas a las que continuamos año a año sustituyendo. Este contexto ha resaltado la importancia estratégica del gas natural y del sistema gasista del país, como un recurso energético confiable, resiliente y sostenible.

“La regulación europea apoya los gases renovables como piezas clave en la estrategia de descarbonización”.

Ante estos desafíos, el desarrollo normativo hacia el reconocimiento de los gases renovables como vectores esenciales en la transición energética ha respaldado la dirección que Noregas venía liderando en el sector. Las iniciativas europeas como Fit for 55 y RePowerEU han reforzado el papel que los gases

renovables van a aportar como solución realista y eficiente en la descarbonización del sistema energético. En respuesta, hemos reforzado nuestra apuesta y estrategia corporativa de transición energética en torno al biometano y al hidrógeno verde, en blending como una solución factible y en redes para valles industriales en el medio plazo, alcanzando una serie de hitos significativos durante este año..

Nortegas ha logrado este año ampliar su infraestructura de distribución de gas, que abarca ahora 8.509 kilómetros y cuenta con 1.069.494 puntos de suministro, consolidándose como el segundo operador de gas en el mercado nacional. Como resultado, hemos distribuido un total de 22.926 GWh de energía a empresas y hogares en los casi 400 municipios donde operamos, en las regiones de País Vasco, Cantabria y Asturias.

“La creación de la nueva unidad de biometano ha sido un paso clave en nuestra estrategia de descarbonización de la demanda actual de gas natural”.

La creación de una línea de negocio independiente para el biometano abordada hace ya 3 años, con un equipo directivo y técnico reforzado, ha impulsado el desarrollo de los más de 40 proyectos de producción de biometano que tenemos en nuestra cartera. En este sentido, cabe destacar que la planta de Biolvegas, construida el pasado año, ya está inyectando 18 GWh anuales de biometano a la red de gas natural. Esto equivale al consumo anual de gas de aproximadamente 3.800 hogares y a una reducción estimada de 14.200 toneladas de CO2 anuales. Durante este ejercicio, también, se han presentado públicamente planes de construcción para nuevas plantas de biogás en León, Toledo y Valladolid, entre otras, marcando un avance significativo en el despliegue de este recurso sostenible en la geografía española.

También hemos avanzado en el desarrollo de nuestra segunda gran apuesta, el hidrógeno renovable, colaborando en diversas iniciativas y proyectos clave. Ejemplo de ello es nuestro papel como líderes de la vertical de transporte y distribución del Basque Hydrogen Corridor (BH2C) para el desarrollo de hidrógeno renovable en el

País Vasco o la participación activa en el proyecto Recode, iniciativa que aúna los proyectos de hidrógeno verde en el Principado de Asturias.

“Los proyectos de hidrógeno posicionan a Nortegas como líder en el desarrollo de infraestructuras para la distribución de gases renovables”.

Como parte de la iniciativa BH2C, el proyecto H2SAREA ha concluido tras tres años de investigación, confirmando que las infraestructuras de gas existentes son compatibles con la distribución de hidrógeno en mezclas del 5%, 10%, 15% y 20%. Las conclusiones del estudio indican que la inyección del 20% de hidrógeno en volumen en la red de distribución actual es plenamente compatible con el gas natural. Así el blending del 20% de H2 verde en la red de distribución del país podría disminuir, por ejemplo, las emi-

siones de CO2 del 40-50% de la demanda nacional de gas natural para uso doméstico. El blending de H2 en la red de distribución de gas natural facilitaría también la decisión de inversión de proyectos de producción de H2 verde, al facilitarse la distribución de este combustible renovable, estimulando de esa forma la demanda del mismo. Sería, en definitiva, un facilitador de la descarbonización y del lanzamiento de la economía del H2 renovable para el país.

De forma complementaria, hemos lanzado proyectos como H2INTEGRA, H2BIDEA y H2EAT, que se enmarcan en esta búsqueda continua de soluciones y tecnologías innovadoras que impulsen la utilización eficiente y segura del hidrógeno, para contar desde la experiencia y la certeza cómo tenemos que acometer el reto de descarbonización de la demanda actual de gas natural. Asimismo, destaca la construcción del primer hidroducto que ha recibido el acta de puesta en marcha en España, con un trazado de casi dos kilómetros entre la refinería de Petronor en Muskiz y el Parque Tecnológico de Abanto, como ejemplo del papel tractor de la compañía en el desarrollo de los futuros valles industriales de hidrógeno, aprovechando las sinergias y el conocimiento de la compañía alrededor del gas

natural, y poniendo en valor el rol que el distribuidor de hidrógeno tendrá en esta nueva economía.

En el transcurso de este año, hemos colaborado también junto a varios proveedores en la investigación y el desarrollo de contadores inteligentes para acelerar la adaptación que el sector tiene por delante a estos nuevos dispositivos, en cumplimiento con la regulación venidera. En la actualidad, hemos implementado estos dispositivos en Alonsotegi y Ugao-Miraballes, aprovechando la experiencia ganada en estos pilotos para preparar la instalación masiva de los mismos en nuestra actual base de clientes en los próximos años.

.....
“Nortegas integra en su cultura y en sus operaciones todas las dimensiones de la sostenibilidad para asegurar una transición sostenible a largo plazo”.
.....

En la dimensión ambiental, en 2023, hemos logrado importantes avances en la reducción de nues-

tras emisiones de gases de efecto invernadero. Nuestras eficaces acciones de seguimiento y control de fugas han permitido una reducción de la huella de alcance 1 y 2 en casi un 50% desde 2019, superando los objetivos establecidos por instituciones como Science Based Targets y One Earth Climate Model. Además, hemos registrado nuestra huella de carbono, certificada según la Norma ISO 14064:2019, en la Oficina Española de Cambio Climático por segundo año consecutivo.

En el ámbito social, hemos fortalecido aún más nuestra cultura de seguridad. Gracias al compromiso continuo con la seguridad y salud de nuestros profesionales, Nortegas ha mantenido la trayectoria excepcional de cero accidentes en sus operaciones, reconocida con los Premios Anuales COASHIQ a la Gestión de la Seguridad. Por otra parte, hemos profundizado nuestra implicación con el bienestar social, destacando los avances significativos en nuestro programa de voluntariado corporativo, la adopción de nuevas medidas para promover la conciliación familiar y la renovación del certificado de empresa familiarmente responsable.

.....

“La estrategia social de Nortegas constituye una palanca de acción para generar una organización más cohesionada e inclusiva”.

.....

Comprometidos con la diversidad de talento y la igualdad de trato, Nortegas ha firmado este año la Carta de la Diversidad en España. También hemos continuado desempeñando un papel activo en la contratación de personas con discapacidad y hemos impulsado nuestra estrategia en torno al sentimiento de pertenencia a través del Plan de Diversidad, Equidad e Inclusión. Además, hemos iniciado un riguroso proceso de debida diligencia para abordar cualquier riesgo potencial en materia de derechos humanos.

De nuevo, el excelente desempeño de Nortegas en la incorporación de criterios ESG en las operaciones, cuenta con el reconocimiento externo de instituciones como GRESB. En relación con este analista ESG, la compañía ha obtenido una pun-

tuación de 95 sobre 100, alcanzando la máxima puntuación de cinco estrellas.

.....

“Nuestro compromiso con la descarbonización, la digitalización, el crecimiento y la sostenibilidad nos permitirán afrontar los retos de la transición energética”.

.....

El año 2023 ha representado un periodo de reflexión y adaptación para Nortegas. A pesar de la baja demanda energética, de la reducción de volúmenes distribuidos a nuestros clientes con el consiguiente impacto negativo en nuestros resultados, hemos mantenido una posición financiera sólida gracias al control de la eficiencia operativa, invirtiendo un total de 22,6 millones de euros para fortalecer nuestra estrategia de transición energética, lo que facilitará el despliegue de nuestros proyectos de biometano e hidrógeno en los próximos años.

Mirando hacia delante, enfrentamos el desafío de recuperar la demanda industrial y doméstica de

gas, ofreciendo, entre otras, alternativas basadas en los gases renovables, biometano e hidrógeno, para su descarbonización eficiente.

.....

“Ante las perspectivas de crecimiento de los gases renovables, estamos comprometidos en continuar materializando nuestros avances”.

.....

Estamos convencidos de que la digitalización, junto con los proyectos de biometano e hidrógeno que estamos desarrollando, conseguirán aportar soluciones reales y eficientes a los retos que nos presenta la transición energética, mejorarán nuestra capacidad para adaptarnos rápidamente a los cambios del mercado y liderar la transición hacia un modelo energético más sostenible y diversificado. Gracias a la continua confianza de nuestros accionistas y al claro enfoque de nuestra estrategia corporativa, confiamos en que los próximos años serán fundamentales para fortalecer nuestro proyecto sostenible y seguir aportando valor a nuestros clientes y a la sociedad en general.

A person is captured from the waist down, running on a sandy beach. They are wearing a white t-shirt, dark shorts, black socks, and blue and black running shoes. The person's right leg is in mid-stride, kicking up a small amount of sand. The background features a calm ocean with gentle waves, a clear sky with a soft sunset glow, and a distant shoreline with some buildings and hills. The overall scene is peaceful and active.

2_Principales magnitudes

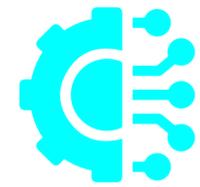
2.1. Impacto en cifras

MAGNITUDES ECONÓMICAS 2023



Ingresos ordinarios	201,0 millones de euros
Inversión realizada	22,6 millones de euros
EBITDA	148 millones de euros
Cuota de mercado nacional	12 %
Inversión en nuevos negocios (Biometano e hidrógeno)	2,3 millones de euros
Calificación crediticia (S&P)	BBB-

MAGNITUDES TÉCNICAS 2023

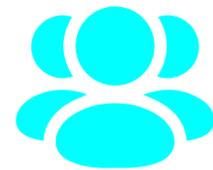


Puntos de suministro	1.069.494
Energía distribuida	22,9 TWh
Longitud de red	8.509 km
Red de gas natural	8.013 km
Red de gas GLP	496 km
Proyectos de H2 verde en desarrollo	>4
Proyectos de biometano en desarrollo	>40
Satisfacción de clientes (0-10 [^])*	8,0
Descenso del número de llamadas de emergencia	6,8 %
Índice TCR	1,8

(*) La encuesta es de carácter trienal, habiéndose realizado en 2021.

2.1. Impacto en cifras

MAGNITUDES SOCIALES 2023



Plantilla	252 profesionales
Mujeres en puestos de responsabilidad	37 %
Contratos fijos	100 %
Porcentaje equivalente de empleados con discapacidad	7,5 %
Índice de frecuencia (empleados propios y contratistas)	0
Formación por empleado	30 horas
Gasto en formación por empleado	501 euros
Programas de impacto social	256,5 horas dedicadas

MAGNITUDES AMBIENTALES 2023

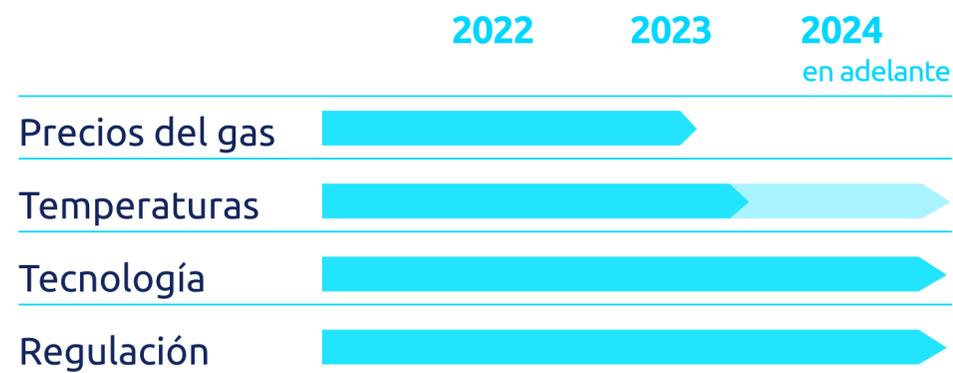


Emisiones alcance 1	4.685,8 tCO ₂ e
Emisiones alcance 2	0,50 tCO ₂ e
Emisiones totales (alcances 1, 2 y 3)	14.839,7 tCO ₂ e
Consumo energético	2.413 MWh
Consumo de agua	2.077 m ³
Residuos generados	11.620 toneladas
Residuos valorizados	100 %



3_Entorno de mercado

El entorno de Nortegas durante 2023 ha estado caracterizado por cuatro tendencias que han influido en la evolución y la estrategia de la compañía.



3.1. Evolución de la demanda

Precios del gas

Aunque en 2023 se ha experimentado un descenso de los niveles de precios del gas natural observados en 2022, provocados por la guerra de Ucrania y su efecto sobre los mercados globales de energía, a lo largo del año ha persistido una **elevada volatilidad de los precios en Europa**, y sigue

siendo causa de inestabilidad **económica, política y social** en el continente.

Como consecuencia de la continuada incertidumbre en los mercados de la energía, el Gobierno español ha decidido prorrogar en dos ocasiones durante 2023, en junio (**Real Decreto Ley 5/2018**) y en diciembre (**Real Decreto Ley 8/2023**), las distintas medidas energéticas de protección por la guerra de Ucrania, fundamentalmente dirigidas a hogares.

Temperaturas

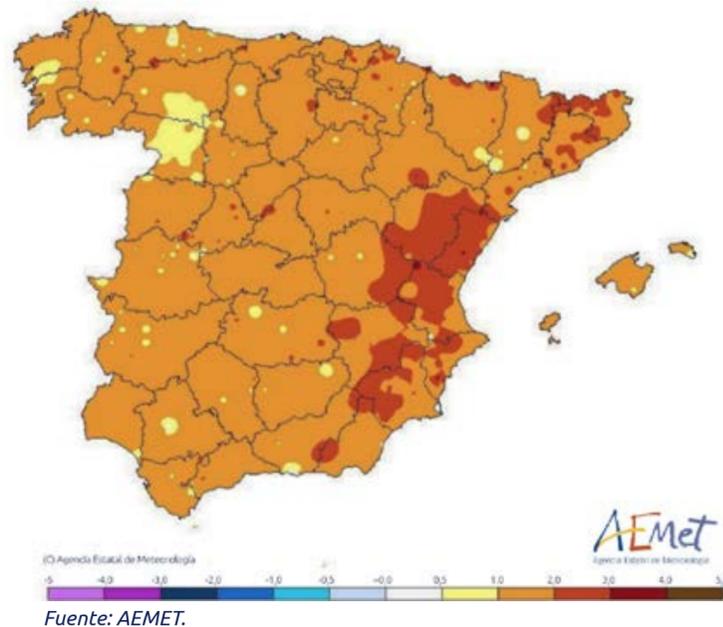
El año 2023 ha sido el más caluroso desde que existen registros, con temperaturas incluso por encima del récord que se estableció en 2022 a escala global. Más allá de los posibles efectos del cambio climático antropogénico, esto podría haberse visto impulsado adicionalmente por el **fenómeno de El Niño**.

En España esto también se ha traducido en temperaturas anormalmente elevadas. **La temperatura media en la España peninsular se ha situado a lo largo de 2023 en +1,3°C** por enci-

ma de la media histórica de 1991-2020, y ha llegado a registrar una anomalía de **+1,9°C en el invierno de 2023-2024**. Es previsible que estas temperaturas por encima de lo habitual **se extiendan durante la primavera de 2024**.

En la última prórroga, que extiende las medidas de protección hasta junio de 2024, el Gobierno mantiene medidas ya contempladas en el Real Decreto Ley (RDL) 6/2022 como la prohibición del corte de suministro a consumidores vulnerables, el límite al crecimiento de la tarifa regulada de gas (TUR), la existencia de la TUR específica para comunidades de vecinos, o la fiscalidad reducida para el gas natural destinado a calefacción, entre otras medidas.

FEBRERO 2024: Anomalía de la temperatura media del último trimestre respecto al periodo 1991-2020



Esta situación ha provocado una demanda doméstica de energía más débil de los promedios históricos, aun cuando el número de puntos de suministro de gas natural ha **aumentado ligeramente a diciembre de 2023**. Es decir, el gas natural continúa siendo una fuente energética de referencia

para las familias en España por su capacidad de proporcionar energía asequible con una menor huella de carbono que otras fuentes alternativas, en un contexto coyuntural de menores necesidades de energía para la climatización de los hogares.

3.2. Evolución del mercado de los gases renovables

2023 ha sido el año de consolidación del biometano y el hidrógeno como fuentes alternativas clave para la descarbonización del sistema energético gracias a su potencial de producción capaz de dar respuesta a procesos actualmente soportado en ags natural, como la industria o el transporte pesado.

Potencial de Descarbonización de los Gases Renovables

Demanda convencional España: 225 TWh/año
Consumo Doméstico: 35 TWh/año

Biometano Capacidad	Hidrógeno Verde: Blending
163 TWh/año	Capacidad Blending 20%: 15 TWh/año
+ Hidrógeno Verde: 100% Para Descarbonizar Industria	
Potencial de Desacarbonización	
Biometano podría cubrir hasta un 75% del consumo de gas de España	
Blending es Equivalente al 40-50% de la demanda doméstica	

El biometano, una realidad tecnológica y con un alto potencial de desarrollo en España.

En los últimos tres años se ha producido un desarrollo acelerado del sector del biometano a escala global. Tradicionalmente dominado por compañías de generación pequeñas, desde 2021 ha recibido una atención creciente por parte de las grandes compañías de Oil&Gas como instrumento para ofrecer alternativas con menor huella de carbono **a sus clientes y procesos industriales**, como se ha podido apreciar por la actividad de fusiones y adquisiciones del sector.

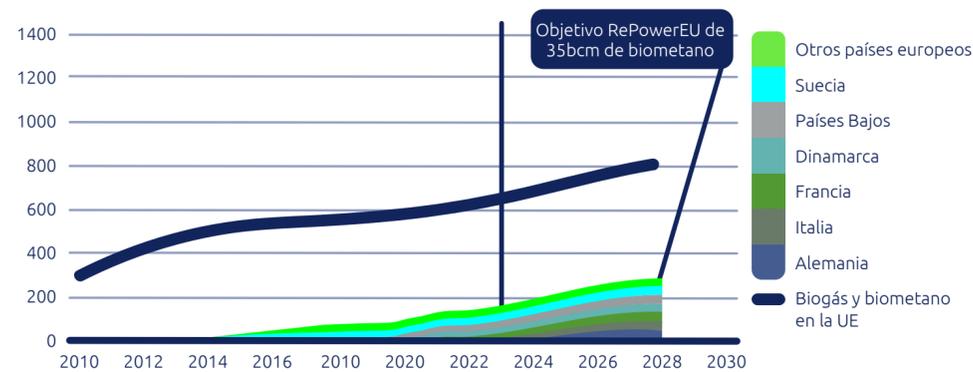
En el contexto de la guerra de Ucrania, el **biometano** se percibe como una fuente de energía doméstica que puede ayudar a reducir la dependencia de las importaciones de gas natural y asegurar el abastecimiento energético en muchos países.

Por otro lado, dada la necesidad de limitar el calentamiento global a 1,5°C sobre el periodo preindustrial, **podría decirse que el biometano dispone** de una tecnología lista para su uso que puede acelerar la descarbonización a corto plazo. En otras palabras, **las estrategias de transición energética deben contemplar el biometano como un componente principal.**

3_ Entorno de mercado

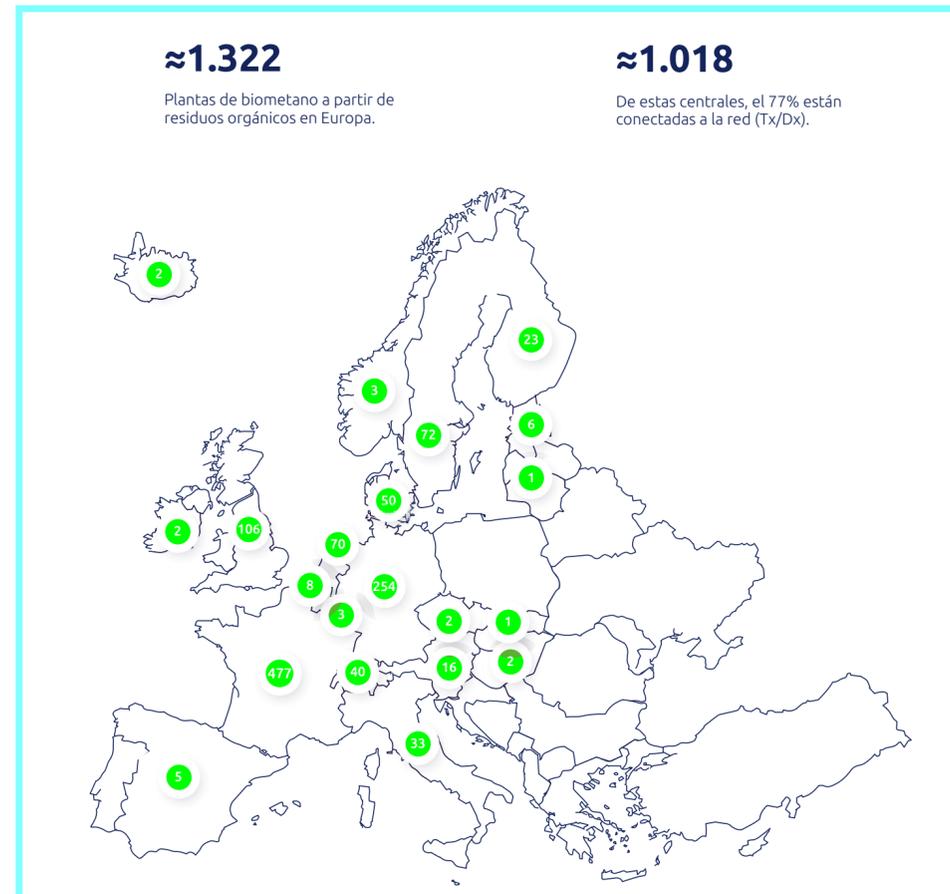
En Europa, en 2022 se redobló la ambición del objetivo del Fit for 55 de producción de biometano a 35 millones de metros cúbicos para 2030. Según las proyecciones desarrolladas por la IEA, la UE todavía se encuentra lejos de poder cumplir con este objetivo y se necesita acelerar el crecimiento para poder alcanzarlo.

Producción histórica, prevista y objetivo de biometano en la UE, 2010-2030



Fuente: IEA

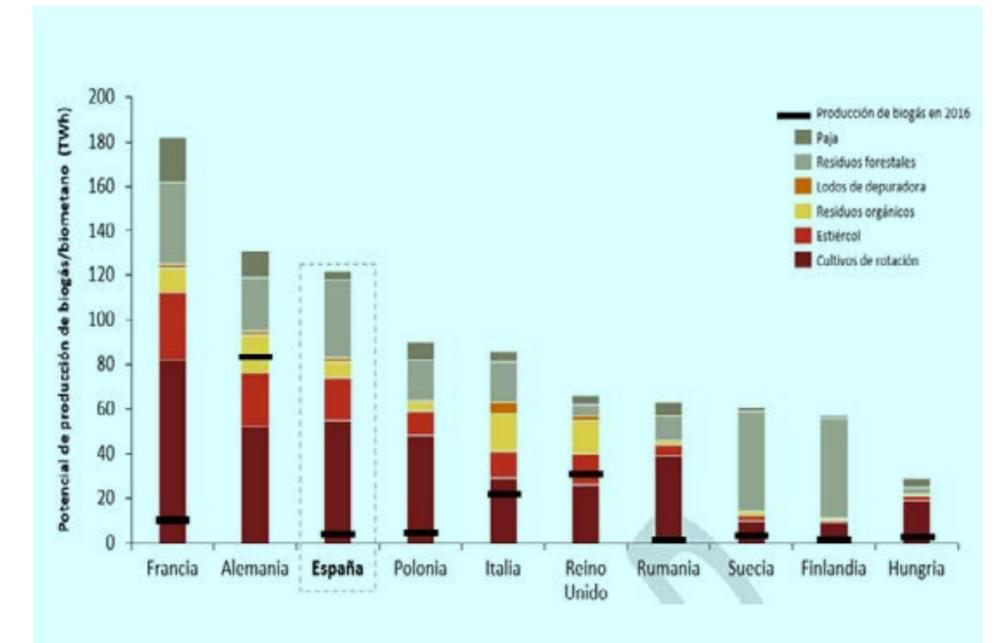
Dentro de la UE, la situación es asimétrica, con unos países que muestran un elevado nivel de madurez de la industria, como Dinamarca, que en noviembre de 2023 alcanzó el hito de que el biometano suponga el 37,9% de lo que circula por sus redes de gas, en contraste con países como Bélgica, Polonia o España, en los que se encuentra en estadios más iniciales.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de AEBIG.

En España, **Sedigas ha estimado una capacidad de producción de biometano en el país de 163 TWh/año**, lo que permitiría cubrir el 45% de la demanda nacional de gas natural, frente al 0,1% cubierto actualmente. Esto sitúa a España como **tercer** país europeo con mayor potencial de producción de biometano.

Según la CE, España es el tercer país en Europa en mayor potencial a 2050 con 122TWh/año



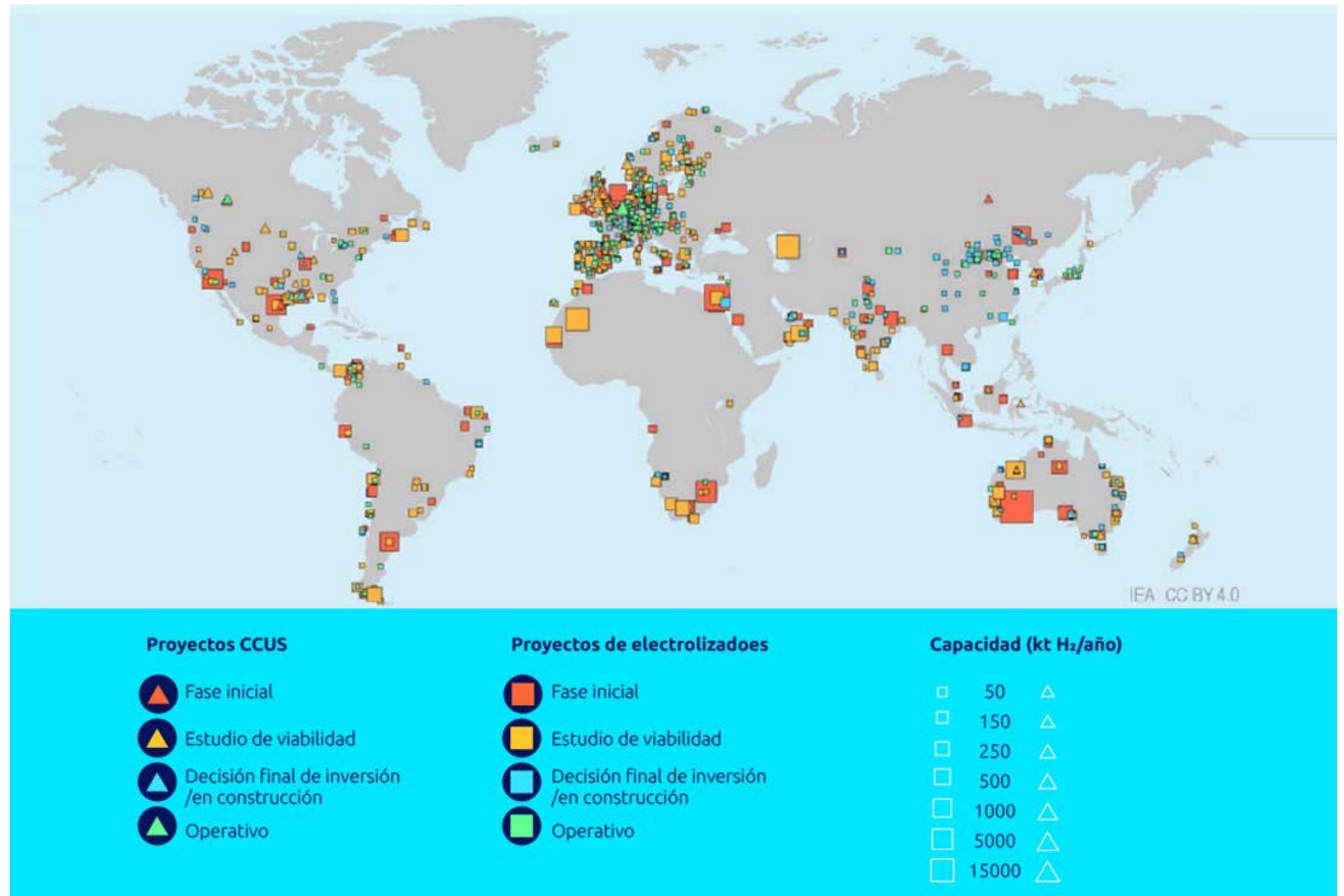
Este enorme potencial ha hecho que, durante el último año, **la producción de biometano para su inyección en la red gasista haya experimentado un crecimiento del 38% en el país.**

El abaratamiento de los electrolizadores marca la viabilidad económica del hidrógeno

El coste de producción del hidrógeno verde depende fundamentalmente de dos factores: el coste de la producción mediante el uso de energía renovable y el coste del desarrollo de los electrolizadores. El ritmo de evolución en la curva de aprendizaje y las economías de escala de la tecnología serán clave para determinar en qué momento comienza a ser económicamente viable. **Según IRENA, esto podría comenzar a ser una realidad en la segunda mitad de esta década en aquellos lugares con condiciones favorables de recursos renovables.**

En el último año, se ha producido un crecimiento de más del 30% en el anuncio de nuevos proyectos de producción de hidrógeno de bajas emisiones para 2030, aunque muchos de ellos aún se encuentran en estadios muy tempranos (un 45% de ellos se encontraría en la fase de estudio de viabilidad).

MAPA DE PROYECTOS ANUNCIADOS DE PRODUCCIÓN DE HIDRÓGENO DE BAJAS EMISIONES



Fuente: IEA



El 30% de los proyectos anunciados se encuentran en Europa y, de ellos, el 55% se concentran en España, Dinamarca, Alemania y Países Bajos. En noviembre de 2023, la primera subasta piloto del Banco Europeo de Hidrógeno (cuyo objetivo es el impulso de proyectos de hidrógeno de bajas emisiones), **por un importe de 800 millones en subsidios, recibió 132 ofertas por parte de 17 países europeos.**

El hidrógeno verde es una pieza clave como complemento del biometano para la descarbonización de la industria pesada, la aviación, la navegación, o el almacenamiento estacional de energía.

3.3. Entorno regulatorio

A nivel de la Unión Europea, tras la intensidad regulatoria del periodo 2019-2022 marcada por los desa-

rrrollos normativos previstos por la agenda climática y los derivados de la crisis energética, y con el horizonte de las elecciones previstas para junio 2024, el ejercicio 2023 ha estado marcado por el cierre de las iniciativas iniciadas previamente.

En este sentido, destacan los progresos realizados en el marco de los objetivos marcados por el **Fit for 55** y el **RePowerEU** a través de:

- **Las reglas del mercado interno para el gas natural, los gases renovables y el hidrógeno**, que forman parte del **Paquete de Gas**: la propuesta de la Comisión Europea presentada en diciembre de 2021, tras un dilatado retraso en la tramitación como consecuencia de la invasión de Ucrania, logró un hito relevante en diciembre de 2023, cuando el Consejo y el Parlamento Europeo alcanzaron un acuerdo provisional para regular el mercado interno del gas natural, los gases renovables y el

hidrógeno. La ratificación formal por ambas instituciones y su publicación en el DOUE se estiman para antes de final del primer semestre de 2024. Esta iniciativa, formada por una Directiva y un Reglamento, sienta las bases para la creación de una infraestructura y un mercado dedicado para el hidrógeno, con unas reglas similares al ya existente para el gas natural, suponiendo una oportunidad para los operadores actuales de gas, que pueden aplicar su conocimiento y experiencia al desarrollo de la nueva red de hidrógeno. Entre otras medidas referidas a la infraestructura de hidrógeno, destaca la separación del rol del Gestor de Red de Transporte (TSO, Transmission System Operator) respecto al Gestor de la Red de Distribución (DSO, Distribution System Operator), siendo la responsabilidad del primero el desarrollo de la red troncal de hidrógeno y sus interconexiones, **y del Gestor de la Red de Distribución el desarrollo de la red de**

suministro a cliente final. Asimismo, se crea la EU Entity for Hydrogen Network Operators (ENNOH) como entidad independiente de la European Network of Transmission System Operators for Gas (ENTSOG) y la European Network of Transmission System Operators for Electricity (ENTSOE), cuya función será desarrollar normas técnicas y operativas armonizadas para garantizar el funcionamiento eficiente y seguro de un sistema de hidrógeno interconectado. **Respecto a la inyección de hidrógeno en las redes gasistas (blending), el Paquete de Gas establece un umbral exclusivamente para las conexiones internacionales** (admisión hasta el 2%, por ambos países conectados), **siendo cada Estado miembro el competente para definir el porcentaje de hidrógeno máximo admitido en la red de gas a nivel nacional.** En lo relativo a biometano, el Paquete de Gas apoya la producción y penetración de biometano sostenible, estableciendo medidas para incentivar su inyección en el sistema gasista (criterios de acceso, coordinación entre operadores para maximizar la capacidad de inyección o descuento en peajes, entre otros).

- **La aprobación y entrada en vigor de la Directiva de Energías Renovables (RED III):** con un pe-

riodo para su trasposición a la regulación nacional de 18 meses (desde la fecha de su entrada en vigor del 20 de noviembre de 2023), establece un objetivo de energía renovable en la UE del 42,5% para 2030, pero con la intención de poder llegar al 45%. Asimismo, se fijan objetivos por sector:

- **Transporte:** los Estados miembros podrán elegir entre reducción del 14,5% de la intensidad de GEI mediante energías renovables, o al menos un 29% de cuota de energías renovables en el consumo final.
 - **Industria:** el objetivo es aumentar un 1,6% anual el uso de energía renovable. En concreto, el 42% del hidrógeno debe proceder de RFNBO (combustibles renovables de origen no biológico) en 2030 y el 60% en 2035.
 - **Edificio, calefacción y refrigeración:** el objetivo es de al menos un 49% de energía renovable en edificios para 2030.
- **La adopción de los Actos Delegados para definir las normas de los carburantes líquidos o gaseosos renovables de origen no biológico (RFNBO),** en junio de 2023: establecen la base para una definición común de lo que se puede considerar carburante lí-

quido o gaseoso renovable de origen no biológico y la metodología para el cálculo de emisiones de su ciclo de vida, **criterios relevantes para la consideración del hidrógeno renovable cuando éste se genera con electricidad vertida de la red, entre los que se incluye el principio de adicionalidad** (la capacidad instalada de renovables debe ser adicional a la existente a partir de 2028), **de correlación temporal entre la electricidad e hidrógeno producido** (mensual hasta 2030 y horaria a partir de 2031) **y correlación geográfica entre la instalación de electricidad y la producción de H2** (ambas instalaciones en la misma zona de oferta).

- **El acuerdo provisional sobre el primer acto legislativo de la UE para reducir las emisiones de metano en el continente y a escala mundial:** este reglamento, cuya aprobación formal por Consejo y Parlamento se espera durante el primer semestre de 2024, obligará a los sectores del gas, el petróleo y el carbón a medir, vigilar, notificar y verificar adecuadamente sus emisiones de metano, así como a adoptar medidas para reducir dichas emisiones.
- **The Net-Zero Industry Act:** la propuesta de la Comisión Europea de marzo de 2023 establece que al menos el 40% de las necesidades anuales de desplie-

gue de la UE de aquí a 2030 estén basadas en tecnologías net-zero, y fija un objetivo de 50 millones de toneladas anuales de capacidad de almacenamiento de CO2 para 2030. Esto puede suponer un impulso relevante para tecnologías de biogás y biometano sostenible, electrolizadores y pilas de combustible, entre otras tecnologías bajas en carbono.

- **La publicación de la Directiva de Eficiencia Energética** en septiembre de 2023: establece un objetivo vinculante de reducir el consumo energético en un 11,7% entre 2020 y 2030, o aumentar progresivamente el crecimiento de los ahorros de energía anuales del 0,8% actual hasta el 1,9% para 2028 y años sucesivos, entre otras medidas.
- **El acuerdo provisional sobre la Directiva de Desempeño Energético en Edificios del Parlamento y Consejo Europeo:** persigue un objetivo de reducir un 60% las emisiones del sector de edificación para 2030 en comparación con 2015, y alcanzar la neutralidad para 2050. Para ello contempla iniciativas que impulsan la renovación de edificios de peor desempeño energético, la definición de trayectorias nacionales para la reducción del uso de energía primaria en edificios residenciales, o el aumento en las exigencias para nuevos edificios, entre otras.



nía observando en años anteriores, **la regulación europea apoya el biogás y el hidrógeno como piezas clave en la estrategia de descarbonización.**

En España, será clave cómo toda esta regulación europea se trasponga al ordenamiento jurídico nacional y cómo los objetivos se incorporen en la revisión del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) 2021-2030, que ya fue sometido a consulta pública en 2023. De cara a esta revisión, será crítico el impulso que el Gobierno pueda dar a la integración de los gases renovables y el hidrógeno, cuyos objetivos actuales son claramente insuficientes para facilitar la transición energética, especialmente teniendo en cuenta el enorme potencial de España para la producción de biometano (mencionado anteriormente) y la demostración técnica de que el hidrógeno puede suponer hasta el 20% del gas que circula por las redes sin que suponga un riesgo para las infraestructuras de transporte y distribución o los equipos de los usuarios (tal y como también ha demostrado el proyecto de Nortegas, H2SAREA). La regulación actual (normas de gestión técnica del sistema gasista) establece como límite máximo el 5% de hidrógeno en la red gasista, habiendo sido

objeto de consulta pública a final de 2023 la revisión de este marco normativo técnico. En el caso concreto del biometano, **once asociaciones y colectivos apoyan el aumento del objetivo de sustitución de demanda de gas natural por biometano desde el 1% actual hasta, al menos, el 10%.**

En los próximos meses también es previsible que se publique la orden ministerial para el despliegue de los contadores inteligentes, que fue pospuesto en 2023, y para la que la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) **ya ha publicado una propuesta de determinación del precio de alquiler de contadores.** Esta regulación también puede resultar primordial para el impulso de la eficiencia del sector y la digitalización, con vistas a lograr una racionalización de los consumos y un mejor control de las emisiones fugitivas.

Por último, **a finales de 2023 se publicó el PERTE de descarbonización industrial, que a febrero de 2024 ya había recibido más de 100 solicitudes.** Los ámbitos de actuación de esta línea de ayudas son la descarbonización de fuentes de energía, la gestión energética integral de procesos industriales, la descarbonización por reducción de recursos

naturales, la captura, almacenamiento y uso de carbono, el ahorro de energía eléctrica, la instalación de energías renovables para autoconsumo y la I+D+i para la descarbonización de la instalación industrial. En la medida que el biogás y el hidrógeno ofrecen una tecnología baja o neutra en carbono para la descarbonización de procesos no electrificables en la industria, este PERTE puede suponer un impulso para estos mercados en España.



4_Estrategia de Nortegas

4.1. Perspectivas del negocio

Sostenibilidad desde la misión, visión y valores

“Nortegas destaca como un impulsor clave para la descarbonización mediante sus soluciones energéticas integradas y su visión innovadora.”



MISIÓN

Desde el mayor compromiso con la ética y el interés general, nuestro equipo trabaja en ofrecer una plataforma de soluciones energéticas competitivas e innovadoras, priorizando la seguridad y la excelencia para reforzar la confianza de nuestros clientes y avanzar así hacia una sociedad sostenible.

VISIÓN

Aportamos nuestra experiencia en infraestructuras y soluciones energéticas para avanzar hacia una economía descarbonizada, comprometidos con colaborar en este reto común desde el dinamismo, el afán de superación y la creación de valor compartido para la sociedad.

PROPÓSITO

Ser agente de cambio hacia un mundo más sostenible, poniendo nuestra experiencia en soluciones energéticas al servicio del bienestar presente y futuro de la sociedad y del territorio que nos rodea.

VALORES

INNOVACIÓN

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

TRANSPARENCIA

SOSTENIBILIDAD

RESPONSABILIDAD

Pilares estratégicos

“Nortegas tiene como objetivo lograr la descarbonización eficiente de la economía, aprovechando su infraestructura para la transición energética.”

En Nortegas, la sostenibilidad se concibe como un aspecto fundamental en su modelo de negocio, por lo que está plenamente integrada en los procesos de toma de decisiones a todos los niveles de la compañía.



Nortegas realiza una apuesta clara por la inversión en el desarrollo de los gases renovables, como solución de descarbonización, sostenibilidad y economía circular, facilitando a sus clientes industriales y residenciales el acceso a infraestructuras energéticas sostenibles, sin olvidar su contribución a la independencia y seguridad de suministro.

De esta manera, las actuaciones de la compañía se asientan sobre cuatro pilares estratégicos orientados a aprovechar al máximo las oportunidades y reducir los riesgos vinculados a la transición energética, generando a su vez un impacto positivo en las comunidades en las que tiene presencia.



4_Estrategia de Nortegas



Desde el Consejo de Administración y sus comisiones, con funciones específicas de supervisión, a cada uno de los equipos de Nortegas tienen presente los cuatro pilares en todos los procesos de la compañía.

Toma de decisiones y supervisión

DESCARBONIZACIÓN

El **compromiso** de Nortegas con la transición energética para por la descarbonización de las redes de gas y de las operaciones propias de la compañía.

Finanzas

Conseguir una estructura financier sólida para el largo plazo y resiliente a los impactos geopolíticos integrando criterios de sostenibilidad en las condiciones de financiación.



Establecer el enfoque estratégico para guiarla transformación de Nortegas, analizar los riesgos y oportunidades en materia ESG y desarrollar programas de impacto social integrando el enfoque de la diversidad, equidad e inclusión en línea con los objetivos de Desarrollo Sostenible.

Estrategia, sostenibilidad y regulación

DIGITALIZACIÓN

El **compromiso** de Nortegas se basa en seguir innovando en tecnologías digitales para mejorar la eficiencia operativa y la calidad del suministro.

Secretaría General

Apalancar las oportunidades para los activos tradicionales y los nuevos negocios de Nortegas derivadas de los objetivos de política energética en materia de descarbonización, economía circular y digitalización.



Garantizar la seguridad y la calidad de suministro, desarrollar los servicios energéticos y el gas vehicular, y preparar la infraestructura gasista para el reto de la descarbonización mediante el impulso de gases renovables y la innovación. coordinada entre todos los grupos de interés, y potenciarla seguridad de la información.

Negocio Regulado

CRECIMIENTO

El **compromiso** de Nortegas es crecer como organización y convertirse en un agente de servicios energéticos integrados que posibilite la descarbonización y el desarrollo tecnológico en torno a las infraestructuras de distribución de gas.

Transformación digital y Relación con el cliente

Contribuir a la digitalización de la infraestructura de distribución para asegurar que la transición sostenible de Nortegas se produzca de manera coordinada entre todos los grupos de interés, y potenciarla seguridad de la información.



Promover el desarrollo del negocio del biometano, convirtiendo a Nortegas en agente posibilitador de la descarbonización en toda la cadena de valor.

Biometano

SOSTENIBILIDAD

El **compromiso** de Nortegas es integrar la sostenibilidad en su cultura empresarial y en sus operaciones, actuando de manera responsable y ética para asegurar la creación de valor compartido para sus grupos de interés en el largo plazo.

Recursos Humanos

Afrontar la transformación del negocio desde la gestión de las personas y facilitar la transición generacional para mantener el nivel de excelencia en el largo plazo.

**“En Nortegas,
la sostenibilidad y
el negocio constituyen
un binomio inseparable.”**



Excelencia ambiental orientada a la neutralidad

Gracias a las acciones implementadas de seguimiento de la red y control de fugas, Nortegas ha conseguido reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero directas en casi un 50% desde 2019. Esto supone cumplir con creces los objetivos que instituciones como Science Based Targets presuponían para el sector entre 2019 y 2030. Asimismo, Nortegas ha registrado por segundo año consecutivo la huella de carbono en la Oficina Española de Cambio Climático, certificada por la ISO 14064:2019.

Una estructura líder preparada para el largo plazo

La transición sostenible se está produciendo desde el núcleo del negocio, lo que se puede observar por el esfuerzo en la promoción de los gases renovables y el lanzamiento de proyectos de digitalización de la red. Con la creación de Nortegas Green Energy Solutions y Norbiogas Renovables, la organización se consolida y estructura para la implementación de su estrategia de gases renovables.

Enfoque social con los grupos de interés en el centro

Un año más, Nortegas ha mantenido una intensa actividad en el ámbito social. Destacan especialmente el avance en el programa de voluntariado corporativo, la implementación de nuevas medidas de conciliación y la renovación del certificado de empresa familiarmente responsable. Además, la compañía continuó con el ejercicio de debida diligencia para gestionar riesgos potenciales en derechos humanos.

Líder en el sector

De nuevo, el desempeño de Nortegas ha sido reconocido externamente por instituciones como GRESB, con una valoración de cinco estrellas. La puntuación de la compañía ha sido de 95 puntos sobre 100 -igualando los resultados de 2022 y superando los 92 puntos de 2021-. Nortegas se constituye como la cuarta empresa de distribución de gas con mejor puntuación a nivel global sobre las más de 680 compañías evaluadas.

Excelencia operativa e innovación

La seña de identidad de Nortegas sigue siendo la excelencia operativa. Los indicadores de seguridad y calidad del suministro de la red han vuelto a ser positivos en 2023, algo que la compañía traslada a sus nuevas actividades de negocio a través de los proyectos de innovación para la transición energética que lidera. Con un 83% de la red compuesta por polietileno y un 16% por acero, las redes están preparadas para asegurar la descarbonización a largo plazo.

Inversión sostenible como base para la estabilidad financiera

Nortegas recibió un préstamo sostenible ligado a objetivos ESG, demostrando su voluntad por integrar la sostenibilidad en el negocio, así como la apuesta de los inversores por la compañía.

4.2. Materialidad y contribución a los ODS

“La sostenibilidad, clave para la actividad de Nortegas, junto con el impacto económico, social y ambiental de sus soluciones, posicionan a los asuntos ESG como factores críticos de negocio.”

Nortegas ha identificado una serie de factores críticos en el contexto de sus actividades y mercados en los que opera que son clave para generar valor compartido en los territorios en los que está presente. Estos factores abarcan tanto aspectos financieros y de negocio como otros relacionados con el capital social, relacional y ambiental de los grupos de interés con los que se relaciona. La estrategia de Nortegas sigue así un enfoque integral que subraya la importancia de considerar un amplio espectro de aspectos y perspectivas para el desarrollo sostenible de la compañía.



Cambio climático

Riesgos y oportunidades del cambio climático / Emisiones / Energía

Economía circular y protección del medioambiente

Residuos y efluentes / Contaminación / Ecosistemas y biodiversidad

Digitalización e innovación

Innovación / Ciberseguridad / Seguridad de la información y protección de datos

Personas y cultura

Seguridad y salud de los profesionales / Captación y fidelización del talento / Desarrollo personal y profesional / Derechos laborales y conciliación / Diversidad, igualdad e inclusión

Desarrollo de la comunidad y derechos humanos

Relación con las comunidades / Derechos humanos / Seguridad y salud de las comunidades

Responsabilidad en las operaciones

Gobierno corporativo / Relaciones institucionales / Ética / Corrupción y soborno / Crisis, emergencias y desastres / Desempeño financiero

Responsabilidad con clientes

Orientación a cliente y usuario / Calidad del servicio / Seguridad, salud y bienestar de los consumidores / Acceso y asequibilidad de los productos y servicios

Asuntos materiales

“La gestión de Nortegas permite poner el foco en aquellos asuntos materiales realmente relevantes para la consecución de los objetivos estratégicos.”

Debido a que no se han producido cambios relevantes en relación con las tendencias del sector o el modelo de negocio, el análisis de materialidad realizado por Nortegas en 2020 sigue vigente. Este análisis permitió obtener una visión global sobre los asuntos más relevantes para Nortegas en términos de la gestión de la sostenibilidad y del negocio.

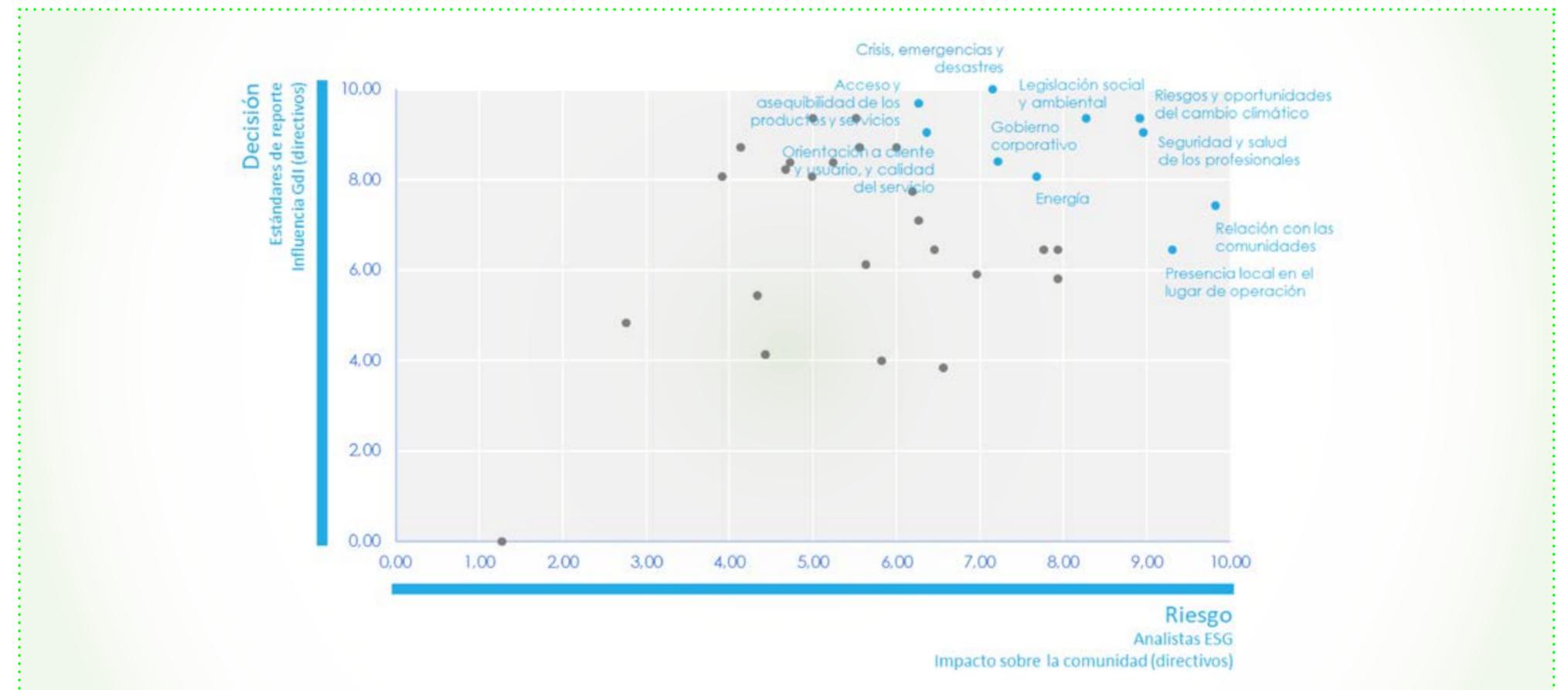
Este estudio de materialidad incorpora el enfoque de la doble materialidad, mediante el que se consideran tanto los asuntos que son relevantes para Nortegas a nivel financiero -de fuera hacia dentro, evaluando su impacto en el proceso de toma de decisiones debido a la influencia de los grupos de interés o los estándares de reporte- como aquellos que suponen un impacto en el entorno, la so-

ciudad y los grupos de interés -de dentro hacia fuera, a través de una evaluación de los impactos generados en las comunidades y aquellos identificados por analistas ESG.

Nortegas gestiona el seguimiento de los asuntos materiales mediante un mapa de riesgos actualizado de manera anual, que considera los cambios en el entorno de la compañía para las distintas líneas

de actividad y actualiza su nivel de relevancia para el negocio. A través de este proceso, también se monitorizan y establecen planes de gestión para cada aspecto.

El siguiente gráfico presenta los aspectos más relevantes identificados tras el análisis de materialidad.



1 La información relacionada con la gestión de riesgos en Nortegas se encuentra detallada en el capítulo 7.6.

Del conjunto de los asuntos materiales identificados mediante el análisis, en el año 2023 ha tenido especial importancia el acceso y la asequibilidad de los productos y servicios, dada la situación marco de precios.

Se detallan a continuación los principales asuntos materiales para Nortegas:

Asunto material

Riesgos y oportunidades del cambio climático

El cambio climático constituye una amenaza global con incidencia en todos los sectores de la economía y cuyos efectos ya son tangibles. Nortegas está comprometida con alcanzar la neutralidad climática para 2050, enfocándose en reducir su huella de carbono y aumentar su eficiencia de manera anual, para afrontar los riesgos derivados de la transición energética

Seguridad y salud de los profesionales

Nortegas va más allá del cumplimiento legal en la protección de la integridad de sus profesionales y contratistas, y cuenta con un compromiso ético de responsabilidad para proporcionar un entorno basado en la salud y seguridad en el trabajo mediante políticas y planes preventivos. Priorizando el bienestar de sus empleados, la compañía obtiene beneficios como un incremento en la motivación de los profesionales, aumento en productividad, reducción de costes asociados a enfermedades o accidentes, y mejora de la reputación ante los grupos de interés.

Legislación social y ambiental

El cumplimiento de la legislación y la prevención de delitos en materia social y ambiental es esencial para Nortegas, no solo para evitar posibles contingencias, sino también para mantener la confianza por parte de clientes e inversores. Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y monitorizar activamente la regulación emergente tiene un impacto positivo en la comunidad presente en las zonas de actuación de la compañía, contribuyendo a la prevención de potenciales riesgos operacionales.

Enfoque de doble materialidad

Herramienta de gestión

- Análisis de riesgos y oportunidades del cambio climático con TCFD.
- Certificación de la huella de carbono (Norma ISO 14064:2019).

Detallado en el capítulo 5 ("A" – Dimensión ambiental) y 7 ("G" – Gobernanza).

- Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (según la Norma UNE-EN ISO 45001:2018 de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), para el establecimiento de condiciones de trabajo seguras y saludables y la mejora continua en esta materia.

- Medidas de conciliación y flexibilidad laboral, y renovación de la certificación efr.

Detallado en el capítulo 6 ("S" – Dimensión social).

- Modelo de gestión de compliance basado en la Política de Cumplimiento y Prevención de Delitos, y alineado con las Normas UNE ISO 19600:2015 y UNE 19601:2017.

- Monitorización de la regulación y compromiso de mejora continua mediante la certificación de los Sistemas de Gestión Ambiental (según la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 de Sistemas de Gestión Ambiental) y de Prevención de Riesgos Laborales (según la Norma UNE-EN ISO 45001:2018 de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo).

Detallado en el capítulo 5 ("A" – Dimensión ambiental) y 7 ("G" – Gobernanza).

Asunto material

Relación con las comunidades

Enfoque de doble materialidad

El establecimiento de una sólida relación con las comunidades locales es esencial para el éxito de Nortegas. Además de evitar riesgos reputacionales, esta relación forma parte integral de su responsabilidad social corporativa. Por ello, Nortegas integra las necesidades y expectativas de sus grupos de interés en sus procesos de toma de decisiones y en sus operaciones diarias, demostrando su compromiso con la responsabilidad social y el compromiso comunitario.

Herramienta de gestión

- Consideración de las expectativas de los grupos de interés, para identificar los riesgos y las oportunidades, cumpliendo los compromisos y actuando de acuerdo con los valores de Nortegas.
- Fomento de un diálogo bidireccional y buenas relaciones con toda la cadena de valor para que ello redunde en la mejora del Sistema de Gestión de Calidad.
- Ejercicio de debida diligencia en materia de derechos humanos.

Detallado en el capítulo 4 (Estrategia de Nortegas) y 7 ("G" - Gobernanza)

Crisis, emergencias y desastres

La prevención de situaciones de emergencia, así como la gestión de estas una vez se han producido, es especialmente relevante debido al tipo de actividad de Nortegas. Así, la compañía cuenta con planes de gestión de crisis y emergencias consolidados para evitar posibles daños materiales, personales o reputacionales derivados de accidentes o brechas de seguridad. Estos planes buscan también preservar la continuidad del negocio, garantizando una respuesta eficaz ante cualquier situación de riesgo.

- Plan de gestión de crisis, que establece criterios para la identificación de situaciones de crisis, asignación de responsabilidades, establecimiento de estrategias y procesos de comunicación en estos casos.
- Planes de emergencia y autoprotección.
- Formación al conjunto de la plantilla en prevención de incendios.
- Medidas para garantizar la seguridad de la información a través de la Política de Ciberseguridad.

Detallado en el capítulo 4 (Estrategia de Nortegas) y 6 ("S" – Dimensión social).

Acceso y asequibilidad de los productos y servicios

En los últimos años, el desarrollo del entorno económico y geopolítico ha puesto sobre la mesa la importancia de asegurar el acceso y asequibilidad de los productos y servicios de Nortegas ante posibles riesgos como la pérdida de cuota de mercado, la disminución de la demanda o el incremento en la desigualdad social. Para evitarlo, Nortegas se esfuerza por hacer que la transición sostenible sea eficiente, apoyándose en su infraestructura de distribución de gas para garantizar el acceso al suministro energético.

Detallado en el capítulo 4 (Estrategia de Nortegas).

Asunto material

Enfoque de doble materialidad

Herramienta de gestión

Energía

La descarbonización del sistema energético es crucial para combatir el cambio climático. En este sentido, la regulación internacional está impulsando la penetración de energías limpias, lo que podría impactar en la rentabilidad y la sostenibilidad a largo plazo del negocio. Nortegas cuenta con un firme compromiso con este reto, y trabaja en la transformación de su modelo de negocio para redirigirlo hacia los gases renovables, alineándose así con las tendencias globales y las regulaciones que fomentan una transición energética sostenible.

• Establecimiento del compromiso ambiental de la compañía en la Política de Medio ambiente a través de sus 6 principios (proteger, concienciar, escuchar, cumplir, mejorar y asegurar).

• Control operacional y objetivos de mejora del Sistema de Gestión Ambiental (certificación Norma ISO 14001:2015).

Detallado en el capítulo 4 (Estrategia de Nortegas) y 5 ("A" – Dimensión ambiental).

Presencia local en el lugar de operación

Dada la presencia duradera de sus infraestructuras, Nortegas prioriza la construcción de relaciones sólidas y duraderas con las personas de su entorno con el objetivo de evitar o minimizar los posibles efectos adversos que se puedan ocasionar en la salud, la seguridad y el medioambiente. Así, la compañía implementa iniciativas para promover el desarrollo regional, fomentando la comunicación y participación local en beneficio de su entorno.

Detallado en el capítulo 6 ("S" – Dimensión social).

Gobierno corporativo

El gobierno corporativo de Nortegas garantiza transparencia y confianza hacia sus grupos de interés gracias a estructuras organizativas claras y sistemas de control interno efectivos, elementos cruciales para el cumplimiento normativo, la rendición de cuentas y la preservación de la reputación empresarial. Asimismo, el gobierno corporativo supervisa la integridad de los procesos de toma de decisiones y asegura la adecuada comunicación de estas a lo largo de la compañía, reforzando la gobernanza interna.

• Modelo de gestión de gobierno corporativo alineado con las prácticas marcadas por el mercado de capitales (la representación de Nortegas se encuentra definida en la matriz de poderes corporativa).

Detallado en el capítulo 7 ("G" – Gobernanza).

Orientación al cliente y usuario, y calidad del servicio

La orientación al consumidor y la calidad del servicio son factores clave en cuanto a retención y fidelización de clientes. Además, estos aspectos también pueden representar una ventaja competitiva a través de la mejora en la eficiencia operativa gracias a procesos y sistemas optimizados. Así, el sistema de atención al cliente de Nortegas vela por que la relación con los usuarios finales esté alineada con la excelencia y calidad que caracteriza a la compañía. La garantía de la calidad del servicio se extiende a la gestión de la seguridad, la salud y el bienestar de los consumidores, así como la respuesta a crisis y emergencias. Por otro lado, la orientación al cliente también se concreta en los esfuerzos de Nortegas para posibilitar que los usuarios conozcan las diferentes alternativas de descarbonización existentes y facilitar una transición, en la medida en que se solicita, hacia la nueva economía de los gases renovables.

• Gestión y control eficaz de los procesos, prestando un servicio excelente y sostenible, con el fin de asegurar la máxima satisfacción de los clientes, teniendo como referencia el Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015.

• Orientación de la gestión del sistema para anticiparse a las necesidades de los clientes, reforzando así la confianza, fidelización y recomendación.

Detallado en el capítulo 4 (Estrategia de Nortegas).

Contribución de Nortegas a los ODS

“Las redes de distribución de gas natural suponen un recurso clave a nivel social e industrial, pero también para la transición energética a largo plazo.”

Las infraestructuras energéticas de distribución constituyen actualmente un activo clave por su papel de vertebración del sistema energético. El contexto de inestabilidad geopolítica, la dependencia energética y el auge en la regulación sobre la energía ponen aún más de relieve la importancia de contar con infraestructuras resilientes capaces de satisfacer las demandas energéticas esenciales de los hogares y las industrias, además de fomentar la transición energética a largo plazo hacia los gases renovables. En este marco, los impactos principales de Nortegas en el ámbito económico derivan directamente de la propia infraestructura energética y de sus actividades de negocio.

Infraestructuras para la transición sostenible

Garantía de acceso a energía

Descarbonización

Digitalización e innovación

Economía circular

Aplicaciones del gas natural y los gases renovables



Residencial y comercial

Cocina, calefacción y agua caliente

Industrial

Abastecimiento a empresas

Generación de electricidad

Mediante turbinas de gas o ciclo combinado

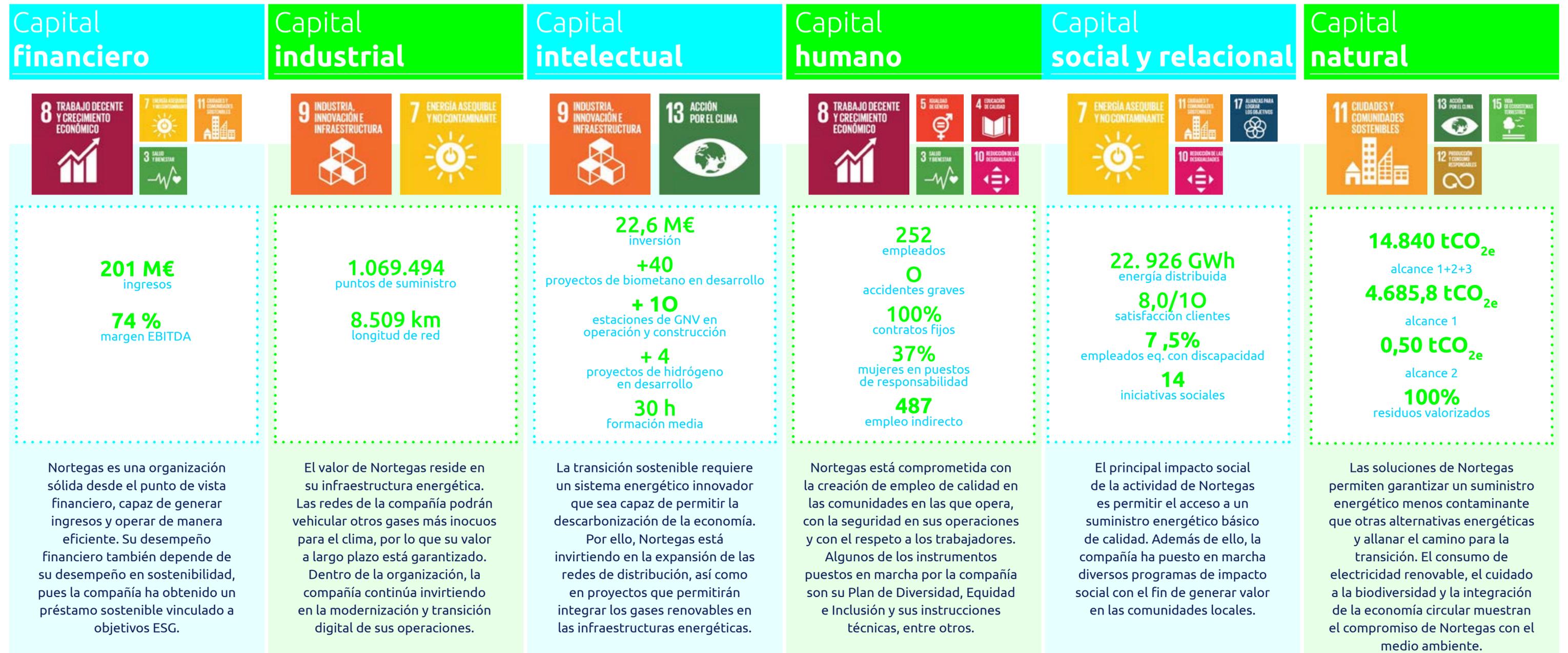
Transporte

Combustibles para vehículos

Nortegas genera impactos en sus grupos de interés y el entorno mediante sus iniciativas y la cultura corporativa establecida. Tras adherirse a la Red Global del Pacto Mundial, la compañía incorpora y extiende los diez principios de derechos humanos, laborales,

ambientales y de lucha contra la corrupción a su propósito y sus procesos internos. Esto subraya la comprensión de Nortegas de que su impacto va más allá del rendimiento en el ámbito financiero, generando también impactos en el resto de capitales.

Contribución de Nortegas a los ODS a través de la creación de valor compartido



4.3. Hacia la descarbonización

“Nortegas tiene como objetivo tener un papel activo para ayudar a descarbonizar de forma eficiente y competitiva utilizando su infraestructura, experiencia y track record, así como su capacidad de inversión.”

Nortegas comenzó en 2020 un profundo proceso de transformación de la estrategia actual de la compañía, enfocada en el alineamiento de sus activos y su negocio con las tendencias globales de sostenibilidad y el objetivo europeo de neutralidad a 2050. Este redireccionamiento estratégico no solo busca posicionar a Nortegas en sintonía con los movimientos del mercado a gran escala, sino también prever las dinámicas del sector en el largo plazo, haciendo especial énfasis en el desarrollo de soluciones energéticas basadas en los gases renovables.



“Este año ha supuesto un punto de inflexión para Nortegas, que ha visto su estrategia materializada.”

El año 2023 ha supuesto un momento decisivo para Nortegas, en el que la madurez alcanzada por la compañía ha permitido la materialización de la estrategia corporativa. Así, los nuevos negocios de biometano e hidrógeno suponen ya una realidad para Nortegas.

A nivel estructural la organización en 2023 también ha cumplido un nuevo hito con la creación de la nueva dirección de biometano.

El rol de las infraestructuras de gas natural en la transición energética

El enfoque estratégico de Nortegas se centra en la descarbonización de las redes de distribución de gas mediante el aprovechamiento de las infraestructuras existentes para el transporte de gases renovables como el hidrógeno o el biometano, la creación de nuevas infraestructuras energéticas para el hidrógeno 100% y la promoción de la innovación en toda la cadena de valor.



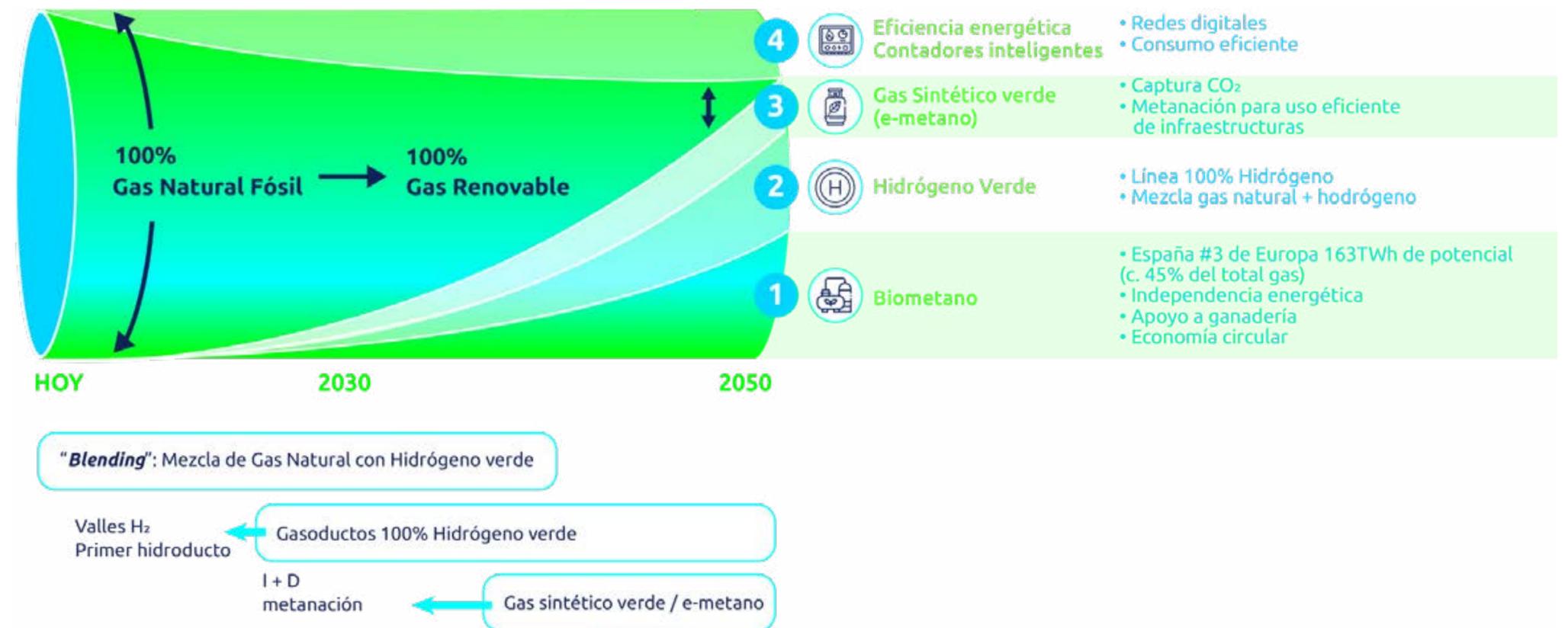
Así, el plan de Nortegas consiste en preparar sus redes para que la totalidad de los gases vehiculados por ellas tengan un origen renovable:

(1) Biometano: la totalidad de la red actual de Nortegas es compatible con el biometano. Además, a nivel europeo, España destaca por ser el tercer país

por capacidad de producción de biometano, con un potencial total accesible de 163 TWh anuales según las últimas estimaciones de Sedigas. Esta solución renovable es altamente efectiva y contribuye a la economía circular y el aprovechamiento de recursos, impulsando de esta forma la independencia energética.

(2) Hidrógeno verde: Nortegas explora la evolución del hidrógeno verde desde diferentes perspectivas. Por un lado, se considera el desarrollo de valles de hidrógeno, es decir, polos de consumo industrial comunicados por la infraestructura de distribución de hidrógeno verde 100%. Por otro, se apuesta por la mezcla de hidrógeno verde con gas natural, conocida como blending, por tratarse de una oportunidad para la descarbonización a corto plazo, debido a las posibilidades de mezcla que ofrecen las redes de distribución de gas natural de manera inmediata.

Las infraestructuras energéticas de Nortegas están preparadas para la integración del hidrógeno. Los cálculos de capacidad realizados en el contexto del proyecto H2Sarea así lo demuestran. Para la incorporación de un 20% de hidrógeno en las redes de distribución, al margen de las necesarias posiciones de inyección de hidrógeno, únicamente son necesarios mínimos ajustes en determinados tramos de red, inferiores al 0,1% y ajustes en elementos de un 2% de las ERMs.



(3) Gassintético verde (e-metano): el metano sintético se produce a través de la captura de CO₂ junto con hidrógeno verde, y representa una solución lista para su utilización que no supone un coste de instalación adicional para los clientes que utilizan gas natural. Constituye una forma de adaptar el hidrógeno verde a la infraestructura existente de gas natural, tanto la distribución como las instalaciones finales.

(4) Eficiencia energética, a través de la implantación de los contadores inteligentes, o smart meters. Gracias a ellos, es posible ofrecer a los clientes información inteligente y detallada acerca de su consumo energético y lograr así eficiencias en el uso de la energía.

4.4. Negocio tradicional

El rol tradicional de Nortegas está centrado en la distribución regulada de gas natural y el suministro de GLP, ambos esenciales para garantizar el suministro energético a industria y hogares. Las labores desarrolladas en este segmento del negocio están relacionadas con la gestión, el mantenimiento y la expansión de las redes gasistas de distribución para alcanzar una mayor saturación y eficiencia en el servicio. La optimización y extensión de estas redes son fundamentales para satisfacer la demanda energética actual y futura, asegurando así el suministro de un recurso básico de manera segura y sostenible.

“Las actividades reguladas de Nortegas garantizan a hogares y empresas un acceso a energía de calidad.”

Desarrollo y excelencia en el servicio

A nivel nacional, España cuenta con una red de distribución de gas natural de 80.915 kilómetros de extensión y un grado de penetración del 31% de media, según el último informe de la CNMC³ de julio de

³ Informe de supervisión del mercado de gas natural en España, año 2019.



2020. El grado de penetración, entendido como el porcentaje de viviendas principales con suministro de gas natural, varía en función de la Comunidad Autónoma, alcanzando el 36% en Asturias y el 52% en Cantabria y País Vasco, según este mismo informe.

En este sentido Nortegas es el segundo operador gasista del mercado nacional. Su actividad se desarrolla principalmente en Asturias, Cantabria y País Vasco, donde sus redes de distribución se extienden a lo

largo de **8.509 kilómetros** y en las que cuenta con más de **un millón de puntos de suministro**. Este negocio gira en torno a la **infraestructura de distribución**, que conecta el sistema de transporte primario de gas natural a lo largo del territorio español con los puntos de consumo. Además, incluye la promoción, desarrollo, construcción y operación de nuevas infraestructuras, así como los servicios de operación, mantenimiento y mejora continua de las redes.



PUNTOS DE SUMINISTRO DE DISTRIBUCIÓN DE GAS

	Localización			
	Asturias	Cantabria	País Vasco	Castilla y León
Gas natural	227.534	186.873	565.774	
GLP	18.352	33.789	36.792	380

A pesar del impacto de la escalada de precios y las altas temperaturas en los volúmenes industriales y domésticos de la compañía, a lo largo del ejercicio, Nortegas ha seguido incrementando su base de clientes en ambos sectores. La infraestructura de distribución de gas de la compañía ha alcanzado los 8.509 kilómetros (+0,4%) y los 1.069.494 puntos de suministro (+0,5%) en 396 municipios, de los cuales 225 son suministrados por gas natural y el resto por GLP.

Gracias a las redes de Nortegas, se han distribuido 22.926 GWh de energía a empresas y hogares, ocupando el segundo puesto por cuota de mercado según la CNMC⁴.

La incertidumbre macroeconómica y la volatilidad del mercado del gas se reflejan también en los resultados financieros de la compañía, evidenciados por la reducción de las altas brutas de gas natural y de GLP en los hogares españoles durante 2023.

⁴ Boletín trimestral de supervisión del mercado minorista de gas natural en España, tercer trimestre de 2023.

GAS NATURAL

	2021	2022	2023
Extensión de la red (km)	7.956	7.985	8.013
Puntos de suministro (nº)	968.233	974.919	985.643

GLP

	2021	2022	2023
Extensión de la red (km)	479	492	496
Puntos de suministro (nº)	88.646	89.098	89.731

No obstante, Nortegas ha registrado más de 14.900 altas nuevas y ha incrementado el número captaciones y ampliaciones comerciales en los sectores terciario e industrial, superando el objetivo establecido para el año con un total de 325 captaciones.

DESARROLLO Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO

	2021	2022	2023
Altas brutas en el segmento residencial de gas natural y GLP (nº)	22.623	16.416	14.987
Captaciones y ampliaciones comerciales en los sectores terciario e industrial (GWh)	339	238	325

La compañía prevé seguir apostando por una estrategia de crecimiento en el sector de la distribución de gas con el objetivo de mejorar los resultados del ejercicio.

“Ante los desafíos actuales del sector energético, la compañía prioriza la excelencia en el servicio y el acceso garantizado al suministro como pilares fundamentales de su actividad.”

Nortegas cuenta con rigurosos sistemas de gestión de calidad establecidos a nivel interno que garantizan la orientación al cliente y la calidad del servicio de la actividad de GLP y gas natural, en torno a las cuales gira la cultura de la compañía que cuenta con

certificados en las Normas ISO 9001:2015 (calidad), 14001:2015 (ambiental) y 45001:2018 (seguridad y salud). En relación con este aspecto, los estándares de calidad y los indicadores de aseguramiento del suministro se han mantenido en todo momento en niveles adecuados.

LLAMADAS Y TIEMPO DE ESPERA

	2021	2022	2023
Llamadas atendidas en menos de 20 segundos (%)	82	80	83
Llamadas perdidas (%)	3	4	3,4
Tiempo medio de espera del usuario (segundos)	22	30	26
Tiempo medio de operación (minutos)	5:28	5:44	5:25

Asimismo, el sistema de atención al cliente de la compañía garantiza que el trato con los usuarios cumpla con los elevados niveles de excelencia que la caracterizan. Los datos registrados para el tiempo medio de espera, el tiempo medio de operación y el porcentaje de llamadas atendidas no solo han experimentado mejoras con respecto al año anterior.

La calidad en el servicio de atención se evidencia en el índice de satisfacción de los clientes de Nortegas, evaluado mediante la encuesta trienal a comercializadoras, que se mantiene en 8 en 2023 respecto a la última encuesta disponible. Debido al aumento en los precios del gas experimentado en el país durante los primeros seis meses del año, se ha producido un incremento aproximado del 27% en el número de quejas recibidas de clientes. Pese a ello, los periodos de resolución se mantienen estables, con más del 96% de las quejas resueltas en el plazo previsto.



Con el fin de asegurar la calidad del servicio y promover mejoras de manera consistente, Nortegas tiene implementado un proceso de auditoría interna del sistema de gestión de calidad que implica el seguimiento detallado de los indicadores clave. Además del monitoreo, se establecen planes de acción espe-

SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO

	2021	2022	2023
Satisfacción del solicitante de acometida (0-10)	8,6	8,6	8,9
Satisfacción con la prestación de servicio (a través de comercializadoras) * 0-10)	8,0	8,0	8,0
Satisfacción con la atención telefónica de clientes GLP (0-10)	8,5	8,1	8,4
Quejas recibidas de clientes (nº)	40.384	73.466	93.725
Quejas recibidas resueltas en el plazo previsto (%)	96,5	94,8	96,5

** La encuesta es de carácter trienal, habiéndose realizado en 2021.*

cíficos para abordar áreas que requieran atención o mejora. Este enfoque proactivo garantiza que la compañía esté siempre al tanto de su rendimiento y preparada para realizar ajustes cuando sea necesario.

Nortegas no solo se centra en alcanzar altos niveles de satisfacción del cliente en cuanto al servicio proporcionado, sino que también reconoce su responsabilidad como un actor fundamental en la sociedad para asegurar el suministro energético tanto para uso doméstico como industrial. Dada la naturaleza de su actividad, la compañía es consciente de que la fiabilidad del suministro no solo afecta la calidad de vida de las personas, sino también la viabilidad de los modelos de negocio.

En este sentido, Nortegas emplea diversos indicadores para controlar su nivel de gestión en relación con la garantía de suministro, lo que le permite establecer objetivos ambiciosos de carácter anual. Esto se traduce en un compromiso con la mejora continua con el fin de brindar el mejor servicio posible a clientes y usuarios.

En 2023 la compañía ha observado un ligero incremento en el índice TCR, si bien ha alcanzado el resto de los objetivos de excelencia establecidos en relación con los indicadores de garantía de suministro, a excepción del índice de rotura.



GARANTÍA DE SUMINISTRO

	2021	2022	2023
Índice TCR ⁵	2,4470	1,4780	1,845
Índice de intervenciones en red	0,0049	0,0030	0,0023
Índice de rotura	0,0108	0,0134	0,0135
Índice de atención de urgencias	0,0157	0,0164	0,0158
Tiempo medio entre recepción y presencia (minutos)	22	25	22
Índice de nivel de calidad y seguridad de la red	0,0210	0,0200	0,0130
Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo anual (%)	100	100	100

⁵ Calculado como la duración del corte de suministro por el número de puntos de suministro afectados entre el número total de puntos de suministro.

GESTIÓN DE EMERGENCIAS

	2021	2022	2023
Llamadas de emergencia (nº)	36.220	35.563	33.145
Descenso de llamadas de emergencia (%)	1,7	1,8	6,8
Avisos de emergencia (nº)	6.690	6.427	6.313
Eficiencia de gestión de urgencias (nº avisos de P1 +P2 por cada 1.000 personas)	6,3	6,0	5,9
Tiempo de asignación avisos P1 (minutos)	1,6	1,4	1,5
Tiempo de desplazamiento avisos P1 (minutos)	27,3	27,2	26,2

Gestión de crisis y emergencias

La política y el compromiso de Nortegas se encuentran plenamente integrados en el Sistema de Gestión de Calidad de la compañía. Este sistema se sustenta en la implementación de procesos y procedimientos definidos para garantizar la continuidad del negocio y salvaguardar la reputación corporativa.

Dentro de esta estructura, se designa un responsable del área de gestión de emergencias, quien reporta directamente al director de operación y

gestión de red. Todos los procesos se encuentran documentados mediante planes de emergencia y normativas internas, como las especificaciones técnicas y el Plan de Gestión de Crisis, que involucra la participación del Consejo de Administración en la toma de decisiones en caso necesario. Además, la compañía establece criterios para la identificación de situaciones complejas, designando responsables para su gestión y llevando a cabo estrategias y procesos de comunicación para abordarlas de manera efectiva. Todo este enfoque garantiza la preparación de la organización para



afrontar cualquier potencial eventualidad y mantener su operatividad de manera eficiente.

A lo largo del año 2023, se han registrado 33.145 llamadas de emergencia, un 6,8% menos que en 2022 y un 8,5% menos que en 2021. Los demás indicadores también cumplen las expectativas establecidas.



4.5. Nuevos negocios

Gracias al esfuerzo realizado en los últimos años, Nortegas se ha consolidado como pionera en el desarrollo de proyectos innovadores que contribuyen a la promoción y desarrollo de gases renovables y la digitalización de las redes de distribución, promoviendo el cambio hacia un sistema energético sostenible y duradero a largo plazo.

“La compañía se esfuerza por extender el liderazgo sostenible que caracteriza su gestión de redes de distribución de gas a sus nuevas actividades de negocio”.

A nivel organizacional, la creación de la nueva actividad de biometano ha implicado una estructuración en la que la separación de actividades entre los ne-

gocios regulados y liberalizadas ha sido un principio rector, dando paso así a una estructura más diversificada y sostenible.

“Mediante la inversión en soluciones innovadores de gases renovables, Nortegas sienta las bases de la transición energética hacia un sector gasista descarbonizado.”

Actualmente, la compañía está preparada para la integración de gases renovables en sus redes gracias a su infraestructura compuesta en un 99% de polietileno y acero. Para el 1% restante, Nortegas sigue dedicando recursos a proyectos que implican la sustitución de las redes de fundición y otras mejoras destinadas a fortalecer la calidad del suministro y garantizar la seguridad de la infraestructura.

Biometano

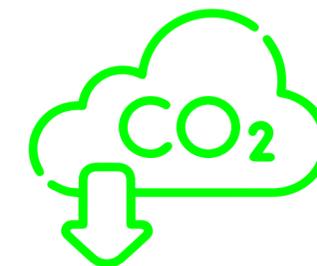
“El biometano, una solución energética renovable como piedra angular en la estrategia de Nortegas para la transformación de su negocio.”

El biometano, obtenido del biogás generado por la descomposición de materia orgánica, destaca como una tecnología altamente eficaz para la valoración energética de residuos orgánicos y la promoción de la economía circular. Su carácter renovable y su

similitud con el gas natural lo convierten en una importante apuesta de Nortegas para la transformación del negocio en el corto plazo. La implementación del biometano facilita la descarbonización gradual de la economía, aprovechando la infraestructura energética existente sin requerir ajustes en los equipos finales de los consumidores, lo que impulsa a su vez la transición energética. Además, el biometano se alinea con la filosofía de la transición justa, creando oportunidades económicas y empleo en áreas rurales.

“El biometano es un vector energético dentro de los gases renovables que supone una solución integral de descarbonización, sostenibilidad y economía circular, sin olvidar su contribución a la independencia y seguridad de suministro.”

De cara a continuar promocionando la sostenibilidad en el sector energético, Nortegas está a la vanguardia del avance en proyectos destinados a producir e integrar biometano en la red de gas natural, procedente de diversas fuentes orgánicas. Dentro de su marco estratégico, la empresa tiene varios objetivos en este campo:



Posibilitar la descarbonización de sus clientes a través de los gases renovables y alcanzar la neutralidad climática en 2050



Diseñar estándares para el desarrollo de instalaciones de producción de biometano

.....
“El potencial de inyección en red de biometano de Nortegas asciende a 3 TWh anuales en todo el territorio nacional.”
.....

Durante el transcurso del año 2023, la empresa ha consolidado su posición en el mercado del biometano al participar en más de 40 proyectos destinados a su producción, con una inversión proyectada de más de 800 millones de euros en los próximos seis años. El objetivo de la compañía es contar con un total de 70 plantas en todo el país para el año 2030.

La naturaleza transdisciplinaria de los proyectos de biometano representa uno de los principales desafíos para la compañía en este sentido. Por ello, Nortegas ha aumentado sus esfuerzos para facilitar la integración de proyectos de generación de biometano en su cadena de valor. En este sentido, la empresa está colaborando con una variedad de residuos y sectores, fomentando el crecimiento del mercado y estableciendo alianzas estratégicas con los diversos participantes en su ciclo de producción.

En este contexto, Nortegas reconoce la importancia de contar con un marco regulatorio robusto que es-

tablezca las bases para el progreso de estas tecnologías. Se destaca la implementación del sistema de garantías de origen (GdO) para los gases renovables a nivel nacional, lo cual contribuye a aumentar la transparencia y facilitar la participación de los consumidores en la transición hacia un sistema energético descarbonizado. Además de las GdO, el desarrollo de la Certificación Internacional de Sostenibilidad y Carbono (ISCC) de la Producción de Biocombustibles desempeña un papel fundamental al proporcionar una evidencia de cumplimiento para el mercado europeo de biocombustibles.

Biolvegas, pionera en España

.....
“Biolvegas ha comenzado a inyectar biometano en red a través de su planta de Ólvega, la primera diseñada desde el inicio para tal fin en España.”
.....

En 2022 la compañía inició un importante hito más allá de sus áreas de distribución habituales, con la construcción de la primera planta de biogás diseñada específicamente para inyectar biometano en la red de distribución de España, situada en Ólvega (So-

ria). El proyecto se ha realizado a través de su filial dedicada a la generación de biometano, Norbiogas Renovables, S.L.U., junto al resto de socios fundadores de Biolvegas S.L. como Biovec, Bioenergética de Navarra y Oleofat, entre otros.

La planta ha entrado en funcionamiento en el segundo trimestre de 2023 y actualmente está inyectando 18 GWh anuales de biometano a la red de gas natural, lo que equivale aproximadamente al consumo anual de gas de 3.800 hogares. Se estima que a través de su actividad se conseguirá alcanzar una reducción equivalente a 14.200 toneladas de CO₂ anuales. Esta producción irá creciendo en 2024.

La puesta en marcha de la planta ha supuesto una inversión total de 6 millones de euros en un municipio con una densidad de población de 37 habitantes por km². Esto ha permitido la creación de 6 empleos directos y alrededor de 20 indirectos en su área de influencia, lo que demuestra el gran potencial del biometano en la generación de empleo en zonas rurales.

Este proyecto marca el primer paso tangible en los planes de Nortegas relacionados con el biometano, y supone un avance significativo en el despliegue de este recurso sostenible en España.

Nortegas redobla su apuesta por el biometano con una planta en León

La compañía presentó en marzo su segunda planta de biogás en España a través de su filial Bionorte Renovables. Se trata de una planta ubicada en Valencia de Don Juan (León) que recibirá una inversión cercana a los 8 millones de euros para conseguir suministrar en torno a 30 GWh de biometano a la red de gas natural anualmente, lo que equivale al consumo anual de gas de aproximadamente 8.000 hogares. Con ello, se espera obtener una reducción de alrededor de 6.000 toneladas de CO2 al año y la generación de 9 empleos directos y 31 indirectos.

Nuevo proyecto de gran escala en Toledo

Asimismo, Norbiogas Renovables SLU presentó en mayo la planta de Gálvez (Toledo), uno de los mayores proyectos de biometano a nivel nacional e internacional. La planta tendrá capacidad para producir 100 GWh anuales de biometano a la red de gas natural, con la gestión de 350.000 toneladas al año de residuos y una producción de energía suficiente para abastecer a 20.000 hogares. El proyecto se está llevando a cabo de la mano del Grupo Ibenergi a través de la filial Nortiben Green Energy I S.L.

Granja Conchita se suma a la red de biometano de Nortegas

La planta que se ubicará en los terrenos de Granja Conchita S.A. (Valladolid), que también participa en el Proyecto, tendrá capacidad para producir 20 GWh anuales de biometano a la red de gas natural, con la gestión de 60.000 toneladas al año de residuos. Dicha producción es el equivalente al consumo medio anual de gas natural de 4.000 hogares, y con un 85% menos de emisiones de CO2. Se prevé que las obras se inicien a finales de 2024, con una inversión de 6 millones de euros y la creación de hasta 20 nuevos puestos de trabajo, 5 directos y 15 indirectos.





Hidrógeno

“Nortegas apuesta por el hidrógeno verde como parte integral de su estrategia de sostenibilidad y transformación.”

Como parte del plan de transformación sostenible de la compañía, el hidrógeno verde emerge como la segunda gran iniciativa para satisfacer la demanda de gas natural existente a través de gases combustibles renovables.

El hidrógeno (H₂) renovable supone una fuente energética prometedora para la descarbonización, ya que su producción mediante la descomposición del agua en sus elementos no emite gases de efecto invernadero. Si bien existen métodos convencionales para producir hidrógeno utilizando combustibles fósiles, se han desarrollado alternativas para generar hidrógeno verde mediante la electrólisis del agua con energía renovable.

Aunque el desarrollo del hidrógeno renovable aún no ha alcanzado el mismo desarrollo técnico que el biometano y su implementación comercial conlleva altos costes de producción, su capacidad para abordar los problemas de intermitencia de las energías renovables y su habilidad para integrarse en la red de gas lo convierten en un componente crucial para la transición energética.

En este sentido, la estrategia de Nortegas consiste en liderar proyectos de hidrógeno renovable para conseguir que este gas renovable sea una realidad en el medio plazo. Por un lado, la compañía se ha convertido en promotor de gasoductos 100% dedicados a la distribución de hidrógeno. Estos hidroductos conectan importantes consumos industriales, concentrados en valles para su transformación a hidrógeno a medio y largo plazo. Por otro lado, Nortegas ofrece la posibilidad de incorporar hasta un 20% de hidrógeno en sus redes existentes de distribución en mezcla con gas natural o biometano (técnica conocida como blending) como solución a corto plazo para alinear generación, demanda y consumo, promoviendo la descarbonización industrial mediante garantías de origen.

Con el propósito de contribuir a que el ecosistema del hidrógeno verde se desarrolle en su comunidad, Nortegas se ha marcado la siguiente serie de objetivos:



Desarrollar la primera comunidad en blending de H2 para 2026



Diseñar y construir el primer valle 100% hidrógeno para 2026



Desarrollar la primera solución comercial 100% de H2 térmico



Posibilitar la inyección de H2 en la red



Promover soluciones que posibiliten el uso de vehículos de H2



Diseñar estándares para el desarrollo de instalaciones de producción de H2



Ayudar a promocionar el desarrollo de calderas H2-ready para clientes vulnerables



“Nortegas destaca por su participación activa y estratégica en el avance e integración del hidrógeno verde, con más de 4 proyectos en desarrollo.”

Durante 2023, Nortegas se ha involucrado en la ejecución de más de 4 iniciativas relacionadas con el hidrógeno, colaborando en diversas alianzas y grupos de trabajo para el desarrollo de esta tecnología. Estos avances sitúan a Nortegas como un referente en el sector, posicionando a la compañía en el mapa a su vez para los retos futuros de la distribución de gas.

Liderazgo desde el Basque Hydrogen Corridor

“Nortegas, principal impulsor de la vertical de infraestructura de distribución de hidrógeno en el BH2C.”

En el marco del Basque Hydrogen Corridor (Corredor Vasco de Energía, o BH2C por sus siglas en in-



glés), una iniciativa que reúne a diversos actores en un ecosistema centrado en el desarrollo del hidrógeno renovable en el País Vasco, Nortegas asume el papel de coordinador y actor clave en la vertical de infraestructura de distribución de hidrógeno.

En concreto, el proyecto trata de aprovechar la localización geoestratégica de Bizkaia como polo tecnológico e industrial y las perspectivas financieras y regulatorias del sector para el desarrollo de proyectos comerciales y de innovación relacionados con el hidrógeno verde, y cuenta con una inversión proyectada de 1.500 millones de euros hasta 2026.



H2SAREA, una iniciativa de Nortegas referente en España

“H2SAREA, liderado por Nortegas, sitúa a la compañía a la vanguardia de los proyectos de I+D europeos de blending de hidrógeno con gas natural en redes de distribución.”

Como parte de la iniciativa BH2C, Nortegas lanzó en 2021 el proyecto H2SAREA basado en la investigación y el desarrollo de soluciones tecnológicas para la distribución de hidrógeno a través de las redes gasistas bajo distintos escenarios de blending de hidrógeno y gas natural. La iniciativa buscaba demos-

trar la viabilidad de las infraestructuras de gas para la inyección progresiva y segura de hidrógeno. Así, a través de la plataforma, se inició una investigación sobre el comportamiento de materiales y componentes en contacto con hidrógeno y con mezclas de hidrógeno y gas natural bajo diferentes porcentajes de blending.

H2SAREA se concibió como un proyecto tractor fuente de nuevas oportunidades de negocio y empleo. El proyecto parte de un consorcio de reconocidas empresas del tejido industrial vasco (como ABC Compresores, C.A.E., S.L., FIDEGAS, H2Site, Erreka Fastening Solutions y Orkli), y cuenta con el apoyo de dos de los principales Centros Tecnológicos de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación. Además, el carácter innovador de esta iniciativa generó

interés institucional, recibiendo en 2022 la visita en las instalaciones del lehendakari Iñigo Urkullu, Teresa Ribera, vicepresidenta y ministra para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, y Denis Itxaso, delegado del Gobierno en el País Vasco.

“H2SAREA finaliza con éxito tras tres años de investigación, confirmando la viabilidad de las redes de gas natural para el blending de hasta el 20%.”

A lo largo de 2023, Nortegas ha culminado exitosamente el ciclo de pruebas de mezcla con una cuarta fase en la que se ha inyectado un 20% de hidrógeno en gas natural, como continuación del resto de fases

anteriores, en las que se realizaron las mismas pruebas con un 5%, 10% y 15% de mezcla durante 3.000 horas de funcionamiento.

Los resultados del proyecto confirman que las infraestructuras de gas existentes son compatibles para la distribución de gases renovables, manteniendo los estándares de seguridad de la red de gas natural. Además, se ha concluido que la inyección del 20% de hidrógeno en la red de distribución supondría una reducción de las emisiones de CO₂ equivalente a aproximadamente el 40-50% de la demanda doméstica de gas natural en España, contribuyendo también a una notable reducción de las emisiones de CO y NO_x.

A nivel de instalaciones de usuario -en instalación receptora, cocina y caldera doméstica-, las pruebas muestran un correcto funcionamiento del equipamiento sin ningún tipo de incidencia o fuga para mezclas de hasta el 20% de hidrógeno, en línea con los resultados detectados en las redes de distribución.

Adicionalmente, se han realizado casos de estudio para uso industrial del hidrógeno -en horno de tratamiento térmico y caldera auxiliar de vapor-, cuyos resultados teóricos muestran que es viable utilizar mezclas de 30% hidrógeno y 70% gas natural en las instalaciones.



Las conclusiones obtenidas en las pruebas realizadas durante los últimos tres años indican que las redes existentes de distribución de gas natural de Nortegas permiten la inyección de hasta el 20% de hidrógeno verde, lo que establece una base sólida de cara al desarrollo y regulación de estas infraestructuras de hidrógeno como parte de la transición energética nacional.

Nortegas, adicionalmente, está aprovechando la infraestructura desarrollada en el proyecto para testar los contadores inteligentes con hidrógeno en distintos porcentajes de mezcla con gas natural.

Primer hidroduto en España

“El Parque Tecnológico de Abanto, pionero en España gracias al primer hidroduto a nivel nacional con acta de puesta en marcha.”

A finales de 2022, Nortegas culminaba la construcción y recibía la aprobación del Gobierno Vasco para la puesta en marcha del primer hidroduto totalmente dedicado a hidrógeno de España. El proyecto

marca un hito significativo para Nortegas en el contexto del BH2C, y ha supuesto la transformación del Parque Tecnológico de Abanto en el primer y único espacio empresarial del país con suministro de hidrógeno.

El hidroduto ha sido desarrollado en colaboración con Petronor y Repsol, abarca casi dos kilómetros y ha requerido una inversión cercana al millón de euros. La finalidad del proyecto es promover la movilidad sostenible conectando la producción de H2 verde con las infraestructuras existentes en el Parque Tecnológico, donde además se suministrará a los centros Living Lab y Energy Intelligence Center (EIC) del mismo Parque. Nortegas, durante 2023, ha colaborado con el generador, el comercializador y los usuarios de hidrógeno verde para establecer los procedimientos necesarios para la operación eficiente de esta infraestructura clave en el futuro.

“El papel del distribuidor de hidrógeno incluye la gestión de la seguridad de red, la operación y los servicios a clientes, de manera análoga al papel en gas natural.”

Con el lanzamiento del hidroduto, la compañía se posiciona como actor clave en el desarrollo de los valles industriales de hidrógeno en las geografías donde opera como distribuidor de gas natural, aunando y promoviendo oferta y demanda en las áreas geográficas limitadas donde tenga sentido de largo plazo desarrollar valles 100%.

H2INTEGRA

“El compromiso de Nortegas con la innovación y la adaptación a las necesidades de sus clientes se refleja en proyectos como H2INTEGRA, que busca proporcionar mezclas de gas natural e hidrógeno verde adecuadas para sus requisitos específicos.”

En el contexto de H2SAREA y en colaboración con H2SITE, Nortegas ha desarrollado un módulo de separación de hidrógeno verde y gas natural centrado en la calidad del hidrógeno. Mediante la

utilización de membranas de paladio, de alta selectividad al hidrógeno, se logra una separación de hidrógeno de gran pureza para usos de pila de combustible, por ejemplo, u otros usos que requieran gran calidad de hidrógeno como output del proceso.

El proyecto H2INTEGRA, va más allá y está enfocado en garantizar la seguridad de los clientes conectados a las redes de distribución de gas natural con blending de hidrógeno y que pudieran tener ciertas limitaciones operativas respecto al porcentaje máximo de hidrógeno admisible.

Durante la fase de desarrollo de este proyecto, se están diseñando y evaluando diferentes membranas poliméricas, cada una con niveles de permeabilidad al hidrógeno diferentes. El propósito de este estudio es diseñar un separador capaz de producir una mezcla gaseosa con menos del 2% de contenido de hidrógeno a partir de un gas natural mezclado con hasta un 20% de hidrógeno. Este enfoque resalta el compromiso de Nortegas de ofrecer soluciones innovadoras para adaptarse a las necesidades específicas de sus clientes y fomentar el uso sostenible del hidrógeno en la red de distribución de gas natural.



H2BIDEA y H2EAT, la apuesta de Nortegas por la innovación

Durante 2023, Nortegas ha trabajado en el comienzo de nuevos proyectos que se espera que se desarrollen los próximos años.

De forma complementaria a H2SAREA, la compañía ha ideado el proyecto H2BIDEA, cuyo objetivo es evaluar el funcionamiento de una red de distribución 100% hidrógeno de nueva construcción. Entre las diferentes herramientas que se van a desarrollar en el ámbito del proyecto, pruebas de laboratorio, etc., se va a diseñar un el H2TestLab, un laboratorio

que simula fielmente las condiciones de este tipo de instalaciones gasistas. Esta infraestructura única posibilita la realización de pruebas exhaustivas que evalúan la capacidad de respuesta de los sistemas, al mismo tiempo que analizan su fiabilidad y seguridad en condiciones operativas reales.

Por otro lado, el propósito del proyecto H2EAT es realizar una investigación orientada a generar el conocimiento necesario que permita el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras destinadas a disminuir la huella de carbono en la fabricación de productos de aluminio del sector de la automoción. Para lograr este objetivo, se ha establecido un plan

de trabajo centrado en dos áreas estratégicas principales: la transición energética mediante la utilización de H2 renovable como alternativa a los combustibles fósiles empleados actualmente en la fundición de aluminio, y la promoción de la circularidad de los materiales a través del uso eficiente de las materias primas, así como la incorporación de materiales reciclados y de baja huella de carbono.

Estos proyectos se enmarcan en esa búsqueda continua de soluciones y tecnologías innovadoras que impulsen la utilización eficiente y segura del hidrógeno verde.

La planta de hidrógeno verde BenorthH2

Nortegas, en colaboración con White Summit Capital, Castleton Commodities International (CCI), SENER y Bizkaia Energía, está participando en el desarrollo de un proyecto para la construcción de una de las primeras plantas de hidrógeno verde a nivel nacional que aprovecha la infraestructura de la central de ciclo combinado Bizkaia Energía en Amorebieta, Bizkaia.

El objetivo es desarrollar una planta de hidrógeno verde con una capacidad de 20 MW para la producción de más de 2.000 toneladas al año con suministro eléctrico a través de la red vía PPAs (Power Purchase Agreements) virtuales renovables, que evitará la emisión de 12.000 toneladas de CO2 a la atmósfera. El hidrógeno producido será destinado a su inyección en el propio ciclo combinado, en la red de distribución de gas natural, así como a la instalación de una estación de servicio de H2 (hidrogenera) para el transporte de vehículos locales pesados. Para este proyecto con vocación de largo plazo se tratará de buscar la ayuda de los fondos europeos, adaptando el diseño a las condiciones establecidas por los diferentes programas y ganar así escalabilidad para el proyecto.

H2UDF, generación de H2 verde en Asturias

“El uso de antiguas infraestructuras dedicadas a la minería para la generación de hidrógeno renovable supone un impulso para la transición justa.”

En Asturias, Nortegas también está promocionando proyectos ligados a la producción de hidrógeno verde de la mano de socios como Hunosa y Duro Felguera. La iniciativa se basa en la rehabilitación de una antigua explotación minera de carbón para la generación de hidrógeno verde mediante electrólisis a partir de agua de mina, y pretende ampliar su alcance en otras ubicaciones ligadas a antiguas implantaciones mineras.

El objetivo es conseguir la inyección en la red gasística del hidrógeno generado para su distribución a estaciones satélites y su posterior uso en movilidad o industrial, llegando a evitar anualmente la emisión de 8.000 toneladas de CO2. De esta forma, maximiza el aprovechamiento de infraestructuras y suministros antiguamente dedicados a la minería, y además aporta soluciones para la transición justa en la región.

Alianzas estratégicas

Nortegas apuesta por invertir junto a socios estratégicos y técnicamente solventes en hidrógeno verde, aprovechando su red de gas para su comercialización mediante garantías de origen renovable o desarrollando nuevas redes 100% donde tenga sentido. La compañía también fomenta la colaboración con otros actores relevantes participando en iniciativas como la European Clean Hydrogen Alliance o Ready4H2, mostrando su apoyo a la integración y el desarrollo del hidrógeno verde en la economía energética.

Servicios complementarios

Redes inteligentes y digitales

“La digitalización de las redes mediante contadores inteligentes es clave para fomentar la transición energética y mejorar la eficiencia energética en el consumo.”

Durante el último año, Nortegas ha colaborado con distintos proveedores en la investigación y desarrollo tecnológico en este sentido, con el objetivo de acelerar el proceso y facilitar una expansión a gran escala cuando la regulación lo establezca.

Actualmente la compañía opera los municipios de Alonsotegi y Ugao-Miraballes con contadores inteligentes, aunque espera desplegar hasta un millón de smart meters en los próximos años. La inversión aproximada para lo que será el mayor evento de digitalización de las redes a cargo de Nortegas es de alrededor de 100 millones de euros.

Los smart meters incluidos en estos proyectos piloto son contadores de gas que, instalados junto con sensores de metano y monóxido de carbono, adquieren inteligencia proporcionando alertas a los usuarios de manera inmediata en caso de emergencia. Además, los hogares pueden supervisar sus consumos, analizar sus hábitos, comunicarse con Nortegas y acceder a información adicional a través de una aplicación móvil. Esto resalta el compromiso de la empresa con la digitalización de sus operaciones y la mejora continua de su atención al cliente.

Estos dispositivos presentan un gran potencial en términos de mejora de la seguridad de los usuarios.

Asimismo, los contadores inteligentes fomentan un consumo más responsable y consciente, minimizando así el impacto ambiental de los hogares.

Gas natural vehicular (GNV)

“El GNV es un ejemplo de las oportunidades del gas para la transición energética.”

El GNV ofrece beneficios económicos y medioambientales en aspectos tales como las emisiones, la calidad del aire y la contaminación acústica. Este combustible facilita el acceso a las zonas urbanas restringidas para vehículos ecológicos en las principales ciudades y representa una solución actual que permitirá en el corto y medio plazo la adopción del biometano como alternativa completamente renovable en el sector transporte en general.

Así, a lo largo de 2023 la empresa ha mantenido su compromiso de promover el uso del gas natural como una alternativa energética sólida y eficiente para la movilidad sostenible, a pesar de la baja demanda causada por los elevados precios del gas.

“Nortegas ha logrado en 2023 su objetivo estratégico de contar con al menos una gasinera en todas sus provincias de operación.”

En su compromiso por impulsar el despliegue del GNV, la compañía ha colaborado con Repsol para ofrecer al público acceso a una amplia red de puntos de suministro de GNV. Con 11 gasineras en total actualmente 9 operativas y 2 en desarrollo, Nortegas cuenta con al menos una gasinera en todas sus provincias de operación, lo que supone un hito para la compañía. Dos de las gasineras, además, se encuentran ubicadas fuera de las zonas tradicionales de operación de la compañía, en Logroño y Madrid.

Adicionalmente, Nortegas, aprovecha su know-how del sector para ofrecer soluciones de GNV personalizadas para clientes con flota propia que busquen obtener ahorros económicos y reducir su huella de carbono en el transporte.



La compañía ha estado llevando a cabo servicios relacionados con la descarbonización mediante la sustitución de calderas de gasoil y otros combustibles por calderas de gas natural. Estos proyectos buscan reducir las emisiones de los hogares a través de soluciones centralizadas, facilitando la financiación de estas y ofreciendo servicios de mantenimiento y asesoramiento energético adicionales. Además, la modernización de las instalaciones permite optimizar el consumo de energía, lo que resulta en un ahorro adicional al del cambio de combustible, generando así una eficiencia adicional en el consumo energético. En concreto, el año 2023 ha sido muy positivo para el negocio de las calderas, con más de 30 operaciones de renting realizadas y aproximadamente más de 4.000 toneladas de CO2 evitadas. Esto resalta el gran potencial tanto económico como de reducción de emisiones que ofrecen estas instalaciones.

Otro ejemplo es el servicio de mantenimiento de GLP “Nortegas A Punto”, el cual se ha establecido como una línea consolidada dentro de la compañía, manteniendo un constante y positivo ritmo de crecimiento. Actualmente, el servicio ya cuenta con más de 12.000 clientes y un 14,54% de cuota de mercado, lo que supone un éxito absoluto. En el caso del ser-

vicio de mantenimiento “Nortegas A Punto” orientado a los clientes de propano, la compañía realiza un mantenimiento de las instalaciones en viviendas mediante revisiones preventivas y ofrece atención de averías 24 horas durante todos los días del año.

4.6. La transformación digital de Nortegas

“Nortegas está inmersa en la transformación digital de sus operaciones y las redes de gas para mejorar la calidad del servicio y conseguir eficiencias.”

Para Nortegas, la transformación digital abarca más que simplemente invertir en una infraestructura de distribución digitalizada, segura y sostenible. También implica trabajar en mejorar su eficiencia como organización. Así, las inversiones de Nortegas no solo se han centrado en la expansión de nuevos negocios y las operaciones de mantenimiento de las infraestructuras, sino que también se ha apostado por impulsar la transformación digital de la empresa.

Nortegas está llevando a cabo esta transformación de sus sistemas digitales con vistas a evolucionar en una compañía con procesos más eficientes y ágiles, manteniendo en todo momento sus altos estándares de seguridad digital. Tras completar el proceso de asentamiento y optimización de la infraestructura TI iniciado hace varios años, en 2023 Nortegas se ha centrado en revisar sus procedimientos tecnológicos desde el punto de vista de la ingeniería de procesos e identificar potenciales mejoras asociadas.

Nortegas ha desarrollado un plan que busca promover la seguridad de sus redes de distribución, generar ahorros mediante la optimización de la eficiencia y reducir el impacto ambiental de sus operaciones. Este plan ha sido ampliado con nuevas iniciativas para el presente año.

En relación con los proyectos de robotización puestos en marcha anteriormente, en 2023 han demostrado su éxito, optimizando la ejecución de actividades repetitivas de una manera más eficiente. Además, este año se han integrado 14 robots en la operativa de la compañía,



lo que, además de mejorar la eficiencia, permite gestionar de una manera más robusta determinados procesos.

Asimismo, Nortegas ha mantenido las aplicaciones de movilidad para facilitar la asistencia a emergencias y al trabajo de campo para la realización de revisiones periódicas de instalaciones de gas, con la capacidad de realizar un control remoto de determinadas contingencias a través de dispositivos móviles. Dada la amplia acogida de estas acciones, la compañía está trabajando en el lanzamiento de nuevas aplicaciones de movilidad, así como en la optimización de las ya implementadas.

Por otro lado, Nortegas continúa avanzando en diferentes iniciativas como la digitalización de procesos clave de operaciones, atención al cliente, reporting y relación con instaladores de gas, todos ellos encaminados a la optimización y excelencia de las operaciones. La reducción del número de viajes de trabajo o las iniciativas paperless para reducir el uso de papel en las oficinas, cuya implementación ha supuesto un ahorro de más 25.000 kg de papel, son otros ejemplos de eficiencia.

En relación con la implantación de tecnologías digitales en el negocio, y siguiendo la tendencia de los últimos años, Nortegas ofrece a sus clientes la opción de digitalizar su relación con la compañía. De esta manera, más de 15.300 personas se han dado de alta a través del área privada de la compañía, suponiendo un aumento de más del 30% respecto al año anterior, y consiguiendo la digitalización de 13.827 operaciones de cliente. En esta línea, la compañía revisó en 2022 su página web y está trabajando actualmente en un proyecto de atención a clientes con problemas auditivos, así como en el desarrollo de un nuevo canal de atención a través de la plataforma WhatsApp.

Además, con vistas al futuro, la compañía está trabajando en potenciar su data warehouse y la analí-

tica del dato, que está siendo un éxito en cuanto a optimización de los datos y supone una herramienta clave en la explotación de la información obtenida a través de sus soluciones digitales. Asimismo, Nortegas cuenta con proyectos ambiciosos de digitalización alrededor de los contadores inteligentes y el internet de las cosas, para los cuales se espera que 2024 sea un año clave para su pilotaje. La organización está avanzando también en el desarrollo de un plan para aquellos sistemas que requieren una actualización de su arquitectura informática, garantizando en todo momento la continuidad de las operaciones diarias sin interrupciones. Por otro lado, Nortegas incorporará nuevos procesos operativos -relacionados, por ejemplo, con las compras, la contabilidad o el seguimiento-, y trabajará en la interfaz

de las distintas aplicaciones para conseguir un ecosistema digital interconectado.

En esta línea, Nortegas seguirá trabajando en mejorar su liderazgo tecnológico, explorando diferentes funcionalidades que podrían ampliar la digitalización de las redes y mejorar la eficiencia y seguridad del suministro, así como la huella ambiental del negocio. En su esfuerzo por alinearse con las tendencias tecnológicas, la compañía está investigando además nuevas herramientas como la inteligencia artificial para integrarla en sus sistemas y potenciar así la eficiencia y la innovación en todos sus procesos.

DIGITALIZACIÓN DE OPERACIONES

	2021	2022	2023
Altas de clientes a través del área privada de la web	6.307	11.462	15.304
Operaciones vía web	8.040	11.997	13.827
Procesos robotizados	12	14	14



5_ “A” – Dimensión ambiental

5.1. Cambio climático

En la lucha contra el cambio climático, Nortegas se posiciona como un actor clave en la contribución a la transición energética. Su compromiso con la economía circular y la descarbonización del sector industrial y doméstico refleja su esfuerzo por minimizar la huella ambiental, un aspecto que la organización continúa reforzando año tras año.

Nortegas ha implementado un conjunto de estrategias en los últimos ejercicios destinadas a minimizar su impacto ambiental, especialmente en lo que respecta a la huella de carbono. Las emisiones fugitivas de metano de la red de distribución de gas constituyen una de las principales fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero de la compañía y, por tanto, está condicionada por las limitaciones técnicas de las instalaciones. Considerando tanto las emisio-

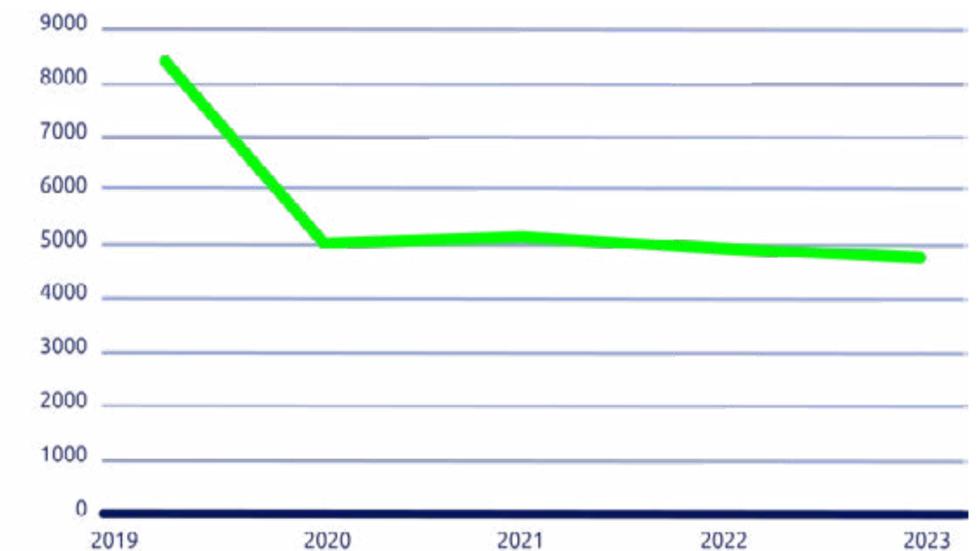
nes fugitivas de alcance 1 (en instalaciones propias) como las de alcance 3 (en instalaciones de clientes), estas emisiones constituyen el 92% del total de la huella de carbono de Nortegas.

“Nortegas ha implementado un programa de reseguimiento intensivo en aquellas zonas cuyos elementos de red son más susceptibles de fugas.”

En este sentido, la acción principal implementada por Nortegas ha sido intensificar la detección y reparación de fugas, una práctica ya arraigada en la compañía y que se viene reforzando desde 2020. Además de revisar anualmente la red, superando los requisitos bianuales que establece la norma-

tiva, Nortegas ha elevado la periodicidad del reseguimiento hasta los seis meses en los puntos más críticos detectados. Todo ello se complementa con un plan exhaustivo de reparación de fugas integrado en el programa de mantenimiento correctivo.

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LAS EMISIONES FUGITIVAS DE ALCANCE 1



“Gracias al control y eficiencia de sus propios procesos y estándares de diseño, la compañía ha reducido su huella de alcance 1 y 2 un 48% desde 2019.”



En relación con sus emisiones de alcance 2, Nortegas ha conseguido compensarlas mediante certificados de garantías de origen renovable para su consumo eléctrico. Gracias a mejoras en los sistemas de medición, las emisiones de alcance 1 y 2 registradas en 2023 suponen una reducción anual del 47,5% y del 99,7%, respectivamente, desde el año base, 2019.

De manera conjunta, la reducción de emisiones de alcance 1 y 2 desde el año base 2019 es del 48%, superando significativamente las reducciones previstas por organismos internacionales como la Science Based Targets initiative (12,3%) y el One Earth Climate Model (17,3%) para el periodo. Así, los niveles de emisiones de alcance 1 y 2 de 2023 de Nortegas suponen un adelanto de entre 9 y 13 años, respectivamente, en la senda de reducción de emisiones de estas instituciones. La compañía también ha superado ampliamente sus propios objetivos de reducción de emisiones, establecidos en el marco de financiación sostenible, alcanzando una disminución del 36% en comparación con la meta del 25% con respecto a la media de los años 2018, 2019 y 2020.

“La infraestructura energética de Nortegas, preparada para incorporar gases renovables, junto con sus nuevas actividades de negocio, reducirán las emisiones de alcance 3.”

Con respecto al alcance 3, Nortegas ha mejorado considerablemente sus procesos de contabilidad ambiental. Específicamente, la compañía ha ampliado su inventario de tres categorías en 2019 a más de diez fuentes de emisiones de alcance 3 registradas actualmente. Así, Nortegas ha ampliado su contabilización de emisiones a categorías como emisiones indirectas por transporte, gestión de residuos o servicios subcontratados. A esto se suma la mejora en el cálculo de las emisiones fugitivas en instalaciones de clientes, la principal fuente de emisiones de GEI según el cálculo de huella. Además, en 2023 se han incorporado en el alcance las emisiones procedentes de la actividad de transformación de salas de calderas realizada por Nortegas Green Energy Solutions Instalaciones y Energía (NGESIE).

Esta mejora continua refleja el compromiso de la compañía con la transparencia y la lucha contra el cambio climático. En este sentido, Nortegas ha registrado en 2023 por segundo año consecutivo su huella de carbono en la Oficina Española de Cambio Climático, perteneciente al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

A nivel corporativo, en 2023 Nortegas ha intensificado su programa de formación interna en materia de huella de carbono, que incluye componentes de carácter obligatorio. El objetivo de estas formaciones, que han experimentado un aumento en la participación respecto años anteriores, es elevar la conciencia de la sostenibilidad y la reducción de emisiones en todos los niveles de la organización.

Marco TCFD

Nortegas ha integrado el cambio climático en sus procesos de gestión de riesgos, implementando en 2021 las recomendaciones del TCFD. A lo largo de este apartado, se aportan detalles sobre los procesos de gobierno, estrategia, gestión de riesgos y métricas y objetivos.

Gobernanza

Recomendación 1a) Supervisión del Consejo de Administración de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima

La sostenibilidad es un pilar clave para el Consejo de Administración. En materia de cambio climático, el Consejo ha impulsado una estrategia para maximizar las oportunidades vinculadas a la transición energética y minimizar los riesgos climáticos físicos y de transición.

Mediante el Plan Estratégico de Nortegas, el Consejo ha apostado por líneas de negocio centradas en los gases renovables y por el potencial descarbonizador de la infraestructura de distribución de gas, como muestran las soluciones de GNV o la sustitución de calderas. La implicación del Consejo de Administración se ve reflejada, por ejemplo, a través de la supervisión de decisiones de negocio (como adquisiciones, aprobación de presupuestos y planes de CAPEX, entre otros), así como por la aprobación de objetivos. Asimismo, la estrategia financiera de Nortegas ha sido supervisada y aprobada por el Consejo de Administración, incluyendo la consecución de financiación sostenible vinculada a objetivos de

reducción de emisiones, entre otros objetivos ESG.

En esta línea, los miembros del Consejo de Administración son informados de manera periódica del desempeño y la estrategia climática de Nortegas, dado que el cambio climático se encuentra integrado en la organización a través de su incorporación en el mapa de riesgos de la compañía. De esta forma, el Consejo de Administración realiza una supervisión constante del progreso en materia de clima de Nortegas, así como de su avance respecto a sus objetivos estratégicos relacionados con el cambio climático.

Recomendación 1b) El papel de la dirección en la evaluación de riesgos y oportunidades climáticos

Debido a su importancia estratégica, el cambio climático se ha integrado en los procesos internos de todas las áreas de Nortegas. Un ejemplo de ello es el desarrollo comercial de nuevos negocios vinculados a la transición energética, la constante monitorización regulatoria, la nueva dirección de biometano creada este año o la integración de criterios de reducción de emisiones en la planificación financiera.

La evaluación de riesgos y oportunidades relacionados con el clima es responsabilidad del área de ries-

gos, que valida su análisis con el Comité Ejecutivo. En esta línea, el Comité de Auditoría y, posteriormente, el Consejo de Administración, asumen la responsabilidad de la supervisión de riesgos y oportunidades, lo que incluye aspectos relacionados con el clima.

En este sentido, en 2021 se realizó un profundo análisis con horizonte temporal a 2025, 2030 y 2050, cuyo seguimiento se realiza a través del departamento de riesgos y se escala a sus líneas de reporte de manera anual.

Estrategia

Recomendación 2a) Riesgos y oportunidades del cambio climático a corto, medio y largo plazo

Nortegas ha realizado una identificación de los principales riesgos y oportunidades asociados al cambio climático. El análisis se ha basado en un escenario de riesgos físicos enfocados en el impacto de cambio climático en el largo plazo, IPCC SSP5-8.5, así como en dos escenarios de riesgos de transición, IPCC SSP1-2.6 e IPCC SSP2-4.5, que consideran el impacto del cambio climático a través de las políticas, la regulación, la tecnología y los mercados.

El diseño del escenario de riesgos físicos se ha realizado utilizando información meteorológica histórica proveniente de fuentes públicas, así como supuestos según los activos de más exposición a estos riesgos. Para los riesgos de transición, Nortegas se ha centrado en aspectos regulatorios europeos (como el Pacto Verde y el Fit for 55) y en la senda de emisiones que se establece en ellos, así como regulación a nivel nacional (escenario tendencial y objetivo del PNIEC).

En materia de identificación de oportunidades, Nortegas se ha apoyado en los escenarios de transición, poniendo el foco en desarrollos regulatorios tanto a nivel europeo como nacional, tales como el Pacto Verde, el PNIEC, la Ley de Cambio Climático y Transición Energética, el Régimen de Comercio de Derechos de Emisión de la UE, las Hojas de Ruta del Hidrógeno y del Biometano y el RePowerEU. Además de estas fuentes, la compañía ha utilizado referencias bibliográficas adicionales basadas en el mercado y el desarrollo tecnológico, así como otros supuestos reputacionales.

Como resultado, los riesgos prioritarios identificados en el análisis han sido las regulaciones en materia de descarbonización con afección al sector industrial, el incremento de las temperaturas medias en invierno y la estigmatización del sector, entre otros. Con rela-

ción a las oportunidades, resultan prioritarias todas aquellas relacionadas con los gases renovables.

Recomendación 2b) Impacto de los riesgos y oportunidades climáticos en el negocio, la estrategia y la planificación financiera

El modelo de cuantificación económica desarrollado por Nortegas de los riesgos y oportunidades climáticos con horizonte temporal a 2025, 2030 y 2050 servirá como guía en los pasos de la compañía hacia la transición energética. Esta cuantificación se basa en el impacto de cada uno de los aspectos identificados en ingresos y costes operativos, inversiones de capital, adquisiciones o, incluso, acceso a financiación.

Este análisis de riesgos y oportunidades constituye además un input indispensable para Nortegas a nivel estratégico. La identificación del cambio climático como un asunto material sirvió hace algunos años para reorientar y diversificar la actividad de Nortegas, transformando su naturaleza hacia la compañía en la que se ha transformado hoy en día.

Recomendación 2c) Resiliencia de la estrategia de la organización considerando diferentes escenarios climáticos

La transformación en la que Nortegas lleva inmersa algunos años se ha realizado plenamente con vistas a la transición energética y sostenible, por lo que es resiliente a un escenario de neutralidad en línea con el Acuerdo de París y, por ende, a la mayoría de riesgos de transición, que son los que cuentan con un impacto potencial superior. En línea con este aspecto, el análisis ha revelado que la mayor parte de riesgos físicos tendrían un impacto menor en la operativa del negocio.

El análisis de riesgos y oportunidades se utiliza actualmente como guía para las estrategias de I+D y las inversiones en CAPEX y en líneas de negocio. Asimismo, este análisis sirve para reforzar la estrategia de financiación sostenible y establecer objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Gestión de riesgos

Recomendación 3a) Procesos de la organización para identificar y evaluar riesgos climáticos

Para la evaluación del potencial impacto de los riesgos, la compañía se ha basado en una metodología

fundamentada en la gestión tradicional de riesgos, siguiendo las directrices que establecen modelos con amplio recorrido y aceptación, como COSO ERM. Nortegas ha valorado así su riesgo inherente -a través del análisis de su impacto residual-, y su probabilidad de ocurrencia. Tras esto, la compañía ha tenido en cuenta su exposición, sensibilidad y capacidad de adaptación para priorizar los riesgos más relevantes. Análogamente, ha priorizado las oportunidades evaluando su potencial de aprovechamiento y efectividad.

Esta priorización se ha llevado a cabo mediante la caracterización de cada riesgo y oportunidad en función de los diferentes requisitos regulatorios de los escenarios establecidos (Pacto Verde y PNIEC, entre otros), así como en función del análisis de desarrollo tecnológico y de mercado asociado a cada asunto. Así, los impactos se han cuantificado para tres escenarios temporales: 2025, 2030 y 2050.

Recomendación 3b) Procesos de la organización para gestionar riesgos relacionados con el clima

Una vez realizado el análisis por parte del área de riesgos, es el Comité de Ejecutivo el encargado de validarlo. Posteriormente, las principales conclusio-

nes se escalan al Comité de Auditoría y al Consejo de Administración para su supervisión. Este análisis viene acompañado de un plan de acción con el objetivo de mitigar los principales impactos y maximizar las oportunidades, así como establecer controles e indicadores que permitan su monitorización. También se establecen en este punto los responsables de los diferentes asuntos, encargados de velar por el gobierno del asunto en cuestión.

En última instancia, los hallazgos del análisis fundamentan la actualización del Plan Estratégico de la compañía y apoyan la toma de decisiones estratégicas.

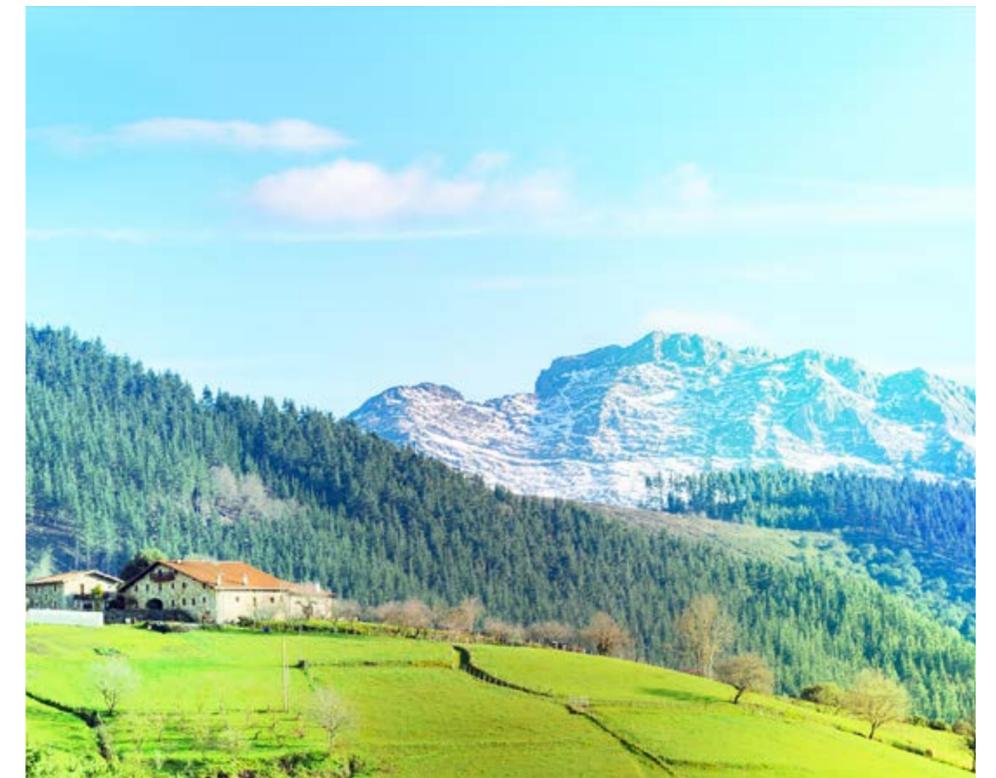
Recomendación 3c) Integración de los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos climáticos en la gestión global de riesgos de la organización

El análisis de riesgos climáticos presentado es una extensión del análisis de riesgos general de Nortegas que sigue la misma filosofía de gestión, siendo elevado por el área de riesgos al Comité Ejecutivo de la compañía para su validación. De la misma manera, el mapa de riesgos genérico de la compañía no se limita a aspectos financieros, por lo que aquellos factores no financieros más relevantes se han con-

siderado tradicionalmente dentro de su alcance, lo que se evidencia por el viraje estratégico de la compañía hacia la transición energética.

Métricas y objetivos

Recomendación 4a) Métricas para evaluar riesgos y oportunidades climáticas en línea con su estrategia y su proceso de gestión de riesgos; y 4b) Emisiones de GEI de alcance 1, 2 y 3, así como los riesgos relacionados



EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (t CO2e)

	2019	2020	2021	2022	2023	Variación anual	Variación respecto a año base 2019
Emisiones directas (alcance 1)	8.958	5.378	5.527	5.286	4.685,8	-11,1%	-47,5%
Combustión estacionaria	116	93	99	73	56,7	-21,2%	-50,8%
Combustión móvil	304	288	285	303	315,94	+4,1%	-3,9%
Emisiones fugitivas	8.538	4.998	5.144	4.910	4.313,2	-11,8%	-49,3%
Emisiones indirectas (alcance 2)	159	97	0	0	0,50	N.D.	-99,7%
Emisiones fugitivas	159	97	0	0	0,50	N.D.	-99,7%
Emisiones indirectas (alcance 3)	1.509,2	2.245,2	6.796,3	20.293,5	10.153,37	N.D.	N.D.
Instalaciones de cliente	1.588,7	1.438,5	5.216,5	18.629,3	8.793,69	N.D.	N.D.
Consumo de combustible contratistas	-	792,8	770,3	724,6	429,14	N.D.	N.D.
Logística del producto	-	-	472,9	502,7	560,08	N.D.	N.D.
Servicios subcontratados	-	-	254,5	179,6	64,09	N.D.	N.D.
Desplazamientos	-	-	-	146,1	151,17	N.D.	N.D.
Transporte y distribución de combustibles	-	-	74,0	79,4	75,78	N.D.	N.D.
Viajes de negocio	-	7,1	6,5	28,7	64,48	N.D.	N.D.
Papel	-	5,3	0,4	2,0	1,33	N.D.	N.D.
Transporte postal	-	1,0	1,0	0,9	0,84	N.D.	N.D.
Consumo de agua	0,6	0,4	0,2	0,2	0,37	N.D.	N.D.
Gestión de residuos	-	-	0,1	0,0	12	N.D.	N.D.
Total emisiones (alcance 1+2)	9.117	5.475	5.527	5.286	4.686,33	-10,9%	-48,0%
Total emisiones (alcance 1+2+3)	10.626	7.721	12.323	25.579	14.839,7	N.D.	N.D.

Nota: los datos de huella de alcance 3 han sido objeto de mejoras en la contabilización durante los últimos años, por lo que los datos no son comparables entre sí (ver ejemplo de instalaciones de cliente). Se ha utilizado para el cálculo un factor de emisión asociado al metano de 27,9.

Recomendación 4c) Objetivos para gestionar riesgos y oportunidades climáticas y el rendimiento respecto a estos

Considerando 2019 como año base, Nortegas ha logrado reducir su huella de alcance 1 y 2 considerablemente, con una reducción alcanzada superior a los objetivos marcados por las sendas de descarbonización establecidas por organizaciones como la Science Based Targets initiative (SBTi) o el One Earth Climate Model (OECM).

Pese a ello, Nortegas cuenta con objetivos específicos de descarbonización que van más allá y están alineados con su financiación sostenible. Así, la compañía tiene por objetivo reducir anualmente sus emisiones de alcance 1 y 2 con respecto a la media de emisiones del periodo 2018-2020.

OBJETIVOS DE NORTEGAS

Alcance	1+2
Base	Media de emisiones de 2018-2020
Senda de reducción 2022-2024	5% de reducción anual
Objetivo de reducción 2023	25% de reducción
Reducción alcanzada en 2023	36% de reducción
Reducción total prevista para 2024	29% con respecto a la media del periodo 2018-2020

Objetivos basados en la ciencia verificados por un tercero independiente.

Eficiencia energética y adaptación al cambio climático

El plan de Nortegas para reducir emisiones y combatir el cambio climático, con iniciativas centradas en mejorar la eficiencia energética, logrando una estabilidad en su consumo energético en los últimos años. Nortegas es actualmente una organización más responsable y consciente, que ha logrado reducir los niveles de consumo de gas natural y de electricidad en más de un 7% y 3% respectivamente con respecto al año 2021.

	CONSUMO DE ENERGÍA (MWh)			Variación 2022-2023
	2021	2022	2023	
Consumo de gas natural	1.437,6	1.437,4	1.332,2	-7,3%
Centros de trabajo	435,7	262,2	218,8	-16,
Plantas GNL	130,5	67,7	71,42	+5,5%
GNV	949,3	1.076,3	1.021,5	-5,1%
Estaciones de regulación y medida (ERM)	41,5	31,2	20,53	-34,2%
Consumo de electricidad	646,1	535,6	518,77	-3,1%
Centros de trabajo	510,2	419,7	400,8	-4,5%
Plantas GNL/GLP	130,9	111,8	113,2	+1,3%
Estaciones de regulación y medida (ERM)	5,0	4,2	4,8	13,6%
Consumo de combustible	327,9	358,5	562,45	+36%
Consumo total	2.411,6	2.331,4	2.413,4	+3,5%

Nota: hasta el año 2022, los datos de consumo de electricidad en la categoría “centros de trabajo” se presentaban desglosados en “centros de mantenimiento” y “oficinas”. Para mantener la comparabilidad, los datos mostrados en la tabla para esos años han sido ajustados conforme a la nueva metodología adoptada en 2023.

⁹ Cambio climático e inundaciones, Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

¹⁰ Cartografía de inundabilidad de la Comunidad Autónoma de País Vasco, Open Data Euskadi.

Nortegas participó en 2018 en un estudio impulsado por el Gobierno Vasco cuyo resultado fue la valoración como “no significativa” del impacto de los fenómenos adversos del cambio climático en los activos de la compañía ante diferentes escenarios de incremento global de la temperatura media. Los hallazgos del estudio permitieron dejar constancia frente a la administración pública de que las infraestructuras energéticas de Nortegas, esenciales para la Comunidad Autónoma Vasca, están preparadas para enfrentar las consecuencias del calentamiento global, manteniendo la operatividad incluso ante fenómenos climáticos extremos. Las potenciales dificultades derivadas de estos severos escenarios estarían relacionadas principalmente con la movilidad para llegar a instalaciones y ciertas comunicaciones.

Las infraestructuras de Nortegas en el resto de líneas de negocio y regiones cuentan con condiciones similares y, por tanto, el impacto en las mismas tampoco se considera significativo. Además, un análisis propio realizado por Nortegas a partir de la cartografía del Ministerio de Transición Ecológica⁹ y del Gobierno Vasco¹⁰ revela que más del 80% de la red no está localizada en zonas de riesgo de inundación, y que las que lo están cuentan con una capacidad

de adaptación al cambio climático alta. Pese a todo, como parte de su Plan de Adaptación al Cambio Climático, la compañía ha incluido diversas capas en la herramienta GIS de su visor ambiental con el objetivo de evaluar la inundabilidad de sus infraestructuras en zonas críticas, como áreas fluviales y costeras.

5.2. Biodiversidad y ecosistemas

“La mayor parte de las operaciones de Nortegas no impactan en la biodiversidad ni en los ecosistemas.”

Tras la instalación bajo tierra de las tuberías de distribución, su impacto en el ecosistema se considera nulo. En relación con la biodiversidad, Nortegas cumple de manera rigurosa con las condiciones de licencia de las obras que realiza con afección a zonas de especial protección. Estas condiciones consisten fundamentalmente en la reposición del manto vegetal, la limpieza anual de la traza y las acciones de vigilancia y resequimiento reglamentarias incluidas en el plan de mantenimiento de la compañía.

La mayoría de las intervenciones realizadas por Nortegas ocurren en áreas urbanas, evitando construir en espacios naturales protegidos salvo excepciones por imposibilidad física, siempre con las debidas autorizaciones ambientales que exige la ley. No obstante, 313 km de red -alrededor del 4% del total de las redes de Nortegas- y 228 instalaciones atraviesan o están ubicadas en la actualidad -aunque no en todos los casos en el momento de su construcción o instalación-, en áreas protegidas o de alto valor de biodiversidad, si bien no hay ningún centro de operaciones dentro de dichas áreas. En cualquier caso, las instalaciones aéreas, los tanques de GLP y la red de hidrógeno de la compañía en ningún caso afectan a entornos naturales objeto de protección.

Pese a ello, Nortegas mantiene un compromiso con la conservación de la biodiversidad, adaptando un enfoque de debida diligencia basado en la preservación de los ecosistemas de las zonas en las que opera.

Digitalización de la gestión ambiental

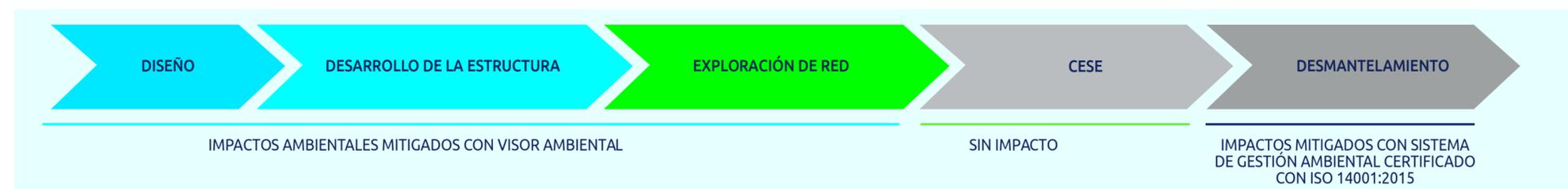
“El visor ambiental de Nortegas prioriza la digitalización y la planificación estratégica para garantizar la protección de la biodiversidad.”

El visor ambiental es una herramienta propia de Nortegas que recoge la totalidad de las afecciones en las zonas donde opera la compañía. La plataforma permite digitalizar la gestión de la red desde sus primeras fases de planificación, pasando por su diseño, construcción y puesta en servicio, y llegando hasta la fase de explotación. Este proceso permite identificar y mitigar posibles riesgos en las intervenciones, así como mejorar la respuesta ante emergencias.

Pese a no tratarse de un asunto material, Nortegas previene cualquier potencial impacto en la biodiversidad debido a la naturaleza de su negocio. Así, aunque la distribución de gas no forma parte del catálogo de actividades potencialmente impactantes en la biodiversidad y contaminantes de suelos, Nortegas analiza con carácter anual todos los posibles impactos sobre la afección a aguas, suelo, flora y fauna, emisiones atmosféricas, residuos, ruido -aspecto sobre el cual se llevó a cabo una campaña específica con un grado de cumplimiento del 100%-, almacenamiento de productos químicos, vertidos, fugas y derrames, y consumo de energía.

En 2023, Nortegas no registró incidentes de derrames ni emisiones de sustancias perjudiciales como plomo, mercurio, compuestos orgánicos persistentes (COP), hidrocarburos aromáticos policíclicos (HAP) u otras sustancias que dañen el aire, excepto ozono, que no se encuentran dentro del perímetro de análisis actualmente.

ANÁLISIS DE CICLO DE VIDA DE INFRAESTRUCTURAS Y ESTRATEGIA DE IMPACTO AMBIENTAL DE NORTEGAS



EMISIONES ATMOSFÉRICAS (kg) ¹¹	2021	2022	2023
Emisiones de SO _x	833,1	929,0	1.151,6
Emisiones de NO _x	337,8	368,9	566,7
Emisiones de PM _{2.5}	5,9	2,6	17,9

¹¹ Estas emisiones se originan por la flota de vehículos.

5.3. Gestión de los recursos y economía circular

“Nortegas valoriza el 100% de sus residuos y, junto a la promoción del biometano, busca posicionarse como líder en circularidad en su cadena de valor.”

La compañía considera esencial que el sector energético se convierta en un agente de cambio en todas las esferas de sostenibilidad, por lo que está comprometida también con aspectos como la circularidad de los recursos.

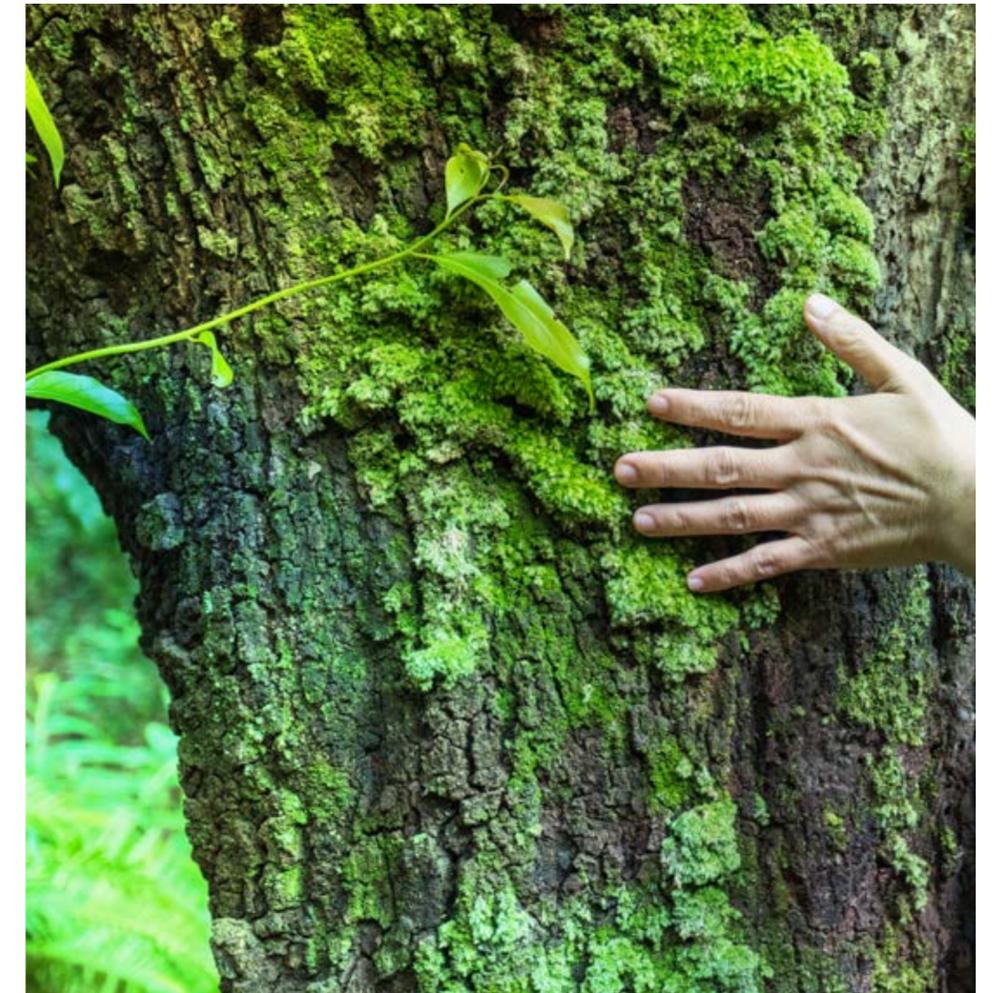
Además de buscar el aprovechamiento de los residuos desde iniciativas estratégicas de negocio con soluciones como el biometano, Nortegas pone en marcha iniciativas con el objetivo de impulsar la excelencia operativa. Así, el principal impacto de la compañía en este ámbito está asociado a la gestión de residuos de obras civiles necesarias para el desarrollo o mantenimiento de la red de gas. Dado que se trata de intervenciones puntuales, Nortegas prio-

riza la correcta gestión de los residuos generados. Además, el sistema de gestión ambiental de Nortegas abarca todos sus centros debajo la Norma ISO 14001:2015, lo que incluye el uso sostenible de recursos y la minimización de residuos.

Como resultado de estas acciones, Nortegas ha conseguido valorizar en 2023 el 100% de sus residuos generados, tanto no peligrosos como peligrosos. Además, en su compromiso con la reducción de residuos, Nortegas ha evitado la generación de más de 500 toneladas con respecto a 2022 (-4,4%). La excelencia de Nortegas en este ámbito se explica, en parte, gracias a la reutilización del material procedente de excavaciones en la restitución de los terrenos en operaciones de obra mecánica, que implican grandes movimientos de tierras.

RESIDUOS (toneladas)				Variación
	2021	2022	2023	2022-2023
Residuos no peligrosos	2,3	4,7	6,3	+25,4%*
Residuos peligrosos	0,5	0,3	0,4	+33,3%
Residuos de construcción y demolición (RCD)	19.787,8	12.132,5	11.588	-4,5%
Residuos totales	19.790,6	12.137,5	11.620	-5,1%
Residuos totales valorizados	19.790,6	12.137,5	11.620	-4,4%
RCD por metro de red construido	0,58	0,68	1,36	+100%

*Motivo del incremento: Aumento de la producción de residuos no peligrosos en 2023 por una mayor generación de residuos municipales, polietileno así como pallets de madera.



La economía circular es una prioridad estratégica para Nortegas que parte desde el Consejo de Administración, el cual supervisa tanto el consumo de combustible como el volumen de residuos generados a través del Comité de Seguridad y Salud, y Medio Ambiente.

Respecto al agua, su uso se limita exclusivamente a los centros de trabajo -con procedencia de las redes de abastecimiento municipales-, ya que Nortegas no emplea recursos hídricos en sus procesos productivos ni genera vertidos. Aunque el consumo de agua no es material para la compañía, Nortegas se compromete con la racionalización y eficiencia en su empleo. Así, monitorea de forma permanente el consumo de agua en las oficinas y trabaja por reducir su empleo a la mínima expresión. Debido a la localización geográfica de las actividades de Nortegas, no se produce un consumo de agua en zonas de estrés hídrico.

CONSUMO DE AGUA (m ³)	2021			Variación 2022-2023
	2021	2022	2023	
Centros de trabajo	887	1.104	1.828*	+65,6%
Plantas GNL/GLP	242	109	249	+128,4%
Consumo total	1.129	1.213	2.077	+71,2%

Nota: hasta el año 2022, los datos de consumo de agua en la categoría “centros de trabajo” se presentaban desglosados en “centros de mantenimiento” y “oficinas”. Para mantener la comparabilidad, los datos mostrados en la tabla para esos años han sido ajustados conforme a la nueva metodología adoptada en 2023.

*Incremento debido a una fuga localizada en el centro de trabajo de Vitorialanda.





6_ "S" – Dimensión social

6.1. Talento

“El activo más valioso de Nortegas son sus profesionales, quienes a través de su trabajo, experiencia, conocimiento, esfuerzo y dedicación convierten nuevos retos en oportunidades.”

En su empeño por aportar valor a la sociedad y abordar los retos estratégicos esenciales para la continuidad del negocio, Nortegas está profundamente comprometida con la gestión del talento. Así, la compañía continúa esforzándose por fomentar el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar de sus profesionales, además de promover el bienestar de todas las personas del equipo.

Dentro de la compañía, la gestión del talento es fundamental en la estrategia de crecimiento sostenible. El plan de formación continuo no solo busca mejorar la gestión del conocimiento interno para facilitar su transferencia y difusión, sino que también propicia la innovación y la adaptabilidad en un entorno

empresarial dinámico. Además, estos itinerarios formativos incluyen tanto competencias técnicas como habilidades de liderazgo y gestión del cambio, esenciales para la consecución de objetivos organizacionales. Estas iniciativas están diseñadas para alinear a la plantilla con las competencias y valores corporativos de Nortegas, promoviendo una cultura de mejora continua y excelencia operativa.

La integración de los criterios ESG es uno de los pilares básicos de la compañía, lo que conlleva reevaluar procesos en todos los ámbitos de forma constante. Tras la aprobación de la estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión, Nortegas continúa esforzándose por asegurar la igualdad de oportunidades para todos sus profesionales.

“Atraer, desarrollar, fidelizar el talento e impulsar la diversidad en todos los procesos de gestión de personas, son los cuatro principios de la Política de Recursos Humanos establecida por Nortegas.”

En este sentido, la nueva Política de Recursos Humanos aprobada en 2023, aplica a todas las personas trabajadoras que pertenecen a cualquiera de las sociedades del Grupo Nortegas. La Política tiene como objetivo atraer, desarrollar y fidelizar el talento a la vez que promueve la diversidad, facilitando el desarrollo profesional, el bienestar y la participación de todos los empleados, alineando sus intereses con los objetivos estratégicos de Nortegas.

“Nortegas mantiene una escucha activa y constante hacia sus profesionales.”

Tras la última encuesta de clima laboral realizada en 2022, que contó con una participación del 76% y una media de satisfacción por parte de los profesionales de 7,1 sobre 10, Nortegas continúa trabajando e integrando la voz del empleado a partir de canales de escucha directos.

Por otro lado, en 2023 Nortegas ha implementado una robusta estrategia de comunicación interna. Entre otras acciones, destacan el aumento en la frecuencia de la publicación de notas de prensa, la actualización de organigramas y la promoción de noticias sobre nuevas incorporaciones y promociones dentro de la compañía.

El compromiso de los profesionales de Nortegas se refleja en una tasa de rotación no deseada de solo el 0,9% en 2023, evidenciando un equipo humano ampliamente estable y dedicado a la organización. Esta cifra, además, destaca el trabajo realizado por Nortegas para fidelizar a su equipo. No obstante, el desafío principal al que se enfrenta la compañía en este ámbito consiste en el cambio generacional inminente a nivel interno.

ROTACIÓN Y SATISFACCIÓN	2021	2022	2023
Rotación no deseada (%)	1,4	0,9	0,9

“Las personas que conforman el equipo de Nortegas componen el factor clave para su continuo éxito en un mercado en constante evolución.”

De manera anual, la compañía elabora el plan de formación de la plantilla a partir de las necesidades estratégicas corporativas y las demandas particulares de las distintas áreas de la empresa. Este plan se encuentra abierto a las peticiones del empleado, logrando así que esté orientado tanto a su crecimiento profesional

como personal, y asegurando también que se encuentre alineado con los requerimientos específicos de cada puesto. Este enfoque integral ha convertido el plan en un componente clave para la compañía, en el que se destaca el papel esencial del reskilling y el upskilling en el éxito de su transformación estratégica.

En un claro indicador de su compromiso Nortegas ha impartido una formación media de 30 horas por profesional en el último año. Esto supone una inversión media en formación de 501 euros por persona.

ROTACIÓN Y SATISFACCIÓN	2021	2022	2023
Formación impartida (horas)	6.484	8.022	7.601
Formación por profesional (horas)	28,9	35	30
Plantilla que ha asistido a los cursos (%)	96	100	100
Gasto de formación por profesional (euros)	574	674	501

Las acciones formativas desarrolladas a lo largo de 2023, en línea con el trabajo realizado en años previos, se ha centrado en los aspectos que resultan más importantes para Nortegas. Así, la formación ha incidido principalmente en la mejora de las competencias técnicas, la prevención de riesgos laborales (PRL) y la ciberseguridad. Tras la incorporación

FORMACIÓN MEDIA POR GÉNERO (HORAS)

	2021	2022	2023
Hombre	32,3	34,3	27,8
Mujer	26,4	36,9	33,7

Nota: Los datos incluyen en su alcance al Grupo Nortegas con excepción de INERSA Ingeniería Energética, S.L para los años 2021 y 2022.

en 2022 de aspectos relacionados con la diversidad, equidad e inclusión en el recorrido formativo para toda la plantilla, aspectos como la discapacidad, la selección en diversidad y el liderazgo inclusivo han vuelto a tener gran relevancia en 2023. Por otro lado, en línea con el compromiso de la compañía de fomentar un gobierno sólido desde una perspectiva de cumplimiento, Nortegas también ha formado a los profesionales en compliance durante el año.

Nortegas está en constante evolución, y prueba de ello es la constante búsqueda e incorporación de perfiles tecnológicos altamente cualificados. Esto refleja su compromiso con el desarrollo de iniciativas estratégicas clave y el impulso al crecimiento sostenible de la compañía. En los últimos años, Nortegas ha incorporado profesionales especializados en gases renovables e infraestructura digital, reforzando así la apuesta de la compañía por la sostenibilidad y por la transición digital. Por otro lado, Nortegas continúa impulsando el desarrollo local y el empleo

estable y de calidad mediante la contratación indefinida, con un total de 17 incorporaciones a la firma durante 2023.

NUEVAS CONTRATACIONES (Nº)	2021	2022	2023
Incorporaciones a la plantilla	6	19	17

“Nortegas ha reforzado en 2023 su estrategia de captación y atracción de talento, mejorando significativamente su presencia como marca empleadora.”

Como novedad, a lo largo del año Nortegas ha lanzado la primera fase de su programa de atracción de talento, participando en foros y ferias de empleo y estableciendo alianzas con universidades y centros de formación, destacando en particular la colaboración con la Universidad del País Vasco y el Colegio Oficial de Ingenieros de Bilbao. Además, en una estrecha colaboración de los departamentos de recursos humanos, comunicación y marketing, la compañía ha potenciado su presencia en redes sociales para mejorar su imagen como marca empleadora.

“La compañía ha implementado con éxito un nuevo proceso de acogida a los nuevos integrantes de la plantilla, para reforzar la conexión de las nuevas incorporaciones con la cultura de Nortegas, lo que supone un hito en 2023.”

La transición generacional que afronta Nortegas enfrenta diversos desafíos, destacando entre ellos la fidelización y transferencia del conocimiento en la compañía. En 2023, Nortegas ha comenzado a implantar la primera fase de diseño de un modelo de liderazgo que pretende definir el tipo de perfil necesario para la adaptación estratégica de la organización. Debido a su envergadura, el programa se abordará a lo largo de los próximos años 2024 y 2025, y su principal objetivo consistirá en asegurar la permanencia del conocimiento crítico en la firma y promover el desarrollo competencial de los futuros líderes de la compañía. La implantación de esta primera fase del modelo sienta las bases de la trans-

formación cultural de Nortegas, y se ha puesto en marcha con la participación de diversos profesionales en actividades de *team building*, *workshops*, *focus groups* y entrevistas personalizadas. Estas acciones, dirigidas especialmente a personas que gestionan equipos de trabajo, han servido para analizar sus habilidades, conocimiento y experiencia de cara a definir la figura de los futuros gestores de Nortegas. Así, la compañía reafirma el papel de las personas que componen el equipo como pieza angular en el cambio cultural en el que está inmersa la compañía.

“El modelo de liderazgo de Nortegas busca formar a los futuros líderes de la compañía y favorecer su acceso a posiciones de mayor responsabilidad.”

Por otra parte, el programa de desarrollo Next Generation, lanzado por Nortegas en 2021 con el objetivo de apostar por el talento interno ante el relevo generacional que afronta la compañía, concluía el pasado junio. Como resultado, de los cinco proyectos innovadores presentados en el marco de este

programa, dos de ellos han sido seleccionados para continuar su desarrollo de cara al futuro.

PROMOCIONES (Nº)	2021	2022	2023
Profesionales promocionados	6	6	4
Mujeres promocionadas	3	2	1
Hombres promocionados	3	4	3

Diversidad, equidad e inclusión

“Nortegas valora y respeta la cualidades y características distintivas de cada persona con el objeto de atraer talento, enfatizando el sentido de la identidad y compromiso.”

Nortegas, consciente de las cualidades y atributos únicos de cada persona, se esfuerza por reconocerlos y respetarlos (edad, cultura de género, discapacidad, estilo de vida, experiencia, etc.), y fomenta un entorno en el que todos puedan desplegar su po-

tencial. Este enfoque busca atraer talento, haciendo hincapié en el sentido de la identidad, el compromiso y el reconocimiento por parte de los distintos grupos de interés.

Así, Nortegas se asegura de que todos sus profesionales estén en igualdad de oportunidades en términos de empleo, capacitación, promoción y desarrollo profesional. Con este objetivo, se realizan seguimientos para combatir cualquier forma de discriminación y se implementan políticas de carácter activo para prevenir y erradicar cualquier posible discriminación que pueda surgir por razón

de género, estado civil, edad, origen o cualquier otra circunstancia. Por ello, Nortegas integra consideraciones relativas a este ámbito en su Política de Recursos Humanos, en su Código de Ética y en el convenio colectivo.

“Nortegas, refuerza su estrategia de responsabilidad social al firmar la Carta de la Diversidad en España.”

NÚMERO DE PROFESIONALES CON CONTRATO INDEFINIDO POR GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Técnico operacional	15	21	36	15	20	35	15	20	35
Técnico de apoyo	21	13	34	21	12	33	22	12	34
Técnico superior	54	21	75	54	24	78	64	27	91
Responsable	21	14	35	18	19	21	23	21	44
Jefe de departamento	6	10	16	8	11	19	12	10	22
Director	17	5	22	18	7	25	18	8	26
Total	134	84	218	134	93	227	152	100	252

La diversidad, equidad e inclusión (DEI) constituyen el motor social en el marco ESG de la compañía. Nortegas ha dado un paso significativo en este sentido al firmar en 2023 la Carta de la Diversidad en España, una iniciativa promovida por la Comisión Europea. Este hito subraya la dedicación de la firma a promover un entorno laboral respetuoso y abierto a la diversidad en todas sus formas. Al adherirse a los principios de esta Carta, Nortegas se compromete a implementar políticas que aseguren la igualdad de oportunidades y trato para todos sus profesionales, reforzando su estrategia de responsabilidad social y su alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Por otra parte, Nortegas mantiene un compromiso activo con la inclusión laboral de personas con discapacidad, tanto a través de la contratación directa en plantilla como mediante la colaboración con Centros Especiales de Empleo. La compañía se esfuerza por asegurar que estos profesionales puedan acceder a su puesto de trabajo y realizar sus labores en un entorno seguro e inclusivo, así como participar plenamente en todas las actividades corporativas. Aunque actualmente el 0,9% de su plantilla está constituida por personas con discapacidad, las contribuciones de Nortegas a Centros Especiales de Empleo elevan

el porcentaje equivalente de profesionales con discapacidad al 7,5%.

La remuneración de los profesionales en Nortegas ha incluido en 2023 componentes variables vinculados a criterios operacionales y otros indicadores de desempeño, destacando especialmente aquellos ligados a los criterios de seguridad y salud.

A lo largo de su historia, Nortegas ha experimenta-



do diversas fases de evolución, incluyendo fusiones y adquisiciones, que han contribuido a las diferencias salariales observadas dentro de la organización. Sin embargo, la compañía se ha esforzado por re-

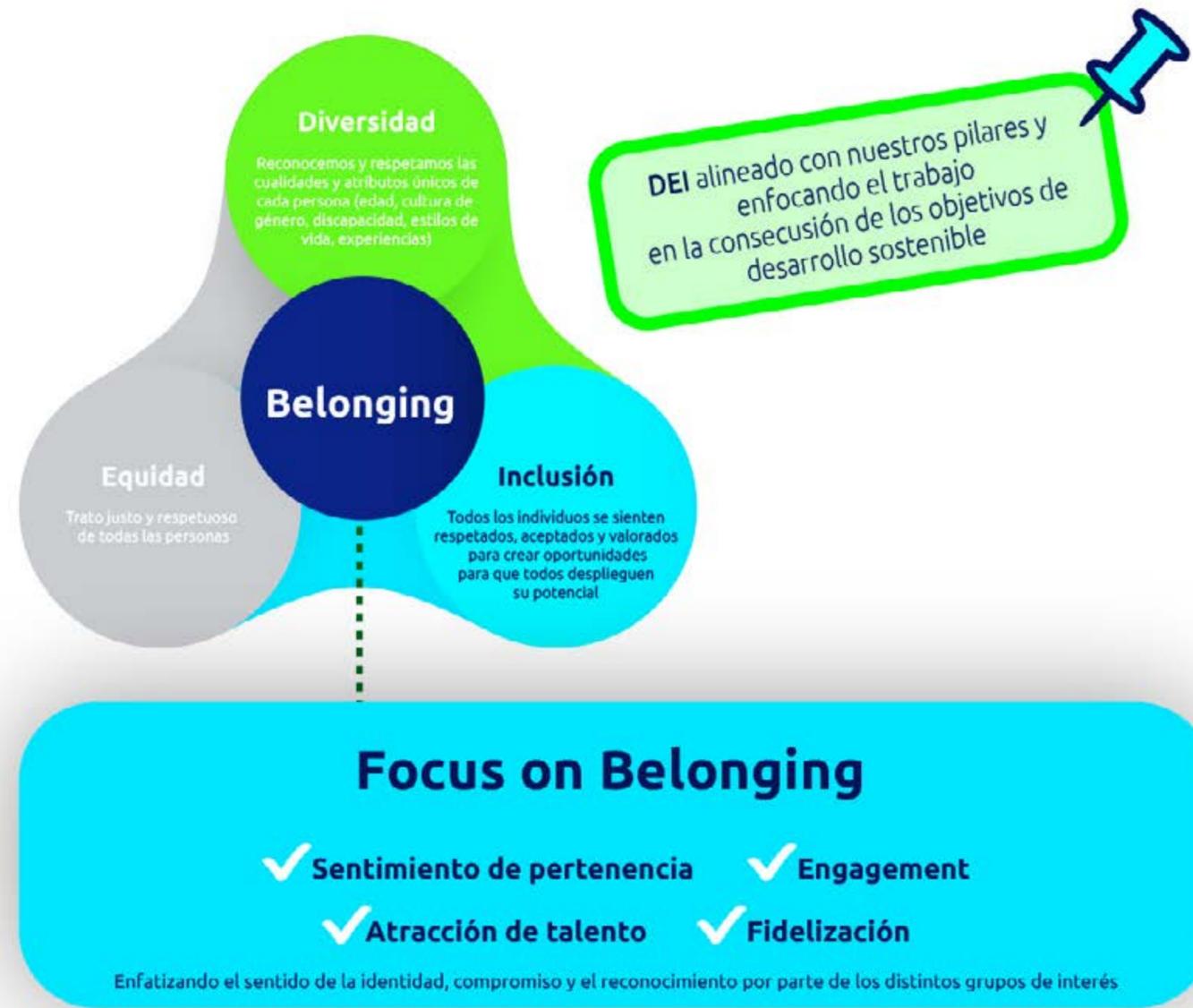
ducir estas disparidades, avanzando hacia un modelo de compensación más equitativo y robusto. Esta transición refleja el compromiso de Nortegas con la adaptación al mercado y con la promoción de prácticas laborales justas y sostenibles.

“La compañía promueve la diversidad, equidad e inclusión (DEI) garantizando un ambiente laboral seguro, justo e inclusivo, y extiende este compromiso a sus grupos de interés.”

La Estrategia DEI tiene por objetivo reforzar el sentimiento de identidad, el compromiso y el reconocimiento entre los diferentes grupos de interés relacionados con la actividad de negocio de Nortegas, fortaleciendo así su cultura corporativa y fomentando un ambiente laboral más inclusivo y diverso.

Plan de Diversidad, Equidad e Inclusión

Mediante esta estrategia, la organización promueve entornos de trabajo seguros e igualitarios, asegurando un trato igualitario independientemente de su género, raza, edad o situación social.



“Nortegas lanzará en 2024 un estudio de madurez de la DEI en la compañía.”

Así, la Estrategia DEI ha consolidado el compromiso de Nortegas con la diversidad, equidad e inclusión, habiendo resultado en la implementación de un amplio recorrido formativo, diversas iniciativas de sensibilización y el establecimiento de objetivos definidos para los líderes de equipos. Nortegas proyecta el próximo ejercicio como un año de evaluación y reflexión de los avances alcanzados. Para ello, realizará un estudio de madurez en colaboración con la Fundación Adecco, con el objetivo de analizar el progreso actual y definir los próximos pasos para fortalecer aún más estas iniciativas dentro de la organización. Como resultado, este estudio permitirá contar con un plan de acción adaptado a Nortegas y KPIs vinculados a este.

Empresa familiarmente responsable

“Nortegas prioriza el bienestar laboral de sus empleados, centrándose en el desarrollo del valor interno y la escucha activa para guiar sus decisiones.”

La gestión de la salud mental y la conciliación laboral en las empresas emergió como una de las grandes lecciones aprendidas tras la pandemia. Nortegas coloca el bienestar laboral de los profesionales en el centro de sus decisiones y, consciente del impacto de estos aspectos en la salud y la satisfacción de la plantilla, apuesta por promover la escucha activa y el fomento de valores internos.

Como muestra de su implicación, Nortegas ha optado voluntariamente al reconocimiento como empresa familiarmente responsable (efr), obteniendo el sello emitido por la Fundación Másfamilia tras la superación de una auditoría externa en 2022 y verificación de su mantenimiento en 2023.. La certificación destaca los avances de la compañía en cuanto al fomento de un ambiente laboral responsable y respetuoso, el equilibrio en la vida personal, familiar y profesional,

y la promoción del desarrollo humano y social de sus profesionales, con más de 50 medidas de conciliación.

La obtención de esta certificación refleja el compromiso de Nortegas con la mejora continua en términos de conciliación y flexibilidad, que además cuenta con respaldo a todos los niveles de la organización. El objetivo de este enfoque es la implementación de prácticas dirigidas a fomentar y difundir una cultura basada en la eficiencia y orientada a los resultados, promoviendo a la vez una sociedad más justa y equitativa.

PERMISO MATERNAL Y PARENTAL

	2021		2022		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Profesionales con derecho al permiso maternal y parental	3	3	2	0	2	0
Profesionales acogidos al permiso maternal y parental	3	3	2	0	2	0
Profesionales que han regresado al trabajo después del permiso	3	3	2	0	2	0
Profesionales que han regresado y siguen en el trabajo un año después	3	3	2	0	2	0
Tasas de regreso al trabajo y retención de profesionales que se acogieron al permiso (%)	100	100	100	100	100	100

Derechos laborales y beneficios

“Con la salud mental como uno de los grandes retos emergentes, el objetivo es favorecer un equilibrio entre la vida laboral y personal de los profesionales.”

Nortegas promueve el bienestar de su equipo ofreciendo un amplio abanico de incentivos y beneficios como el plan de compensación flexible, que abarca desde vales de guardería y alimentación hasta la compra de material informático o el seguro de salud privado. También pone a disposición del profesional becas, ayudas y servicios como el plan de pensiones, que cuenta con un alto porcentaje de adhesión -con el 94% de la plantilla-. De igual manera, para fomentar la conciliación familiar, Nortegas ofrece flexibilidad en la jornada laboral, permitiendo elegir a los profesionales sus horas de entrada y salida. En este sentido, 11 profesionales se han acogido este año a reducciones de jornada por guarda legal, lo que supone

un 4,7% de la plantilla, y los dos empleados que se acogieron al permiso parental han regresado a sus puestos de trabajo.

La compañía está comprometida con la mejora continua del bienestar de sus profesionales más allá de los derechos y las contraprestaciones laborales. Así, desde 2022 se integraron nuevos riesgos en los reconocimientos médicos relacionados con la salud emocional, el estrés y las cargas de trabajo, entre otros. A lo largo de 2023, Nortegas ha conseguido dos grandes avances en este sentido. Además de lanzar un protocolo de desconexión digital, la compañía ha implementado una política de teletrabajo en el segundo semestre del año ofreciendo dos modalidades. Esta mejora en

cuanto a flexibilidad laboral viene propulsada por la firma en 2023 del convenio colectivo.

Nortegas se centra en crear un entorno laboral humanista y ágil, priorizando la conciliación de su equipo. Para ello, realiza un esfuerzo constante de escucha y comprensión de las necesidades de las personas que conforman la plantilla. Nortegas pone en marcha otras medidas para comunicar de manera constante a sus empleados el avance del negocio y asegurar así que su visión esté representada en la toma de decisiones. En este sentido, resaltan iniciativas como la convención de *managers* o las visitas de miembros del Comité Ejecutivo a centros de trabajo de manera periódica.



6.2. Seguridad y salud laboral

“Nortegas opera dentro de una cultura preventiva que garantiza el cumplimiento normativo y hace de la seguridad y la prevención elementos integrados en el proceso de toma de decisiones”.

La gestión de la compañía se define por su compromiso con la seguridad de todas las personas que forman el ecosistema de Nortegas. Este compromiso se materializa garantizando el cumplimiento de estándares de seguridad y promoviendo programas de formación al respecto, con el fin de asegurar un ambiente laboral saludable y mitigar los riesgos asociados a las operaciones de la compañía para empleados, contratistas, consumidores y comunidades.

En este sentido, el Comité de Seguridad y Salud, y Medio Ambiente es el órgano encargado de rea-

lizar el seguimiento de los indicadores de seguridad laboral, tanto para empleados como para contratistas, así como de los temas prioritarios en materia de seguridad y salud. Dada su importancia estratégica, la dirección de sostenibilidad, la dirección de operaciones y el Comité Ejecutivo también tienen responsabilidades de supervisión en este ámbito.

Además, el Consejo recibe informes regulares sobre la evolución de los datos relativos a seguridad y salud.

El cumplimiento normativo es el eje estratégico en la compañía en materia de prevención y salud. Por ello, Nortegas dedica los recursos necesarios y lleva a cabo auditorías, inspecciones y observaciones preventivas que garanticen la seguridad de sus operaciones. Estas medidas están enmarcadas en el sistema de gestión de la seguridad y salud laboral de Nortegas, certificado bajo la Norma ISO 45001:2018 de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Dicho sistema de gestión cubre las operaciones de Nortegas Energía Grupo, Nortegas Energía Distribución, NED España Distribución Gas, Tolosa Gasa y NED Suministro GLP. Por otra parte, Nortegas promueve su Política de

Seguridad y Salud con el ambicioso objetivo de mantener los cero accidentes en todas las operaciones de la compañía.

La seguridad laboral es fundamental para Nortegas, y así se refleja en los criterios ESG establecidos en el marco de su financiación sostenible. La compañía ha vinculado así objetivos específicos relacionados con el índice de frecuencia y gravedad de accidentes a las condiciones de su financiación.

Seguridad y salud de los profesionales

“Nortegas es una compañía reconocida por sus logros en la seguridad y salud de sus empleados, manteniendo un año más la tendencia de cero accidentes en sus operaciones.”

Durante el año 2023, la empresa ha mantenido la trayectoria de éxito que ya venía demostrando en los últimos años al conseguir, una vez más,

ACCIDENTALIDAD Y ABSENTISMO

	2021	2022	2023
Total			
Frecuencia accidentes laborales de empleados propios y subcontratistas	0	0,32	0
Gravedad accidentes laborales de empleados propios y subcontratistas	0	0,14	0
Accidentes con baja	0	0	0
Propio			
Accidentes con baja in itinere	0	0	0
Accidentes sin baja	0	1	1
Accidentes sin baja in itinere	0	4	1
Subcontratistas			
Accidentes con baja	0	3	0
Accidentes con baja in itinere	0	0	0
Accidentes sin baja	0	1	0
Accidentes sin baja in itinere	0	0	0
Tasa de absentismo (%)	3,55	6	6,34
Horas totales trabajadas	1.009.742	938.813	868.640
Horas personal propio	372.085	355.363	370.285
Horas personal subcontratistas	638.617	583.449	498.3565

Nota: Índice de frecuencia = N.º de accidentes con baja / N.º total de horas trabajadas.
Índice de gravedad = N.º de días de baja / Horas trabajadas * 1.000.

resultados muy favorables en cuanto a la seguridad de su personal. Ha logrado reducir el número de accidentes sin baja, acercándose notablemente a su meta de cero accidentes. Asimismo, es ya el cuarto año consecutivo que Nortegas registra cero accidentes con baja de su personal. Como reconocimiento al esfuerzo realizado en este ámbito, Nortegas ha sido galardonada en 2023 con los Premios Anuales COASHIQ a la Gestión de la Seguridad, los cuales tienen como objetivo incentivar la mejora de la acción preventiva global en el sector gasista español.

En esta línea, la compañía ha desarrollado una amplia gama de procedimientos con el fin de garantizar la seguridad en sus operaciones. Estos se recogen en instrucciones de trabajo (IT), que detallan claramente cómo se deben realizar las tareas para evitar daños, y en especificaciones técnicas, que definen los procedimientos en las condiciones de seguridad de los contratistas. Además, Nortegas implementa procedimientos específicos en el área de prevención de riesgos laborales, reforzando así el enfoque de seguridad preventivo.

Como novedad este año, se han introducido cambios en los procedimientos y especificacio-

nes para garantizar la seguridad tanto del personal interno como de los contratistas. Específicamente, la empresa ha comenzado a registrar los near-misses o cuasi-accidentes del personal de las empresas colaboradoras, identificando dos casos a lo largo del 2023. Además, durante este año se ha iniciado un nuevo contrato marco con la compañía SGS para dotar a Nortegas de una nueva plataforma de gestión documental de Coordinación de Actividades Empresariales con las empresas colaboradoras y sus subcontratas.

“La cultura preventiva que guía las decisiones de Nortegas se integra en los objetivos de los profesionales y se materializa en planes de formación específicos.”

Parte de la retribución variable de los trabajadores se encuentra vinculada a la consecución de objetivos relacionados con el número de accidentes, los incidentes en vehículos propios, el índice de frecuencia o el cumplimiento del Plan de Observación Preventiva de Seguridad (OPS). Por ello, desde hace algunos años se ha establecido que los empleados lleven a cabo al menos una OPS al año como parte de sus objetivos de desempeño.

Otra de las principales palancas para garantizar la seguridad de las operaciones es la formación en prevención por parte de la plantilla de Nortegas. En línea con las exigencias regulatorias, la dirección y el servicio de prevención planifican anualmente las actividades preventivas a implementar, previa aprobación del Comité de Seguridad y Salud. Anualmente, la compañía revisa y actualiza la matriz de puestos, la cual determina la formación obligatoria que deben recibir los trabajadores en base a los riesgos asociados a cada puesto y las responsabilidades de supervisión del personal propio y subcontratado. Durante los últimos años, la plantilla ha sido formada en temáticas de prevención como primeros auxilios y OPS, independientemente de su categoría

profesional. Cabe destacar que Nortegas ha terminado el ejercicio con el 100% de la plantilla formada en prevención de incendios, y ha establecido este año acuerdos de programas formativos en prevención de incendios con los Bomberos de Zaragoza y la Fundación de Bomberos de Aragón para el personal de mantenimiento en Vizcaya.

“En 2023, se ha incorporado al itinerario formativo para el conjunto de la plantilla la prevención de incendios.”

Por otro lado, la ampliación del enfoque de la compañía hacia nuevos negocios ha implicado la adopción de medidas de seguridad adicionales en áreas emergentes. En este contexto, durante el año se ha impartido capacitación teórica específica para aquellos profesionales involucrados en el negocio del hidrógeno.

Otro pilar fundamental en el compromiso con la seguridad de todas las personas de Nortegas es la identificación de los peligros relacionados con el trabajo.

De cara a evaluar los riesgos de forma rutinaria, se utiliza la metodología de evaluación de riesgos fijada por el Ministerio de Trabajo y Economía Social.

El personal técnico cualificado en prevención de riesgos laborales (PRL) es el responsable de identificar este tipo de riesgos, siguiendo las directrices legales, y los procedimientos internos acordados con el servicio de prevención. Nortegas mantiene el compromiso de realizar una revisión rutinaria del 100% de las evaluaciones de riesgos al menos cada cuatro años como parte de este proceso. No obstante, también se realizan revisiones preventivas o evaluaciones de riesgo específicas relacionadas con ciertas actividades según las necesidades internas. Las evaluaciones de las actividades consideradas de alto riesgo se enfocan en la protección ante riesgos de atmósferas explosivas (también conocidos como ATEX), espacios confinados y trabajos en altura debido a la naturaleza de la actividad de la compañía.

Para complementar las acciones formativas mencionadas anteriormente, en 2023 Nortegas ha establecido un Programa de formación en prevención de riesgos laborales (PRL) dirigido a todo el personal de

oficina. Asimismo, el crecimiento de la empresa, impulsado por la apertura de nuevos negocios y los recientes avances regulatorios, ha llevado a la identificación de nuevos riesgos asociados con las incipientes actividades de biometano e hidrógeno.

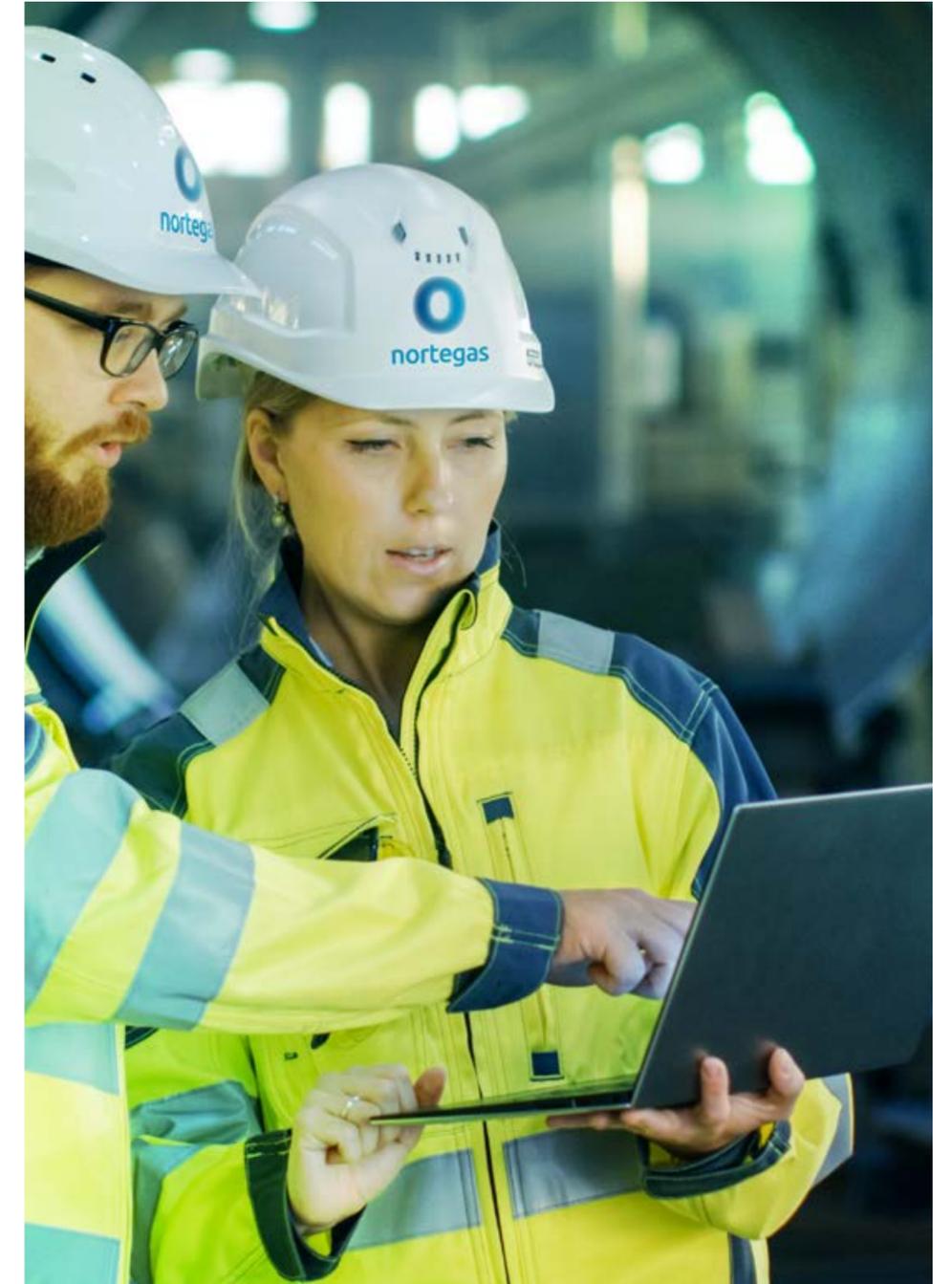
“Los profesionales cuentan con canales seguros de comunicación para expresar sus preocupaciones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo.”

Nortegas ofrece a sus empleados diversas herramientas para establecer la comunicación tanto con sus supervisores como con el equipo de PRL, en cumplimiento del marco establecido por el Código de Ética y el Comité de Salud y Seguridad, que garantiza su protección. Aparte de una dirección de correo electrónico específica, los empleados tienen acceso a un formulario en la intranet

para contactar con el área de PRL, así como a la herramienta PROSAFETY.

En los últimos años se ha incentivado el uso de este canal para el reporte de incidencias por parte de los empleados con el fin de mejorar las condiciones de seguridad del entorno inmediato. Durante 2023 se han recibido un total de 319 comunicaciones entre observaciones preventivas, inspecciones de seguridad, incidentes y comunicaciones de riesgos. En el caso de que se produzca un incidente, se lleva a cabo una investigación colaborativa por parte del servicio de prevención y el área de seguridad y salud. Mientras que el servicio de prevención lidera la investigación, el Comité de Seguridad y Salud debe ser informado para analizar las causas y definir los planes de acción y las medidas preventivas.

COMUNICACIONES	2023
Observaciones preventivas de seguridad	258
Inspecciones de seguridad	31
Incidentes	25
Accidentes	2
Comunicaciones de riesgo	3
Total comunicaciones recibidas	319



Seguridad y salud en la cadena de suministro

La cadena de suministro de Nortegas se centra en la prestación de servicios técnicos asociados a la distribución de gas natural y comercialización de GLP. La gestión de las relaciones contractuales con los contratistas de Nortegas es responsabilidad del área de compras. Entre las diferentes prestaciones críticas para la continuidad de la actividad, se incluyen la realización de obras, el mantenimiento y seguimiento de las redes, la revisión de las instalaciones de gas y otros aspectos transversales esenciales para la organización. En este sentido, cabe destacar que la compañía ha renovado aquellos contratos que han cumplido su ciclo de vencimiento en 2023, iniciando nuevos contratos a partir de 2024 con duraciones ajustadas a las necesidades de cada servicio.

Si bien el negocio tradicional de distribución de gas es el más demandante de estas prestaciones por su nivel de madurez, el enfoque innovador que ha adoptado la compañía hacia la integración de nuevos negocios con la apertura de la nueva unidad de biometano ha dado lugar a una nueva esfera de proveedores. En respuesta a esto, el área de

compras ya está trabajando en la adaptación de sus procesos para satisfacer las nuevas necesidades en torno a los gases renovables que surgirán en los próximos años.

.....

“La relación entre Nortegas y sus proveedores se rige a través de las Condiciones Generales de Contratación, que incluyen aspectos técnicos y ESG.”

.....

La gestión de la cadena de suministro de Nortegas se enmarca en el sistema de gestión de calidad de la compañía en base la Norma UNE-EN ISO 9001:2015. La relación con las empresas contratistas y proveedores se rige a través de las Condiciones Generales de Contratación (CGC). Las CGC abarcan criterios técnicos y ESG, incluyendo obligaciones en materia laboral, de PRL, sociales, tributarias, medioambientales, de confidencialidad y de seguros, entre otras. La documentación para los procesos de licitación se complementa con especificaciones técnicas adicionales de las unidades de negocio, formando parte de los requisitos téc-

nicos. Los proveedores deben adherirse a las condiciones de compra establecidas o a un contrato mercantil validado por la compañía, asegurando así que todas las operaciones de compra respetan los principios fundamentales de Nortegas.

Nortegas emplea herramientas externas para garantizar el funcionamiento de las redes y reducir riesgos financieros y ESG en su cadena de suministro. Estas herramientas de apoyo le permiten obtener información detallada y acceder al rating de los proveedores. En este sentido, Repro de Achilles ofrece evaluaciones detalladas del proveedor en cuestión desde una perspectiva ESG.

.....

“Nortegas extiende su Código de Ética a los proveedores para promover buenas prácticas a lo largo de su cadena de suministro.”

.....

El Código de Ética de Nortegas aplica también a los contratistas, a quienes se les comunican las políticas de anticorrupción de la compañía, junto al resto de socios de negocio.

El proceso de compras se rige por especificaciones e instrucciones técnicas y se activa con la definición de los requisitos técnicos por parte de las unidades de negocio, quienes evalúan las propuestas recibidas. El departamento de compras lidera la negociación, propuesta de adjudicación –sujeta a la aprobación de la dirección de compras y la unidad de negocio correspondiente–, y gestión de la contratación de aquellos proveedores que hayan superado la validación técnica. Si procediera, puede intervenir también el área de servicios jurídicos de la compañía. Los profesionales involucrados en el proceso de compra deben tener presente el Código de Ética y seguir los principios fundamentales establecidos en el Manual de Compras.

EMPLEO INDIRECTO	2021	2022	2023
Subcontratistas (FTEs)	540	540	487

Nota: Considerando el negocio regulado

Si se produce algún incidente con un contratista, el servicio de prevención de éste se encarga de dirigir la investigación con la colaboración activa de Nortegas, que se coordinará con el gerente del contratista para implementar las medidas adecuadas. Además, Nortegas utiliza una herramienta interna para monitorizar el cumplimiento de los contratistas en mate-

ria de seguridad y salud, recopilando los requisitos de información, formación y equipos de protección que las empresas contratistas deben aportar a sus trabajadores. Esto conduce a reuniones regulares de seguimiento para compartir lecciones aprendidas, favorecer la coordinación y buscar puntos de mejora.

Seguridad de los usuarios y las comunidades locales

Nortegas extiende su compromiso con la seguridad más allá de sus propios empleados, abarcando también a consumidores y comunidades locales en las áreas donde opera. Este compromiso se refleja en la garantía de protección en los puntos de suministro y en las vías públicas, donde la compañía lleva a cabo distintas labores.

Las condiciones de seguridad para estos grupos de interés están claramente definidas por la legislación vigente -debido a que se trata de un proceso altamente regulado- para garantizar el bienestar de todas las partes involucradas. En particular, la legislación aplicable al servicio de Nortegas se recoge en el Real Decreto (RD) 1434/2002, el RD 919/2006, el RD 1027/2007, las Normas UNE 60670 y UNE 60601, el RD 984/2015 y el Decreto 125/2016 de País Vasco.

Nortegas realiza una planificación anual de inspecciones para garantizar la seguridad de sus infraestructuras, entre las que se incluyen:

- Auditorías de campo sobre un muestreo de las actuaciones de las Oficinas de Zona.
- Auditorías de correcta cumplimentación sobre un muestreo de la documentación registrada por las Oficinas de Zona.
- Controles administrativos para asegurar la correcta gestión documental de las actuaciones de las Oficinas de Zona.
- OPSs sobre un muestreo de las actuaciones de las Oficinas de Zona.

INSPECCIONES DE LA INFRAESTRUCTURA

	2021	2022	2023
Auditoría de altas en campo con resultado favorable (%)	99,5	99,9	99,8
Auditoría de inspecciones periódicas con resultado favorable (%)	97,6	98,3	98,9
OPS servicios técnicos (nº)	136	118	30
Satisfacción de clientes sobre la inspección de alta (0-10)	9,0	8,7	8,9
Satisfacción de clientes sobre la inspección periódica (0-10)	9,0	8,8	8,7

6.3. Acción social

Nortegas promueve activamente la participación de su equipo en iniciativas de acción social para contribuir al bienestar social, fomentar el orgullo de pertenencia de su plantilla y mejorar la imagen corporativa a nivel reputacional. Con este triple objetivo, la compañía ha centrado su estrategia social en 2023 en aspectos relacionados con la diversidad, equidad e inclusión (DEI). Así, Nortegas ha reivindicado a lo largo del ejercicio el potencial del voluntariado corporativo como una palanca clave para ayudar a construir organizaciones más diversas e inclusivas.



Sensibilización y formación

La compañía ha realizado este ejercicio acciones formativas sobre aspectos como la discapacidad, la diversidad generacional, el liderazgo inclusivo, y la formación en selección de profesionales con discapacidad y otros tipos de diversidad dirigida a los equipos de recursos humanos y de diversidad, equidad e inclusión.

En total, se han registrado más de 800 horas de capacitación en 2023 a través de más de 15 acciones formativas, con un total de más de 200 colaboradores formados a lo largo de este proceso.

ImplicAcción

“El programa de voluntariado corporativo de Nortegas, ImplicAcción, cuenta actualmente con más de 470 beneficiarios directos.”

En 2022, Nortegas lanzó ImplicAcción, su programa de voluntariado corporativo desarrollado a partir de un análisis de tendencias y feedback interno obtenido mediante grupos focales y entrevistas. El proyecto busca generar impactos positivos en el medioambiente, el apoyo a colectivos vulnerables y la educación y el desarrollo formativo de las personas, evidenciando el compromiso de la compañía con la responsabilidad social y la acción comunitaria.

En el marco de este programa, que se ha visto afianzado en 2023, Nortegas ha organizado 14 acciones de voluntariado, extendiendo la participación a la cadena de valor, incluyendo a familiares de la plantilla, profesionales jubilados, etc. Así, en 2023 ImplicAcción ha involucrado a un total de 121 voluntarios (con 80 voluntarios únicos, 72,5% empleados y 27,5% familiares y amigos que se sumaron a las iniciativas).

El tiempo dedicado por parte de las personas voluntarias a esta iniciativa asciende a 256,5 horas en total, un 53% más respecto al año anterior. Cabe destacar que Nortegas ofrece 20 horas anuales por empleado que los profesionales pueden dedicar al voluntariado corporativo, fomentando el incremento en la participación y la involucración de la plantilla.

ACCIÓN SOCIAL Y FILANTROPÍA

	2021	2022	2023
Iniciativas de acción social y filantropía (nº)	8	4	14
Participantes en las iniciativas	81	78	121*

**Se incluyen familiares que han participado en las iniciativas.*

En total, estas iniciativas cuentan con más de 479 beneficiarios directos, es decir, personas que están siendo apoyadas de manera directa a través de las acciones de voluntariado corporativo de Nortegas. En conjunto, se han realizado 9 alianzas con entidades y organizaciones sociales para llevar a cabo estas iniciativas. Mediante estas actuaciones, la compañía busca reforzar la empatía y enriquecer la visión de los profesionales acerca del mundo y de las diferentes realidades que lo conforman. Además, el voluntariado corporativo supone una herramienta de canalización de la diversidad y la inclusión dentro de Nortegas.

Fundación Itaka Escolapios

“13 jóvenes migrantes en situación de vulnerabilidad han conseguido acceder al mercado laboral gracias al programa Itaka de Nortegas.”

Nortegas ha llevado a cabo en 2023, de la mano de Fundación Itaka Escolapios, la segunda edición del programa de inserción laboral de jóvenes migrantes en situación de extrema vulnerabilidad. En estos dos años, Nortegas ha financiado varios itinerarios formativos, siendo en 2023 el certificado de profesionalidad ENAS0110 (“Montaje, puesta en servicio, mantenimiento, inspección y revisión de instalaciones receptoras y aparatos de gas”). 6 alumnos han realizado las prácticas en Nortegas, concretamente en el área de mantenimiento de Vizcaya y Álava. De los participantes, 13 jóvenes han conseguido acceder al mercado laboral y han comenzado con el proceso de regularización, culminando así el objetivo principal del programa.

En esta segunda edición, además, Nortegas ha implicado a la plantilla en el programa mediante la participación de personas voluntarias. Así, profesionales del área de Tecnología han impartido parte de los contenidos necesarios para el certificado de profesionalidad en competencias digitales. Los participantes en el programa Itaka también han realizado visitas a instalaciones de la compañía -como el proyecto H2SAREA y algunas gasineras-. El éxito del programa, por tanto, reside en el acompañamiento constante realizado por parte de Nortegas y la Fundación Itaka Escolapios y al

enfoque práctico adoptado en el itinerario formativo, evitando así el abandono prematuro de la formación por parte de los jóvenes participantes.

Por otra parte, y gracias al feedback recibido de empresas colaboradoras sobre necesidades específicas en este ámbito, Sedigas se ha sumado este año al proyecto para formar a los participantes en la “Certificación Premium”. En el marco de esta alianza, Sedigas ha financiado la formación y acceso al examen de esta certificación a los cinco alumnos más destacados de la promoción, lo cual les podrá permitir así adquirir un mayor grado de especialización profesional altamente valioso en el sector gasista.



Otras iniciativas

Nortegas se enfoca en apoyar a colectivos en riesgo de exclusión, con especial foco en la infancia, y en fomentar la conciencia social entre sus profesionales. Así, la empresa prioriza acciones que benefician estos colectivos y promueven la participación de la plantilla en actividades de acción social, entre las que destacan las siguientes:

- Donación a Cocina Económica de Oviedo: Nortegas reconoce la labor social de la Cocina Económica de Oviedo en la reunión anual de Afoncasa, Asociación de Empresarios de Fontanería, Calefacción, Saneamientos y afines del Principado de Asturias.
- Donación para la campaña de recogida de juguetes para niños y niñas en colaboración con Cruz Roja Española, con la participación total de 34 empleados de Nortegas.
- Donación a UNICEF: a través del concurso de dibujo solidario, Nortegas hizo entrega de la donación al Comité Español de UNICEF para la infancia afectada por los conflictos armados.
- Donación a ACIMET (Asociación Nacional de afectados y familiares con Acidemia Metilmalónica): donación a un familiar de una empleada de Nortegas, quien ganó

el concurso de postal solidaria navideña y eligió esta asociación a la cual se destinó cantidad la donación para poder contribuir a la investigación en la enfermedad de su nieta.

DONACIONES REALIZADAS (EUROS)

	2021	2022	2023
Donaciones de Nortegas	72.000	78.700	52.010
Donaciones de profesionales de Nortegas en iniciativas de la compañía	2.040	1.403	1.290

Reconocimientos externos

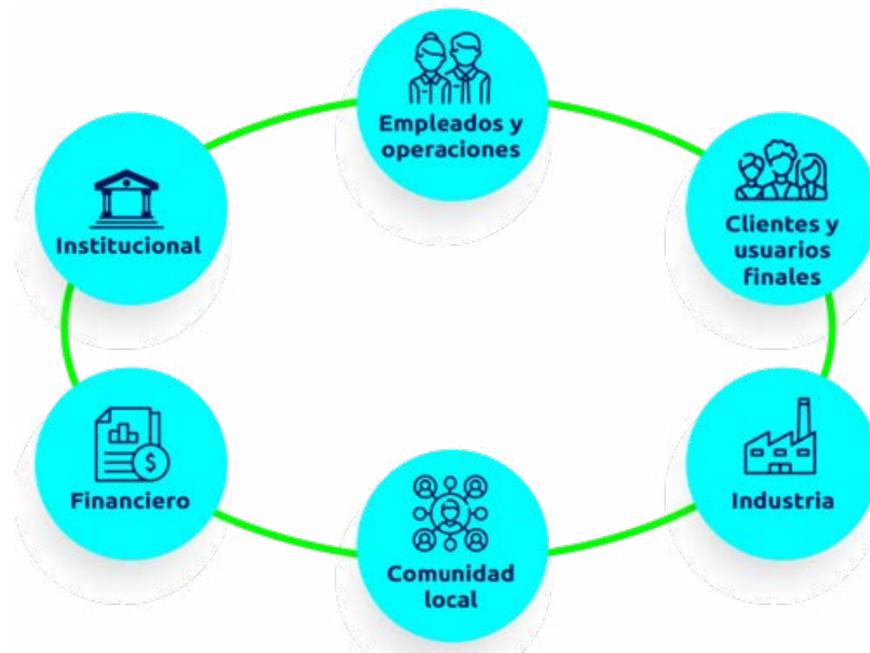
El pasado 18 de diciembre, en la jornada anual sobre “Voluntariado corporativo: oportunidad en las empresas para conectar su compromiso con la sostenibilidad”, de CEBEK (Confederación Empresarial de Bizkaia), Nortegas ha sido reconocida por su buena práctica de compromiso empresarial con el voluntariado en 2023. El galardón fue entregado por la Diputada de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia. El premio reconoce la labor de todos los voluntarios y voluntarias de Nortegas y la alta participación por parte del equipo en estas iniciativas.

6.4. Relación con los grupos de interés

“Nortegas, agente clave en la transición energética, alinea las expectativas de sus grupos de interés para generar un impacto positivo en las comunidades donde actúa.”

Nortegas desempeña un papel crucial como punto de encuentro para las necesidades de diversos grupos de interés, constituyendo un pilar fundamental en la transición energética y en la provisión del acceso universal a la energía. Por ello, su influencia se extiende tanto en el ámbito económico, como social y ambiental en las regiones donde opera. Así, la organización enfatiza la integración de la sostenibilidad en sus procesos, con el área de sostenibilidad coordinando los esfuerzos de los distintos departamentos hacia la creación de un impacto positivo y sostenible, considerando las expectativas de todos sus grupos de interés en la toma de decisiones.

“La compañía establece canales de comunicación abiertos para las comunidades, mediante los cuales obtiene la licencia social para operar.”



La compañía prioriza el diálogo con las comunidades locales para conocer sus opiniones, expectativas y necesidades, buscando alinearlas con sus objetivos de negocio. En este sentido, la creación de valor sostenible y compartido, así como el establecimiento de canales de comunicación abiertos, son aspectos

cruciales para obtener la licencia social que legitima las actividades de Nortegas ante los diferentes grupos de interés.

- **Empleados y operaciones:** Nortegas enfatiza la importancia del conocimiento del mercado, la regulación y las tecnologías para la excelencia operativa, fundamentada en la competencia de sus profesionales. La salud, seguridad y bienestar de plantilla, tanto directa como indirecta, son vitales para su éxito. Para ello, la compañía pone en marcha encuestas y focus groups en aspectos señalados por los profesionales para escuchar y responder ante las necesidades de los profesionales, abordando desafíos como la transición generacional y el desarrollo del conocimiento interno.
- **Cientes y usuarios finales:** la compañía se centra en garantizar un suministro energético de calidad y sin interrupciones a los diferentes perfiles de clientes, que abarcan desde la distribución de gas natural hasta la distribución y suministro de GLP y GNV y, a medio plazo, de biometano e hidrógeno. Para ello, otorga especial relevancia a mantener canales de comunicación eficaces con clientes y usuarios finales, fortaleciendo así la relación y asegurando la satisfacción del cliente.

- **Industria:** la industria es un actor clave para la compañía tanto por su impacto económico como por su papel en la transición energética. La colaboración de Nortegas con este sector es fundamental debido a su rol en el suministro de energía y a su compromiso con la integración de los gases renovables en las redes de distribución. A través de alianzas en proyectos de innovación y el establecimiento de una relación directa, Nortegas busca entender y satisfacer las necesidades industriales, posicionándose a su vez como un agente facilitador clave en la descarbonización de la industria.

- **Comunidad local:** para Nortegas, es crucial minimizar impactos negativos y generar prosperidad en las comunidades donde opera, lo cual resulta clave para su reputación social. Así, su estrategia hacia los grupos de interés se centra en la colaboración activa con agentes locales, fortaleciendo su presencia y contribución en dichas comunidades. En este sentido, en 2023 se ha analizado el 97,94% del valor de las compras certificadas durante el año. De los más de 330 proveedores analizados, un 60% son locales.



- **Financiero:** dada la actividad de negocio de Nortegas, se necesitan considerables inversiones para expandir su red e impulsar la innovación. La compañía ha logrado vincular la sostenibilidad a sus finanzas, alineando sus objetivos sostenibles con las expectativas de sus inversores, consiguiendo así el respaldo financiero necesario para sus proyectos.
- **Institucional:** la relación de Nortegas con las administraciones es fundamental debido a la importancia estratégica de distribución de gas para el progreso socioeconómico local. Esta actividad, altamente regulada y sujeta a legislación ambiental creciente, requiere de una colaboración estrecha con las instituciones. Además, Nortegas desempeña un rol con-

sultivo en colaboración con estas, contribuyendo al delineamiento de políticas y regulaciones, especialmente en el emergente campo de las redes de gases renovables, subrayando así la importancia de su vínculo con el entorno institucional.

“Nortegas se compromete a incorporar las expectativas, necesidades y opiniones de sus grupos de interés en su proceso de toma de decisiones, asegurando una gestión inclusiva y consciente.”

Nortegas destaca por su enfoque proactivo en la interacción con grupos de interés. Algunas de las iniciativas llevadas a cabo incluyen reuniones con organismos reguladores para comprender mejor las necesidades de los *stakeholders*, sesiones internas para identificar las demandas de usuarios y comunidades, y un diálogo constante con otros actores del sector energético para detectar cualquier incidencia en el servicio o con la comunidad. Estas acciones reflejan el compromiso de Nortegas con la colaboración y el entendimiento mutuo, esenciales para la mejora continua de sus servicios y relaciones.

Relaciones institucionales

Nortegas es miembro de las principales asociaciones sectoriales energéticas, participando en Sedigas -a través de diversos comités y órganos directivos-, y en Gasnam -con el objetivo de fomentar el uso del gas natural y renovable en la movilidad-. Nortegas también participa activamente en diversas asociaciones centradas en el desarrollo de ga-

ses renovables, como la Asociación Española de H₂, el Clúster de Energía de País Vasco, el corredor vasco del H₂, RECODE, la Mesa de H₂ de Cantabria, la Fundación Asturiana de la Energía o la Asociación Española de Biogás.

También destaca el papel de Nortegas como miembro activo de entidades energéticas relevantes a nivel internacional.

Además, está involucrada en proyectos significativos como Ready for Hydrogen (R₄H₂) y la European Clean Hydrogen Alliance (ECH₂A), reforzando su papel en el avance hacia la implementación del hidrógeno.

Por otra parte, la compañía está también involucrada en el diálogo con entidades gubernamentales y reguladoras -como el Ministerio para la Transición Ecológica, las Comunidades Autónomas y la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)-



con el fin contribuir en el desarrollo normativo que afecta al sector gasista. Representa la actividad de distribución de gas natural en órganos regulados de análisis, discusión y elaboración de propuestas normativas, contribuyendo en grupos de trabajo para la revisión de las normas operativas del sistema gasista, para el cambio de comercializador -de la CNMC- y para el desarrollo de la inyección de biometano en la red -de la Subdirección General de Hidrocarburos-. Además, Nortegas promueve nuevas colaboraciones para impulsar proyectos de I+D y conectar con sus grupos de interés.

La compañía continúa ampliando su presencia en eventos sectoriales para destacar la importancia creciente de los gases renovables y la infraestructura de distribución. En este contexto, la posición de España como potencial hub europeo para la generación y distribución de gases renovables subraya la relevancia de las iniciativas de Nortegas en este contexto de transición energética acelerada.

Nortegas enfoca su estrategia regulatoria a largo plazo en crear un entorno que permita a la sociedad aprovechar al máximo las infraestructuras gasistas españolas, fomentando la inclusión

del biometano, hidrógeno y otros gases renovables en el mix energético. Esto incluye también promover desarrollos normativos para facilitar inversiones en digitalización y la implementación universal de contadores inteligentes en la red de distribución, potenciando así su eficiencia y capacidad para respaldar la transición hacia un sistema energético más limpio y eficiente.

6.5. Ciberseguridad y protección de la información

“La cultura de ciberseguridad es un aspecto clave para Nortegas, por lo que apuesta por la formación y concienciación de sus profesionales en este ámbito.”

El Plan de transición digital implementado por la compañía incluye la ciberseguridad como una de las acciones por las que seguir apostando a largo plazo. En este sentido, y como parte de las iniciativas estratégicas, Nortegas ha invertido en la formación y concienciación de la plantilla, así como en

la incorporación de talento externo con el objetivo de reforzar la infraestructura digital de la compañía.

El modelo de gobierno de la ciberseguridad de Nortegas se estructura alrededor del CISO y del Comité de Ciberseguridad, encargados de la implementación de las iniciativas definidas. Los responsables de ciberseguridad informan periódicamente al Consejo de Administración acerca de la situación de la organización, la implementación de medidas de ciberseguridad, y los avances del plan de formación y concienciación en esta materia.

La estructura de gobernanza se completó con la aprobación de la Política de Ciberseguridad, la cual establece una declaración de intenciones de Nortegas en materia de seguridad de la información. El Comité de Ciberseguridad es el responsable de su implementación y del reporte a los órganos de gobierno sobre la solidez del sistema y las posibles medidas de mejora.

Nortegas es altamente consciente de la necesidad de desarrollar una cultura de ciberseguridad duradera, estable y sólida. En este sentido, la implementación del teletrabajo gracias a las nuevas medidas de conciliación laboral ha venido acompañada de nuevas sesiones formativas para el man-

tenimiento de la seguridad digital de la organización y para la prevención de incidentes graves. Durante 2023 se han llevado a cabo 22 acciones formativas diferentes y se han emitido 59 píldoras y consejos de buenas prácticas online para cada empleado, específicas en ciberseguridad.

6.6. Contribución fiscal

La actividad de Nortegas conlleva un impacto significativo en el sistema fiscal español. Así, Nortegas ha contribuido de manera directa al sistema tributario con más de 9,7 millones de euros en recaudación en 2023. Esta contribución no solo refleja el compromiso financiero de la compañía, sino que también resalta su papel como motor económico indirecto a través de sus operaciones y compras a proveedores, generando un efecto tractor en la economía y un impacto positivo en la cadena de valor.

El modelo de gestión fiscal de Nortegas sigue los principios de riguroso cumplimiento de la normativa fiscal, colaboración proactiva con la administración tributaria, transparencia en sus operaciones y análisis recurrente de impactos tanto positivos como

negativos en materia de fiscalidad. En este sentido, se trata de un modelo sólido y responsable.

Esta estrategia fiscal no solo subraya la contribución directa e indirecta de Nortegas al erario público, sino que también pone de manifiesto la actividad e inversión que realiza la compañía gracias a su tributación en más de 400 municipios. Esto supone una clara evidencia del compromiso de Nortegas con el desarrollo local y el bienestar social. Al adoptar este enfoque, la compañía cumple con sus obligaciones fiscales. Sin embargo, va más allá, impulsando además el progreso económico y social de manera activa en las comunidades en las que opera, reafirmando su papel como agente clave en la transición energética sostenible.



A person with a red backpack stands on a rocky peak, looking out over a vast sea of white clouds under a clear blue sky. The scene is captured from a high angle, emphasizing the scale of the landscape.

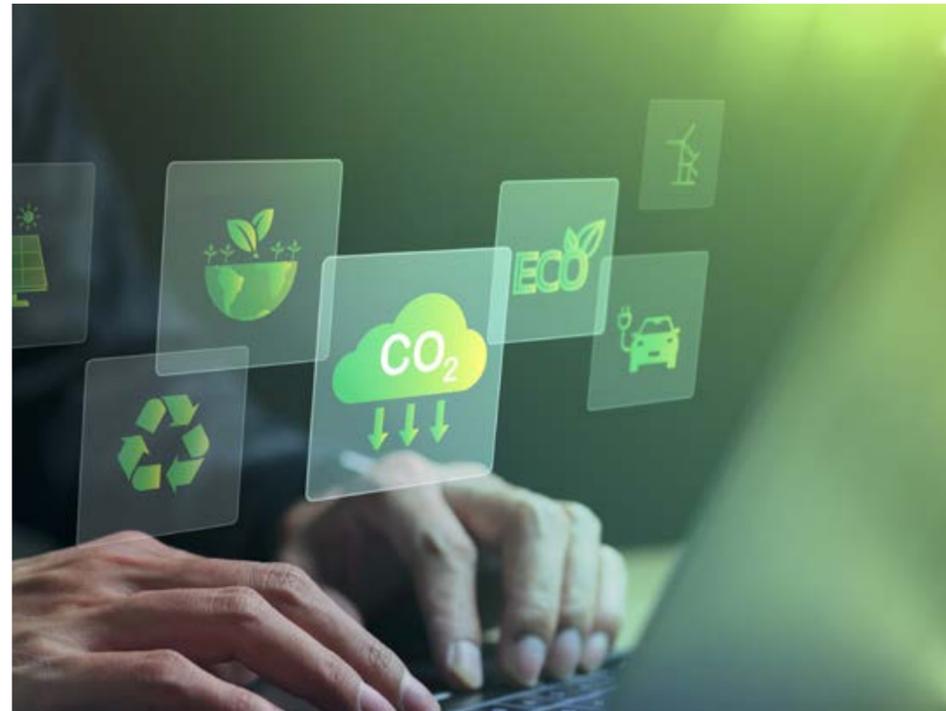
7_ “G” – Gobernanza

7.1. Estructura societaria y de propiedad

El Grupo opera desde 2018 bajo el nombre de Nortegas, una marca única en todos sus mercados y actividades. Esto ha venido acompañado de un trabajo de posicionamiento de marca y de relación con clientes que hoy en día son rasgos distintivos de la compañía.

Infrastructure Investments Fund (IIF), Swiss Life Asset Management y White Summit Capital forman un consorcio internacional que ha intensificado su compromiso con la compañía, adquiriendo la totalidad de la propiedad del Grupo. Esta acción refleja la sólida relación entre Nortegas y sus inversores, una alianza que desde 2017 se ha enfocado en la integración de la sostenibilidad en las actividades de la compañía y la diversificación de sus líneas de negocio, manteniendo la estabilidad financiera a pesar del contexto de crisis económica e inestabilidad geopolítica.

“La compañía ha completado en el último año la separación de sus actividades reguladas y liberalizadas.”

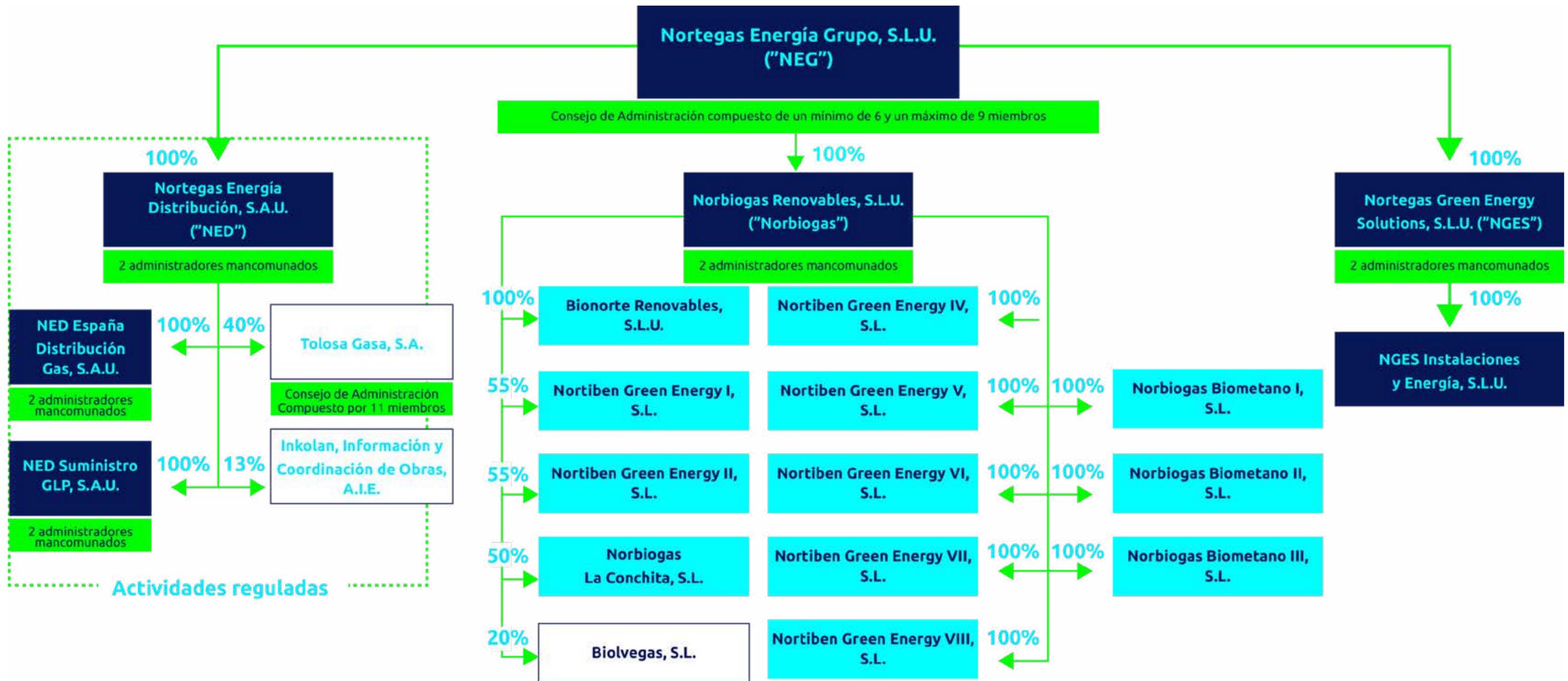


En 2023, Nortegas ha implementado una novedad estructural significativa al completar la separación de sus actividades reguladas y liberalizadas, en cumplimiento de la Ley del Sector de Hidrocarburos. Esta medida marca un paso adelante hacia la consolidación de una estructura operativa más estable y diversificada para la compañía. Aunque la distribución de gas en el territorio nacional sigue siendo la actividad mayoritaria de Nortegas, sujeta a regulación, la compañía ha puesto en marcha esta división estratégica con el objetivo de facilitar la implementación de proyectos de biometano.

“La estructura societaria de Nortegas está adaptada a sus diferentes líneas de negocio, a su visión estratégica y a sus valores corporativos.”

En cuanto a la estructura societaria de Nortegas, se encuentra adaptada a las diversas actividades que desempeña el Grupo, con sociedades específicas para sus líneas de negocio. Así, la actividad regulada de distribución de gas natural se realiza bajo la sociedad Nortegas Energía Distribución (NED) y NED España Distribución Gas (NED España), mientras que Nortegas Green Energy Solutions (NGES) desarrolla servicios energéticos de valor añadido y la recientemente creada Norbiogas Renovables es la dedicada a la promoción de proyectos de gases renovables. El conjunto de sociedades que conforman el Grupo cuentan con un compromiso claro con la investigación y el desarrollo, tanto de manera independiente como en colaboración con instituciones públicas y privadas, siempre que estén alineadas con la estrategia de la compañía y favorezcan la implementación futura de proyectos comerciales.

7_ "G" – Gobernanza



7.2. Órganos de gobierno

Consejo de Administración

Nortegas ha realizado una identificación de los principales órganos de gobierno, toma de decisiones y supervisión del Grupo Nortegas. Su composición y funcionamiento están regulados por los Estatutos Sociales.

Composición del consejo de administración

Consejero	Categoría	Cargo
Iñaki Alzaga	Independiente	Presidente no ejecutivo
Francisco Javier Contreras	Ejecutivo	Consejero Delegado
John Lynch	Dominical (IIF)	Vocal
Mark Mathieson	Dominical (IIF)	Vocal
Susan Cooklin	Dominical (IIF)	Vocal
Adolfo Pardo de Santayana	Dominical (Swiss Life)	Vocal
Gloria Hernández	Independiente	Vocal

“Nortegas dispone de estructuras de gobernanza que aseguran y preservan los altos niveles de excelencia de la compañía, integrando la sostenibilidad a todos los niveles de la empresa.”

Comité de Auditoría

Asesora al Consejo de Administración en la supervisión de la preparación y el control de la información financiera, la eficacia del control interno, la gestión de riesgos y los asuntos fiscales de la compañía.

Composición del comité de auditoría

Consejero	Categoría	Cargo
Gloria Hernández	Independiente	Presidenta
John Lynch	Dominical (IIF)	Vocal
Adolfo Pardo de Santayana	Dominical (Swiss Life)	Vocal

Comité de Seguridad y Salud, y Medio Ambiente

Apoya al Consejo de Administración en la elaboración y seguimiento de las estrategias, políticas, objetivos y recursos en materia de seguridad y salud y medioambiente.

Composición del comité de seguridad y salud, y medio ambiente

Consejero	Categoría	Cargo
Mark Mathieson	Dominical (IIF)	Presidente
John Lynch	Dominical (IIF)	Vocal
Adolfo Pardo de Santayana	Dominical (Swiss Life)	Vocal

Además, las comisiones de Nature asisten al Consejo de Administración de Nortegas en asuntos relacionados con la estrategia e inversiones, y nombramientos y retribuciones.



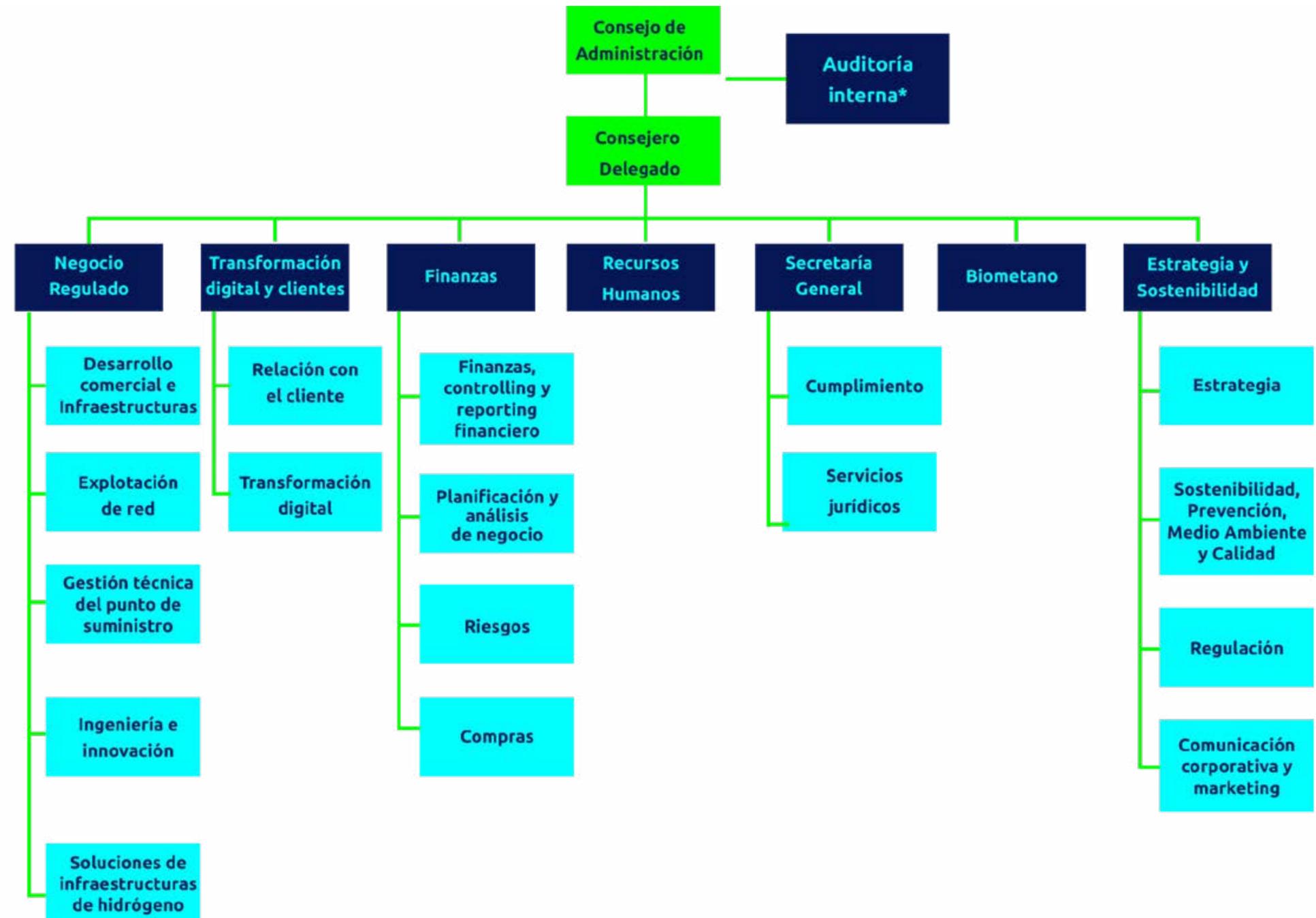
7.3. Estructura organizativa

“La estructura interna de Nortegas, dinámica y ágil, permite a la compañía adaptarse a sus diferentes líneas de negocio e implementar los cambios que implica la transformación sostenible del negocio.”

El Grupo Nortegas es una organización que cuenta con líneas de negocio diferenciadas y una estructura funcional adaptada a las particularidades de cada segmento.

Como novedad, y fruto de la transformación estratégica llevada a cabo por la compañía, en 2023 se ha formalizado la creación de una nueva dirección de biometano. Nortegas ha consolidado así su organización interna, apoyada por equipos especializados en el desarrollo y la explotación de las infraestructuras de distribución de gas, y con áreas dedicadas a los gases renovables, el GNV y otros servicios complementarios.

En su compromiso constante con la excelencia, Nortegas cuenta con áreas transversales implementadas en la compañía, como recursos humanos, servicios jurídicos, y estrategia, regulación y sostenibilidad, que vela por la integración de los criterios ESG en todos los aspectos del negocio y de la organización.



* Reporte funcional al Comité de Auditoría.

Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo de Nortegas, liderado por el Consejero Delegado y compuesto por los directores de las diversas áreas funcionales, se encarga de la supervisión constante de la gestión diaria del Grupo. Así, los directores ejecutivos y el equipo de alta dirección supervisan de manera periódica la gestión económica y el desarrollo de presupuestos y planes de negocio y estrategia del Grupo aprobados por el Consejo de Administración.

COMITÉ EJECUTIVO	CARGO
Francisco Javier Contreras	Consejero Delegado
Asier Fernández	Director General de Finanzas e Inversiones
Izaskun Gorostiaga	Directora General de Estrategia, Sostenibilidad y Regulación
Juan Villar	Director General del Negocio Regulado
Felipe Requejo	Director General del Negocio de Biometano
Javier Inunciaga	Director de Recursos Humanos
Mikel Belaustegui	Director de Transformación Digital y Relación con el Cliente
Estíbaliz Perez	Secretaria General

7.4. Modelo de compensación

El modelo de compensación de Nortegas se basa en la generación de valor sostenible y compartido. Por ello, tanto el Consejo de Administración como la alta dirección y el conjunto de la organización disponen de un esquema de remuneración que potencia la mejora del desempeño de la organización y la rentabilidad a largo plazo de la compañía.

Aquellos consejeros con derecho a remuneración perciben una retribución fija por sus servicios. La definición de la remuneración del Consejo atiende a la situación de la compañía, las prácticas de mercado de los en cursiva peers y las recomendaciones de buen gobierno. Por el ejercicio de sus funciones ejecutivas, el consejero delegado recibe, además, una retribución definida en el contrato suscrito con la Sociedad y alineada con el sistema de compensación de Nortegas y los Estatutos Sociales.

Con el objetivo de favorecer el alineamiento de los profesionales con la estrategia corporativa, el sistema de remuneración de Nortegas incluye componentes fijos y variables. Así, todos los profesionales de Nortegas cuentan con remuneración variable basada en objetivos definidos, los cuales pueden ser

específicos para cada área profesional o de carácter global. Esta remuneración variable varía según los distintos niveles de la plantilla, siendo proporcionalmente mayor en el caso del Comité Ejecutivo. Los objetivos combinan aspectos económicos, con otros aspectos relacionados con indicadores que van más allá del desempeño financiero, como índices de satisfacción de clientes, de accidentalidad y de seguridad. Este último cobra especial importancia en el plan de compensación por tratarse de uno de los puntos más relevantes de la cultura de Nortegas.

7.5. Ética y cumplimiento

“En la cultura y la estrategia de Nortegas, la ética es un elemento crucial que guía sus actuaciones y orienta sus decisiones y relaciones con el entorno.”

Tras la constitución de Nortegas como sociedad independiente, la compañía se esfuerza por cumplir con los más altos estándares en cuestiones de gobierno

corporativo. En este sentido, la compañía cuenta con un Código Ético -que se actualiza periódicamente- en el que se manifiesta el compromiso de Nortegas de actuar de acuerdo con el mayor nivel de exigencia ética y el compromiso de cumplir con la legislación aplicable y con el Sistema Normativo Interno. Los empleados de Nortegas tienen la obligación de conocer, cumplir y colaborar en la aplicación de este. Adicionalmente, Nortegas traslada los compromisos del Código Ético a sus proveedores a través de obligaciones contractuales específicas contempladas en las condiciones generales de contratación.

Nortegas dispone de un Compliance Officer y un Comité de Ética -compuesto por cinco profesionales pertenecientes a la compañía- que celebra reuniones ordinarias con una periodicidad semestral, convocando reuniones extraordinarias si en algún caso la situación lo requiere. Este órgano se encarga de promover la difusión del Código de Ética, así como de los valores éticos y los principios de gobernanza de la compañía. Asimismo, proporciona apoyo al Compliance Officer siempre que sea necesario.

Nortegas mantiene un firme compromiso con el cumplimiento legal y normativo, tanto a nivel inter-

no como externo, que rigen su actividad. En este marco, la compañía ha implementado un Modelo de gestión de cumplimiento legal y prevención de delitos, respaldado por su Política de Cumplimiento, que está alineado con las Normas ISO 19600:2015 y UNE 19601:2017. Este modelo es objeto de revisión periódica para garantizar su eficacia, y establece compromisos y responsabilidades en todos los estratos de la organización.

A lo largo de 2023, se ha actualizado la Política de Cumplimiento, actualmente denominada “Política de Cumplimiento y Sistema Interno de Información”, cuya finalidad es proporcionar un marco de referencia del Sistema Interno de Información como cauce para realizar comunicaciones de posibles conductas irregulares y de potenciales actos ilícitos o contrarios a la ley o al Código Ético.

Además de esta Política, Nortegas cuenta con una Política Anticorrupción y un Protocolo de Regalos e Invitaciones, sobre los cuales se da formación anual.

Durante 2023 se ha seguido trabajando en la implementación de mejoras del Modelo de cumplimiento y prevención de delitos para dotar de plena robus-

tez y eficacia al mismo.

Existe un plan anual de formación obligatorio en materia de ética y cumplimiento para todos los empleados. A lo largo del año se ha impartido formación obligatoria sobre el canal ético y casos concretos de compliance a la totalidad de la plantilla, además de formación adaptada sobre el Código Ético para profesionales con discapacidad. También se ha formado a los empleados en materia de separación de actividades, de protección de datos de carácter personal y de prevención del acoso en entornos de trabajo. Adicionalmente, se ha realizado formación en materia de compliance y protección del denunciante a los miembros del Consejo de Administración, en virtud de la Directiva (UE) 2019/1937.

HITOS E INDICADORES CLAVE DE 2023

Aprobación de la actualización de la Política de Cumplimiento y Sistema Interno de Información y del Reglamento del canal de ética

Formación a la plantilla relativa al canal de ética y a casos concretos de compliance

Formación adaptada sobre el Código de Ética de Nortegas para empleados con discapacidad

Formación al Consejo de Administración en materia de protección del denunciante

Sistema Interno de Información

El Sistema Interno de Información de Nortegas ha sido actualizado durante el ejercicio 2023 para implantar los requisitos establecidos en la Ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, siendo los más relevantes el establecimiento de no represalias a los denunciantes y la posibilidad de realizar denuncias anónimas.

El canal ético, que está integrado en este Sistema Interno de Información, es una vía permanentemente accesible por parte de todos los grupos de interés de Nortegas para resolver cuestiones relativas a la conducta ética de la compañía y a posibles incumplimientos.

Cualquier persona puede acceder al canal de ética mediante el formulario disponible en la página web de Nortegas¹⁰ para comunicar conductas contrarias a los valores éticos de la compañía o a la legalidad. El Compliance Officer es el responsable de la gestión del Sistema Interno de Información y, en concreto, de tramitar las denuncias y proponer las acciones correctivas necesarias, así como de responder las consultas recibidas en el mismo. La confidencialidad del canal, su funcionamiento y la protección de los

denunciantes están garantizados por el Reglamento interno del canal de ética, actualizado este año.

QUEJAS Y COMUNICACIONES

	2021	2022	2023
Comunicaciones recibidas de grupos de interés	1	5	15

A lo largo de 2023 el canal de ética ha registrado un aumento en el número de comunicaciones, siendo la mayoría de ellas reclamaciones de clientes que se han redirigido al área de atención al cliente para su resolución. Este incremento se atribuye a la mayor visibilidad y conocimiento del canal.

Derechos humanos

“Nortegas va más allá de la mera observancia legal en su compromiso con el respeto y la promoción de los derechos humanos.”

Nortegas respalda el cumplimiento del derecho básico universal a una vivienda digna proporcionando un suministro energético fiable y de calidad. Ade-

más de su actividad principal de distribución de gas, la compañía desarrolla iniciativas y procedimientos diseñados para conseguir un impacto social positivo.

Al adherirse al Pacto Mundial de Naciones Unidas, Nortegas subraya su dedicación a proteger los derechos humanos tanto en sus operaciones propias como en su cadena de valor. Por otra parte, el Código de Ética de Nortegas refleja su compromiso con los derechos humanos y laborales, en línea con estándares nacionales e internacionales. Nortegas promueve así activamente el respeto hacia la identidad sexual y la libertad de culto, rechaza el acoso laboral, y asegura condiciones de trabajo seguras y saludables. Además, aboga por la libertad de asociación y la negociación colectiva, promueve la eliminación del trabajo forzoso o infantil, combate la discriminación y rechaza la contratación de personas sin permiso de trabajo, entre otros aspectos.

De manera adicional, Nortegas extiende sus compromisos en materia de derechos humanos a sus proveedores mediante obligaciones específicas en sus contratos, asegurando la adhesión a estos principios a lo largo de su cadena de valor.

Nortegas realiza un análisis del riesgo en esta materia en sus operaciones para proteger y garantizar

¹⁰ Acceso al formulario del canal de ética de Nortegas.

los derechos humanos tanto dentro de la organización como en el ejercicio de sus actividades. Los resultados de esta evaluación se abordan, entre otros, a través del Plan de Diversidad, Equidad e Inclusión (ver capítulo 6.1) y del sistema de seguridad y salud (ver capítulo 6.2).

.....

“Nortegas avanza en la protección de los derechos humanos mediante un ejercicio de debida diligencia integral.”

.....

En 2023, uno de los hitos de Nortegas en este aspecto ha sido la realización de la primera fase de un ejercicio de debida diligencia en derechos humanos. Este trabajo se ha realizado desde el área de riesgos junto con el área de sostenibilidad mediante una estrecha colaboración con los departamentos de recursos humanos y prevención de riesgos laborales. La iniciativa buscaba identificar y analizar los riesgos en materia de derechos humanos. Para ello, se han identificado escenarios basándose en los diferentes procesos de la compañía y se han definido las medidas mitigadoras de estos riesgos con las diferentes áreas.

Este análisis integral refleja el firme compromiso de

Nortegas con el respeto y la protección de los derechos humanos, subrayando su responsabilidad corporativa y su empeño por operar de manera ética y sostenible. Este esfuerzo no solo destaca la proactividad de la empresa en la identificación y gestión de sus riesgos en este ámbito, sino que también establece un modelo de buenas prácticas en la gestión empresarial responsable.

De cara a próximos ejercicios, Nortegas está monitoreando los desarrollos regulatorios en esta materia para adaptarse ante posibles cambios o retos futuros, y trabaja para actualizar la matriz de riesgos con el objetivo de evaluar la posible materialización de estos.

7.6. Gestión de riesgos

Nortegas cuenta con un Sistema de Gestión de Riesgos, alineado con las Normas UNE-EN ISO 73:2010 IN, ISO 31000:2018 y UNE-EN 31010, cuyo objetivo es proporcionar a la alta dirección un mecanismo para controlar y mitigar los riesgos que crean incertidumbre sobre la consecución de los objetivos de la compañía o que podrían provocar una disrupción del negocio.

En el año 2023, tras una revisión de la metodología para simplificar y mejorar el Sistema, existen 31 riesgos identificados que conforman el mapa de riesgos de la compañía. Estos riesgos incluyen todos los riesgos potenciales transversales para el Grupo, así como los potenciales riesgos específicos de los negocios en los que Nortegas opera. Los riesgos están agrupados en cinco categorías (estratégico, operativo, financiero, regulatorio/legal y ESG/reputacional). Este mapa de riesgos incluye la totalidad de los asuntos materiales de la compañía en el catálogo de riesgos.

Este sistema facilita la evaluación de la probabilidad y el impacto de cada riesgo y soporta el diseño y la implementación de medidas mitigadoras. Así pues, para los riesgos más significativos, o *top risks*, se establecen medidas concretas de mitigación y se realiza un seguimiento constante.

Cada seis meses, o cuando tiene lugar algún hecho relevante que modifique la probabilidad o el impacto de un determinado evento de riesgo, se realiza un análisis y posterior reporte de la situación en Nortegas, el cual se analiza en el Comité Ejecutivo. Los resultados se presentan periódicamente al Comité de Auditoría y se reporta la información más relevante al Consejo de Administración.

Riesgos y oportunidades

El marco de gestión de riesgos de Nortegas facilita la identificación y respuesta ante un entorno cada vez más disruptivo para el sector gasístico y la economía global. Entre los riesgos más relevantes identificados destacan aquellos relacionados con la transición energética y la regulación, aunque la mayoría de ellos se erigen a su vez como una gran oportunidad de negocio. A ello se le suman riesgos relacionados con otros ámbitos como el talento, la ciberseguridad, la reputación y la salud y seguridad en las operaciones.

Como puede observarse, los aspectos ESG están integrados en el análisis de riesgos y oportunidades del Grupo, lo que se traduce en el fomento de prácticas sostenibles y promoción de una cultura organizacional basada en la responsabilidad corporativa.

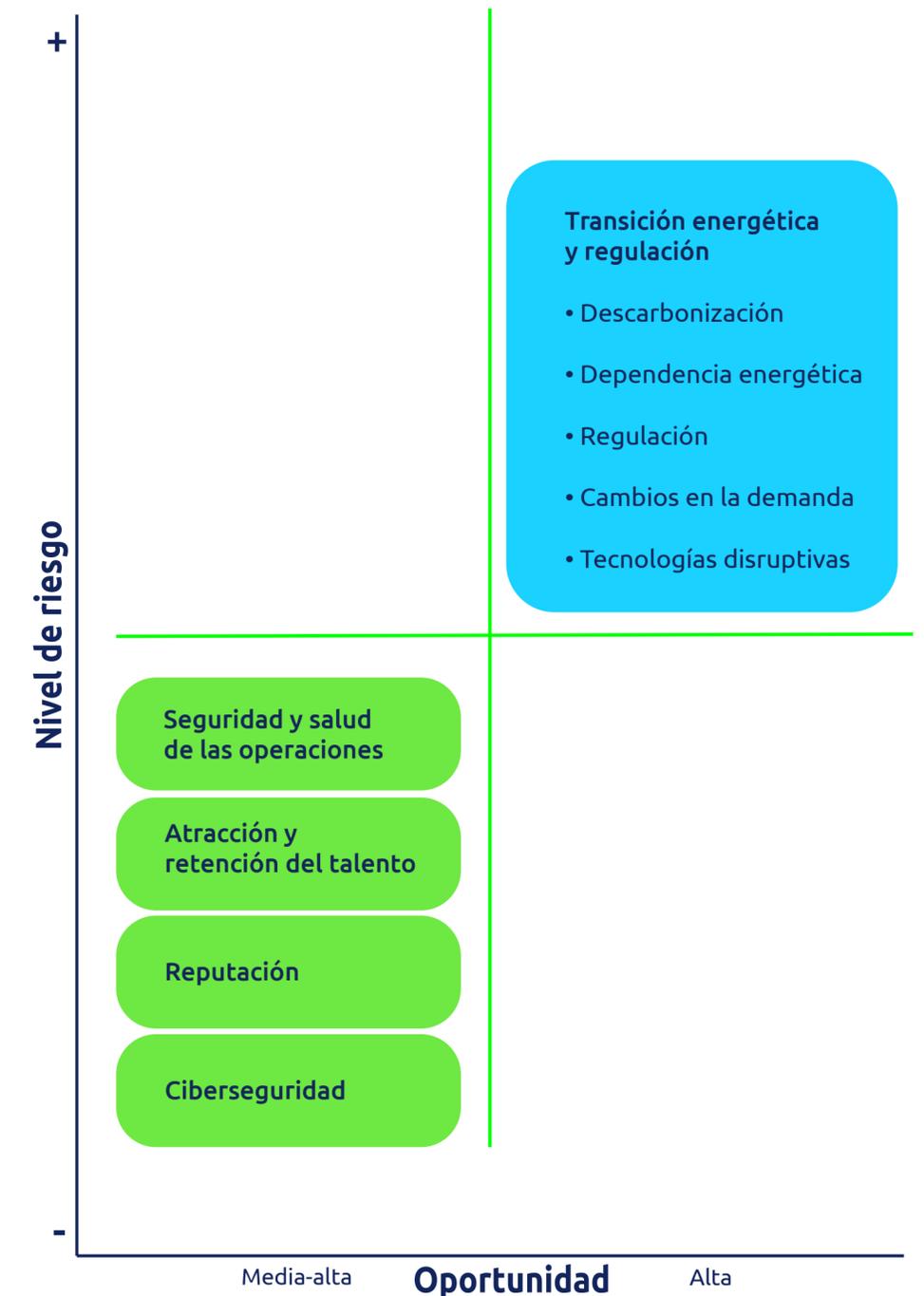
Riesgos materializados

Con respecto a los riesgos materializados más relevantes, cabe destacar la inestabilidad del mercado energético y las temperaturas, siendo un año excepcionalmente cálido, lo que ha impactado de manera

directa en el sector energético. Siendo ambas causas las que explican las causas que explican el descenso en la demanda del gas, y, por lo tanto, en los ingresos de la compañía. Sin embargo, a lo largo de este ejercicio se han redoblado los esfuerzos en el impulso de los gases renovables y la diversificación del negocio para acelerar la apuesta de Nortegas por los nuevos negocios de la compañía.

Riesgos emergentes

Además de abordar los riesgos actuales, Nortegas también monitoriza riesgos significativos a medio y largo plazo, tanto para el sector en general como para la compañía en particular como es el marco regulatorio. Entre los riesgos emergentes más destacados se encuentran los impactos a largo plazo del cambio climático y la transición energética. Con respecto al cambio climático, y a pesar de la progresiva disminución del consumo de combustibles fósiles en el mix energético, la apuesta por los gases renovables y el nuevo rol del gas en sectores que movilizan fuentes de energía más contaminantes, como es el caso de la movilidad, ponen de manifiesto que la respuesta a dicho riesgo se basa en el aprovechamiento de las oportunidades que ofrece la transición energética.



¹¹ Para más información acerca de los riesgos y oportunidades del cambio climático, consultar el capítulo 5.1.



8_ Resultados financieros

A pesar de varios años de un contexto social, geopolítico y de mercado complejos, que han afectado a la demanda de energía, Nortegas ha demostrado la fortaleza de su estrategia y modelo de negocio. El progreso en la ejecución de su estrategia de descarbonización y sostenibilidad, y el posicionamiento en negocios de alto potencial de crecimiento, ha servido para reforzar la confianza de los inversores y mantener su calificación crediticia.

8.1. Financiación sostenible

La compañía ha integrado la sostenibilidad en su estrategia financiera. Esto se refleja en los compromisos establecidos dentro de su marco de financiación sostenible, el cual contempla objetivos estratégicos ESG. En este sentido, Nortegas obtuvo un préstamo sostenible para Nortegas Green Energy Solutions de 10 millones de euros en 2021, ampliado en el 2023, y Nortegas Energía Grupo S.L.U. convirtió en sostenible su Revolving Credit Facility en 2021. Los objetivos ESG de este segundo préstamo sostenible han impulsado una mayor ambición climática en la compañía y han permitido integrar su enfoque integral

de la sostenibilidad en su rendimiento financiero, incluyendo objetivos sociales y de buen gobierno:

OBJETIVOS ESG

Dimensión	Descripción	Objetivo
E (Ambiental)	Reducción absoluta de las emisiones de alcance 1+2 con respecto a la media de 2018-2020	<ul style="list-style-type: none"> • 2022: 5,202 (5% reducción anual, 21% reducción agregada) • 2023: 4,942 (5% reducción anual, 25% reducción agregada) • 2024: 4,695 (5% reducción anual, 29% reducción agregada)
S (Social)	Excelencia en seguridad y salud a través del índice combinado de frecuencia y severidad (ICFS)	Media trianual del ICFS por debajo del ICFS medio trianual de una serie de peers del sector
G (Gobierno)	Formación ESG al management de la compañía*	Tasa de formación ESG al <i>management</i> de Nortegas de al menos un 95% en 2022 y 100% a partir de 2023

* Incluye al Consejo de Administración.

El desempeño de Nortegas es auditado por un tercero independiente, lo cual influye en el tipo de interés del préstamo.

8.2. Cuenta de resultados

“Durante 2023, Nortegas ha seguido demostrando su capacidad de adaptación a un contexto regulatorio y de mercado retadores.”

La información financiera reportada en este capítulo corresponde a las cuentas consolidadas de NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.

2023 ha sido un año retador para Nortegas desde el punto de vista de gestión operativa y financiera. Por un lado, la compañía necesita de estabilidad y solidez financiera para acometer las inversiones que requiere la ejecución de su estrategia a largo plazo y, en particular, el despliegue de infraestructuras de biometano e hidrógeno. Por otro lado, como se ha descrito ampliamente en el capítulo 3, la demanda energética durante el ejercicio ha sido anormal-

8_ Resultados financieros

mente baja, lastrada todavía por los precios del gas y las elevadas temperaturas que se han registrado durante el invierno y que han afectado al consumo doméstico. En este contexto, el control de la eficiencia operativa de Nortegas ha permitido que, a pesar de una reducción de los ingresos, la compañía preserve su margen EBITDA, que se sigue manteniendo en niveles altamente saludables por encima del 70%. Esto ha permitido que la compañía alcance un

RESUMEN DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (M€)

	2022	2023
Ingresos ordinarios	215	201
Aprovisionamientos	-26	-23
Trabajos realizados por el Grupo para su inmovilizado material	7	7
Gastos de explotación	-41	-37
EBITDA	155	148
Margen	72%	74%
Gastos por amortización	-84	-84
Resultado de explotación	70	64
Margen	33%	32%
Gastos financieros netos	-19	-17
Resultado antes de impuestos	52	47
Impuesto sobre las ganancias	-11	-9
Resultado del periodo	40	38

resultado del periodo de 38 millones de euros y reducir la deuda, desde los 1.100 millones de euros de 2022, a los 1.079 millones de euros con los que ha cerrado 2023.

RESUMEN DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (M€)

INGRESOS ORDINARIOS	M€	Variación	
2022	215	-6,5%	
2023	201		
EBITDA (MARGEN)	M€	Variación	
2022	155	-4,6%	MARGEN EBITDA
2023	148		+1,9%
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (MARGEN)	M€	Variación	
2022	70	-9,8%	MARGEN
2023	64		-3,6%

8.3. Balance

BALANCE CONSOLIDADO (M€)

	2022	2023
Inmovilizado material	918	884
Fondo de comercio	46	46
Otros activos intangibles	1.397	1.370
Activo por derecho de uso	1	1
Otros activos financieros no corrientes	1	1
Activos por impuestos diferidos	0	0
Total activos no corrientes	2.364	2.303
Otros activos corrientes	41	42
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	39	68
Total activos corrientes	79	110
Total activos	2.443	2.413
Total patrimonio neto	992	965
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	1.121	1.122
Arrendamientos	1	1
Otros pasivos financieros no corrientes	2	1
Otros pasivos no corrientes	18	22
Pasivos por impuestos diferidos	265	263
Total pasivos no corrientes	1.407	1.409
Pasivos financieros corrientes	8	8
Arrendamientos	0	0
Deuda con empresas del Grupo y asociadas	6	15
Otros pasivos corrientes	30	16
Total pasivos corrientes	44	39
Total pasivo y patrimonio neto	2.443	2.413

La patrimonio neto al cierre de 2023 ascendía a 965 M€.

- La deuda neta al cierre de 2023 ascendía a 1.079M€.
- Política financiera impulsada por el compromiso de los accionistas de mantener la calificación crediticia de grado de inversión.

8.4. Flujo de tesorería

RESUMEN DEL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (M€)

	2022	2023
EBITDA	155	148
Pago por impuesto sobre beneficios	-15	-12
Cambios en activos y pasivos corrientes y otros	-10	-11
Inversiones	-28	-23
Pagos de intereses	-18	-16
Flujos de efectivo de las actividades de explotación e inversión	83	86
Generación de caja (EBITDA-Inversiones)	127	125
Conversión caja	82,0%	84,7%

- Inversiones incluye principalmente:
 - Inversiones para continuar desarrollando la expansión de puntos de suministro de gas natural y GLP.
 - Inversiones de mantenimiento relacionadas con obras de sustitución de red como parte del programa de mantenimiento
 - Inversión en IT
- Pagos de intereses incluye principalmente los intereses de los bonos.
- Fuerte generación de caja: EBITDA - Inversiones de 125M€ y alta conversión de caja (85%) con margen para aumentar las inversiones.



8.5. Estructura financiera, política de liquidez y feedback de calificación

POSICIÓN DE LIQUIDEZ

Instrumento	Disponibile (M€)	Dispuesto (M€)	Cupón
Bono 2027		575	2,065%
Bono 2031		550	0,905%
Póliza de crédito sostenible	120		Eur+0,75%
Caja en balance	68		
Total	188	1.125	

- Política financiera de accionistas comprometida con la calificación crediticia de Nortegas de grado de inversión.

DATOS CLAVE A 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Deuda neta	1.079 millones de euros
Calificación crediticia S&P *	BBB- perspectiva estable (confirmada en noviembre 2023)
Liquidez disponible	188 millones de euros
Coste financiero medio	1,34%

* Con fecha 21 de noviembre de 2023, la agencia de calificación crediticia S&P emitió un nuevo informe de crédito sobre Nortegas Energía Distribución, S.A.U. como emisor del programa de bonos manteniendo la calificación grado de inversión con un BBB- y perspectiva estable. Asimismo, otorga una calificación crediticia de bbb- para el grupo al que pertenece (cuya sociedad dominante es Nature Investments, S.a.r.l.) y de bbb para el Nortegas Energía Distribución, S.A.U. y sociedades dependientes.



9_ Anexos

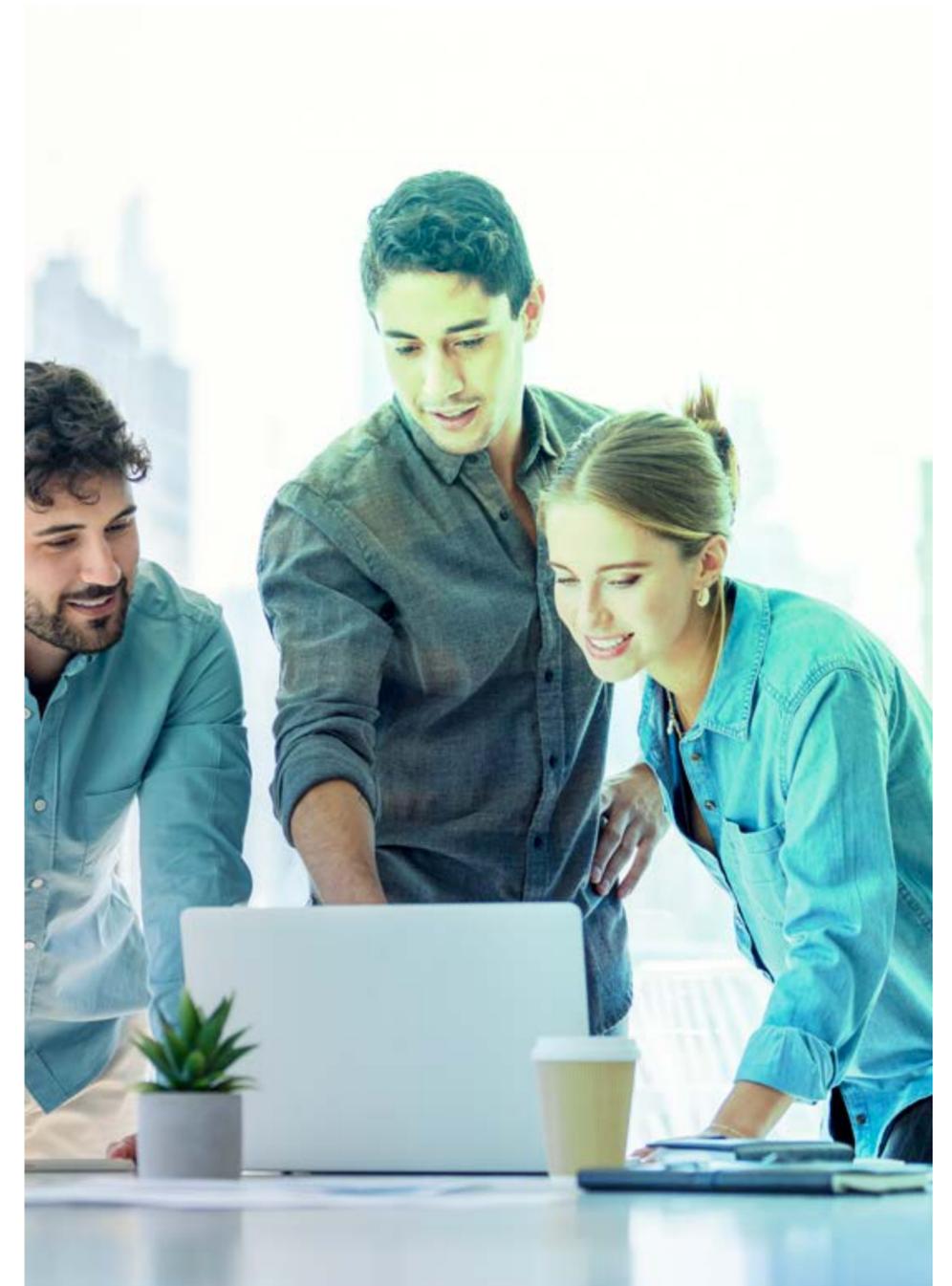
9.1. Tablas de indicadores laborales

DESGLOSE DE PROFESIONALES POR CATEGORÍA, EDAD Y GÉNERO

Categoría profesional	2023								Total
	<30		30 - 50		>50		Total		
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Técnico operacional	0	0	1	7	13	13	14	20	34
Técnico de apoyo	2	0	5	4	14	8	21	12	33
Técnico superior	1	3	33	15	34	9	68	27	95
Responsable	0	0	11	14	9	7	20	21	41
Jefe de departamento	0	0	9	11	3	0	12	11	23
Director	0	0	9	4	11	4	18	8	26
Total	3	3	68	55	84	41	153	99	252

DESGLOSE DE PROFESIONALES POR CATEGORÍA, EDAD Y GÉNERO

Categoría profesional	2022								Total
	<30		30 - 50		>50		Total		
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Técnico operacional	0	0	2	7	13	13	15	20	35
Técnico de apoyo	2	0	5	5	14	7	21	12	33
Técnico superior	1	0	20	17	33	7	54	24	78
Responsable	0	0	10	13	8	6	18	19	37
Jefe de departamento	0	0	5	11	3	0	8	11	19
Director	0	0	8	3	10	4	18	7	25
Total	3	0	50	56	81	37	134	93	227



DESGLOSE DE PROFESIONALES POR CATEGORÍA, EDAD Y GÉNERO

	2021										
	<30		30 - 50		>50		Total		Total		
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Técnico operacional	0	0	0	4	8	12	7	5	15	21	36
Técnico de apoyo	1	0	5	0	6	10	9	3	21	13	34
Técnico superior	3	1	13	5	18	11	20	4	54	21	75
Responsable	0	1	8	4	7	6	6	3	21	14	35
Jefe de departamento	0	0	3	8	1	2	2	0	6	10	16
Director	0	0	2	1	7	3	8	1	17	5	22
Total	4	2	31	22	47	44	52	16	134	84	218



9.2. Sobre este informe

La información presentada comprende todas las sociedades de Nortegas Energía Grupo, S.L.U, excepto en aquellos casos en los que se pueda indicar lo contrario, y hace referencia al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

Este informe ha sido preparado de acuerdo con los siguientes estándares:

- Marco de informes integrados <IR> del International Integrated Reporting Council (IIRC).
- Los estándares de GRI, de acuerdo con los asuntos identificados como materiales por Nortegas.
- Los borradores preliminares del European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) en el marco de la directiva CSRD.

Proceso de elaboración del análisis de materialidad

Para realizar el análisis de materialidad, cuyos resultados se presentan en el capítulo 4 del presente Informe, Nortegas llevó a cabo el siguiente proceso:

1. Identificación de asuntos potencialmente relevantes, para lo que se utilizaron las siguientes fuentes de información:

- Normas y estándares de reporte: la Ley 11/2018 de España en materia de información no financiera y diversidad, los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (GRI), y el materiality map del Sustainability Accounting Standard Board (SASB).
- Analistas ESG e inversores: SAM (S&P), GRESB, IIF y Swiss Life.
- Competidores en el mercado español: Naturgy y Redexis.

2. Priorización externa de acuerdo con estándares de reporte y analistas de inversión ESG:

- Estándares de reporte: se utilizó la publicación "Sustainability Topics for Sectors" de GRI para identificar aquellos asuntos que son particularmente relevantes para el sector "Gas utilities" y los asuntos identificados como relevantes según SASB para el sector de "Oil&Gas midstream".
- Analistas de inversión ESG: se utilizaron las ponderaciones otorgadas para cada uno de los criterios de evaluación utilizados por SAM (S&P) para el sector "Gas utilities", y GRESB.

3. Priorización interna a partir de consultas a directivos: a través de un cuestionario directo, se preguntó sobre la percepción de los directivos de Nortegas sobre distintas dimensiones de la posible relevancia de cada asunto previamente identificado. La consulta fue enviada a 13 directivos, elegidos con el objetivo de que constituyesen una muestra representativa de las actividades de la compañía. Esta consulta supuso una actualización respecto a la realizada en el ejercicio anterior.

4. Elaboración de la matriz de materialidad: se presentó la priorización en un gráfico de doble entrada con dos ejes: decisión, e impacto o riesgo. Esta representación está alineada con los requisitos definidos por GRI y sirve también para dar respuesta a las exigencias de la Ley 11/2018, que establece un enfoque de riesgos para determinar la relevancia de los asuntos. Para evaluar la relevancia de los distintos asuntos de acuerdo con estos dos ejes, se utilizó el siguiente criterio:

- Decisión: se utilizaron como *proxies* los análisis de relevancia de los asuntos de los estándares de reporte ("Sustainability Topics for Sectors" de GRI y el "Materiality Map" de SASB), como reflejo de lo que el conjunto de los grupos de interés

necesita conocer, así como la opinión de los directivos en cuanto a cómo influyen los distintos asuntos en los grupos de interés a la hora de establecer una relación con la compañía.

- Riesgo: se utilizaron como *proxies* los pesos otorgados a cada uno de los asuntos por los principales analistas ESG (SAM y GRESB), que ilustran los principales asuntos críticos para el sector, así como la opinión de los directivos respecto al impacto que causa la compañía en la comunidad en la que opera.

5. Identificación de indicadores: por último, para cada uno de los asuntos materiales, Nortegas identificó los requisitos de información y los indicadores solicitados por los principales estándares de reporte y analistas ESG.

Por lo tanto, la matriz de materialidad supone un reflejo de la opinión de los grupos de interés sobre la relevancia de los asuntos para la compañía, teniendo en cuenta una perspectiva de materialidad financiera (riesgos y oportunidades para el negocio) y de impacto (impactos en los grupos de interés). En 2023 se ha revisado que el análisis de materialidad

llevado a cabo sigue vigente, especialmente a través de un seguimiento de los asuntos materiales dentro del mapa de riesgos de la compañía.



Glosario

CGC: condiciones generales de contratación.

CNMC: Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

CSRD: Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa.

EBITDA: beneficios antes de intereses e impuestos deducciones y amortizaciones.

Emisiones de alcance 1: emisiones producidas directamente por el emisor.

Emisiones de alcance 2: emisiones producidas de manera indirecta a través de la electricidad consumida y comprada.

Emisiones de alcance 3: emisiones indirectas provocadas por otros agentes en la cadena de valor que el emisor no puede controlar.

ERM: estaciones de regulación y medida.

ESG: Ambiental, Social y de Buen Gobierno (en in-

glés, Environmental, Social and Governance).

Gdl: grupos de interés, también llamados stakeholders por su traducción al inglés.

GdO: garantía de origen.

GEI: gases de efecto invernadero.

GLP: gas licuado del petróleo.

GNL: gas natural licuado.

GNV: gas natural vehicular.

GRI: Global Reporting Initiative.

GWh: gigavatio-hora.

Índice de frecuencia: n.º de accidentes con baja / n.º total de horas trabajadas.

Índice de gravedad: n.º de días de baja / horas trabajadas * 1.000.

IPCC: Panel Intergubernamental del Cambio Climático.

ISO: Organización Internacional de Normalización.

ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

OECM: One Earth Climate Model.

OPS: observaciones preventivas de seguridad.

PERTE: Proyecto Estratégico para la Recuperación y Transformación Económica.

PJ: petajulios.

PNIEC: Plan Nacional Integrado de Energía y Clima.

PPA: contrato de compraventa de energía, o Power Purchase Agreement en inglés.

RCD: residuos de construcción y demolición.

RePowerEU: plan de acción conjunta de la Comisión Europea para una energía más asequible, segura y sostenible.

RFNBOs: combustibles renovables de origen no biológico.

SBTi: Science Based Targets Initiative.

S&P: Standard & Poor's.

TCFD: Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con el Clima (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).

tCO2e: toneladas equivalentes de CO2.

TCR: indicador de calidad del servicio, calculado como: duración del corte de suministro * n.º de puntos de suministro afectados / n.º total de puntos de suministro.

TMO: tiempo medio de operación.

TUR: tarifa de último recurso.

TWh: teravatio-hora.

The logo for 'nortegas' features a white, hollow circle on the left, followed by the word 'nortegas' in a white, lowercase, sans-serif font. The background is a soft, abstract gradient of light green and teal colors with subtle, wavy patterns.

nortegas