



INFORME ANUAL
2021

01.	Mensaje del presidente y del consejero delegado	3
02.	Principales magnitudes	10
03.	La transformación sostenible de Nortegas	13
04.	Nuestro entorno: un momento decisivo para la transición energética	33
05.	Buen gobierno	48
06.	La transición energética a través de Nortegas	68
07.	Seguridad y prevención	84
08.	Talento	93
09.	Impacto social y ambiental	106
10.	Desempeño financiero	122
11.	Sobre este informe	131

01.



Carta del Presidente **Iñaki Alzaga**

“Nuestro compromiso es contribuir al desarrollo sostenible a través de la energía”

El ejercicio 2021 de Nortegas refleja la capacidad de la compañía para, en un difícil contexto socioeconómico, seguir creando valor para la sociedad, sus inversores y el conjunto de grupos de interés a corto y largo plazo. Por eso en este Informe Anual, a lo largo de sus capítulos,

tratamos de reflejar nuestro afán por innovar y contribuir de forma eficaz a resolver los retos de las comunidades en las que operamos.

En el año 2021 la agenda global ha seguido condicionada por la pandemia, provocada por la COVID-19 y sus variantes, aunque afortunadamente las diversas campañas de vacunación permitieron aliviar la crisis sanitaria y sentar las bases de la recuperación y normalización de la actividad. No obstante, quedan aún vigentes algunos efectos derivados de la pandemia y son patentes las lecciones aprendidas de esta crisis mundial que, en el caso de las operaciones de Nortegas, se traducen en un renovado enfoque hacia al bienestar y la seguridad.

Esta situación, se ha visto recientemente agravada por los diversos impactos geopolíticos derivados de la dramática guerra en Ucrania y la crisis energética y de otros recursos naturales y alimentarios que se deriva de la misma, que ha obligado a las empresas y a la sociedad a afrontar nuevos y más complejos retos. En cuanto a Nortegas, estas circunstancias han evidenciado más que nunca la fortaleza de los valores corporativos:

innovación, orientación al cliente, transparencia, sostenibilidad y responsabilidad. Todo ello, por supuesto, sin olvidar el papel fundamental del excelente equipo humano que sostiene el negocio y la actividad de la compañía.

“Las infraestructuras de distribución, un aliado clave en la transición energética”

El sistema energético está viviendo un periodo altamente complejo y disruptivo, que se ha visto acentuado tras la invasión de Ucrania por parte de Rusia y la escala de los precios en los mercados de la energía, que obliga a repensar la estrategia energética europea y reducir y diversificar sus dependencias externas. En este sentido, la palanca principal de aceleración de este proceso ha sido el plan REPower EU, con medidas para la diversificación del suministro de gas y la resiliencia del sistema energético. Si bien, la situación geográfica de España y el menor peso del gas ruso en nuestro suministro -por debajo del 10%- con respecto a la Unión Europea, limitan considerablemente nuestros riesgos en cuanto a acceso a la energía.

De hecho, el REPower EU, junto a otros desarrollos comunitarios a largo plazo enmarcados dentro del Pacto Verde y los fondos NextGenerationEU, ponen de relieve la idoneidad de nuestro país como eje de la transición energética. Esto se debe a que el sistema gasista español cuenta con una infraestructura de alta calidad, con gran capacidad de almacenamiento y regasificación, que garantiza el acceso a un suministro de energía seguro y continuo en el corto plazo y cuyo papel será fundamental en la consecución de los objetivos para la transición sostenible europea. Las redes de distribución de gas se posicionan a largo plazo como un activo clave en la descarbonización de la economía por su idoneidad para sustituir a otras alternativas energéticas más contaminantes. Son, además, un aliado vital para la sostenibilidad de aquellos sectores de difícil electrificación, como el transporte pesado.

Las actuales infraestructuras gasistas, permiten la inmediata integración de gases renovables, lo que supone un gran beneficio económico de cara a la

consecución de los objetivos ambientales europeos y nacionales. La inyección de biometano en nuestra infraestructura de distribución de gas supone además un impulso a la economía circular, dando lugar a la mejora de la calidad del aire y potenciando la utilización de combustibles renovables. El biometano es una fuente de energía conocida y tecnológicamente madura, que contribuye al cumplimiento de los objetivos de descarbonización, y es plenamente utilizable por las industrias sin necesidad de modificar sus procesos productivos, es decir permite descarbonizar a nuestra industria a corto plazo y manteniendo sus niveles de competitividad. A nivel nacional, nuevos instrumentos regulatorios como la Hoja de Ruta del Biogás, el PNIEC o el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia suponen perspectivas positivas de cara al aumento de relevancia del biometano en la transición a un modelo energético más sostenible. Como muestra el éxito de su despliegue en otros países europeos, es necesario un mayor empuje institucional hacia el biometano para impulsar la transición ecológica y garantizar un suministro energético de calidad, pues

su implantación permitiría acelerar los planes de neutralidad climática y circularidad en línea con el paquete legislativo Fit for 55, los compromisos establecidos en la COP26 y la Declaración de Kunming.

De la misma manera, el hidrógeno está llamado a ser un vector energético indispensable del modelo socioeconómico del futuro. Si bien es cierto que actualmente persisten retos técnicos para su implementación, la confianza que los inversores y los reguladores están depositando en esta alternativa energética auguran un futuro optimista para esta fuente de energía.

Por todo ello, contar con un entorno económico y regulatorio favorable para las redes de distribución será clave en el camino hacia una transición energética eficiente, facilitando en gran medida el desplazamiento de los vectores energéticos más contaminantes.

“Nortegas: una compañía de servicios energéticos integrados”

En este contexto, en Nortegas hemos afrontado el difícil desafío actual que afecta el sector como una oportunidad única para consolidar nuestra transformación, fortaleciendo nuestro liderazgo como referentes sectoriales y demostrando la capacidad de crecimiento de nuestra organización. Además del despliegue de nuevas redes, las redes e infraestructuras de Nortegas se encuentran preparadas para aprovechar el potencial de los gases renovables: biometano a corto plazo e hidrógeno a medio y largo plazo. De esta manera, 2021 ha supuesto para Nortegas un año de evolución y desarrollo en cuanto a la maduración de una oferta de servicios energéticos integrados.

En este sentido, a nivel operativo, entre los hechos más destacables, se encuentran la consolidación de la estrategia de movilidad sostenible gracias al desarrollo de estaciones de GNV a través de nuestro acuerdo con Repsol y el despliegue de los contadores inteligentes, otro eje fundamental en cuanto a innovación y digitalización para la compañía apoyado en el proyecto Bidegas.

Desde Nortegas estamos trabajando activamente para que la integración del hidrógeno en nuestras redes de distribución de gas sea una realidad a medio plazo y hemos puesto en marcha en este ejercicio el primer proyecto estratégico de investigación avanzado para la inyección segura de hidrógeno en la red gasista a través de la mezcla con gas natural en porcentajes variables, poniendo de manifiesto el carácter innovador y pionero de la compañía. A esto se le suma el reciente anuncio de la construcción de la primera planta nacional de biogás en Soria, que permitirá la inyección de biometano en la red de distribución actual de gas natural.

“Un momento decisivo para la apuesta por una transición energética basada en la innovación, la sostenibilidad y la eficiencia”

En Nortegas, la visión compartida por el conjunto de la empresa se basa en aportar nuestra experiencia en infraestructuras y soluciones energéticas para avanzar hacia una economía descarbonizada. Pese a los retos que se presentan en el contexto actual y el futuro,

seguiremos abasteciendo energéticamente a hogares y empresas, avalados por un negocio firme y afianzado que impulsa la generación de impacto positivo en todos nuestros grupos de interés. La responsabilidad corporativa de afrontar este reto común va además acompañada del compromiso de realizarlo desde el dinamismo, el afán de superación y la creación de valor compartido para toda la sociedad. Por ello, seguiremos esforzándonos en mejorar nuestro nivel de eficiencia y desempeño, integrando talento joven y diverso a lo largo de nuestras operaciones y situando el interés de las comunidades en las que operamos en el centro de las decisiones.

Por último, en Nortegas contemplamos los próximos años como una oportunidad única para el desarrollo de un proyecto sostenible, con el objetivo de seguir creando valor para nuestros accionistas, socios, clientes y empleados. Por ello, me gustaría aprovechar esta ocasión para agradecer a todos ellos, un año más, la confianza que depositan en nosotros y que nos permite seguir siendo una figura clave en el sector energético nacional.



Carta del CEO **Javier Contreras**

Me gustaría comenzar esta carta destacando el esfuerzo de todas las personas que forman el equipo de Nortegas por conseguir que la compañía responda con resiliencia y robustez a este contexto retador para el sector energético. Su espíritu innovador y su vocación de liderazgo han logrado transformar los riesgos en oportunidades y convertir a Nortegas en una referencia en las zonas en las que opera. Hoy por hoy, Nortegas destaca tanto por la importancia de sus 8.435 kilómetros de redes para la continuidad del suministro energético en este convulso contexto geopolítico, como

por su potencial a largo plazo para la descarbonización de la economía a través de soluciones de energía verde.

Los hitos del pasado año demuestran que Nortegas, en un entorno disruptivo e incierto, ha consolidado su proceso de transformación hacia la sostenibilidad apoyada en su plan estratégico, pero que sigue manteniendo su filosofía de innovación, robustez financiera y orientación al cliente en un momento clave para el sector energético.

“En los últimos años, Nortegas ha consolidado su transformación y ha sentado las bases para contribuir a una transición energética sostenible”

Así, durante 2021, las principales magnitudes del negocio de distribución de gas han seguido en aumento en consonancia con el plan de crecimiento orgánico en zonas de poca penetración y buscando una mayor saturación de las redes, alcanzando los 968.233 puntos de conexión de gas natural y los 88.646 puntos de GLP, destacando la compra de más de 5.400 puntos de conexión de GLP a CEPSA. De la misma manera, la

energía distribuida ha alcanzado los 30.077 GWh, lo que supone un aumento con respecto a las cifras de 2020 (+9,8 %), impulsado por la recuperación económica.

Dentro del segmento de distribución de gas, otra línea de desarrollo han sido las actuaciones en materia de digitalización y mejora de la eficiencia de las infraestructuras. En este marco, desde Nortegas hemos seguido innovando a través de la ampliación del proyecto experimental Bidegas, mediante el cual hemos sustituido en el municipio vizcaíno de Alonsótegui cientos de contadores analógicos por digitales, poniendo las bases para un consumo energético más responsable, eficiente y seguro mediante la digitalización de nuestras redes. Por ello, desde Nortegas, confiamos en que los órganos competentes darán luz verde –y apoyo regulatorio– para que el despliegue de contadores inteligentes en las redes de gas natural en España pueda, en consonancia con la estrategia de digitalización europea, ser una realidad pronto. En los últimos meses se ha aprobado su análisis de coste-beneficio, por lo que su resolución final positiva será una de las claves para la implementación de los contadores digitales a lo largo de todo el territorio nacional, así

como para una integración eficiente de la digitalización y la sostenibilidad en la infraestructura energética.

Además, durante el último año, Nortegas ha ido más allá, consolidando un proceso de transformación fruto de nuestro plan estratégico 2020-2026. Lo que en su día fueron apuestas de futuro, hoy son, en mayor o menor medida, actividades plenamente asentadas en la operativa de la compañía en base a las que Nortegas busca afianzar un crecimiento sostenible y asegurar la relevancia de las infraestructuras de distribución de gas natural en el contexto de la transición energética.

Es el caso del biometano, un vector fundamental, no solo para la descarbonización y el aseguramiento del suministro energético, sino también para la economía circular. Desde 2020 el equipo de Nortegas ha trabajado en el desarrollo de nuevos proyectos en este ámbito, lo que ha desembocado a final de 2021 en el inicio de los trabajos de construcción de lo que será la primera planta de biogás de España diseñada para inyección directa a la red de distribución, localizada en Ólvega (Soria). Este proyecto permitirá valorizar más de 65.000 toneladas de residuos e inyectar alrededor de 40 GWh de gases

renovables en las redes, energía equivalente al consumo de más de 8.000 hogares. Este hito supone un paso fundamental para el despliegue del biometano, una fuente de energía renovable que, mediante una tecnología madura y ampliamente probada en países de nuestro entorno, puede ser integrada con rapidez en el modelo energético nacional gracias a la idoneidad de la infraestructura existente para su distribución.

Con respecto al hidrógeno verde, su potencial para descarbonizar podría permitir reducir unos 540 millones de toneladas de CO₂ anuales en Europa en 2050, solucionando los problemas de estacionalidad de la producción de electricidad renovable y contribuyendo a asegurar la independencia del suministro energético, siendo junto al biometano, una de las piedras angulares del REPower EU. En este sentido, desde la compañía luchamos por impulsar proyectos de innovación que refuercen el potencial de las infraestructuras de distribución de gas natural para contribuir a una transición energética eficiente. Un ejemplo es nuestro liderazgo en el proyecto H2SArea, cuyo objetivo es probar y demostrar la capacidad de los diferentes elementos de la red de distribución de gas bajo

diferentes escenarios de blending de hidrógeno y gas natural, incluyendo entornos 100% hidrógeno. Las pruebas se están desarrollando desde diciembre de 2021 en la plataforma H2Loop y permitirán desarrollar nuevas soluciones tecnológicas, equipos y componentes que permitan una transformación progresiva de la red de distribución y sus componentes para contribuir al desarrollo de la economía del hidrógeno verde. H2SArea se suma a otras iniciativas que están convirtiendo a Nortegas en una referencia en el sector energético, como la puesta en marcha de la primera planta de hidrógeno verde a nivel nacional junto a White Summit Capital, Castleton Commodities International (CCI), SENER y Bizkaia Energía o nuestra colaboración con Duro Felguera y Hunosa para un conjunto de proyectos de hidrógeno verde en las cuencas mineras asturianas.

De la misma manera, Nortegas ha seguido apostando por la movilidad sostenible a través del gas natural vehicular (GNV). A nuestra primera estación ubicada en Sestao, la cual está plenamente operativa, se le suman, por una parte, la puesta en marcha de tres nuevas estaciones de recarga situadas en Oiartzun, Gijón y Madrid, y por otra, el inicio de los procesos de

01. Mensaje del presidente y del consejero delegado

tramitación y construcción de otras siete ubicaciones adicionales con fecha de puesta en servicio en 2022 en diferentes comunidades autónomas. La capacidad del GNV para la mejora de la calidad del aire y su menor impacto en términos de emisiones lo convierten en un aliado indispensable para la transición energética.

Este desempeño, unido a que durante 2021 no se ha registrado ningún accidente grave en nuestro perímetro de operaciones, ponen de relieve la solidez del equipo de profesionales de la compañía.

“En Nortegas la sostenibilidad es intrínseca al modelo de negocio, pues es indispensables para asegurar su viabilidad a largo plazo”

El buen desempeño del negocio viene impulsado por la incorporación de los criterios ESG en todos los procesos operativos de la compañía. En Nortegas la sostenibilidad es intrínseca al modelo de negocio, pues es indispensables para asegurar su viabilidad a largo plazo. Así, desde la compañía hemos integrado las recomendaciones del TCFD en este informe, hemos medido la huella de carbono de manera completa y, sobre todo, hemos

establecido objetivos de reducción ambiciosos a largo plazo. Pero para nosotros la sostenibilidad no es sinónimo de descarbonización, sino un concepto holístico que abarca otros ámbitos, como ponen de relieve nuestros procedimientos de debida diligencia en materia ambiental, la madurez de nuestros procesos de gobierno corporativo a través de nuestra cultura de ética, la satisfacción de nuestros usuarios y nuestros procesos de control de calidad, el lanzamiento de nuestra estrategia de diversidad, igualdad e inclusión, y nuestra vocación de impacto social en las comunidades en las que operamos a través de colaboraciones con bancos de alimentos y fundaciones locales.

Este buen desempeño ha sido valorado externamente por analistas ESG como GRESB, que ha otorgado la máxima calificación a Nortegas (5/5) con una puntuación de 92 puntos, y por el mercado financiero como evidencia la firma de nuestro primer préstamo sostenible para Nortegas Green Energy Solutions y nuestras operaciones de refinanciación.

Un año más, Nortegas ha publicado su informe de progreso de acuerdo con los diez principios de Pacto Mundial y alineado con los objetivos de desarrollo

sostenible, mostrando así su firme compromiso en materia de derechos humanos, prácticas laborales, medioambiente y la lucha contra la corrupción.

“Nortegas, una organización innovadora de infraestructuras energéticas plenamente eficaz en el corto y preparada para el largo plazo”

Estas perspectivas, unidas a la renovada confianza de nuestros accionistas en una visión común acerca del rol de Nortegas en el contexto de la transición energética, nos impulsan a mantener el rumbo establecido en nuestro plan estratégico, respaldado durante este 2021 por un nivel de inversión de 38,5 millones de euros (un 33 % superior a la realizada en el año 2020). Este esfuerzo financiero destinado a consolidar su transformación como grupo de infraestructuras y servicios energéticos integrados ha permitido elevar sus ingresos hasta los 225,3M€ (4 % superior al año 2020) y obtener un EBITDA de 171 millones de euros (1,9% por encima de 2020). Todo ello permite demostrar el liderazgo y la contribución de Nortegas al bienestar de la comunidad y a la mejora del medioambiente, tanto a corto como a largo plazo.

02.



MAGNITUDES ECONÓMICAS 2021

Ingresos ordinarios	225,1 millones de euros
Inversión realizada	38,5 millones de euros
Valor bruto de los activos (tangible, intangible y fondo de comercio)	3.545 millones de euros
EBITDA (margen)	178 millones de euros (78,9%)
Financiación sostenible	130 millones de euros

MAGNITUDES TÉCNICAS 2021

Puntos de suministro	1.056.879
Longitud de red	8.435 km
Red de gas natural	7.956 km
Red de GLP	479 km
Energía distribuida	30.077 GWh
Índice de satisfacción de clientes (0-10)	8,5
Descenso del número de llamadas de emergencia	1,7%
Índice TCR	2,4



MAGNITUDES SOCIALES 2021

N.º empleados (*)	218
Mujeres en puestos de responsabilidad	40%
% Contratos fijos	100%
Brecha salarial (reducción con respecto a 2019)	3,3% (-3,8 p.p.)
Porcentaje equivalente de empleados con discapacidad	4,3%
Índice de frecuencia (empleados propios y contratistas)	0
Horas de formación por empleado	29
Gasto en formación por empleado (€)	574
Empleo indirecto	540

MAGNITUDES AMBIENTALES 2021

Emisiones de CO ₂ e directas (alcance 1)	4.969 tCO ₂ e
Emisiones de CO ₂ e alcance 2	0 tCO ₂ e
Emisiones de CO ₂ e totales (alcances 1, 2 y 3)	10.406 tCO ₂ e
Consumo energético MWh (reducción con respecto a 2020)	2.083,7 (-17,1%)
Consumo de agua m ³ (reducción con respecto a 2020)	1.129 (-8,4%)
Residuos toneladas	19.732 (-1,3%)
Residuos valorizados	100%

03.

3.1. Estrategia sostenible

“Nortegas impulsa la integración de los criterios ESG en el sistema energético a través de su estrategia de negocio sostenible”

La estrategia de Nortegas va encaminada al aprovechamiento de las oportunidades de la transición energética desde el núcleo del negocio manteniendo la excelencia del servicio y la solidez financiera. Pero no se queda ahí, pues la sostenibilidad ha sido integrada en todos los procesos operativos y de toma de decisiones por la vocación de responsabilidad y por los beneficios que aporta para la supervivencia de la organización en el largo plazo, como demuestra el préstamo sostenible obtenido por la compañía.

PILARES ESTRATÉGICOS

Si bien el peso de los gases renovables sigue siendo inferior en términos relativos con respecto al negocio tradicional de distribución del gas, Nortegas es una de las compañías más innovadoras del mercado y su plan

estratégico muestra su intención de seguir en esta línea. La compañía busca transformar el sector en las regiones donde opera siendo referentes en sostenibilidad y digitalización, reforzando el rol de la red de distribución de gas como elemento fundamental en la transición energética y posicionando a la empresa como agente clave en este proceso bajo sólidos criterios de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.

El contexto geopolítico europeo, los compromisos de sostenibilidad de la UE -que se han hecho tangibles a través de instrumentos como la taxonomía de actividades sostenibles- y el RePower EU han puesto aún más de manifiesto la idoneidad de los gases renovables como alternativa energética para un modelo energético sostenible y del gas como vector de descarbonización.

Por ello, las actuaciones de Nortegas, como compañía de soluciones de infraestructura energética de gas natural y gases renovables, se fundamentan en cuatro pilares estratégicos que tratan de maximizar las oportunidades y minimizar los riesgos de la transición energética, a la vez que seguir produciendo un impacto positivo en las comunidades en las que opera.



PILAR	EJES	DESCRIPCIÓN
Pilar 1: Crecimiento del negocio regulado de distribución	Energía limpia y asequible	Contribuir a asegurar el acceso a un suministro de energía más limpio y asequible para hogares y empresas. Impulsar la optimización del alcance de la red y la saturación de un mercado con margen de crecimiento tanto a consumidores finales como en el sector industrial.
	Usos alternativos del gas natural	Fomentar nuevos usos del gas natural como alternativa a combustibles más intensivos en carbono contribuyendo a reducir el perfil contaminante de sectores y usuarios.
	Infraestructura sostenible en el largo plazo	Impulsar la innovación en fuentes de energía más "limpias", como el biometano y el hidrógeno, y apoyar a la transformación ecológica del sector en colaboración con otros agentes sociales clave, desde entes públicos, comercializadoras, a centros de investigación e instituciones académicas.
Pilar 2: Innovación y nuevos negocios	Nuevas soluciones	Promocionar la incorporación de novedades tecnológicas en la actividad económica de Nortegas para mejorar la calidad del servicio y el desarrollo de nuevas soluciones
	Un uso inteligente de los recursos	Mejorar la eficiencia a través de una revisión de los procesos operacionales, estructurales y comerciales. Maximizar las sinergias dentro de la empresa a través una estrategia común que abarque las nuevas líneas de negocio y la actividad de distribución del gas
	Maximización de la eficiencia	
Pilar 3: Crecimiento sostenible	Buen gobierno	Asegurar un proceso de toma de decisiones dinámico y eficaz, mediante la adecuada composición y estructura de los órganos de gobierno y la definición y revisión de procesos internos.
	Seguridad y prevención	Asegurar la seguridad de los procesos y soluciones, tanto para las operaciones de Nortegas como para aquellos usuarios y comunidades a los que sirve, con foco en la prevención y la anticipación, pero con las capacidades y protocolos necesarios para responder de forma eficaz si fuera necesario.
	Talento	Potenciar el papel de las personas y de los equipos como la base que hace que todo sea posible.
	Impacto social y ambiental	Asegurar que Nortegas genera un impacto positivo en las comunidades en las que opera, mediante la inclusión e involucración de los grupos de interés.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD 2022-2025

Estos cuatro pilares se integran en la compañía a través del plan estratégico de sostenibilidad 2022-2025, que se nutre del análisis de materialidad de la compañía y de los objetivos de negocio de Nortegas. El plan establece metas con objetivos cuantificables que buscan mejorar el desempeño sostenible de la compañía y mejorar la calidad y los procesos de extracción de información no financiera.

¹Calculado como la duración del corte de suministro por el número de puntos de suministro afectados dividido por el número total de puntos de suministro

²Reducción con respecto a la media de 2018-2020

META	KPI	OBJETIVO 2022	OBJETIVO 2025
Seguridad de nuestros grupos de interés	Índices de frecuencia y severidad (empleados propios)	<0,15	<0,15
Seguridad de la información	Brechas de ciberseguridad	0	0
Calidad del suministro	Índice TCR ¹	2,1	2
Desarrollo de nuestro talento	Horas de formación por empleado	35	40
Diversidad, equidad e inclusión	Porcentaje de mujeres en puestos de liderazgo	40%	42%
Cultura de ética y cumplimiento	Porcentaje de la plantilla formada en cumplimiento y ética	100%	100%
Orientación al cliente	Satisfacción con la prestación del servicio	>7,5/10	>8/10
Control y reducción de emisiones	Reducción de emisiones de alcance 1+2 ²	21%	29%
Taxonomía de la UE: Actividades verdes	Ingresos de actividades verdes (millones de euros)	0,3	10,4
Apoyo a nuestras comunidades	Porcentaje de inversión filantrópica sobre ingresos	0,04%	0,05%

3.2. Las actividades de negocio de Nortegas

Nortegas es una compañía de servicios energéticos integrados comprometida con la transición energética y la economía circular cuyo negocio se centra principalmente en actividades de distribución de gas natural, gas licuado del petróleo, fomento del uso generalizado de combustibles limpios y sostenibles, promoviendo iniciativas y actividades en torno a gases de origen renovable, biometano e hidrógeno, así como en otros servicios complementarios a las infraestructuras energéticas.

Así, las actividades de Nortegas favorecen la circulación de gas natural y gas renovable a través de la infraestructura gasista existente, garantizando el acceso a la energía a corto plazo y una transición a un modelo sostenible a largo plazo.

Las infraestructuras energéticas de distribución son un activo clave en la actualidad, ya que vertebran el sistema energético. De igual manera, lo serán también a largo plazo debido a que constituyen una pieza fundamental para la transición energética hacia los gases renovables.

GAS NATURAL

Ingresos	194,8 M€
Inversiones	24,0 M€

GLP*

Ingresos	30,5 M€
Inversiones	8,3 M€

**Incluye la compra de puntos de GLP a CEPSA.*

NUEVOS NEGOCIOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Inversiones	6,2 M€
-------------	--------



APLICACIONES DEL GAS PARA EMPRESAS Y HOGARES



USO DOMÉSTICO

Para cocina, calefacción y agua caliente



USO INDUSTRIAL

Abastecimiento a empresas



GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD

Mediante turbinas de gas o de ciclo combinado



TRANSPORTE

Combustibles para vehículos

INFRAESTRUCTURAS PARA LA TRANSICIÓN SOSTENIBLE



Garantía de acceso a energía



Descarbonización y economía circular



Digitalización y progreso tecnológico



Movilidad sostenible



3.3. Misión, visión, propósito y valores

El propósito de Nortegas es ser un agente de cambio hacia un mundo más sostenible al servicio del bienestar presente y de la sociedad del futuro. Y para ello, nos esforzamos cada día desde lo que sabemos hacer, tal y como lo reflejan los valores corporativos.

Nuestra experiencia en el sector energético nos permite ofrecer soluciones innovadoras a los retos a los que se enfrentan las comunidades en las que operamos, a lo que se le suma nuestra vocación de orientación al cliente y responsabilidad.

MISIÓN

Desde el mayor compromiso con la ética y el interés general, nuestro equipo trabaja en ofrecer una plataforma de soluciones energéticas competitivas e innovadoras, priorizando la seguridad y la excelencia para reforzar la confianza de nuestros clientes y avanzar así hacia una sociedad sostenible.

VISIÓN

Aportamos nuestra experiencia en infraestructuras y soluciones energéticas para avanzar hacia una economía descarbonizada, comprometidos con colaborar en este reto común desde el dinamismo, el afán de superación y la creación de valor compartido para la sociedad.

PROPÓSITO

Ser agente de cambio hacia un mundo más sostenible, poniendo nuestra experiencia en soluciones energéticas al servicio del bienestar presente y futuro de la sociedad y del territorio que nos rodea.

VALORES

INNOVACIÓN — ORIENTACIÓN AL CLIENTE — TRANSPARENCIA — SOSTENIBILIDAD — RESPONSABILIDAD

3.4. Estructura societaria y de la propiedad

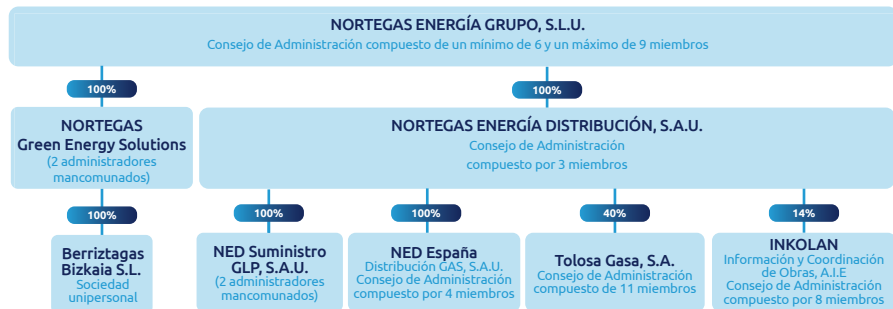
Desde 2018, el grupo opera bajo una marca única en todos sus mercados y actividades: Nortegas, lo que ha llevado un trabajo de posicionamiento de marca y relación con clientes que hoy en día son señas de identidad de la compañía.

El consorcio internacional formado por Infrastructure Investments Fund (IIF), Swiss Life Asset Management y Covalis Capital ha intensificado su compromiso con la compañía, adquiriendo la totalidad de la propiedad del grupo. Esto demuestra la fortaleza de la relación entre Nortegas y sus inversores, que desde 2017 ha velado por que la compañía integre la sostenibilidad en sus operaciones y que diversifique sus líneas de negocio, manteniendo su solidez financiera a pesar de la crisis pandémica y de la inestabilidad geopolítica.

“Nortegas cuenta con una estructura societaria adaptada a sus diferentes líneas de negocio, a su propósito y a sus valores corporativos”

La estructura societaria de Nortegas está adaptada a las diferentes actividades que desempeña el grupo, con sociedades específicas para sus líneas de negocio, como es el caso de la distribución de gas natural, de GLP y de Nortegas Green Energy Solutions, la sociedad bajo la que se desarrollan proyectos de gases renovables y movilidad sostenible, facilitando su implementación con mecanismos de financiación o desarrollando

servicios de valor añadido conexos. Desde ésta y el resto de sociedades del grupo, continuará su compromiso con las actividades de I+D, tanto de manera independiente como a través de alianzas con instituciones públicas y privadas, que estén alineadas con la estrategia de la compañía y favorezcan la implementación futura de proyectos comerciales.



3.5. Impulsando la transición sostenible desde las infraestructuras energéticas

LA DISTRIBUCIÓN DE GAS

Tradicionalmente, una de las actividades principales de la compañía ha sido la gestión de activos de gas natural y GLP en el mercado regulado de distribución, así como el suministro de GLP. En su afán por impulsar el desarrollo tecnológico y la transición energética, Nortegas ha consolidado su posición en otros ámbitos como el gas natural vehicular y la digitalización de la red de distribución.

“Nortegas es el segundo operador gasista del mercado español. Principalmente, desarrolla su actividad en Asturias, Cantabria y País Vasco, donde sus redes de distribución alcanzan los 8.435 kilómetros y en las que cuenta con más de un millón de puntos de suministro”



GAS NATURAL Y GLP

La actividad de Nortegas se basa en la infraestructura de distribución que une el sistema de transporte primario de gas natural en el territorio español con los puntos de consumo.

La actividad incluye la promoción de nuevas infraestructuras, su desarrollo y construcción, así como los servicios de operación, mantenimiento y mejora continua de las redes.

Nortegas interacciona con las compañías comercializadoras, que utilizan la red de la compañía para abastecer a los usuarios finales del sector industrial y doméstico.

En el caso del GLP, la compañía también realiza labores de suministro final.

PUNTOS DE SUMINISTRO

	Asturias	Cantabria	País Vasco	Castilla y León
GAS NATURAL	225.287	184.314	558.632	
GLP	17.915	33.497	36.849	385

En todos los segmentos mencionados, 2021 ha sido un año de crecimiento y desarrollo de nuevos proyectos para la compañía.



SOLUCIONES ENERGÉTICAS COMPLEMENTARIAS

Nortegas, un referente en el sector energético por su know-how, capacidad de financiación y libertad para la selección del comercializador

Nortegas ofrece soluciones de financiación y mantenimiento de calderas centralizadas para comunidades de vecinos en su interés de ofrecer facilidades para la transformación de calderas que actualmente consumen combustibles fósiles más contaminantes, y de ofrecer servicios de calidad y alto valor añadido para los clientes que quieran sustituir una caldera antigua por otra más eficiente y limpia.



GNV

El gas natural vehicular es un aliado para la transición energética por su capacidad para integrar la sostenibilidad en el sector de la movilidad, por lo que Nortegas ha desarrollado proyectos relacionados con este ámbito en los últimos años.

En colaboración con Repsol, desde Nortegas se ha invertido en el desarrollo de una red de gasineras, entre la que destaca la de Sestao, que fue la primera que se desarrolló dentro de este acuerdo estratégico.

Tanto el gas natural licuado (GNL) como el gas natural comprimido (GNC) cuentan cada vez con el respaldo de más agentes del mercado por sus ventajas en calidad del aire, medioambiente, emisiones sonoras.



CONTADORES INTELIGENTES

La compañía centra sus esfuerzos en proyectos de innovación y mejora continua de la distribución del gas, siendo un ejemplo de ello el desarrollo de contadores inteligentes. Estos equipos permiten registrar las lecturas reales del consumo de gas de forma automática y remota, por lo que resultan una opción más sostenible y eficaz que la alternativa analógica.

El despliegue de la red de contadores inteligentes supone a su vez un gran avance en materia de seguridad, pues permite alertar de manera inmediata en caso de producirse cualquier situación de emergencia al usuario.

BIOMETANO

En la transformación del negocio de Nortegas, una de las mayores apuestas hacia la sostenibilidad es el biometano. Se trata de un gas combustible y renovable que puede obtenerse a partir de biogás generado de la biodegradación de la materia orgánica.

Contribuye al desarrollo de la economía circular y favorece a su vez la transición energética, convirtiéndose en una de las tecnologías actuales más efectivas para la valorización energética de los residuos orgánicos.

Debido a que tiene características muy similares al gas natural, tiene la ventaja de ser totalmente intercambiable con este.

PRIMERA PLANTA NACIONAL DE BIOGÁS

Durante 2021, Nortegas ha trabajado muy activamente en el despliegue y promoción de nuevas oportunidades en torno al del biometano, lo que ha desembocado en la inversión por parte de Nortegas en la primera planta diseñada desde origen para la producción de biometano de España en Ólveda (Soria).

“Nortegas está desarrollando nuevos proyectos para la producción e inyección de biometano a partir de diferentes orígenes orgánicos en la red gasista”



Producción



Distribución



Innovación



HIDRÓGENO

El hidrógeno verde es otra de las apuestas de Nortegas para ser capaz de satisfacer la actual demanda de gas natural a través de gases renovables.

El hidrógeno renovable (H_2), producido a partir de la separación del agua (H_2O) en sus elementos, es un vector energético que tiene un gran potencial en la descarbonización de la economía. Esto se debe a que el hidrógeno es un gas que no produce emisiones directas de gases de efecto invernadero.

Aunque tradicionalmente se ha obtenido a partir de combustibles fósiles (lo que se conoce como hidrógeno gris, marrón o negro), se han desarrollado alternativas para la generación de hidrógeno a partir del proceso de electrólisis del agua. En los últimos años, se ha extendido la generación de energía renovable, por lo que se puede generar hidrógeno verde a partir de estas fuentes, aunque el reto principal es reducir su coste de producción.

Este hidrógeno renovable puede distribuirse en hidroductos dedicados o también mezclado con el gas natural o el biometano en las redes actuales de distribución de gas natural, un aspecto en el que Nortegas está liderando el desarrollo tecnológico mediante el proyecto H_2 Sarea. De esta forma se aprovecharían las infraestructuras

existentes, de más de 90.000 km en España, haciendo que los costes de distribución del hidrógeno por un lado sean menores y permitiendo además hacer llegar a todos los clientes conectados a la red de gas natural el acceso a este gas renovable a través de la compra de sus garantías de origen.



Inyección en la red de gas
(*blending*)



Infraestructura de distribución
de hidrógeno



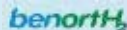
Proyectos de innovación

“Nortegas apuesta por la innovación y el desarrollo de proyectos demostrativos de blending y de generación renovable en materia de hidrógeno verde”

PROYECTOS EN CURSO



BH2C: iniciativa para promover el uso de H_2 verde e incrementar su presencia en el mercado.



Primera planta de generación de hidrógeno verde para generación de electricidad y suministro de inyección a la red a través de PPA virtuales



impulsar la inversión segura de hidrógeno en las infraestructuras de distribución de gas natural y la investigación del comportamiento de materiales y componentes



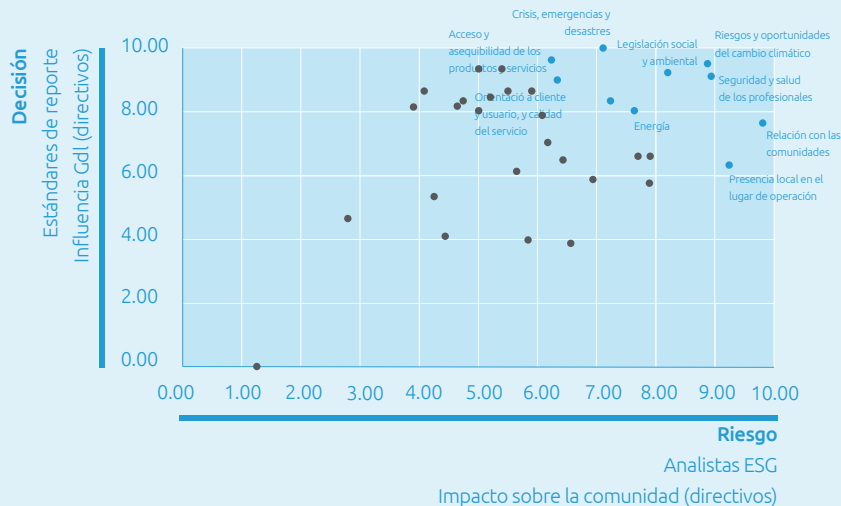
instalación para la generación de H_2 verde a partir de agua de mina e inyección en la red de distribución de gas natural

3.6. Las claves de nuestro negocio

3.6.1. Materialidad y asuntos materiales

“La transición energética, el aseguramiento del suministro, la excelencia operativa y la integración de la sostenibilidad en todas las decisiones son los asuntos más materiales para Nortegas”

Nortegas realizó un análisis de materialidad en 2020 de acuerdo con la metodología detallada en los anexos de este informe con el fin de indicar aquellos asuntos más relevantes desde el punto de vista de la gestión de la sostenibilidad y del negocio. El análisis ha mantenido su validez para el último año debido a su carácter prospectivo. De hecho, algunos asuntos materiales identificados en el proceso han tenido una significancia particular durante el último año, como el acceso y la asequibilidad de los productos y servicios, o la importancia de la legislación social y ambiental.



En este sentido, los asuntos materiales principales para Nortegas son:

Asunto material	Enfoque de gestión	Capítulo en el que se describe
Riesgos y oportunidades del cambio climático	Nortegas ha realizado en el año 2021 un análisis exhaustivo de sus riesgos y oportunidades de cambio climático, integrando las recomendaciones del TCFD. La apuesta estratégica del regulador, de los accionistas y de los inversores evidencia la confianza depositada en las infraestructuras de distribución como aliadas para la transición energética.	Buen gobierno, impacto social y ambiental
Seguridad y salud de los profesionales	Nortegas cuenta con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado bajo la Norma UNE-EN ISO 45001:2018 al objeto de proporcionar condiciones de trabajo saludables y seguros, así como mejorar el propio desempeño de la seguridad y salud en el trabajo.	Seguridad y prevención
Legislación social y ambiental	La compañía cuenta con un modelo de gestión del cumplimiento legal y prevención de delitos, basado en la Política de Cumplimiento y prevención de delitos y alineado con las Normas ISO 19600:2015 y UNE 19601:2017. Adicionalmente, cuenta con un Sistema de Gestión Medio ambiental certificado en la ISO 14001:2015 y de Prevención de riesgos laborales certificado en ISO 45001:2018.	Buen gobierno, impacto social y ambiental
Relación con las comunidades	Nortegas dispone de un plan de gestión de <i>stakeholders</i> aprobado en Consejo de Administración, y paralelamente ha identificado los riesgos y oportunidades relacionadas con las necesidades y expectativas de sus grupos de interés que ha integrado en el día a día de la organización. Nortegas forma parte de la red Española de Pacto Mundial de las Naciones Unidas.	Impacto social y ambiental
Crisis, emergencias y desastres	Nortegas dispone desde 2019 de un Plan de Gestión de Crisis, que tiene como objetivo preservar el negocio de Nortegas y proteger la reputación de la compañía, para lo cual, fija los criterios para la identificación de situaciones de crisis y su clasificación, asigna las responsabilidades en la gestión de situaciones de crisis, establece estrategias y procesos de comunicación en situaciones de crisis y complementa los Planes de Emergencia y Autoprotección existentes Nortegas además dispone de una política de ciberseguridad.	Seguridad y prevención

03. La transformación sostenible de Nortegas

Acceso y asequibilidad de los productos y servicios

Cuando Nortegas realizó su último análisis de materialidad en el año 2020, el acceso y asequibilidad de la energía ya fue subrayado como un tema material. Los últimos acontecimientos geopolíticos han puesto en relieve este asunto aún más, elevando su relevancia a una dimensión particular. Como respuesta, ahora más que nunca, es importante que la transición sostenible sea eficiente y se base en la infraestructura de distribución de gas para garantizar el acceso al suministro energético.

La transición energética a través de Nortegas

Energía

Nortegas cuenta con un sistema de gestión ambiental certificado bajo la ISO 14001:2015, que cuenta con una política que establece y determina el compromiso ambiental de la compañía a través de los siguientes principios: Proteger, Concienciar, Escuchar, Cumplir, Mejorar y Asegurar. Existe un control operacional de los principales aspectos ambientales, fijándose objetivos de mejora.

Impacto social y ambiental

Presencia local en el lugar de operación

Las infraestructuras tienen una presencia duradera en el medio y, por tanto, Nortegas entiende necesario construir y reforzar relaciones duraderas con las personas de su entorno. Por eso, la compañía emprende iniciativas que van en beneficio del desarrollo de las zonas en las que opera. Durante el último año, la compañía ha añadido nuevas geografías en su eje de operaciones, por lo que buscará seguir siendo un referente para las comunidades locales, tal y como sucede en las regiones tradicionales.

Impacto social y ambiental

Gobierno corporativo

El modelo de gestión de gobierno corporativo del Grupo Nortegas sigue las mejores prácticas que exige el mercado de capitales. El gobierno corporativo de Nortegas vela por la integridad de los procesos de toma de decisión -órganos de gobierno y herramienta de autorizaciones-, la adecuada difusión en la compañía de estas decisiones. La representación de la compañía está definida a través de sus apoderados según la matriz de poderes corporativa.

Buen gobierno

Orientación a cliente y usuario, y calidad del servicio

El sistema de atención al cliente se encarga de que la relación con los usuarios finales esté en línea con la política de calidad de Nortegas. La calidad del servicio también se asegura a través de la gestión de otros asuntos, como la seguridad, salud y bienestar del consumidor; o las crisis, emergencias y desastres. Nortegas está certificada en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

La transición energética a través de Nortegas

Dadas las actividades y los mercados en los que opera, Nortegas ha identificado una serie de factores críticos que determinan su capacidad para generar valor compartido en los territorios en los que opera. Como resultado, los factores críticos están relacionados con el capital financiero y el negocio de la compañía, pero también con el capital social, relacional y ambiental de los grupos de interés con los que se relaciona.



FACTORES CRÍTICOS DEL NEGOCIO DE NORTEGAS Y SU RELACIÓN CON LOS PILARES ESTRATÉGICOS ESG

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN

- Crisis, emergencias y desastres
- Seguridad y salud de los profesionales
- Seguridad de las comunidades
- Seguridad, salud y bienestar del consumidor
- Ciberseguridad
- Seguridad de la información y protección de datos

BUEN GOBIERNO

- Gobierno corporativo
- Relaciones institucionales
- Orientación a cliente y usuario y calidad del servicio
- Ética
- Corrupción y soborno
- Desempeño financiero

TALENTO

- Captación y retención de talento
- Derechos laborales
- Desarrollo profesional

IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL

- Energía
- Residuos y efluentes
- Emisiones y contaminación
- Riesgos y oportunidades del cambio climático
- Ecosistemas y biodiversidad
- Derechos humanos
- Relación con las comunidades
- Innovación
- Acceso y asequibilidad de los productos y servicios

GRUPOS DE INTERÉS CLAVE

- **Financiero:** debido a la naturaleza de negocio de Nortegas, se precisan altas inversiones dirigidas al desarrollo de la red y la innovación, por lo que contar con un apoyo financiero estable es indispensable.
- **Institucional:** la actividad de distribución de gas es estratégica para el desarrollo socioeconómico local, por lo que Nortegas tiene una relación estrecha y continua con las administraciones. Por un lado, el mercado energético está altamente regulado y hay una creciente legislación ambiental al respecto. Por otro lado, dado el alto grado de tecnicidad de la actividad de distribución, Nortegas ejerce un papel consultivo y asesor con administraciones y reguladores.
- **Clientes y usuarios finales:** el nexo común en la relación con los distintos perfiles de clientes de Nortegas, asociados a sus negocios principales (distribución de gas natural, distribución y suministro de GLP y GNV, y a medio plazo, distribución de biometano e hidrógeno), está en el aseguramiento del suministro energético de calidad y sin incidencias.

- **Industria:** la industria es un actor clave por su importancia económica y por su relevancia para la transición energética. Para Nortegas, la relación con el sector industrial es relevante por el rol de la compañía en el abastecimiento energético y por la vocación de integrar los gases renovables en las redes de distribución, así como por las alianzas puestas en marcha en proyectos de innovación.
- **Empleados y operaciones:** el conocimiento del mercado, su regulación y las tecnologías disponibles, son claves para asegurar la excelencia en las operaciones de Nortegas y reside en sus profesionales. Por ello, la capacidad de la compañía para asegurar una correcta transición generacional será importante durante los próximos años.
- **Comunidad local:** la minimización de los impactos negativos y las estrategias de interrelación con sus grupos de interés resultan fundamentales en el posicionamiento social de Nortegas.



3.6.2. Contribución al desarrollo sostenible

Nortegas pertenece a la **Red Global de Pacto Mundial**, habiendo renovado su compromiso con sus diez principios. Como muestra del compromiso con la agenda global, Nortegas ha identificado aquellos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que mayor contribución puede realizar a través de su propósito y de su actividad de negocio:

CAPITAL FINANCIERO	CAPITAL INDUSTRIAL	CAPITAL INTELECTUAL	CAPITAL HUMANO	CAPITAL SOCIAL Y RELACIONAL	CAPITAL NATURAL
 225,1M€ ingresos 78,9% margen EBITDA 130 M€ préstamo sostenible Nortegas es una organización sólida desde el punto de vista financiero, capaz de generar ingresos y operar de manera eficiente. Su desempeño financiero también depende de su desempeño en sostenibilidad, pues la compañía ha obtenido un préstamo sostenible vinculado a objetivos ESG.	 1.056.879 puntos de suministros 8.435km longitud de red 3.545 M€ valor de los activos El valor de Nortegas reside en su infraestructura energética. Las redes de la compañía podrán vehicular otros gases más inocuos para el clima, por lo que su valor a largo plazo está garantizado. Dentro de la organización, la compañía está invirtiendo en la transición digital de sus operaciones.	 38,5M € inversión 1º planta biometano 3 estaciones de GNV +5 proyectos de hidrógeno 29h formación media La transición sostenible requiere un sistema energético innovador que sea capaz de permitir la descarbonización de la economía. Por ello, Nortegas está invirtiendo en la expansión de las redes de distribución, así como en proyectos que permitirán integrar los gases renovables en las infraestructuras energéticas.	 218 empleados 0 accidentes graves 100% contratos fijos 40% mujeres en puestos de responsabilidad 540 empleos indirectos Nortegas está comprometida con la creación de empleo de calidad en las comunidades en las que opera, con la seguridad en sus operaciones y con el respeto a los trabajadores. Algunos de los instrumentos puestos en marcha por la compañía son su plan de diversidad, igualdad e inclusión y sus instrucciones técnicas.	 30.077 GWh energía distribuida 8,5/10 satisfacción clientes 4,3% empleados eq. con discapacidad 8 iniciativas sociales El principal impacto social de la actividad de Nortegas es permitir el acceso a un suministro energético básico de calidad. A demás de ello, la compañía ha puesto en marcha diversas iniciativas de impacto social con el fin de generar valor en las comunidades locales.	 10.406 tCO₂e alcance 1+2+3 4.960 tCO₂e alcance 1 0 tCO₂e alcance 2 100% residuos valorizados Las soluciones de Nortegas permiten garantizar un suministro energético menos contaminante que otras alternativas energéticas y allanar el camino para la transición. El consumo de electricidad renovable, el cuidado a la biodiversidad y la integración de la economía circular muestran el compromiso de Nortegas con el medio ambiente.

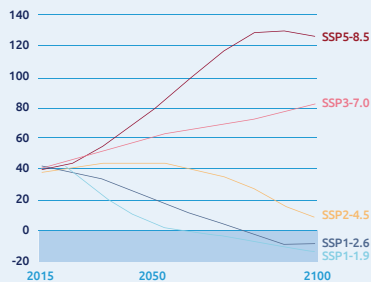
04.



Durante los últimos años se está viviendo un cambio de paradigma en el sistema socioeconómico hacia la sostenibilidad. Si bien se está haciendo un llamamiento a que las organizaciones sean cada vez más responsables y conscientes de su entorno, el sector energético está llamado a ser una de las herramientas más importantes de la transición ecológica. Dentro del sector energético, el gas ha contado con un papel protagonista por su potencial de descarbonización frente a otras alternativas energéticas más contaminantes, por la eficiencia que supone la utilización de una red de distribución ya existente y por su capacidad de integrar otras fuentes energéticas como el biometano o el hidrógeno.

Sin embargo, los acontecimientos vividos en los últimos meses han puesto en relieve la importancia estructural del gas para el sistema económico y para la transición a un modelo energético más sostenible. Particularmente el incremento de precios energéticos a raíz de la invasión rusa y la respuesta estratégica de Europa a través del REPower EU han denotado el importante papel que jugarán los gases renovables -hidrógeno y biometano- como instrumento para reducir las importaciones de gas ruso en el continente europeo.

ESCENARIOS FUTUROS DE EMISIONES DE DIÓXIDO DE CARBONO (GtCO₂/año)



“Los compromisos adquiridos tras la COP26 nos acercan a un escenario de 2,4°, por lo que, como alerta el IPCC, cada vez hay un margen de actuación más reducido para cumplir el Acuerdo de París”

4.1 Una llamada global a la acción climática

Tras el acuerdo alcanzado en la COP 21 en París en 2015, se estableció el objetivo a largo plazo de mantener el aumento de la temperatura mundial por debajo de los 2°C, con la voluntad de limitar dicho aumento a 1,5°C. Para cumplir con el Acuerdo de París, las emisiones globales deben alcanzar su máximo cuanto antes, lo que toma aún mayor importancia a raíz del Sexto Informe de Evaluación del Panel Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC), publicado en 2021. Según dicho informe, el cambio climático ya es una amenaza para más del 40% de la población mundial. En los escenarios de inacción climática, la temperatura media podría aumentar hasta 4,4°C, mientras que en los más optimistas es necesario alcanzar el “Net Zero” antes de 2050 y comenzar a absorber CO₂ de la atmósfera en la segunda mitad del siglo.

Con un margen de acción cada vez más reducido, la COP26, celebrada en Glasgow en noviembre de 2021, ha servido para acelerar algunos compromisos. Entre

ellos, 40 países han firmado un compromiso para eliminar el carbón de su mix energético y más de 100 países se han comprometido a reducir un 30% el volumen de emisiones de metano antes de 2030. Antes de la COP26 se atisbaba un escenario de calentamiento global de 2,7°C, pero, como resultado de los compromisos de reducción de emisiones adquiridos, se plantea un escenario de calentamiento global de 2,4° -aún lejos de los objetivos establecidos por el Acuerdo de París.

Teniendo en cuenta que en el sistema energético se originan más de tres cuartos de las emisiones de gases de efecto invernadero a escala mundial, las infraestructuras energéticas están en el foco del debate por su potencial descarbonizador. Según el Global Infrastructure Outlook, existe un gap entre las inversiones en infraestructuras energéticas que cubren las políticas actuales y las inversiones necesarias entre 2015 y 2040 de 2,9 billones de dólares a nivel global y de 23.000 millones de dólares en España.

4.1.1 Una regulación a largo plazo dirigida a la transición energética

El ejercicio 2021 ha estado marcado por el agitado contexto regulatorio en la Unión Europea, con una importancia especial para el sector energético por su papel como aliado del resto de actores del tejido productivo nacional y como vector indispensable para la digitalización y la sostenibilidad del sistema industrial.

Con el fin de conseguir una transición justa y convertir a Europa en el primer continente climáticamente neutro en 2050, la UE presentó en diciembre de 2019 su Pacto Verde, una estrategia ideada para ayudar a movilizar al menos 100.000 millones de euros durante el periodo 2021-2027. La crisis pandémica y económica de 2020 ha supuesto un antes y un después en los planes comunitarios. El lanzamiento del programa Next Generation EU, unido a la financiación ordinaria a largo plazo de la UE supone un presupuesto total de 1,8 billones de euros destinado a acciones de recuperación económica estructurales que impulsen una Europa más verde y

digital. Así, un 37% del presupuesto irá destinado a la lucha contra el cambio climático mediante la inversión en nuevas infraestructuras y en proyectos de innovación que permitan una transición a un modelo energético más limpio.

En este sentido, el Paquete Fit For 55, presentado en julio de 2021, elevó la ambición climática europea hasta un objetivo de reducción de emisiones de al menos el 55% en 2030 con respecto a los niveles de 1990, con un conjunto de medidas hacia la transición sostenible. El foco del plan se centra en el sector industrial, la movilidad sostenible y la energía.

Además de impulsar la inversión hacia la transición climática, la Comisión Europea (CE) ha trabajado en otras políticas relacionadas con un enfoque más holístico de la sostenibilidad, como es el caso de la propuesta de Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), que pone el foco sobre la gestión de riesgos de sostenibilidad, así como los impactos que tienen en las personas y el medio ambiente.

A nivel nacional, el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) supone el principal instrumento para el desarrollo de los fondos europeos de



recuperación Next Generation EU. Al igual que los fondos, el plan traza la hoja de ruta para la modernización de la economía española tras la pandemia, incorporando una importante agenda de inversiones y reformas estructurales, entre las que se incluye la transición energética. Esto se evidencia en que uno de sus cuatro ejes vela por la inversión pública y privada para reorientar el modelo productivo hacia la descarbonización, eficiencia energética y despliegue de

renovables. Entre los puntos más relevantes del PRTR se encuentra el PERTE de energías renovables, hidrógeno renovable y almacenamiento (ERHA), con una previsión de más de 16.000 millones de euros de inversión público-privada prevista hasta el año 2026.

LA DISTRIBUCIÓN DEL GAS

“La infraestructura del gas se ha consolidado como un activo fundamental para la transición sostenible en la Unión Europea”

La infraestructura del gas se ha consolidado como un activo fundamental para la transición sostenible en la Unión Europea. Prueba de ello ha sido el Acto Delegado Complementario de la taxonomía, por el cual se propuso la catalogación del gas y la energía nuclear como energías de transición sostenibles bajo criterios específicos. La taxonomía es un sistema de clasificación que determina qué actividades económicas se consideran sostenibles y ha sido desarrollado por la Comisión Europea con el apoyo de la platafor-

ma de finanzas sostenibles. Su objetivo es complementar el esfuerzo inversor público con el privado para redireccionar los flujos de capital hacia actividades sostenibles, así como para prevenir el greenwashing. De esta manera, la Comisión Europea estaría argumentando que el gas podría cumplir los cuatro requisitos necesarios para formar parte de la taxonomía: ser una actividad elegible por su potencial contribución a uno de los objetivos ambientales de la taxonomía, cumplir con los criterios técnicos para la transición sostenible, no perjudicar al resto de objetivos ambientales (en inglés *do no significant harm*, o DNSH) y cumplir con las salvaguardas sociales.

La taxonomía identifica que la conversión, reutilización o adaptación de las redes de gas para el transporte y la distribución de gases renovables y de baja emisión de carbono -“hipocarbónicos”, así como la construcción o explotación de gasoductos de transporte y distribución dedicados al transporte de hidrógeno u otros gases de baja emisión de carbono son actividades que contribuyen sustancialmente a la mitigación del cambio climático. Por ello, según la





taxonomía, las infraestructuras de Nortegas tendrían la consideración de sostenibles. Sobre el principio DNSH, y en base a la Guía técnica sobre la aplicación

del principio de “no causar un perjuicio significativo” en virtud del Reglamento relativo al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, las infraestructuras de gases combustibles podrían considerarse conformes a él si se relacionan con infraestructura de regasificación, transporte y distribución y cumplen con el Anexo III de la Guía Técnica de la Comisión Europea.

Si bien la plataforma de finanzas sostenibles de la UE respondió de manera negativa sobre la inclusión de la energía nuclear en la taxonomía, propuso considerar al gas como energía de transición -actividad “ámbar”, o de desempeño intermedio-, siempre y cuando las emisiones asociadas a la generación de energía estén por debajo del umbral 100-270 g CO₂/kWh. Todo ello apunta a que el gas tendrá un rol relevante como vector de descarbonización en la transición energética.

Por otra parte, a finales de febrero de 2022 se produjo la publicación del Informe final sobre Taxonomía Social por parte de la Comisión Europea, que propone una estructura para una taxonomía

social de la UE en línea con el entorno legislativo actual sobre finanzas sostenibles y gobernanza. Pese a que se encuentra en fase de desarrollo, se proponen tres objetivos sociales principales -trabajo decente, estándares de vida adecuados y bienestar de los consumidores y comunidades y sociedades inclusivas y sostenibles- que se complementarán con diferentes subobjetivos. Teniendo en cuenta el perfil de los objetivos mencionados, es posible que determinadas temáticas como el acceso a la energía y la seguridad del suministro incluyan a las actividades energéticas dentro del perímetro de actividades sostenibles por su impacto social.

“A nivel nacional, se prevé que la infraestructura del gas se potencie a largo plazo por su idoneidad para sustituir a otras alternativas energéticas más contaminantes”

La Ley 7/2021 de Cambio Climático y Transición Energética ratifica la estrategia de neutralidad europea, por lo que a nivel nacional el sector energético también cobra un peso destacado. El Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) 2021-2030 ha sido el instrumento adoptado por el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico para marcar la senda del modelo energético durante los próximos años. En él, se establece un volumen de inversión de 241.412 millones de euros entre 2021 y 2030 dedicado principalmente a medidas de ahorro y eficiencia (35%), renovables (38%), y redes y electrificación (24%). Según el plan, el peso del gas deberá aumentar en términos porcentuales en el mix energético en los próximos años.

Por ello, el marco regulatorio y retributivo del sector deberá aportar una visión de largo plazo en línea con los compromisos de descarbonización que permita asegurar la viabilidad económica de las redes de distribución en el nuevo contexto socioeconómico y considerar las ventajas del gas natural como fuente energética de transición.





GASES RENOVABLES

“En su compromiso de convertirse en un continente climáticamente neutro en 2050, Europa apuesta por la descarbonización a través de los gases renovables”

Los primeros pasos de Europa en el camino hacia la neutralidad climática se formalizaron con la puesta en marcha del Pacto Verde Europeo hace dos años, y desde entonces se han puesto en marcha multitud de propuestas legislativas para descarbonizar el mercado energético de la Unión y facilitar la entrada de los gases renovables e hipocarbónicos, como el hidrógeno y el biometano.

En este sentido, la UE ha lanzado recientemente un nuevo marco para descarbonizar los mercados de gas, promocionar el hidrógeno y el biometano y reducir las emisiones de metano. Las bases legislativas de esta visión son la Estrategia Europea de Integración del Sistema Energético, la Estrategia Europea de Biometano y la Estrategia Europea de Hidrógeno, todas ellas enfocadas en que las infraestructuras de distribución de gas sean un aliado en la descarbonización del continente.

Además, el Acto Delegado Complementario de la Taxonomía daba luz verde a la inclusión de actividades

como la producción de biogás y la distribución de gases renovables -bajo los criterios correspondientes- en el objetivo de contribución a la mitigación del cambio climático. Así, la CE ha respaldado el papel del biometano y del hidrógeno verde en el suministro de energía y calor renovables, reconociendo la necesidad de integrar gases bajos en carbono en las redes de gas existentes.

Poniendo el foco en el impulso al hidrógeno, la AHL (Asociación de Hidrógeno Limpio) de la UE ha lanzado en marzo de 2022 su primera convocatoria de propuestas sobre 41 temas estratégicos de investigación relacionados con el hidrógeno, para la que se destinará una financiación de 300 millones de euros. Se trata de una iniciativa sin precedentes para el impulso de tecnologías renovables de hidrógeno, y plantea la previsión de varios “proyectos emblemáticos” que tendrán un impacto significativo en la aceleración de la transición a una economía del hidrógeno. En la línea con la transición a esta nueva economía, otro aspecto significativo del proyecto

consiste en el despliegue en todo el territorio europeo de “valles de hidrógeno”, espacios geográficos con fuerte presencia industrial donde se concentra la producción y consumo de hidrógeno renovable, entre los que destaca el Basque Hydrogen Corridor, del que Nortegas forma parte.

En relación con el biometano, la Agencia Internacional de la Energía indica que el consumo de este gas renovable podría llegar a alcanzar los 200 Mtep en 2040 a nivel mundial. El informe de la CE sobre escenarios en relación a los objetivos de la Estrategia de Bioeconomía de la UE establece una previsión de crecimiento de la industria en base a la biomasa y el desarrollo de biocombustibles, donde el biometano es una pieza clave. De la misma manera, en el Pacto Verde Europeo se incluye al biogás como instrumento de descarbonización y herramienta para lograr una transición a un modelo climáticamente neutro en 2050. Sin embargo, y como se verá más adelante, los objetivos en relación con el biometano serán mucho más ambiciosos en el plan REPower EU.

“En España, el Plan de Recuperación destinará cerca del 40% de la inversión a la transición ecológica”

En el plano nacional, el PRTR establece que cerca del 40% de las inversiones se destinarán a la transición ecológica, con un papel destacado para el biometano y el hidrógeno. A través del Proyecto Estratégico para la Recuperación y Transformación Económica de Energías Renovables, Hidrógeno Renovable y Almacenamiento (PERTE ERHA), aprobado el pasado diciembre, se pretende consolidar las cadenas de valor de energías renovables y su integración en los distintos sectores, así como impulsar la innovación social y posicionar España como un referente tecnológico en la producción y aprovechamiento del hidrógeno renovable. Para ello, el PERTE propone 25 medidas transformadoras y 17 medidas de acompañamiento para su correcto desarrollo, entre otras actuaciones. En total, el PERTE ERHA supone la movilización de más de 6.290 millones de euros del PRTR. Por otro lado, el séptimo componente del plan, relativo al despliegue e integración de

energías renovables, y para el que se ha establecido una inversión total estimada de 3.165 millones de euros, menciona acciones de innovación y desarrollo tecnológico relacionadas con el biogás.



04. Nuestro entorno: un momento decisivo para la transición energética

Estos mecanismos de estímulo van acompañados de estrategias a largo plazo, como es el caso de la Hoja de Ruta del Hidrógeno a nivel nacional, aprobada en 2020, o la Estrategia Vasca del Hidrógeno a nivel autonómico, aprobada en marzo de 2021. La Estrategia Vasca del Hidrógeno sienta las directrices para impulsar la creación de un ecosistema del hidrógeno basado en la producción de hidrógeno renovable y en unas

infraestructuras de almacenamiento, transporte y distribución que soporten el mercado local y sirvan de base para establecer un centro logístico con relevancia en el mercado internacional de exportación. Se articula a través de seis ejes de acción, entre los que se incluye el eje relacionado con almacenamiento, transporte y distribución (eje 2), y a través de 58 líneas de actuación, que tiene los siguientes objetivos:

Para ello, se prevé una inversión total de entre 910 y 1.510 millones de euros y se incluyen acciones relacionadas con la construcción de nuevas infraestructuras de transporte y distribución de hidrógeno y el estudio de la adecuación de las infraestructuras gasísticas actuales para la inyección de hidrógeno a través de proyectos piloto y requisitos técnicos.

De la misma manera, el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO) aprobó recientemente la Hoja de Ruta del Biogás, que cuenta con 43 líneas de actuación para multiplicar por 3,8 la producción sostenible de este gas de origen renovable hasta 2030, superando los 10,4 TWh. La hoja de ruta, dentro del marco del PNIEC y la Ley de Cambio Climático y Transición Energética, tiene por objetivo orientar el despliegue y desarrollo del biogás en España por el papel estratégico que puede desempeñar en el camino hacia la neutralidad climática en 2050, especialmente importante en el contexto actual europeo. En total, el presupuesto previsto para el impulso del biogás asciende a los 150 millones de euros.

OBJETIVOS 2030 DE LA ESTRATEGIA VASCA DE HIDRÓGENO

Usos finales	Producción	300 MW de potencia instalada de electrolización. 100% del hidrógeno producido es de origen renovable o bajo en carbono. 2.000 t/año de producción de combustibles sintéticos.
	Industria	90% del hidrógeno consumido en la industria como materia prima es de origen renovable o bajo en carbono. 5% de peso sobre el consumo energético total del sector industrial.
	Edificios	10 proyectos piloto de uso de hidrógeno en edificios.
	Transporte y movilidad	Flota de 20 autobuses de hidrógeno en Euskadi. Flota de 450 vehículos de transporte de mercancías, de diversos tamaños. Red de 10 hidrogeneras de acceso público, con presencia en los tres territorios históricos.

EJES DE ACTUACIÓN DE LA HOJA DE RUTA DEL BIOGÁS, MITECO.

1. Instrumentos regulatorios: sistema de garantías de origen, agilización y homogeneización de los procedimientos administrativos y la mejora de la normativa sobre residuos.
2. Instrumentos sectoriales: objetivos de penetración en la venta o consumo de biogás, con cuotas de obligado cumplimiento, fomentar la producción en zonas con las materias primas y el consumo in situ.
3. Instrumentos económicos: financiar la innovación y el desarrollo tecnológico del biogás y aprovechar el impulso que puede proporcionar al sector el PRTR, que incluye ayudas al biogás.
4. Instrumentos transversales: priorizar proyectos de biogás en zonas de transición justa, incluirlo en pliegos de contratos públicos, crear comunidades energéticas y grupos de trabajo para su implantación.
5. Impulso de la I+D+i: fomentar la investigación para reducir emisiones, impulsar proyectos de demostración del biogás en la industria o promocionar la innovación en tecnologías menos maduras.

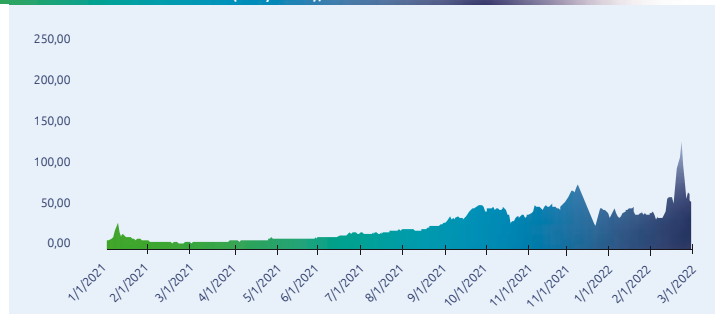
Estos esfuerzos, como recoge el último informe de Ready4H2, un consorcio formado por 90 distribuidores de gas de 17 países trabajando conjuntamente sobre el uso del hidrógeno en las redes para alcanzar la neutralidad climática, podrían ser el primer paso para una revolución del sector energético hacia esta tecnología, con un potencial de descarbonización de 540 millones de toneladas anuales de emisiones de CO₂ en toda Europa para 2050 y de continuidad de suministro gracias a sus capacidades y a la capilaridad de las redes de distribución. Con respecto al biometano, el despliegue de la tecnología en otros países europeos como Francia o Alemania demuestra que ya es una alternativa viable técnicamente, por lo que España podría apostar por ella en el corto plazo. Una regulación que impulsara el biometano como ocurre en esos países ayudaría a un despliegue rápido de las plantas de biometano.

4.2 Un cambio de paradigma en el sector gasista

“Tal y como ha demostrado la Comisión Europea con su plan REPower Europe, la respuesta a los retos energéticos actuales se basa en la inversión en la transformación sostenible del sector gasista y en la seguridad del suministro. En ambos casos, el sistema gasista español jugará un rol esencial por sus capacidades y su posicionamiento estratégico”

La nueva realidad geopolítica mundial, consecuencia de la invasión de Ucrania por parte de Rusia, ha sacudido el mercado energético y puesto en evidencia la dependencia energética de la Unión Europea. El viejo continente importa el 90% del gas consumido, siendo el 45% de dichas exportaciones proveniente de Rusia.

EVOLUCIÓN DE LOS PRECIOS DEL GAS DE ESPAÑA (EUR/MWH), MIBGAS



Así, el precio del gas natural ha mantenido una tendencia alcista a lo largo de 2021 y 2022, causando una gran repercusión en el mercado eléctrico. Otros factores como el sistema de fijación de precios en el mercado mayorista, la fuerte demanda asociada a la recuperación económica, la

reducción de reservas o el mayor consumo de gas por parte de Asia también han tensionado el mercado global. Sin embargo, el conflicto abierto entre Rusia y Ucrania ha agravado considerablemente la volatilidad en los precios del gas.

4.2.1 La respuesta a la coyuntura se encuentra en el sistema gasista nacional

Para acelerar de forma drástica la transición, poner fin a la crisis energética y favorecer la independencia energética europea de Rusia mucho antes de 2030, la Comisión proponía a principios de marzo un plan con medidas para responder al aumento de los precios de la energía y reconstituir las reservas de gas de cara al próximo invierno. RePower EU pretende diversificar el suministro de gas, acelerar el empleo de gases renovables y facilitar una concesión de permisos más rápida para proyectos de energía renovables.

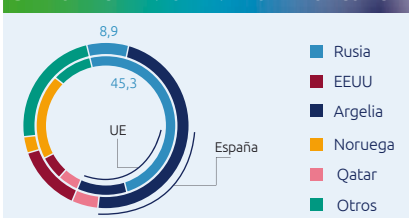
Este plan ha puesto de manifiesto el papel potencial de España como aliado estratégico para reducir la dependencia energética de Rusia.

LA INFRAESTRUCTURA GASISTA COMO EJE DE LA DESCARBONIZACIÓN

El papel potencial de España en la respuesta a la crisis viene explicado por su situación geográfica, que le permite convertirse en un hub global de distribución de gas, por las capacidades técnicas de su infraestructura gasística y por su capacidad para integrar a los gases renovables en el mix energético. De hecho, actualmente el suministro de España no es tan dependiente de Rusia, pues únicamente supone un 8,9% del gas suministrado, siendo Argelia y Estados Unidos los principales proveedores de gas natural. El gas puede recibirse en formato líquido en buques (gas natural licuado, o GNL) o gaseoso a través de los gasoductos de Argelia, Marruecos, Portugal y Francia. La extensa red de puertos y regasificadoras con las que cuenta España,

además, permitieron que el país fuera el principal importador europeo de GNL en 2020. El comercio de GNL no solo es un mercado en expansión, sino también se constituye como una estrategia fundamental para la reducción de la dependencia del gas ruso.

PORCENTAJE DE IMPORTACIONES DE GAS NATURAL DE LA UE Y ESPAÑA. FUENTE: REPOWER EU Y CORES



Por otro lado, España es también el país de la UE que cuenta con mayor capacidad de almacenamiento de gas -más de un tercio de las reservas europeas de GNL se mantienen actualmente en territorio español-, lo que lo convierte en un elemento adicional de garantía de suministro para Europa.

EL PAPEL DE LOS GASES RENOVABLES EN EL REPOWER EU: OBJETIVOS 2030

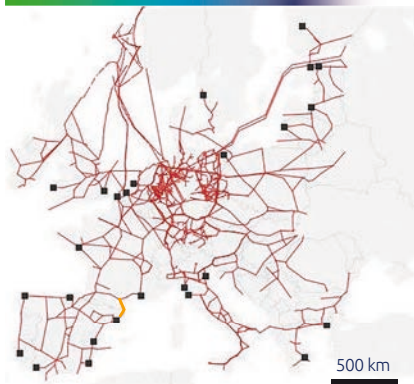
Biometano

Duplicar los objetivos producción hasta alcanzar los 35 BCM

Hidrógeno

Elevar de 5,6 a 20 mt el objetivo de producción de H₂ renovable

RED DE GASODUCTOS Y REGASIFICADORAS EN EUROPA



■ Regasificadoras

— Gasoductos

— Proyecto Midcat

Por ello, el gas natural, y en particular el GNV, tendrá un papel clave en la descarbonización de la economía gracias a la reducción asociada de emisiones de CO₂ en el sistema productivo. Es, además, el combustible fósil que menos gases de efecto invernadero genera, por lo que se erige como una herramienta para la transición frente a otras alternativas más intensivas en emisiones, equilibrando los problemas de intermitencia en el suministro energético provocados de otras fuentes renovables, y permitiendo garantizar el suministro en sectores industriales que no pueden ser electrificados.

La visión a largo plazo de las redes eleva aún más su nivel de importancia, pues la infraestructura existente posibilita la incorporación de gases renovables al mix energético, permitiendo la distribución de alternativas sostenibles a hogares y negocios sin la necesidad de invertir en nueva infraestructura energética. Así, las redes son una pieza angular del sistema energético para la descarbonización. El hecho de que ya exista una infraestructura de calidad, con altos niveles de seguridad en el suministro y con una extensión que supera los 8 millones de puntos de suministro de gas supone una solución eficiente que evita que se tenga que desarrollar una nueva red de distribución.

EL BIOMETANO, UN GAS RENOVABLE Y CIRCULAR COMO RESPUESTA A LA CRISIS ENERGÉTICA

La llegada del biogás al sistema energético es ya una realidad. Según la EBA (Asociación Europea del Biogás), en la actualidad hay casi 20.000 plantas de biogás y biometano que funcionan actualmente en Europa, con una capacidad de producción estimada de 1.000 TWh en 2050. La producción combinada de biogás y biometano en 2020 fue de 191 TWh en Europa, de los cuales la mayoría (159 TWh) era biogás utilizado para producir energía o calor. En 2020, los países que registraron el mayor incremento en el número de plantas de biometano en Europa fueron Francia, Italia y Dinamarca. En España, la producción estimada de biogás para ese mismo año ascendió a 2,74 TWh, una cifra aún lejana de otros países europeos. Sin embargo, hay un gran número de iniciativas en marcha centradas en la posibilidad de generar biometano e inyectarlo en la red de distribución, que nacen de la colaboración de entidades públicas y privadas, lo que demuestra un interés común por el desarrollo de esta alternativa energética.

HIDRÓGENO: HORIZONTE LIMPIO

El hidrógeno renovable constituye una tecnología que ya se postula como una alternativa prometedora a los combustibles fósiles, y cuya versatilidad para su transformación en electricidad lo convierte en una opción para satisfacer las necesidades energéticas de procesos industriales y hogares, o como combustible para vehículos. La inyección de hidrógeno en la red de gas

permitiría descarbonizar al propio sector gasista y aprovechar las infraestructuras de distribución actuales. Esto puede conseguirse mediante la inyección de hidrógeno en gaseoductos existentes y la mezcla -o *blending*- de gas natural e hidrógeno en la red actual, lo que permitiría reducir los gases de efecto invernadero, aumentar la demanda de hidrógeno o abastecer sectores de compleja electrificación.

A nivel nacional, se están proyectando iniciativas que podrían convertir a España en uno de los principales hubs de producción y distribución de hidrógeno renovable a nivel europeo. Por ello, se espera que la regulación acompañe a los agentes del mercado en el mismo sentido para asegurar la viabilidad de las inversiones y que se flexibilicen y agilicen los trámites administrativos de los nuevos proyectos, así como para plantear una transición eficiente de la infraestructura actual.

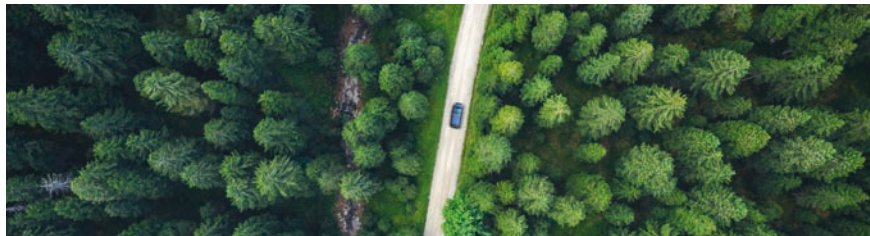


05.

Buen gobierno

5.1. Órganos de gobierno

“Los órganos de gobierno de Nortegas velan por que la compañía mantenga sus altos niveles de excelencia y por la integración de la sostenibilidad”



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es el máximo órgano de gobierno, toma de decisiones y supervisión de la compañía y su composición y funcionamiento está regulado por el Reglamento del Consejo de Administración.

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Consejero	Categoría	Cargo
Iñaki Alzaga Etxeita	Independiente	Presidente
Javier Contreras	Ejecutivo	Consejero delegado
John Lynch	Dominical (IIF Nature)	Vocal
Mark Mathieson	Dominical (IIF Nature)	Vocal
Michael Vareika	Dominical (IIF Nature)	Vocal
Adolfo Pardo de Santayana	Dominical (Swiss Life)	Vocal
Gloria Hernández	Independiente	Vocal

COMITÉ DE AUDITORÍA

Presta asistencia al Consejo de Administración en la supervisión del proceso de elaboración y control de la información financiera de la compañía, así como en la fiscalización de la eficacia del control interno y de los sistemas de gestión de riesgos, incluyendo los aspectos tributarios y las funciones encomendadas sobre ética y compliance.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD, Y MEDIO AMBIENTE

Asiste al Consejo de Administración en la elaboración y seguimiento de las estrategias, políticas, objetivos y recursos en materia de seguridad y salud y medioambiente.

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE AUDITORÍA

Consejero	Categoría	Cargo
Gloria Hernández	Independiente	Presidente
John Lynch	Dominical (IIF Nature)	Vocal
Adolfo Pardo de Santayana	Dominical (Swiss Life)	Vocal

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD, Y MEDIO AMBIENTE

Consejero	Categoría	Cargo
Mark Mathieson	Dominical (IIF Nature)	Presidente
John Lynch	Dominical (IIF Nature)	Vocal
Adolfo Pardo de Santayana	Dominical (Swiss Life)	Vocal

Además, el Consejo de Nortegas se ve asistido en materia de estrategia y nombramientos y retribuciones por las comisiones de Nature, su matriz, en cuya composición participan tanto consejeros de Nature como de la propia Nortegas.

Desde la matriz se ha impulsado la apuesta de Nortegas por la sostenibilidad desde el punto de vista del negocio a través del desarrollo de los gases renovables y de la potenciación de la infraestructura de distribución como elemento indispensable para la descarbonización. De la misma manera, el Consejo de Administración ha apoyado los principios de diversidad, igualdad e inclusión, y ha mantenido su foco en la gestión de los riesgos de la compañía.

TCFD: Recomendación 1a) la supervisión del consejo de administración de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.

Desde la entrada del grupo inversor formado por IFF, Swiss Life Asset Management y Covalis Capital, la sostenibilidad ha pasado a tener un rol principal en el

Consejo de Administración. En materia de cambio climático, el objetivo del Consejo ha sido impulsar una estrategia que maximice las oportunidades que ofrece la transición energética y que minimice los riesgos físicos y de transición del cambio climático.

De esta manera, el Consejo de Administración, a través del plan estratégico de Nortegas, ha apostado por líneas de negocio centradas en los gases renovables y por el potencial descarbonizador de la infraestructura de distribución de gas, como muestran soluciones como el GNV o la sustitución de calderas. La implicación del Consejo de Administración se ha visto reflejada a través de la supervisión de decisiones de negocio (como adquisiciones, aprobación de presupuestos y planes de CAPEX, entre otros) y la aprobación de objetivos. De la misma manera, el Consejo de Administración ha supervisado y aprobado la estrategia financiera de Nortegas, que ha incluido la consecución de financiación sostenible vinculada a objetivos de reducción de emisiones, entre otros objetivos ESG.



Igualmente, los miembros del Consejo de Administración son informados del desempeño y la estrategia climática de Nortegas periódicamente, pues el cambio climático está integrado en la organización a través de su integración en los mapas de riesgos y en los diferentes comités de la compañía. Así, el Consejo de Administración supervisa constantemente el progreso climático de la Nortegas, así como su avance con respecto a sus objetivos estratégicos en materia de cambio climático.

5.2. Estructura organizativa

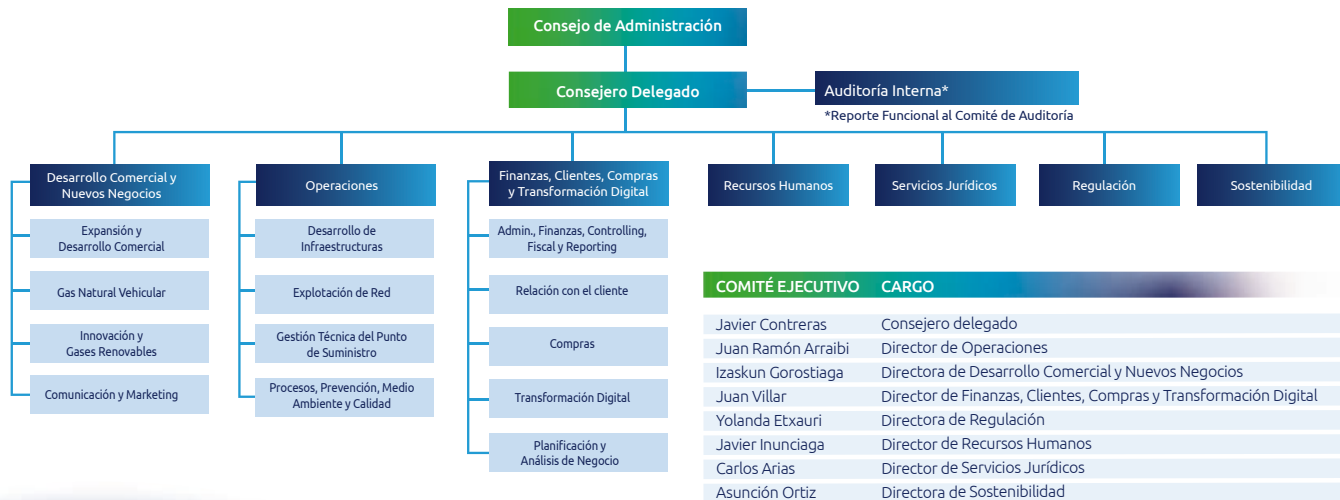
Actualmente, Nortegas es una organización de servicios energéticos integrados, con líneas de negocio diferenciadas y con una estructura funcional adaptada a las particularidades de cada segmento.

La transformación estratégica llevada a cabo por la compañía ha consolidado su organización interna, con equipos especializados en el desarrollo y la explotación de las infraestructuras de distribución de gas, y con áreas dedicadas a los gases renovables, el GNV y otros servicios complementarios a las infraestructuras.

La vocación de excelencia de la compañía le ha llevado a contar con áreas transversales, como recursos humanos, servicios jurídicos y regulación. Este es el caso del área de sostenibilidad, que vela por la integración de los criterios ESG en todos los aspectos del negocio y de la organización.

“Nortegas ha consolidado su transformación sostenible internamente, con una estructura organizativa ágil y adaptada a sus diferentes líneas de negocio”





Formado por los directores de las diferentes áreas funcionales, y liderado por el consejero delegado, gestiona las operaciones y recursos de la compañía, desarrollando y ejecutando los planes estratégicos, operativos y de inversión aprobados por parte del Consejo de Administración.

TCFD: Recomendación 1b) El papel de la dirección en la evaluación de riesgos y oportunidades relacionados con el clima.

Teniendo en cuenta la importancia estratégica del cambio climático para Nortegas, todas las áreas lo han integrado en sus procesos internos. Un ejemplo de ello es el desarrollo comercial de nuevos negocios vinculados a la transición energética, la monitorización regulatoria o la integración de criterios de reducción de emisiones en la planificación financiera.

Con respecto a la evaluación de riesgos y oportunidades relacionados con el clima, el área de Sostenibilidad es la encargada de su análisis. Esta área, que valida su análisis con el Comité de Riesgos, depende directamente del consejero delegado. De la misma manera, el Comité de Auditoría y posteriormente el Consejo de Administración cuentan con la responsabilidad de la supervisión de riesgos y oportunidades, lo que incluye aspectos relacionados con el clima.



Durante 2022 se ha realizado un análisis profundo, con perspectivas a 2025, 2030 y 2050, y será monitorizado por el departamento de Sostenibilidad y escalado a sus líneas de reporte de manera anual.

5.3. Modelo de compensación

Nortegas cuenta con un modelo de compensación basado en la creación de valor sostenible y compartido. Así, el Consejo de Administración, la alta dirección y el conjunto de la organización, cuentan con un sistema de remuneración orientado a la mejora del desempeño de la organización y la rentabilidad a largo plazo de la compañía. Los consejeros de Nortegas, por su condición de miembros del Consejo de Administración, reciben una compensación fija definida por las funciones y responsabilidades derivadas de la pertenencia a los órganos de decisión de la compañía. La definición de la compensación del Consejo atiende a la situación de la compañía, las prácticas de mercado de los peers y las recomendaciones de buen gobierno. El consejero delegado, además, por el ejercicio de sus funciones ejecutivas recibe una retribución basada en el sistema de compensación de Nortegas.

Para potenciar el alineamiento de los profesionales con la estrategia corporativa, el sistema de remunera-

ción de Nortegas cuenta con una parte fija y otra variable. De esta manera, todos los empleados de Nortegas cuentan con remuneración variable ligada a unos objetivos definidos, que pueden ser específicos en función del área de cada profesional o globales. La proporción de remuneración variable sobre el total varía en los distintos niveles de la plantilla, siendo más alta en el caso del Comité Ejecutivo.

A su vez, los objetivos combinan aspectos económicos, tales como el EBITDA, los flujos de caja o el número de altas de clientes; con aspectos relacionados con otros KPIs de desempeño más allá de aspectos financieros, como índices de satisfacción, de accidentabilidad y de seguridad. Cabe destacar, que este último aspecto, al ser la seguridad uno de los puntos más relevantes para Nortegas, cobra especial importancia en el plan de compensación. Por ello, todos los empleados cuentan con una parte de su remuneración variable ligada al objetivo "0 accidentes con baja".



5.4. Ética y cumplimiento

Desde su constitución como sociedad independiente, Nortegas trabaja por cumplir con los más altos estándares en materia de gobierno corporativo. Así, la compañía cuenta con un Código de Ética con el objetivo de comprometer la actuación de la organización y de las personas que la conforman con los principios de integridad, equidad y responsabilidad. El Código de Ética de Nortegas es enviado a todo aquel que firme un contrato o acuerdo profesional con la compañía, lo que incluye a contratistas y terceras partes.

Nortegas cuenta con un Comité de Ética compuesto por cinco profesionales de la compañía. Dicho Comité vela por la difusión del Código de Ética, de los valores éticos y principios de gobierno y por el cumplimiento de la compañía, reportando semestralmente a la Comisión de Auditoría.

Nortegas tiene un firme compromiso con el cumplimiento de las leyes y normativas internas y externas aplicables a su actividad. Por ello, la compañía

“La ética es un elemento esencial de la estrategia y forma de actuar de Nortegas, orienta sus decisiones y relaciones con el entorno”

cuenta con un modelo de gestión del cumplimiento legal y prevención de delitos, basado en la recientemente aprobada política de cumplimiento y prevención de delitos y alineado con las Normas ISO 19600:2014 y UNE 19601:2017. Este modelo, que es reevaluado anualmente para asegurar su correcto funcionamiento, establece compromisos y responsabilidades a todos los niveles e introduce la figura de la Compliance Officer, encargada de la prevención de delitos y del canal de ética con reporte directo al Comité de Auditoría.

A su vez, durante 2021 se ha aprobado una Política de Anticorrupción y se ha seguido trabajando en la implementación de mejoras del sistema de cumplimiento tras la revisión por parte de un externo independiente en 2020 de las políticas, procedimientos y controles con el objetivo de alinear el sistema con las normas internacionales de certificación y dotar de plena robustez y eficacia al sistema. El objetivo es realizar una revisión periódica del modelo cada tres años para que sea robusto.

HITOS Y KPIS DE 2021

Aprobación de la Política de Cumplimiento y prevención de delitos

Aprobación de la Política Anticorrupción

0 casos de corrupción

100% de empleados, miembros de órganos de gobierno y socios de negocio a los que se les han comunicados los casos de corrupción

1 comunicación a través del canal ético

Aprobación del protocolo de regalos e invitaciones

Adicionalmente, continúa existiendo el canal ético, a través del cual todos los grupos de interés de Nortegas pueden resolver cuestiones relativas a la conducta ética de la compañía. Cualquier persona puede recurrir a la dirección de correo electrónico etica@nortegas.es si detecta algún indicio de acto contrario a los valores éticos de Nortegas o a la legalidad. La Compliance Officer es la encargada de tramitar las denuncias y proponer las medidas correctoras en el caso en el que fuera necesario. Durante 2021 se ha recibido una comunicación a través del canal ético. Además, se ha aprobado el protocolo de regalos e invitaciones y se ha trabajado en un plan de formación en esta materia para toda la plantilla, que se impartirá a lo largo de 2022.



5.5. Gestión de riesgos

Nortegas cuenta con un sistema de gestión de riesgos alineado con las normas ISO 73:2010IN, ISO31000:2018 y UNE-EN 31010. A través de este sistema de gestión se realiza la monitorización de riesgos de la compañía. Desde el área de riesgos y con la supervisión del Comité de Riesgos, Nortegas monitoriza 125 factores de riesgo agrupados en 30 asuntos que conforman el mapa de riesgos de la compañía, cubriendo aspectos financieros y del entorno estratégico, incluyendo criterios ESG. La metodología se basa en la evaluación de la probabilidad y el impacto de cada uno de los riesgos identificados, así como la eficacia de los controles establecidos para su mitigación. Con todo ello, se determina el nivel de cada riesgo y el grado de exposición de Nortegas, contrastándose con el apetito al riesgo de la compañía –establecido en la declaración de riesgos o *risks statements*– y la tolerancia definida para cada uno de ellos.

Semestralmente, o cuando tiene lugar algún hecho relevante que modifique la probabilidad o el impacto

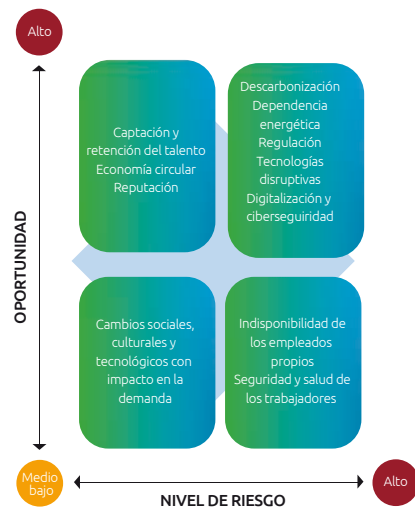
de un determinado evento de riesgo, se realiza un análisis y posterior reporte de la situación en Nortegas, el cual se analiza en el Comité de Riesgos. Posteriormente, los resultados se presentan al Comité de Auditoría y se reporta la información más relevante al Consejo de Administración.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES

El sector gasista en general, y Nortegas en particular se enfrentan a una serie de riesgos y oportunidades asociados a las principales tendencias del entorno. El presente informe describe las estrategias de repuesta definidas por Nortegas.

A partir del análisis de tendencias y el estudio de materialidad de Nortegas, se presenta a continuación una matriz de riesgos y oportunidades que atañen a la compañía derivados del contexto regulatorio y los últimos movimientos de mercado.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES



RIESGO	DESCRIPCIÓN
Descarbonización	Los objetivos de descarbonización europeos supondrán oportunidades para las infraestructuras energéticas, pero también un reto para su transformación.
Dependencia energética	Europa se enfrenta a riesgos de suministro energético, pero el posicionamiento geográfico del país y la apuesta de la infraestructura por la sostenibilidad puede erigir al sector como aliado de la independencia energética.
Regulación	La actividad de Nortegas está, en gran medida, sujeta a regulación, si bien se están explorando nuevas oportunidades en el marco de la transición energética.
Tecnologías disruptivas	La llegada de tecnologías disruptivas aliadas a la oferta de Nortegas es una gran oportunidad, pero si no se gestiona de manera adecuada puede ser una amenaza para el negocio tradicional.
Cambios en la demanda	Alteraciones en la producción, culturales o de otra índole pueden afectar de manera directa a la demanda del gas natural.
Captación y retención del talento	Si se gestiona de manera adecuada, la gestión de personas asegurará la retención del talento y del conocimiento en la compañía, así como la atracción de perfiles complementarios.
Reputación	El posicionamiento estratégico de Nortegas se basa en soluciones energéticas renovables (hidrógeno y biometano) y de transición (gas natural, GNV y digitalización de las redes, entre otros).
Economía circular	El impulso de la economía circular y el aprovechamiento de los residuos supone un aliciente para el desarrollo de infraestructuras de producción de biometano.
Seguridad y salud de los trabajadores, clientes y comunidades	Los riesgos de seguridad y salud derivados de la actividad de la compañía pueden tener un alto impacto en las operaciones, por lo que la labor de prevención cobra especial importancia.
Indisponibilidad de los empleados propios y/o de contratistas	La indisponibilidad de los trabajadores podría comprometer la normal operación de la compañía, algo intensificado por la situación sanitaria.
Uso de datos y ciberseguridad	Los datos son un aliado para el aumento de la eficiencia de la compañía, pero la digitalización de las operaciones también puede atraer nuevas amenazas de seguridad.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Estrategia

TCFD: 2a) Riesgos y oportunidades climáticas a corto, medio y largo plazo.

Tal y como se muestra en la tabla inferior, Nortegas ha realizado una identificación de los principales riesgos y oportunidades asociados al cambio climático. Para ello, se ha basado en un escenario de riesgos físicos enfocados en el impacto de cambio climático a largo plazo, IPCC SSP5-8.5, así como en dos escenarios de riesgos de transición, IPCC SSP1-2.6 e IPCC SSP2 -4.5 enfocados en el impacto del cambio climático a través de las políticas y la regulación, de la tecnología y de los mercados.

Para diseñar el escenario de riesgos físicos, la compañía ha utilizado información meteorológica histórica de fuentes públicas y supuestos según los activos más expuestos a dichos riesgos. Con respecto a los riesgos de transición, Nortegas se ha basado en la regulación europea (Pacto

Verde, Fit for 55) y en la senda de emisiones establecida en ellos, así como regulación nacional (escenario tendencial y objetivo del PNIEC).

Para la identificación de oportunidades, la compañía se ha apoyado en los escenarios de transición, con un foco en desarrollos regulatorios europeos y nacionales tales como el Pacto Verde, el PNIEC, la Ley de Cambio Climático y Transición Energética, el Régimen de Comercio de Derechos de Emisión de la UE, las Hojas de Ruta del Hidrógeno y del Biometano y el REPower EU. Además de estas fuentes, ha utilizado otras referencias bibliográficas basadas en el mercado y en el desarrollo tecnológico, así como supuestos reputacionales.

TCFD: 2b) Impacto de los riesgos y oportunidades climáticas en el negocio, la estrategia y la planificación financiera.

Nortegas ha desarrollado un modelo de cuantificación económica de los riesgos y oportunidades con horizonte 2025, 2030 y 2050, por lo que se espera que el análisis guíe los pasos de la compañía hacia la transición energéti-

ca. Dicha cuantificación se fundamenta en el impacto de cada uno de los asuntos identificados en ingresos y costes operativos, inversiones de capital, adquisiciones e, incluso, acceso a financiación.

El análisis de riesgos y oportunidades ha sido un input indispensable para la estrategia de la compañía. Desde hace años, la identificación del cambio climático como un asunto material sirvió para reorientar y diversificar la actividad de Nortegas, transformando su naturaleza hacia la compañía de servicios energéticos que es hoy en día.

TCFD: 2c) Resiliencia de la estrategia de la organización considerando diferentes escenarios climáticos.

La transformación de Nortegas se ha basado plenamente en la transición energética y sostenible, por lo que es resiliente a un escenario de neutralidad en línea con el Acuerdo de París y, por ende, a la mayoría de riesgos y oportunidades de transición. De la misma manera, el análisis revela que la mayoría de riesgos físicos tendrían un impacto menor en la operativa del negocio.

Actualmente, el análisis de riesgos y oportunidades sirve para guiar las estrategias de I+D y las inversiones en CAPEX y en líneas de negocio. De la misma manera, este análisis se utiliza para fomentar la estrategia de financiación sostenible y para establecer objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Gestión de riesgos

TCFD: 3a) Procesos de la organización para identificar y evaluar riesgos climáticos.

Para evaluar el impacto potencial de los riesgos, la compañía ha seguido una metodología basada en la gestión tradicional de riesgos, siguiendo modelos como COSO ERM.

La compañía ha valorado su riesgo inherente -a través del análisis de su impacto residual-, y su probabilidad de ocurrencia. Tras esto, ha tenido en cuenta su exposición, su sensibilidad y su capacidad de adaptación para priorizar aquellos riesgos más relevantes para Nortegas.

Por parte de las oportunidades, se ha seguido un proceso de priorización análogo centrado en valorar la

capacidad de Nortegas de aprovechar la oportunidad, así como la efectividad de la misma.

Para realizar esta priorización, se ha caracterizado cada riesgo y oportunidad en función de los diferentes requisitos regulatorios de los escenarios establecidos (Pacto Verde y PNIEC, entre otros), así como en función del análisis de desarrollo tecnológico y de mercado asociado a cada asunto.

Los impactos se han cuantificado para tres escenarios temporales: 2025, 2030 y 2050.

TCFD: 3b) Procesos de la organización para gestionar riesgos relacionados con el clima.

A partir del análisis del área de riesgos, el Comité de Riesgos (formado por el Comité Ejecutivo y el director de sistemas de la información) lo valida y se escalan las principales conclusiones al Comité de Auditoría y al Consejo de Administración para su supervisión. Tras esto, se realiza un plan de acción desde el área de riesgos que permite mitigar los principales impactos y maximizar oportunidades, así como establecer controles e indicadores para su monitorización. De la misma manera, se establecen responsables de los

diferentes asuntos, que se encargan de velar por el gobierno del asunto.

Finalmente, el análisis se utiliza como input para la actualización del plan estratégico de la compañía y como apoyo para la toma de decisiones.

TCFD: 3c) Procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión global de riesgos de la organización.

El análisis presentado es una extensión del análisis de riesgos general de Nortegas, pero sigue la filosofía de gestión de riesgos de la compañía. Así, el área de riesgos eleva el análisis al Comité de Riesgos de Nortegas para su validación. De la misma manera, el mapa de riesgos genérico de la compañía no se limita a riesgos financieros, por lo que aquellos factores más relevantes han sido tradicionalmente considerados dentro de su alcance, lo que se evidencia por el viraje estratégico de la compañía hacia la transición energética.

TCFD: Listado de riesgos y oportunidades del cambio climático de Nortegas.

CATEGORÍA	RIESGO
Riesgos Físicos Agudos (largo plazo)	• Riesgo de afección a las instalaciones e infraestructuras por inundaciones • Incremento de la frecuencia de incidentes en las operaciones causados por tormentas de nieve
Riesgos Físicos Crónicos (largo plazo)	• Daños a las infraestructuras por aumento del nivel del mar • Aumento de las temperaturas medias en invierno, pudiendo afectar a la demanda de gas natural
Políticas y Regulación	• Disminución de demanda gas natural sector industrial por regulaciones • Disminución de demanda gas natural sector residencial/ doméstico por regulaciones • Gas Natural Vehicular • Regulación biometano • Regulación hidrógeno
Tecnológicos	• Falta de capacidad adaptativa a las nuevas tecnologías necesarias para dar solución a algunos de los retos que plantea la transición energética: 1. Por el elevado coste asociado a la inversión en algunas tecnologías bajas en emisiones 2. Falta de éxito en inversiones realizadas a tal efecto
Mercados	• Aumento de costes de Nortegas si proveedores críticos se ven afectados por Revisión de la Directiva del Régimen de Comercio de Derechos de Emisión (Acero, etc.) • Cambio en el comportamiento de los consumidores • Pérdida del capital humano para la transición energética • Mayor oferta en el mercado de energías limpias que compiten con la actividad de Nortegas • Por el lado de la oferta, falta de incentivos a la inversión en: a) Motores de combustión interna a gas en favor de la electrificación b) Aparatos más eficientes con gas natural (calderas, etc.) • Incremento de costes y riesgos asociados a cobertura inadecuada de seguros, que pueden afectar a los activos de Nortegas. • Posibles modelos de autogeneración en clientes industriales (biometano e hidrógeno) que afecten a la demanda. • Falta de alianzas con socios en nuevos negocios
Reputacional	• Estigmatización del sector • Pérdida de credibilidad y confianza de <i>stakeholders</i>



CATEGORÍA	OPORTUNIDAD
Políticas y Regulación	• Fomento de medidas para impulsar el hidrógeno • Fomento de medidas para impulsar el biogás
Tecnológicas	• Posibilidad de acceso a nuevas tecnologías • Participación en programas de hidrógeno renovable
Mercados	• Promover el gas natural como alternativa más limpia • Acceso a financiación verde • Mejora de coberturas de seguros, por medidas de adaptación a los riesgos climáticos • Desarrollo de otras tecnologías limpias no basadas en gas • Aplicación de los principios de la economía circular para el aprovechamiento de las infraestructuras de redes
Reputacional	• Mejora de la percepción del consumidor y de los grupos de interés por inversión en gases renovables

Siendo riesgos prioritarios para Nortegas, entre otros, el aumento de las temperaturas medias en invierno, las regulaciones de descarbonización que afectan al sector industrial y la estigmatización del sector. Y como oportunidades prioritarias todas las relacionadas con los gases renovables



“Siguiendo su propósito, Nortegas ha velado por el mantenimiento del suministro y por la seguridad de todas las partes implicadas en la actividad de Nortegas”

IMPACTO DE LA COVID-19

Nortegas activó su plan de acción ante la emergencia sanitaria en 2020 y cuenta con un Comité de Coordinación del Coronavirus.

Desde la gestión de riesgos de la compañía, se ha trabajado especialmente en cómo impactaba en la matriz de riesgos de la compañía la Covid-19, con reportes periódicos a la Comisión de Auditoría y al Consejo de Administración. Entre los más afectados, cabe destacar el riesgo de ciberseguridad debido al auge del teletrabajo, al que se ha respondido con un plan de acción basado en un análisis exhaustivo de los factores de riesgo y puntos críticos en materia de ciberseguridad. De igual forma, otro de los riesgos destacados ha sido el de seguridad y salud, en el que ha sido necesario adaptar los protocolos en función de las actualizaciones normativas referentes a la COVID-19 y, promover la difusión entre sus empleados, empresas colaboradoras clientes y comunidades. Cabe destacar que la propia crisis sanitaria ha sido incluida como uno de los 30 riesgos en el mapa de la compañía.

Nortegas ha diseñado un plan de acción siguiendo su propósito de compañía estructurado en dos ejes fundamentales, la protección de la salud tanto de sus trabajadores como de los trabajadores de sus empresas colaboradoras, y el mantenimiento de la actividad. La alta dirección de la compañía realiza un seguimiento permanente y adapta el plan de acción de la compañía según el estado de la situación y las modificaciones normativas en vigor en cada momento. Además de todo ello, ha tomado las siguientes medidas para facilitar y coordinar el trabajo con sus contratistas:

- Implantación de las medidas y pautas preventivas de comportamiento en el interior de los centros de trabajo.
- Planificación anual de actividades.
- Flexibilización de la gestión de los equipos para su asignación a diferentes actividades.
- Diseño de nuevas campañas comerciales para mantener la actividad del canal comercial.
- Ampliación de la contratación de servicios críticos, como el refuerzo en los servicios de limpieza.

Para ello, Nortegas ha mantenido activo un equipo de emergencia encargado de monitorizar permanentemente el estado de las instalaciones y activar el protocolo de intervención en caso de incidencia. La actividad del equipo de emergencia queda circunscrita en el Plan de Contingencia de Nortegas, que fue compartido el 16 de marzo con las Direcciones Generales de Industria, Gestor Técnico del Sistema (GTS), CNMC y Ministerio para la Transición Ecológica. En él se establecía:

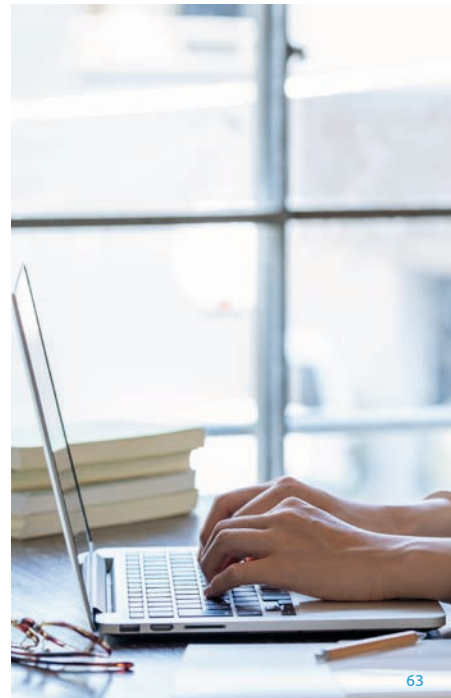
- Zona de telecontrol aislada con refuerzo de limpieza entre turnos.
- Recursos de emergencia garantizados. La operación de la línea telefónica tiene capacidad remota. Si el equipo de campo se ve afectado, se cuenta con el apoyo de contratistas y el uso de recursos disponibles en zonas adyacentes.
- Operación normal en el suministro, balance y mantenimiento de GNL y GLP. Bajo impacto en la construcción.
- Recomendación de uso de mascarilla e higiene de manos.
- Trabajo a distancia totalmente operativo.
- Comité de Ciberseguridad establecido.

Nortegas ha llevado una gestión centrada en garantizar los máximos niveles de seguridad, salud y prevención para sus empleados, contratistas y clientes. De esta forma, se han aplicado protocolos de actuación para las operaciones de campo y todos los implicados en las acciones de la compañía han recibido los recursos necesarios para preservar su seguridad sanitaria. Estos protocolos se han diseñado de acuerdo con la legislación, tras una valoración de riesgos realizada con el servicio de prevención ajeno.

Como parte de la gestión de la pandemia, Nortegas cuenta con un plan de comunicación que tiene por objetivo asegurar que todos los empleados estén adecuadamente informados. Así, los trabajadores han sido informados en cada momento sobre las recomendaciones preventivas emitidas por el Ministerio de Sanidad.

RIESGOS EMERGENTES

Además de los riesgos actuales, Nortegas hace un seguimiento de otros riesgos importantes en el medio y largo plazo, tanto para el sector en general, como para la compañía en particular por su marco regulatorio. La situación geopolítica europea y el advenimiento de la





crisis sanitaria demuestran que, si bien este catálogo de riesgos prospectivos tiene un marco temporal más amplio, es importante considerar los diferentes horizontes a los que se enfrenta el sector. Entre los riesgos emergentes más destacados se encuentran los impactos a largo plazo del cambio climático -tanto de transición, como físicos-, y una coyuntura económica prolongada. Con respecto al cambio climático, Nortegas deberá mantener la viabilidad de negocio a pesar de la

progresiva disminución del consumo de combustibles fósiles en el mix energético. En este sentido, la apuesta por los gases renovables y el nuevo rol del gas en sectores que utilizan fuentes de energía más contaminantes, como es el caso de la movilidad, ponen de manifiesto que la respuesta a dicho riesgo se basa en el aprovechamiento de las oportunidades que ofrece la transición energética. Con respecto a que se dé una situación de coyuntura económica prolongada, los

escenarios más pesimistas a nivel europeo y nacional apuntan a una posible estanflación prolongada -es decir, una situación de desempleo e inflación simultáneamente-. En este caso, la respuesta también parece estar en el propio sector, pues su capacidad técnica y sus características podrían permitir la independencia energética del continente, lo que contendría los precios y mantendría la productividad del sector industrial.

5.6 Cultura de ciberseguridad

“La ciberseguridad es importante para toda la organización, por lo que Nortegas forma y conciencia a sus profesionales en este ámbito”

En el plan de transición digital 2020-2022 se incluye a la ciberseguridad como una de las iniciativas por las que seguir apostando. Como parte de las iniciativas estratégicas, se ha invertido en la formación de la plantilla y en la incorporación de talento externo para reforzar la infraestructura digital de la compañía.

El modelo de gobierno de la ciberseguridad de la compañía se basa en un Comité Estratégico de Ciberseguridad y un Comité Táctico de Ciberseguridad, responsable de la puesta en marcha de las iniciativas definidas. Los responsables de ciberseguridad actualizan regularmente al Consejo de Administración sobre la situación de la empresa, el desarrollo de iniciativas de ciberseguridad, y la evolución del plan de formación y concienciación de ciberseguridad.

El modelo de gobierno se completa con la reciente elaboración de una nueva Política de Ciberseguridad, aprobada en enero de 2021. El Comité de Ciberseguridad es el encargado de su puesta en marcha y reportará a los órganos de gobierno sobre la solidez del sistema y las posibles medidas de mejora.

La compañía es consciente de la importancia de desarrollar una cultura de ciberseguridad. En este sentido, el aumento del teletrabajo que ha provocado la pandemia COVID ha venido acompañada de nuevas sesiones formativas para el mantenimiento de la seguridad digital de la organización y para la prevención de incidentes graves. Durante 2021 se han llevado a cabo más de diez eventos relacionados con las diferentes áreas de ciberseguridad de la compañía y 22 módulos de formación en total.

Con el fin de que cada vez las actividades de seguridad digital tengan un modelo de gestión sólido y transversal para toda la compañía, se ha trabajado en un sistema de incentivos sujeto a una serie de indicadores de ciberseguridad cuyo desempeño impactará en la remuneración variable de todos los empleados del grupo.



06.



“Nortegas es una compañía de infraestructuras energéticas que actualmente distribuye gas y GLP a más de un millón de clientes, y que apuesta por la descarbonización de las mismas con proyectos de generación de gases renovables para su inyección en las redes actuales y la digitalización de las mismas, para que estén preparadas para los retos que ofrece la transición energética”

Durante 2021, Nortegas ha consolidado su transformación estratégica, lo que se ha reflejado en sus líneas de negocio. En la actualidad, Nortegas es una empresa de servicios energéticos integrados, entre los que destacan las infraestructuras de distribución del gas por su tamaño relativo en materia de ingresos. La empresa ha sido una de las más dinámicas del mercado, sentando las bases de la transición energética hacia un sector gasista descarbonizado a través de sus proyectos innovadores y de desarrollo en materia de GNV, biometano, hidrógeno y digitalización de las redes.

La crisis pandémica y la situación geopolítica han puesto aún más de relieve la necesidad de contar con infraestructuras resilientes y eficientes para la transición energética, lo que refuerza la estrategia de transformación que ha comenzado a materializar la compañía.

6.1. Las actividades de negocio de Nortegas

INFRAESTRUCTURAS DE DISTRIBUCIÓN DE GAS

“Nortegas seguirá mejorando la calidad de la red de distribución a través de su crecimiento orgánico en zonas poco saturadas y mediante servicios complementarios a las infraestructuras”

Nortegas es uno de los actores principales en la distribución de gas a nivel nacional. En este ámbito, su actividad se centra en el negocio regulado de la distribución del gas natural y GLP en las zonas en las que opera.

La red de distribución de gas natural se extiende a lo largo de 80.474³ kilómetros por todo el territorio nacional. El grado de penetración del gas natural, entendido como el porcentaje de viviendas principales con suministro de gas natural, varía entre las Comunidades Autónomas, siendo del 36% en Asturias y del 52%

en Cantabria y País Vasco de acuerdo al último informe de la CNMC de julio de 2020⁴. La demanda a nivel nacional ha superado los 370 TWh, con un crecimiento del 3,1% con respecto a 2020 a pesar de la situación geopolítica. Además de asegurar un suministro de calidad, la capilaridad de la red de distribución de gas es

de alta importancia para la transición energética, pues ofrece la posibilidad de descarbonizar a empresas y hogares que utilizan fuentes de energía más contaminantes, e integrar paulatinamente los gases renovables en el mix energético.

Por ello, la estrategia de Nortegas es continuar desarrollando la infraestructura de distribución, conectando a más municipios a la red y saturando las redes existentes. Así, a pesar de la pandemia y de la crisis geopolítica, 2021 ha sido un año de crecimiento en este segmento, en el que la red ha alcanzado los 8.435 kilómetros (+1,6%) y los 1.056.879 puntos de suministro (+1,2%) en más de 400 municipios. Gracias a las redes de Nortegas, se han distribuido 30.077 GWh de energía (+9,8% con respecto a 2020) a empresas y hogares, ocupando el segundo puesto por cuota de mercado según la CNMC⁵.

³ Dato del Informe Anual de SEDIGAS, 2021.

⁴ Informe de supervisión del mercado de gas natural en España. Periodo: año 2019, CNMC.

⁵ CNMC. Resolución de 20 de mayo de 2021, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

GAS NATURAL

	Unidad	2019	2020	2021
Ingresos	M€	198,5	193,5	194,8
Inversión realizada	M€	20,8	24,1	24,0
Extensión de la red	Km	7.861	7.910	7.956
Puntos de suministro	Unidades	952.263	961.061	968.233

GLP

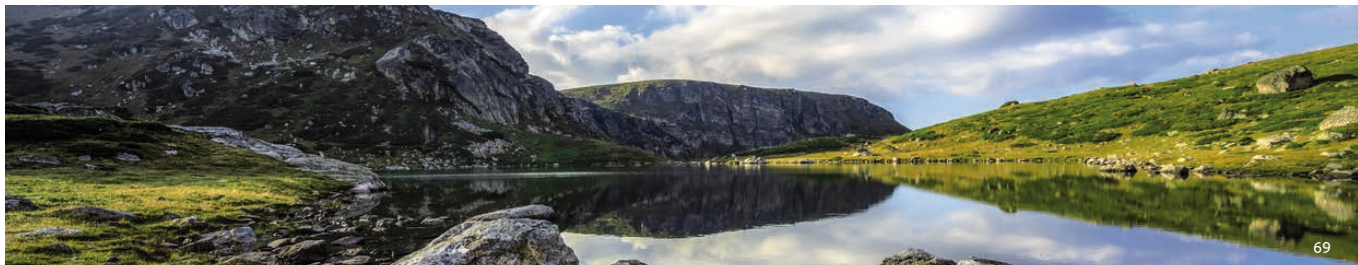
	Unidad	2019	2020	2021
Ingresos	M€	24,2	23,0	30,5
Inversión realizada	M€	1,9	1,8	8,3
Extensión de la red	Km	381	396	479
Puntos de suministro	Unidades	82.799	83.182	88.646

“La apuesta de Nortegas por el GLP se ha evidenciado con la adquisición de más de 5.400 puntos de suministro a CEPSA”

Durante 2021, Nortegas ha llegado a un importante acuerdo para la adquisición de más de 5.400 puntos de suministro de GLP canalizado a CEPSA. Este movimiento, autorizado por la CNMC, sigue la senda de inversión de la compañía en este segmento en las comunidades en las que opera tradicionalmente, aunque también supone el salto de la compañía a algunos municipios de Castilla y León.

DESARROLLO Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO

	2019	2020	Objetivo 2021	2021
Altas brutas en el segmento residencial de gas natural y GLP (n.º)	17.822	15.674		22.623
Captaciones y ampliaciones comerciales logradas en el año en los sectores terciario e industrial (GWh)	338	351	258	339
Satisfacción del solicitante de acometida (0-10)	8,3	8,6	7,2	8,6
Índice de satisfacción de atención telefónica (clientes GLP)	7,4	8,3	7,5	8,5
Satisfacción con la prestación de servicio a comercializadora			7,5	8,0



DIGITALIZACIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN

“La digitalización de las redes a través de contadores inteligentes es indispensable para la transición energética y la mejora de eficiencia del sector”

El parque de contadores de gas de España es obsoleto y, según la CNMC, se precisa una sustitución de los mismos⁶. De cara a mejorar la eficiencia y seguridad del sistema energético y de descarbonizar la economía, Nortegas ha trabajado en los últimos años en el despliegue de miles de contadores inteligentes. Tras el despliegue de contadores digitales en Ugao-Miraballes durante 2019 y 2020, la compañía ha renovado contadores analógicos en el municipio de Alonsotegui por 752 contadores inteligentes, como continuación del proyecto Bidegas, desarrollado junto al EVE.

⁶ CNMC. Informe de análisis costebeneficio de la implantación de contadores inteligentes en el suministro de gas natural de noviembre de 2021, cnmc.

⁷ Datos de 2019 y 2020 correspondientes a la última encuesta realizada en el año 2018.

SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO

	2019	2020	Objetivo 2021	2021
Satisfacción con la prestación de servicio (a través de comercializadoras) ⁷	7,1	7,1	7,5	8,0
Índice de satisfacción de atención telefónica (clientes GLP)	7,4	8,3	7,5	8,5
Quejas recibidas de clientes (n.º)	45.489	39.752		40.384
Descenso del número de llamadas de emergencia (%)	12,70%	7%		1,7%
Quejas recibidas resueltas en el plazo previsto (%)	97,7%	97,8%	95,0%	96,5%

LLAMADAS Y TIEMPO DE ESPERA

	2019	2020	Objetivo 2021	2021
Llamadas atendidas en menos de 20 segundos (%)	81,20%	81,10%	80,00%	82,00%
Llamadas perdidas (%)	3,93%	3,70%	5,00%	3,00%
Tiempo medio de espera del usuario (segundos)	22	24	25	22
Tiempo medio de operación (TMO) (minutos)	6:00	5:15	6:00	5:28

Gracias a los contadores inteligentes, que van acompañados de la instalación de sensores de metano y monóxido de carbono, los usuarios pueden dotar de inteligencia a sus redes de gas, siendo alertados de manera inmediata en caso de producirse cualquier situación de emergencia hacia el usuario. Igualmente, los hogares pueden monitorizar sus consumos, comunicarse con Nortegas o acceder a información adicional a través de una app móvil, lo que evidencia la voluntad de la compañía por digitalizar sus operaciones y mejorar su vocación de servicio al cliente.

Además de mejorar la seguridad de los usuarios, los contadores inteligentes fomentan un consumo más responsable y consciente, y, así, minimizan el impacto ambiental de los hogares. Durante los próximos años, la compañía espera extender el uso de los contadores inteligentes a otros municipios.

⁸ *Calculado como la duración del corte de suministro por el número de puntos de suministro afectados entre el número total de puntos de suministro.*

GARANTÍA DE SUMINISTRO

	2019	2020	Objetivo 2021	2021
Índice TCR ⁸	1,40	1,1260	1,8600	2,447
Índice en intervenciones en red	0,0031	0,0040	0,0050	0,0049
Índice de rotura	0,0111	0,0100	0,0120	0,0108
Índice de atención de urgencias	0,0142	0,0138	0,0170	0,0157
Tiempo medio entre recepción y presencia (minutos)	20	23	28	22
Índices de nivel de calidad y seguridad de la red	0,0310	0,0220	0,0450	0,021
Índice de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo anual	100%	100%	97%	100%

DESARROLLO Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO

“Nortegas ha seguido creciendo de manera sólida, priorizando la calidad del servicio y el aseguramiento del suministro”

Como resultado de este proceso de crecimiento y con el impulso de la compra de puntos de suministro de GLP, la compañía ha superado las 22.000 altas brutas en 2021 en el segmento residencial de gas natural y GLP, lo que supone un crecimiento del 44% con respecto a las cifras de 2020, así como 339 captaciones y ampliaciones comerciales en los sectores terciario e industrial.

Durante 2022, Nortegas seguirá apostando por su estrategia de crecimiento en el sector de la distribución de gas. Por ello, Nortegas espera alcanzar cifras de inversión superiores a los 25 millones de euros en sus negocios de gas natural y GLP.

Para Nortegas, la orientación al cliente es uno de sus valores corporativos. Por ello, la compañía cuenta con sistemas de calidad internos. Un ejemplo de ello son las operaciones de GLP, que están certificadas bajo los sistemas de calidad, ambiental y seguridad y salud siguiendo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. De la misma manera, a pesar de las dificultades para ofrecer servicios físicos debido a la pandemia, los estándares de calidad se han mantenido en niveles adecuados, así como los KPIs de aseguramiento del suministro.

Así, el índice de satisfacción de los clientes de Nortegas, medido a través de la encuesta trianual a comercializadoras, se sitúa en 8 en 2021 (+0,9p. con respecto a la última encuesta). A pesar del crecimiento del servicio y de la reactivación de la actividad económica, el número de quejas apenas ha aumentado un 1,6%, siendo más del 96% resueltas en el plazo previsto. Además, han seguido descendiendo el número de llamadas de emergencia.

El tiempo medio de espera, el tiempo medio de operación y el porcentaje de llamadas que no se han atendido se mantienen dentro de los objetivos establecidos de Nortegas. Esto se complementa con un proceso de mejora continua, enfocado en la auditoría interna del sistema de la calidad, en el que se hace seguimiento de indicadores, se analiza el desempeño del servicio y se establecen planes de acción.

La vocación de excelencia de Nortegas no pasa únicamente por la excelencia del servicio en cuanto a la satisfacción de los usuarios, sino que también se centra en asegurar el suministro. La compañía es consciente de que la energía es básica para calentar hogares, cocinar, acceder a agua caliente, y soportar actividades industriales, entre otras funciones sociales. Por lo tanto, garantizar su suministro determina la calidad de vida de las personas y la viabilidad de modelos de negocio.

En este sentido, Nortegas se apoya en una serie de indicadores que le permiten monitorizar su nivel de gestión en relación con la garantía de suministro y así establecer objetivos anuales ambiciosos que permitan ofrecer el mejor servicio posible a clientes y usuarios. Así, a pesar de un leve ascenso en el índice TCR -que no



ha tenido impacto en la seguridad del suministro ni de las regiones locales-, los indicadores se han mantenido por debajo de los objetivos de excelencia de Nortegas.

Adicionalmente, Nortegas ha continuado invirtiendo en proyectos de sustitución de redes de fundición y en otras obras de mejora de red para reforzar la calidad del suministro y preservar la seguridad de la infraestructura.

NORTEGAS EN EL MERCADO DE GNV

“El GNV es un ejemplo de las oportunidades del gas para la transición energética”

El GNV aporta ventajas económicas y medioambientales –en aspectos como emisiones, calidad del aire y contaminación acústica–, permite el acceso a las zonas restringidas a vehículos eco en las principales ciudades y es una solución hoy que permitirá en el corto y medio plazo la implementación del biometano como solución 100% renovable en el sector transporte en general.

Durante 2021, Nortegas ha consolidado su posición en el mercado del gas natural vehicular (GNV). La compañía impulsa el despliegue del GNV a través de la colaboración con Repsol, que tiene por objetivo poner a disposición del público una red de puntos de suministro de gas natural vehicular. La gasinera de Sestao (Vizcaya), pionera en la región, ha cumplido un año en funcionamiento con excelentes resultados. Esto ha llevado a la compañía a continuar desarrollando servicios en este ámbito, con el lanzamiento de otras estaciones en las zonas tradicionales del negocio de Nortegas, como es el

caso de Oiartzun (Guipúzcoa), así como en otras regiones a lo largo de la cornisa cantábrica y en Madrid.

Nortegas, aprovechando su *know-how* del sector, también ofrece soluciones privadas de GNV a clientes con flota dedicada que apuesten por conseguir ahorros económicos y descarbonizar su huella en materia de transporte.

En vistas de la viabilidad del gas como alternativa energética robusta y eficiente para la movilidad sostenible, la compañía redoblará sus esfuerzos en este ámbito. Por ello, se espera que durante 2022 haya una gran actividad en este segmento.

BIOMETANO

“Durante 2021, Nortegas ha impulsado el desarrollo de nuevos proyectos de biometano, como ilustra el lanzamiento de la planta de biometano de Ólvega”

Como impulsor de la sostenibilidad en el sector energético, Nortegas está liderando el desarrollo de

proyectos para la producción e inyección de biometano a partir de diferentes orígenes orgánicos en la red de gas natural. Al ser compatible con el gas natural, su despliegue permite descarbonizar gradualmente la economía utilizando la infraestructura energética existente, aprovechando simultáneamente las oportunidades que ofrece en materia de gestión de residuos y economía circular. Además, comulga con la filosofía de transición justa, pues permite generar inversiones y puestos de trabajo en zonas rurales.

Actualmente, el biometano también presenta retos debido a la naturaleza transdisciplinar de los proyectos, en los que es necesario alcanzar alianzas con los diferentes players de su proceso productivo, como, por ejemplo, gestores de residuos y clientes finales.

La planta de biometano de Ólvega

Nortegas para el desarrollo de proyectos de generación de biometano para inyección en red, se acerca al mercado a nivel nacional. Ejemplo de esta estrategia más allá de sus zonas de distribución tradicionales sería el primer hito de desarrollo conseguido, que se ha dado



en Ólvega (Soria), con el lanzamiento de la primera planta de biogás diseñada para la inyección de biometano en la red de distribución de España. El proyecto se ha realizado a través de Nortegas Green Energy Solutions, junto a Biovec, Bioenergética de Navarra, el resto de socios fundadores de Bioenergética y Oleofat.

La planta entrará en funcionamiento a finales de 2022 y supone una inversión total de 6 millones de euros en un municipio con una densidad de población de 37 habitantes por km², lo que ilustra el potencial del biometano para generar empleo en zonas rurales. La planta podrá valorizar anualmente unas 75.000 toneladas de residuos para generar 38 GWh de biometano, que será inyectado directamente a la red, lo que equivale al consumo anual de unos 8.100 hogares.

Este proyecto supone un avance en el despliegue del biometano en España y un primer paso para Nortegas en el desarrollo de esta tecnología.

Nortegas, impulsor del biometano

Además del proyecto de Ólvega, durante 2021 Nortegas ha trabajado en un gran número de iniciativas de biometano.

Se espera que en los años venideros nuevos proyectos vean la luz y que la producción y la inyección de biometano en las redes de distribución sean una importante línea de negocio para la compañía.

De manera análoga, Nortegas continúa desarrollando proyectos de investigación propios en esta área a través del "Aula-Nortegas", donde también se investiga sobre hidrógeno, y de iniciativas como DINEGAS. Este proyecto tiene un objetivo doble, pues Nortegas busca reducir el coste de los equipos de medición en sus proyectos de inyección de gases renovables, así como monitorizar el poder calorífico superior del gas natural y gestionar las redes de forma remota para proporcionar una mejor calidad en el servicio al integrar los gases renovables en las redes de distribución.

HIDRÓGENO

Si bien el desarrollo del hidrógeno renovable aún no está tan avanzado técnicamente como el biometano, su potencial para resolver los problemas de intermitencia de las renovables y su capacidad para aprovechar la red gasista lo posicionan como un importante vector para la transición energética.

En este ámbito, Nortegas está liderando proyectos de innovación y de generación de hidrógeno renovable, ofreciendo el *blending* como una solución que aporta ingresos adicionales a los mismos y posicionándose como agente distribuidor y promotor de las redes de hidrógeno 100% que sea necesario desarrollar desde cero, para conseguir que el hidrógeno sea una realidad en el medio plazo.

Liderazgo desde el Basque Hydrogen Corridor

Nortegas forma parte del Basque Hydrogen Corridor (Corredor Vasco de Energía o BH2C por sus siglas en inglés), una iniciativa que aúna a diferentes actores en un ecosistema alrededor del desarrollo de hidrógeno



renovable en País Vasco. La iniciativa trata de aprovechar el posicionamiento geoestratégico de Vizcaya como polo tecnológico y las perspectivas financieras y regulatorias del sector para el desarrollo de proyectos de innovación relacionados con el hidrógeno limpio y las redes de distribución, y se espera una inversión conjunta de 200 millones de euros en 2022.

Dentro de esta iniciativa, Nortegas es el responsable tractor de la vertical de infraestructura de distribución de hidrógeno, tanto a través de hidroductos, como mediante el *blending*, que consiste en la inyección de hidrógeno en la red gasista actual.

“El proyecto H2SAREA, liderado por Nortegas, es el primer proyecto estratégico de investigación para la inyección de hidrógeno en la red de gas natural”

En 2021, Nortegas ha lanzado el proyecto H2SAREA, que consiste en la investigación y desarrollo de soluciones tecnológicas que permitan transformar las redes de gas natural para la distribución de hidrógeno bajo distintos escenarios. A través de la plataforma H2Loop, se investigará el comportamiento de materiales y componentes en contacto con hidrógeno y con mezclas de hidrógeno y gas natural bajo diferentes porcentajes de blending.

El objetivo de la iniciativa es preparar las infraestructuras gasistas para la integración progresiva del hidrógeno renovable y para su transformación eventual hacia infraestructuras de transporte y distribución de hidrógeno íntegramente.

H2SAREA será un proyecto tractor fuente de nuevas oportunidades de negocio y empleo. El proyecto, liderado por Nortegas, parte de un consorcio en el que se encuentran importantes empresas del tejido industrial vasco, ABC Compresores, C.A.E., S.L. – FIDEGAS, H2Site, Erreka Fastening Solutions y Orkli, y cuenta con la colaboración de dos de los principales Centros Tecnológicos de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación. Se prevé que tenga una duración de tres años y que sus conclusiones sienten las bases del desarrollo y de la regulación del hidrógeno a nivel nacional.



“Nortegas conectará con un hidroduto la refinería de Petronor con el Parque Tecnológico de Abanto para promover el despliegue del hidrógeno renovable antes del cierre de 2022”

Además de los desarrollos realizados desde H2SAREA, Nortegas desplegará el primer hidroduto 100% H₂ de España junto a Petronor, que conectará la refinería de la filial de Repsol con el Parque Tecnológico de Abanto.

El objetivo del proyecto se centra en la movilidad sostenible, al conectar la producción de H₂ verde con las infraestructuras matrices para la distribución de H₂ para la movilidad que se ubicarán en el Parque Tecnológico de Abanto, donde además se abastecerá de esta fuente energética a los centros Living Lab y Energy Intelligence Center (EIC), que estarán ubicados también en Abanto. El hidroduto unirá una distancia de casi dos kilómetros y se prevé una inversión total cercana al millón de euros.

NORTEGAS, REFERENTE EN HIDRÓGENO

“Nortegas se ha consolidado como una referencia en el desarrollo del hidrógeno a nivel nacional”

Nortegas, junto a White Summit Capital, Castleton Commodities International (CCI), SENER y Bizkaia Energía está participando en el desarrollo de un proyecto para la construcción de la primera planta de hidrógeno verde a nivel nacional que aprovecha la infraestructura de la central de ciclo combinado de Amorebieta-Borao en Bizkaia. El objetivo es desarrollar una planta de hidrógeno verde con una capacidad de 20 MW que produzca 1.500 toneladas al año a través de

certificados de origen y PPAs (Power Purchase Agreements) verdes, que evitarán la emisión de 12.000 toneladas de CO₂ a la atmósfera. El hidrógeno producido será destinado a su inyección en la red de distribución de gas natural, así como a la instalación de una estación de servicio de H₂ (hidrogenera) para el transporte de vehículos locales pesados. Para este proyecto con vocación de largo plazo se tratará de buscar la ayuda de los fondos europeos, adaptando el diseño a las condiciones establecidas por los diferentes programas y ganar así escalabilidad para el proyecto.

En Asturias, Nortegas también está promocionando proyectos ligados a la producción de hidrógeno verde de la mano de socios como Hunosa y Duro Felguera, en distintas ubicaciones, ligadas a antiguas implantacio-

nes mineras, con el objetivo de su uso en movilidad y también para su inyección en la red de gas. De esta forma, maximiza el aprovechamiento de infraestructuras y suministros antiguamente dedicados a la minería, y además aporta soluciones para la transición justa en la región.

Más allá de estos proyectos, Nortegas lidera el desarrollo y la I+D en torno al hidrógeno desde hace años, habiendo participado en proyectos como HYGRID, financiado por la Unión Europea, y SINATRAH, en alianza con Siemens Engines, Tecnalia y financiado por el programa HAZITEK.

En este sentido, Nortegas apuesta por la inversión conjunta con socios solventes técnica y estratégicamente en producción de hidrógeno verde que utilice la red de gas y permita la comercialización del mismo a través de garantías de origen renovable. Nortegas también colabora con otros grupos de interés a través de asociaciones como la European Clean Hydrogen Alliance o Ready4H2.



SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

“El conocimiento de Nortegas del sector gasista permite que la compañía pueda ofrecer servicios complementarios a la infraestructura energética”

Además de los negocios vinculados a la infraestructura de distribución, Nortegas ofrece servicios complementarios aprovechando su expertise como referente del sector gasista en las zonas donde opera.

Así, el servicio de mantenimiento de GLP “Nortegas A Punto”, ya cuenta con más de 6.200 clientes a pesar de que fue lanzado hace tan solo un año. Nortegas A Punto, un nuevo servicio de mantenimiento para sus clientes de propano es un ejemplo de ello. Con este servicio, Nortegas realiza un mantenimiento de las instalaciones en viviendas mediante revisiones preventivas y ofrece atención de averías 24 horas durante todos los días del año.



La compañía ha estado trabajando también en otros proyectos relacionados con la descarbonización mediante la sustitución de calderas de gasoil y otros combustibles por calderas de gas natural, disminuyendo las emisiones de hogares con soluciones centralizadas, facilitando la financiación de las mismas y ofreciendo servicios de mantenimiento y asesoramiento energético complementarios. Además, gracias a la modernización de las instalaciones, el consumo de energía se optimiza, traduciéndose en un ahorro adicional al del cambio de combustible, generando así una eficiencia en el consumo energético. Durante 2021, se han visto avances significativos en este segmento a pesar de las restricciones sanitarias.

6.2 Eficiencia y digitalización

“Durante su transformación, Nortegas ha tratado de maximizar su eficiencia para asentar unos cimientos sólidos hacia la transición energética, para lo que se ha apoyado en la digitalización y en las sinergias de sus equipos”

Además de apostar por una infraestructura de distribución digitalizada, más segura y sostenible, Nortegas también trabaja en mejorar su eficiencia como organización. La crisis sanitaria ha acelerado este proceso, demostrando la resiliencia de la compañía.

Así, las inversiones de CAPEX no solo han ido dirigidas a nuevos negocios y a operaciones de mantenimiento de las infraestructuras, sino que también se ha apostado por la transformación digital de la compañía. Nortegas ha lanzado importantes proyectos de digitalización para la automatización de procesos, para mejorar la movilidad de sus empleados y el mantenimiento de las redes.



LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE NORTEGAS

“La respuesta de la compañía a la crisis sanitaria ha sido una muestra de su capacidad de digitalizar sus operaciones”

La compañía se encuentra en plena transformación digital. La hoja de ruta 2020-2022 busca apoyar al plan de negocio, convirtiendo a Nortegas en una compañía más eficiente y ágil, y ofreciendo altos estándares de seguridad digital.

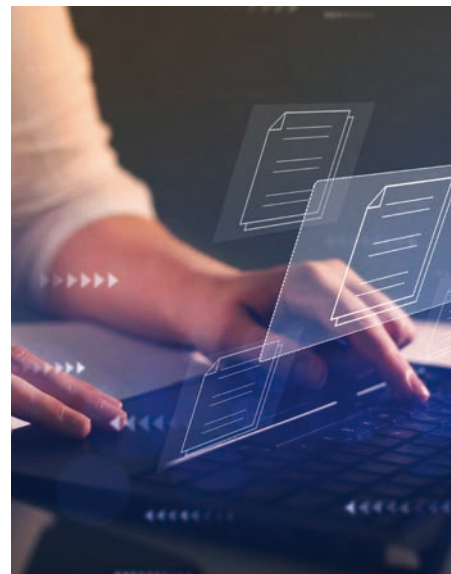
Si bien en el plan 2017-2020 la compañía trató de asentar y optimizar su infraestructura TI, actualmente Nortegas busca trasladar procesos organizativos al ámbito digital. Como resultado, la compañía lanzó su plan BDG (Better, Digital and Green) en 2020. El programa tiene por objetivos fomentar la seguridad de las redes de distribución, generar ahorros en la compañía mediante la maximización de la eficiencia y minimizar el impacto ambiental de sus operaciones. El grado de cumplimiento de los objetivos es alto, y

durante 2021 se ha reevaluado la estrategia para incluir nuevas iniciativas.

En el contexto del plan BDG, Nortegas ha puesto en marcha proyectos de robotización que permiten realizar actividades repetitivas de una manera más eficiente. En total, se han integrado doce robots en la operativa de la compañía, lo que, además de mejorar la eficiencia de la plantilla, permite gestionar de una manera más robusta determinados procesos.

De la misma manera, Nortegas ha lanzado aplicaciones de movilidad para facilitar la asistencia a emergencias y al trabajo de campo para la realización de revisiones periódicas de instalaciones de gas, con la capacidad de realizar un control remoto de determinadas contingencias.

Asimismo, Nortegas está trabajando en diversos proyectos como la digitalización de procesos clave de operaciones, atención al cliente, *reporting* y de relación con instaladores de gas, todos ellos encaminados a la optimización y excelencia de las operaciones. Otros





ejemplos de eficiencia son las iniciativas *paperless* para reducir el uso de papel en las oficinas y la reducción del número de viajes de trabajo.

Con respecto a la digitalización del negocio, Nortegas ha lanzado tres productos digitales y ha ofrecido la posibilidad a sus clientes de digitalizar su relación con la compañía. De esta manera, más de 6.300 personas se

han dado de alta a través del área privada de la compañía, digitalizando más de 8.500 operaciones de cliente.

De cara al futuro, la compañía está trabajando en su Data Warehouse y la analítica del dato, a partir de la cual explotará la información obtenida a través de sus soluciones digitales. Asimismo, cuenta con proyectos ambiciosos de digitalización, alrededor de los contadores inteligentes e internet de las cosas. Además de estos ámbitos, Nortegas seguirá trabajando en mejorar su liderazgo tecnológico, explorando diferentes funcionalidades que podrían digitalizar las redes y mejorar la eficiencia y seguridad del suministro, así como la huella ambiental del negocio.

KPIS DE DIGITALIZACIÓN

	2021
Nº de clientes que se han dado de alta a través del área privada de la web	6.307
Nº operaciones vía web	8.595
Procesos robotizados	12

07.

“La responsabilidad es un valor corporativo de Nortegas, por lo que la compañía tiene una cultura de prevención y seguridad”

Uno de los ejes fundamentales de la estrategia de Nortegas es garantizar la seguridad de sus operaciones y prevenir los impactos negativos en la salud de los trabajadores, contratistas, consumidores y comunidades.

Este propósito nace en la alta dirección, donde el Comité de Seguridad y Salud, y Medio Ambiente mantiene un estrecho seguimiento de los indicadores de siniestralidad de empleados y contratistas y los asuntos prioritarios en seguridad y salud. El Comité se reúne al menos tres veces al año para supervisar la estrategia y debatir los objetivos de la compañía en esta materia. Posteriormente, el presidente del Comité se encarga de presentar los objetivos al Consejo de Administración para su aprobación, quien además es informado de la evolución de los datos de seguridad y salud como indicador operacional del desempeño de la compañía.

Nortegas dedica los recursos necesarios para el control operacional de la seguridad de sus actuaciones, a través de auditorías, inspecciones y observaciones preventivas de seguridad. Todo ello, forma parte del sistema de gestión de la seguridad y salud laboral certificado en base a la norma ISO 45001:2018 de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Además, Nortegas cuenta con una política de prevención de riesgos laborales que recoge el compromiso de la compañía.

Debido a su gran importancia para Nortegas, la seguridad ha estado presente en representación de los criterios ESG en la financiación sostenible de la compañía. Así, se han ligado objetivos relacionados con el índice de frecuencia y de gravedad a las condiciones del mismo.



EL IMPACTO DE LA CRISIS SANITARIA EN LA PREVENCIÓN

La labor desarrollada por Nortegas implica trabajos en los puntos de suministro y en las vías públicas, lo que ha llevado a la compañía a desarrollar protocolos de actuación para todas las operaciones de campo, especialmente aquellas que requieren atención domiciliaria. En este sentido, la compañía ha puesto a disposición de los trabajadores y contratistas, cuya actividad implique la realización de tareas en el exterior, todos los recursos necesarios para que operen de manera segura.

La actividad de la compañía se ha considerado como servicio esencial, por lo que las operaciones se han seguido llevando a cabo a pesar de las restricciones sanitarias. Esto ha hecho que el personal de campo tenga experiencia en el desempeño de sus labores bajo las medidas de seguridad y los protocolos sanitarios definidos desde el comienzo de la pandemia. Por su parte, el personal de oficinas ha estado trabajando en remoto durante los momentos de mayor incidencia,

aunque, gracias al desarrollo de las vacunas, la compañía ha desarrollado un protocolo de retorno marcado por las pautas de seguridad y salud a seguir al acudir a los centros de trabajo.

7.1 Seguridad y salud de los consumidores y la comunidad

Las condiciones de seguridad para los consumidores y las comunidades del entorno vienen definidas por la legislación, ya que el proceso está altamente regulado. En particular, la legislación aplicable al servicio de Nortegas se recoge en el Real Decreto 1434/2002, el Real Decreto 919/2006, el Real Decreto 1027/2007, la UNE 60670, la UNE 60601, el Real Decreto 984/2015 y el Decreto 125/2016 de País Vasco.

Para asegurar la seguridad de sus infraestructuras, Nortegas realiza una planificación anual de inspecciones que incluyen:

- Auditorías de campo sobre un muestreo de las actuaciones de las Oficinas de Zona
- Auditorías de correcta cumplimentación sobre un muestreo de los documentos registrados por las Oficinas de Zona
- Controles administrativos de correcta gestión documental de las actuaciones de las Oficinas de Zona
- Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS) de un muestreo de las actuaciones de las Oficinas de Zona



“La relación entre Nortegas y las empresas contratistas y proveedores se rige a través de las Condiciones Generales de Contratación (CGC), que incluyen aspectos técnicos y ESG”

INSPECCIONES DE LA INFRAESTRUCTURA

	2019	2020	Objetivo 2021	2021
Porcentaje de auditoría de altas en campo con resultado favorable	99,3%	99,2%	95,0%	99,5%
Porcentaje de auditoría de inspecciones periódicas con resultado favorable	96,9%	95,4%	95,0%	97,6%
Número de OPS servicios técnicos	106	118	72	136
Índice de satisfacción de clientes sobre la inspección de alta	8,8	8,8	7,5	9,0
Índice de satisfacción de clientes sobre la inspección periódica	8,7	8,7	7,5	9,0

7.2 Más allá de las operaciones directas: Gestión de la cadena de suministro

La principal actividad de la cadena de suministro de Nortegas reside en la prestación de servicios de naturaleza técnica vinculados a la distribución de gas natural o a la comercialización de GLP, de ejecución de obras, así como otros de tipo transversal y tipología diversa necesarios para la organización.

La gestión de la cadena de suministro se enmarca en el sistema de calidad de Nortegas, basado en la ISO 9001:2015. La relación entre Nortegas y las empresas contratistas y proveedores se rige a través de las Condiciones Generales de Contratación (CGC), que incluyen aspectos técnicos y ESG –obligaciones laborales, de PRL, sociales, tributarias, medioambientales, de confidencialidad o de seguros–. Adicionalmente, la documentación que rige los procesos de licitación se complementa con especificaciones técnicas que las unidades de negocio pueden incorporar entre sus requerimientos técnicos.

“Las operaciones de los contratistas de Nortegas están sujetas al cumplimiento de su Código de Ética”

Con el fin de garantizar el funcionamiento de las redes y de minimizar riesgos financieros y ESG en su cadena de suministro, Nortegas cuenta con herramientas de apoyo externas para obtener información detallada de proveedores y acceder a su rating, como Repro de Achilles, y para la coordinación de actividades empresariales en materia de prevención, como CTAIMA. Los proveedores deben aceptar las condiciones de compra expuestas anteriormente o lo expuesto en un contrato mercantil validado por la compañía, garantizándose que todas las operaciones corporativas de compra cumplen los principios rectores de Nortegas. En el Código de Ética, se expresa de manera explícita que su aplicación se extiende a contratistas, a los que, además, se les comunican las políticas de anticorrupción de la compañía junto al resto de socios de negocio.

La operativa de compras se procedimenta por medio de especificaciones e instrucciones técnicas. El proceso se activa con la definición de los requisitos técnicos por parte de las unidades de negocio, que realizan la evaluación técnica de las propuestas recibidas. El departamento de compras se encarga de la negociación, la propuesta de adjudicación –sujeta a la aprobación de la dirección de compras y la unidad de negocio–, y de la gestión de los aspectos formales de la contratación –con la intervención de los servicios jurídicos de Nortegas, si procediera– con aquellos proveedores que hayan superado la validación técnica. Todos los empleados que participan en el proceso de compra deben tener presente el Código de Ética y cumplir los principios fundamentales recogidos en el Manual de Compras.

EMPLEO INDIRECTO

	2020	2021
Subcontratistas (FTEs)	506	540



El compromiso de Nortegas con sus proveedores se ha hecho patente durante la pandemia. El objetivo de las medidas implantadas por Nortegas ha sido mejorar la situación financiera de los proveedores y de sus empleados y asegurar el desarrollo de las operaciones de extensión y mantenimiento de la red, para lo que se han realizado medidas como anticipar pagos y promover medidas de seguridad sanitaria en las operaciones.

INDICADORES DE SINIESTRALIDAD

		2019	2020	Objetivo 2021	2021
Total	Frecuencia accidentes laborales de empleados propios y subcontratistas	0,3	0	<0,15	0
	Gravedad accidentes laborales de empleados propios y subcontratistas	0,1	0		0
Propio	Accidentes con baja	2	0	0	0
	Accidentes con baja in itinere	0	0		0
	Accidentes sin baja	3	2		0
	Accidentes sin baja in itinere	1	0		0
Subcontratado	Accidentes con baja	1	0	0	0
	Accidentes con baja in itinere	0	0		0
	Accidentes sin baja	3	0		0
	Accidentes sin baja in itinere	0	0		0
	Tasa de absentismo	<5%	4,3%	3,7%	3,6%
	Horas totales trabajadas	1.002.320	1.024.601		1.009.742
	Horas personal propio	386.772	390.325		372.085
	Horas personal subcontratistas	615.548	634.276		638.617

7.3 Seguridad y salud de los profesionales

“La compañía ha encadenado dos años consecutivos sin accidentes graves”

Nortegas cuenta con un robusto sistema de gestión de la seguridad y salud de los profesionales basado en la certificación ISO 45001:2018. El sistema tiene alcance a las actividades de NED España Distribución Gas, Nortegas Energía Grupo, Nortegas Energía Distribución, Tolosa Gas y NED Suministro GLP.

La compañía cuenta con un gran número de procedimientos para asegurar el correcto desarrollo de las operaciones. Los procedimientos se recogen en instrucciones de trabajo (IT), que describen de manera clara cómo han de realizarse las tareas para evitar daños, las especificaciones técnicas y la especificación técnica de calidad (ET), que fijan procedimientos en las condiciones de seguridad de los contratistas. Además, cuenta con los procedimientos específicos del área de prevención de riesgos laborales.

“La seguridad es un objetivo estratégico de Nortegas, por lo que la cultura de prevención impacta en la retribución variable de los empleados y en las condiciones financieras como objetivo ESG de la financiación sostenible”

Todos los empleados tienen entre sus objetivos personales realizar al menos una OPS al año. Específicamente, para la alta dirección y el equipo directivo la retribución variable va ligada a la consecución de objetivos relacionados con el número de accidentes, incidentes en vehículos propios o el cumplimiento del plan de OPS. Para los mandos intermedios y el personal técnico, los objetivos se relacionan con el índice de frecuencia⁹.

Cada año, la dirección y el servicio de prevención planifican las actividades preventivas a realizar previa aprobación del Comité de Seguridad y Salud, tal y como exige la legislación. En cuanto a las iniciativas que desarrolla Nortegas en este ámbito, la compañía ha conseguido certificar su sistema bajo el estándar ISO 45001:2018 en 2021.

En el ámbito de la formación, como cada año, se ha revisado y actualizado la matriz de puestos que define la formación obligatoria en función de los riesgos del puesto de trabajo y las actividades de supervisión sobre personal propio y contratista. Durante 2020 la plantilla de la compañía ha recibido formación en OPS, mientras que en 2021 ha sido sobre incendios y primeros auxilios. De esta manera, todo empleado de la compañía, independientemente de su puesto de trabajo, cuenta con formación en las tres materias.

De cara a identificar los peligros relacionados con el trabajo y evaluar los riesgos de forma rutinaria, se utiliza la metodología de evaluación de riesgos fijada por el Ministerio. La identificación de los riesgos laborales se realiza por parte del técnico de PRL, tal y como indica la



ley, y según está explicitada en un procedimiento interno acordado con el servicio de prevención. La compañía cuenta con el compromiso de realizar una revisión rutinaria del 100% de las evaluaciones de riesgos al menos cada cuatro años, habiéndose realizado la última en 2019. Ante necesidades internas, en ocasiones se llevan a cabo revisiones preventivas o evaluaciones de riesgo de actividades concretas. Los peligros relacionados con el trabajo que suponen un alto riesgo están contemplados en las evaluaciones de riesgos de los puestos de trabajo o instalaciones y debido a la naturaleza de la actividad se concentran en la protección frente a riesgos ATEX, recintos confinados y trabajos en altura. Las medidas de prevención de riesgos para estas actividades están fuertemente reguladas por directivas europeas y reglamentos nacionales.

⁹ N.º de accidentes con baja/N.º total de horas trabajadas



“Dentro de la cultura de prevención de la compañía, los empleados reportan al equipo incidencias del entorno de trabajo sobre aspectos que podrían tener un impacto en la seguridad laboral”

Existe una dirección de correo electrónico y un espacio en la intranet en el que pueden cumplimentar un formulario para contactar con PRL, además de la herramienta PROSAFETY. Los empleados también pueden contactar directamente con sus responsables, su protección está asegurada por el Código de Ética y el Comité de Salud y Seguridad. Durante 2021, se ha incentivado el reporte de incidencias por parte de los empleados con el fin de mejorar las condiciones de seguridad del entorno inmediato, habiendo recibido cerca de 980 comunicaciones a través de este canal.

En caso de producirse un incidente, cada caso es investigado de manera colaborativa por parte del servicio de prevención y el área de seguridad y salud. El servicio de prevención es el encargado de conducir la investigación, si bien el Comité de Seguridad y Salud es informado para estudiar las causas y establecer los planes de acción y las medidas de prevención.

Junto a esto, Nortegas realizó una evaluación de riesgos psicosociales durante 2020 en vistas del impacto de la pandemia. El objetivo de la misma fue analizar los factores relacionados con la organización, el

contenido del trabajo y la realización de las tareas que pueden afectar a la salud de los trabajadores y, por ende, a la eficiencia de la compañía, contando con una participación elevada (75%). De esta forma, el proceso ha permitido identificar y estimar la magnitud de los riesgos existentes y tomar las medidas preventivas necesarias para minimizarlos.

De igual forma, en caso de producirse un incidente con contratista, el servicio de prevención ajeno de éste es el encargado de conducir la investigación con la participación de la compañía, que se reunirá con el gerente del contratista para acordar la puesta en marcha de las medidas correspondientes. Unido a esto, Nortegas cuenta con una herramienta interna que le permite tener seguimiento del cumplimiento de los contratistas en materia de seguridad y salud. Este sistema recoge los requerimientos de información, formación y equipos de protección que las empresas contratistas deben a sus trabajadores. Con todo ello, se realizan reuniones periódicas de seguimiento, puesta en común de lecciones aprendidas, coordinación y búsqueda de puntos de mejora.

7.4 Gestión de crisis y emergencias

Dentro del sistema de gestión de calidad de la compañía se incluye el compromiso y la política de Nortegas. El sistema de gestión se fundamenta en procesos y procedimientos establecidos de cara a preservar el negocio y a proteger la reputación de la compañía. Nortegas cuenta con un responsable encargado del área de gestión de emergencias que reporta al director de operación y gestión de red. Los procesos se encuentran documentados mediante planes de emergencia o normativas internas, como son las especificaciones técnicas y el Plan de Gestión de crisis, en el que se incorpora al Consejo de Administración en la gestión en caso de que fuera necesario.

La compañía cuenta con criterios para la identificación de situaciones complejas. Además, ha asignado responsables para la gestión de dichas situaciones y ha establecido estrategias y procesos de comunicación.

“A pesar de la pandemia, la compañía ha mantenido unos altos niveles de calidad en su servicio”

Durante 2021, a pesar de la reactivación de la actividad económica, se han registrado 36.220 llamadas de emergencia, un 1,7% menos que en 2020 y un 8,8% menos que en 2019. El resto de indicadores también se encuentran dentro de sus parámetros esperados.



INDICADORES DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS

	2019	2020	Objetivo 2021	2021
Número de llamadas	39.756	36.852	NA	36.220
Número de avisos	6.599	6.221	NA	6.690
Índice de eficiencia de gestión de urgencias (nº avisos de P1 ¹⁰ +P2 por cada 1.000 personas)	6,4	5,9	<8	6,3
Tiempo de asignación avisos P1 (minutos)	0,8	1,3	<5	1,6
Tiempo de desplazamiento avisos P1	23,8	25,4	<30	27,3

¹⁰ Los avisos P1 son aquellos con mayor prioridad.

08.

Talento

La gestión del talento es una pieza angular para la estrategia de crecimiento sostenible de Nortegas. Durante 2021, su importancia ha aumentado aún más si cabe a raíz de los retos que presenta:

SALUD MENTAL

En el contexto de la crisis sanitaria, la salud mental ha cobrado más importancia que nunca. Si bien las medidas de aislamiento social se han ido disipando de manera paulatina, la pandemia ha producido un importante impacto en la salud mental. Para Nortegas, la respuesta a este reto pasa por poner la salud y la satisfacción de los trabajadores en el centro de sus decisiones a través de una escucha activa y del desarrollo del valor interno.

TRANSFORMACIÓN DE NORTEGAS

Nortegas se ha convertido en una empresa de servicios integrados con nuevas áreas de especialización. La compañía ha apostado por desarrollar su talento interno y por captar a nuevos perfiles para responder a este reto.

“La transformación de la compañía ha sido posible gracias al carácter proactivo, multidisciplinar y al aprendizaje de las personas que la forman, así como a la capacidad de Nortegas de retener y atraer talento”

TRANSICIÓN GENERACIONAL

La plantilla de Nortegas deberá afrontar su renovación generacional durante los próximos años, lo que conlleva un reto en términos de retención del conocimiento. Nortegas ha comenzado a preparar el relevo generacional.

DIVERSIDAD, IGUALDAD E INCLUSIÓN

La integración de los criterios ESG es uno de los pilares básicos de la compañía, lo que conlleva reevaluar procesos en todos los ámbitos. Uno de los hitos principales de 2021 ha sido el plan estratégico de diversidad, igualdad e inclusión de la compañía.



8.1 Atracción y desarrollo de talento

“Para Nortegas, el año 2021 ha sido especialmente relevante desde el punto de vista de las personas”

El sistema de gestión de personas de Nortegas se basa en su Política de Recursos Humanos, aprobada en 2019 con el objetivo de atraer, desarrollar y retener el talento, así como impulsar la cultura de pertenencia de los empleados, la diversidad y la igualdad de oportunidades.



BIENESTAR DE LOS PROFESIONALES

	2020-2021
Satisfacción de los profesionales	7,3
Ratio de respuesta de la encuesta de satisfacción de los profesionales	84%

BIENESTAR Y HUMANISMO

“Para Nortegas, una buena gestión de los recursos humanos pasa por escuchar, entender y desarrollar el valor interno”

En 2020, Nortegas realizó una encuesta a los empleados relacionada con la situación provocada por la pandemia. El objetivo era conocer qué opinaban de la gestión de la compañía, cómo estaban viviendo la crisis y qué acciones proponían para su mejora.

La participación fue elevada –84%–, especialmente del personal en remoto, quien valoró positivamente los canales de comunicación y las herramientas de trabajo puestas a su disposición. La satisfacción total de los profesionales fue elevada (7,3), aunque un 11% mostró dificultad para conciliar vida profesional y personal. Entre el personal de campo, la comunicación de los responsables y las medidas de prevención mostraron margen de mejora. Consecuentemente, Nortegas tomó medidas de refuerzo de los EPIs y acciones de mejora de la ergonomía y conciliación del trabajo en remoto.

Tras esta encuesta, se realizó un plan de acción con medidas enfocadas a mejorar la satisfacción de los profesionales. Así, los resultados servirán de base para analizar la evolución del desempeño de Nortegas en este ámbito.

Además, en 2021 se ha lanzado una campaña de formación transversal a toda la compañía sobre la misión, visión y valores de la compañía, y se ha fomentado el diálogo a través de grupos de empleados de diferentes áreas para fomentar la reflexión estratégica y la escucha activa de la compañía.

Y es que el bienestar de los profesionales es una de las piedras angulares del proyecto de Nortegas. Un ejemplo de ello es que, en un contexto de transición digital, la robotización de procesos ha logrado evitar redundancias y mejorar la eficiencia de la compañía. De

la misma manera, la compañía ha ofrecido formación en salud emocional para empleados, con una oferta formativa relacionada con la mejora psicosocial, el *mindfulness* o el optimismo.

El resultado del trabajo de Nortegas se evidencia con el compromiso de los profesionales con la firma. Con apenas un 1,4% de rotación no deseada en 2021 y por debajo del 1% desde 2019, el porcentaje de continuidad del núcleo de profesionales de la compañía es del 98% en los últimos tres años sin considerar. En un periodo marcado por un mercado de trabajo inestable agravado por la situación pandémica, esta cifra es una muestra del trabajo realizado por la compañía para retener a sus profesionales.

Pese a ello, el gran reto de Nortegas en este ámbito es la llegada de un cambio generacional en la compañía.

TRANSICIÓN GENERACIONAL

“La prioridad de Nortegas es apostar por el desarrollo de la plantilla actual, con la creación de nuevos puestos de trabajo y el acceso a posiciones de mayor responsabilidad”

Debido a los retos que presenta la transición generacional, la retención del conocimiento es una de las prioridades de la compañía. En 2021 Nortegas ha continuado su modelo de transferencia del conocimiento, con el fin de asegurar la permanencia del conocimiento crítico en la compañía.

Como novedad, en 2021, Nortegas ha lanzado su programa de desarrollo Next Generation, dirigido a un grupo de profesionales de la firma que tiene por objetivo desarrollar a los profesionales que en el futuro liderarán Nortegas. El programa, realizado en colaboración con la Deusto Business School, cubre las diferentes áreas de la gestión de negocios y promueve la colaboración entre los profesionales de la firma. Esta formación es una clara apuesta por el talento interno ante el reto del relevo generacional que afronta en los próximos años.

ROTACIÓN Y SATISFACCIÓN

	2019	2020	2021
Rotación no deseada (%)	0,4%	0,4%	1,4%

Junto a este plan de desarrollo, destacan otras iniciativas corporativas, como los *strategic days*, que reunieron a miembros del equipo directivo y a managers de la compañía para llevar a cabo una reflexión conjunta sobre el futuro Nortegas y para mejorar la cohesión entre miembros de la compañía.

DESARROLLO DEL TALENTO INTERNO Y CAPTACIÓN DE NUEVOS PERFILES

“Las 218 personas que forman el equipo han sido capaces de mantener la excelencia de las operaciones a pesar de la crisis sanitaria y la transformación de la compañía”

Nortegas define el plan de formación de la plantilla de manera anual a partir de las necesidades estratégicas de la compañía y el conocimiento específico que requieren los distintos departamentos. Se trata de un plan abierto a las peticiones del empleado, diseñado para su desarrollo profesional y personal, y adecuado a los requerimientos del puesto. Durante los últimos años, el plan ha sido una pieza angular de la compañía

por la importancia del *reskilling* para el éxito de la transformación estratégica de la compañía.

Como resultado, Nortegas ha impartido 29 horas de formación media por empleado, con un gasto medio en formación de 574 euros por empleado.

El plan de formación de 2021 ha presentado novedades con respecto a años anteriores. Durante 2021, se ha redefinido el modelo de gestión por competencias de la compañía para alinearlos al propósito, la misión, la visión y los valores de la compañía. Como resultado, se ha lanzado una herramienta 70-20-10 que trata de

impulsar el desarrollo de los empleados. Así, se busca que el 70% de su desarrollo se base en proyectos concretos y en tareas específicas, que el 20% se canalice a través de procesos de *mentoring* y que un 10% se obtenga a partir de iniciativas formativas tradicionales, tales como cursos o píldoras. Durante 2021, un total de 8 profesionales han sido formados bajo programas de *mentoring* para la implementación de este programa.

Además, se han incorporado perfiles tecnológicos con el fin de desarrollar las iniciativas estratégicas y potenciar la expansión sostenible de la empresa. Específicamente, se han incorporado profesionales con

INDICADORES DE FORMACIÓN¹¹

	2019	2020	Objetivo 2021	2021
Formación impartida (horas)	10.265	5.325		6.484
Formación por empleado (horas)	43,1	22,4		28,95
Plantilla que ha asistido a los cursos (%)	99%	100%		96%
Gasto de formación por empleado (euros)	-	269		574
Empleados que han recibido formación sobre asuntos ESG (%)	-	100%	90%	98%

¹¹ Indicadores afectados por la Covid-19.

experiencia en gases renovables y en infraestructura digital, demostrando la apuesta de la compañía por la sostenibilidad y por la transición digital. Igualmente, Nortegas ha continuado fomentando el empleo local de calidad mediante la contratación indefinida. Así, en total, durante 2021 se han incorporado 6 profesionales a la firma.

En la intranet de la compañía, los nuevos empleados que tienen a su disposición la formación obligatoria –PRL, compliance, etc.– y el programa de bienvenida elaborado por Nortegas de acuerdo con su misión, visión, propósito y valores. Con esto, Nortegas trata de que la incorporación a la compañía sea lo más sencilla posible para los nuevos empleados.

Igualmente, se ha impulsado la mejora de la empleabilidad de jóvenes mediante la continuación de diversos programas de Formación Profesional Dual y la inclusión en el mercado de trabajo de jóvenes en riesgo de exclusión social a través de la colaboración con Fundación Itaka.

8.2 Diversidad, igualdad e inclusión

“La estrategia de diversidad, igualdad e inclusión ha sido uno de los principales hitos de Nortegas durante 2021”

Nortegas vela por que todos sus profesionales gocen de igualdad de oportunidades en cuanto a empleo, formación, promoción y desarrollo de su trabajo, realizando seguimientos de las posibles discriminaciones, y poniendo en marcha políticas activas que eliminen las eventuales discriminaciones que pudieran detectarse por razón de género, estado civil, edad, procedencia territorial y demás circunstancias que pudieran originar discriminación o quiebra del principio de igualdad de oportunidades. Así, Nortegas incluye aspectos relacionados con este ámbito en la Política de Recursos Humanos, en su Código de Ética y en el Convenio Colectivo.



DESGLOSE DE PROFESIONALES POR CATEGORÍA, EDAD Y GÉNERO

	2019										Total
	<35		35-45		45-55		>55		Total		
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Técnico operacional	0	0	0	5	10	12	16	4	26	21	47
Técnico de apoyo	1	0	6	3	10	8	9	2	26	13	39
Técnico superior	3	3	11	12	21	8	20	4	55	27	82
Responsable	0	0	7	9	4	3	6	2	17	14	31
Jefe de departamento	0	0	3	6	2	2	3	1	8	9	17
Director	0	0	2	1	7	3	6	1	15	5	20
Total	4	3	29	36	54	36	60	14	147	89	236

DESGLOSE DE PROFESIONALES POR CATEGORÍA, EDAD Y GÉNERO

	2020										Total
	<35		35-45		45-55		>55		Total		
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Técnico operacional	0	0	0	3	8	12	16	7	24	22	46
Técnico de apoyo	1	0	6	0	4	9	11	3	22	12	34
Técnico superior	3	1	11	6	17	10	23	6	54	23	77
Responsable	0	1	6	4	5	6	7	3	18	14	32
Jefe de departamento	0	0	3	8	1	2	2	1	6	11	17
Director	0	0	1	1	7	3	10	1	18	5	23
Total	4	2	27	22	42	42	69	21	142	87	229

DESGLOSE DE PROFESIONALES POR CATEGORÍA, EDAD Y GÉNERO

	2021										Total
	<35		35-45		45-55		>55		Total		
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Técnico operacional	0	0	0	4	8	12	7	5	15	21	36
Técnico de apoyo	1	0	5	0	6	10	9	3	21	13	34
Técnico superior	3	1	13	5	18	11	20	4	54	21	75
Responsable	0	1	8	4	7	6	6	3	21	14	35
Jefe de departamento	0	0	3	8	1	2	2	0	6	10	16
Director	0	0	2	1	7	3	8	1	17	5	22
Total	4	2	31	22	47	44	52	16	134	84	218

NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

	2019			2020			2021		
	Indefinido		Total	Indefinido		Total	Indefinido		Total
	Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	
Técnico operacional	26	21	47	24	22	46	15	21	36
Técnico de apoyo	26	13	39	22	12	34	21	13	34
Técnico superior	55	27	82	54	23	77	54	21	75
Responsable	17	14	31	18	14	32	21	14	35
Jefe de departamento	8	9	17	6	11	17	6	10	16
Director	15	5	20	18	5	23	17	5	22
Total	147	89	236	142	87	229	134	84	218



NUEVAS CONTRATACIONES Y PROMOCIONES

	2019	2020	2021
Incorporaciones a la plantilla ¹²	5	3	6
Empleados promocionados	7	9	6
Mujeres promocionadas	4	4	3
Hombres promocionados	3	5	3

HORAS DE FORMACIÓN MEDIA POR CATEGORÍA

	2021
Técnico operacional	24,9
Técnico de apoyo	31,4
Técnico superior	30,7
Responsable	39,1
Jefe	30,3
Director	19,5

HORAS DE FORMACIÓN MEDIA POR GÉNERO

	2021
Hombre	32,3
Mujer	26,4

¹²Todas las incorporaciones llevadas a cabo han sido mediante contratación indefinida.

Nortegas está comprometida con la integración de personas con discapacidad a través de la contratación directa en plantilla y la colaboración con Centros Especiales de Empleo. La compañía asegura que los empleados con discapacidad puedan acceder a su puesto de trabajo y desempeñar sus labores correctamente. Actualmente, Nortegas cuenta con un 0,92% de personas con discapacidad en la plantilla, pero gracias a las contribuciones a Centros Especiales de Empleo, el porcentaje equivalente de empleados con discapacidad en la plantilla es del 4,3%.

“Al alinear la evaluación del desempeño del empleado con objetivos ESG de la organización, se fomenta un modelo de trabajo sinérgico orientado hacia la sostenibilidad”

La remuneración de los profesionales incluye objetivos de remuneración variable vinculados a criterios operacionales y a otros KPIs de desempeño, entre los que destacan criterios ESG. La principal fuente de disparidad en la remuneración de los empleados de

REMUNERACIONES MEDIAS POR GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL 2020¹³

	Hombre	Mujer	Diferencia absoluta	Aportación a la brecha
Técnico operacional	47.589	42.788	4.801	1,9%
Técnico de apoyo	44.394	40.110	4.284	1,7%
Técnico superior	47.726	47.120	607	0,5%
Responsable	52.464	53.315	-850	-0,2%
Jefe de departamento	67.261	64.757	2.504	0,2%
Director	108.853	99.036	9.817	1,3%

REMUNERACIONES MEDIAS POR GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL 2021¹³

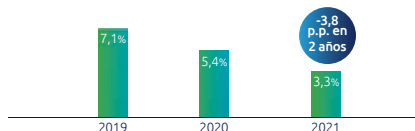
	Hombre	Mujer	Diferencia absoluta	Aportación a la brecha
Técnico operacional	47.320	45.738	1.581	0,4%
Técnico de apoyo	45.546	39.716	5.830	2,3%
Técnico superior	47.092	47.043	49	0,0%
Responsable	52.122	53.827	-1.705	-0,5%
Jefe de departamento	68.329	64.317	4.012	0,3%
Director	109.627	103.589	6.038	0,7%

¹³ Los datos de remuneraciones de 2020 y 2021 solo incluyen el salario base.

Nortegas reside en las diferencias salariales históricas, resultado de la evolución de la propia compañía. La organización ha ido evolucionando para adaptarse al mercado y ha vivido procesos de fusión y adquisición hasta integrarse en Nortegas, lo que explica en gran medida las diferencias salariales de la compañía, que han ido reduciéndose paulatinamente por el impulso de un modelo de retribución más robusto y equitativo en la compañía.

Teniendo en cuenta las diferencias salariales entre hombres y mujeres por categoría profesional, la brecha salarial ha evolucionado favorablemente en los últimos años. Si bien este cálculo está impactado por otros factores que impactan en la remuneración, como la experiencia en la compañía y la antigüedad en el puesto, las disparidades salariales se han reducido drásticamente 3,8 puntos porcentuales, equivalente a una reducción de más del 50% con respecto a los niveles de 2019.

EVOLUCIÓN DE LA BRECHA SALARIAL



PLAN DE DIVERSIDAD, IGUALDAD E INCLUSIÓN

“Nortegas está comprometida con la diversidad, igualdad e inclusión en su sentido más amplio, empezando por un entorno de trabajo seguro, justo e inclusivo, y ampliando la influencia de Nortegas sobre sus grupos de interés”

En el marco del Plan de Igualdad, durante los últimos dos años, Nortegas ha aprobado un plan de acción de diversidad, igualdad e inclusión.

PLAN DE DIVERSIDAD

Objetivos



PILARES

Liderazgo y gobierno	Incluir la diversidad, igualdad e inclusión (DII) en las agendas de los órganos de gobierno
Personas	Asegurar que los principios DII están presentes en todos los procesos y procedimientos del ciclo de vida profesional
Grupos de interés	Extender los principios de DII de Nortegas a los proveedores, a los clientes y a la comunidad
Sesgo	Eliminar el sesgo de todos los procesos y procedimientos de comunicación interna y externa
Comunicación	Construir una cultura de DII
Pobreza y exclusión social	Buscar alianzas con instituciones locales, proveedores y ONGs para desarrollar iniciativas que mitiguen los impactos de la Covid-19

Con esta estrategia, Nortegas busca fortalecer sus espacios de trabajo como entornos seguros e igualitarios, donde todos sean tratados igual independientemente de su género, raza, edad o situación social.

8.3 Derechos laborales y conciliación

“En un contexto especialmente difícil para la salud mental, el objetivo es que los empleados puedan desempeñar su trabajo con satisfacción y conciliarlo con su vida personal”

El compromiso de Nortegas con los derechos laborales va más allá del cumplimiento legislativo, así lo demuestra el convenio colectivo acordado en 2019. Durante 2022, la compañía trabajará en la actualización del convenio.

Además, la compañía ofrece beneficios a los empleados, como el plan de compensación flexible, que permite al trabajador contratar prestaciones como vales de guardería y comida, compra de material informático o seguro de salud privado. También pone a su disposición becas, ayudas y servicios como el plan de pensiones, al que está adherido el 99% de la plantilla. Además, con el fin de fomentar la conciliación laboral, Nortegas impulsa la



jornada laboral flexible para que los empleados puedan elegir sus horas de entrada y salida. Además, 10 empleados se han acogido a reducciones de jornada por guarda legal, lo que supone un

4,6% de la plantilla, y los seis empleados que se han acogido al permiso parental han regresado a sus puestos de trabajo.

PERMISO MATERNAL Y PARENTAL

	Hombre	Mujer
Empleados con derecho a permiso parental	3	3
Empleados acogidos al permiso parental	3	3
Empleados que han regresado al trabajo después del permiso	3	3
Empleados que han regresado y siguen en el trabajo 1 año después	3	3
Tasas de regreso al trabajo y retención de empleados que se acogieron al permiso	100%	100%

Más allá de los derechos y las contraprestaciones laborales, Nortegas organiza actividades con el fin de mejorar la satisfacción y el bienestar de los empleados. Así, en 2020 se puso en marcha una herramienta conversacional en varias plataformas digitales para que los empleados pudiesen compartir sus vivencias durante el confinamiento. Durante 2021, se ha implementado un plan de acción para minimizar los riesgos psicosociales en el puesto de trabajo y se han llevado a cabo iniciativas para mejorar la salud mental de los profesionales. El objetivo de la organización es tener una metodología de trabajo humanista y ágil, para lo que trabajará en escuchar y comprender las necesidades de los empleados y facilitar su conciliación.

Por otro lado, la pandemia ha seguido suponiendo un reto para los profesionales, con una incidencia particular en determinados momentos del año. Por ello, Nortegas ha tratado en todo momento de facilitar la prevención y el aislamiento de sus empleados ante situaciones de riesgo. De la misma manera, el contexto de teletrabajo ha supuesto un reto para la sociedad en materia de conciliación. En 2021, cabe mencionar el desafío que ha supuesto la gestión de personas en Nortegas. A pesar de las dificultades, la plantilla ha sabido sobrellevar la situación y demostrar una enorme capacidad de adaptación ante la complicada situación.



09.

09. Impacto social y ambiental

“Nortegas ha integrado la sostenibilidad en su modelo de negocio porque es consciente de la necesidad de generar valor compartido a largo plazo en las comunidades en las que opera”

El negocio de Nortegas genera un impacto social y ambiental indispensable para la transición sostenible. Las redes de distribución de gas posibilitan el acceso al suministro energético, pero también contribuyen a la descarbonización. La penetración de las infraestructuras de Nortegas permite sustituir a fuentes energéticas más contaminantes, así como integrar los gases renovables y otras soluciones sostenibles, como es el caso del GNV.

Si bien las redes son indispensables, el impacto de Nortegas no se entendería si no se considera conjuntamente su modelo organizacional. Así, la compañía cuenta con compromisos, políticas e iniciativas con un claro propósito social, y actúa de manera responsable con el entorno natural. Como parte de este compromiso,

Nortegas ha creado un área de sostenibilidad transversal a todas las operaciones que se encarga de integrar criterios ESG (ambientales, sociales y de buen gobierno) en el proceso de toma de decisiones de cada área.

9.1 Impacto ambiental

La actividad de Nortegas contribuye a la transición energética, a la economía circular y a la descarbonización de los sectores industriales y los hogares. Pese a todo, como organización, también trabaja para reducir su huella ambiental.

CAMBIO CLIMÁTICO

“Se han incluido objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en las condiciones de la financiación obtenida por Nortegas para sellar su compromiso estratégico”

Con respecto al cambio climático, durante el último año la compañía ha llevado a cabo un análisis de riesgos y oportunidades del cambio climático siguiendo las

PALANCAS DE ACCIÓN

Integración de las recomendaciones de la TCFD

Registro de la huella de carbono

Reducción del consumo energético

Electricidad con garantía de origen renovable

Mejora de la medición de las emisiones de alcance 3

Priorización de las emisiones fugitivas

Flota de vehículos de GNV

Objetivos de reducción ligados a la financiación sostenible

recomendaciones del TCFD. A lo largo de este informe y, específicamente en la sección de riesgos (capítulo 5), se dan detalles sobre los procesos de gobierno, estrategia y gestión del proceso de riesgos. En este sentido, en este capítulo se abarca lo relativo a las métricas, así como aspectos de la gestión del cambio climático en Nortegas más allá de la perspectiva de riesgos y oportunidades.

Durante el último año, Nortegas ha realizado una revisión de su metodología y de sus procedimientos de contabilidad ambiental. Específicamente, Nortegas ha mejorado su medición de las emisiones de alcance 3, considerando las emisiones de la combustión móvil de las empresas colaboradores, y la movilidad propia más allá de la flota de vehículos (desplazamientos en avión, tren, etc.). Con este proceso, la compañía ha querido elevar su transparencia en términos de emisiones, así como mostrar su voluntad de luchar contra el cambio climático.

La principal fuente de emisiones de gases de efecto invernadero de Nortegas está relacionada con las emisiones fugitivas de metano de la red de distribución de gas y, por tanto, está condicionada por las limitacio-

nes técnicas de las instalaciones. En total, considerando las emisiones fugitivas de alcance 1 (en instalaciones propias) y alcance 3 (en instalaciones de sus clientes), suponen el 94% del total de emisiones de Nortegas.

Por ello, Nortegas ha priorizado las emisiones fugitivas propias como eje de actuación para reducir sus emisiones. La medida principal adoptada por la compañía ha sido la de detectar y reparar las fugas, algo que se lleva priorizando desde 2020. Nortegas hace un seguimiento de su red con periodicidad de revisión anual en una parte de la red de gas frente al seguimiento bianual fijado por normativa. Al mejorar los sistemas de medición y debido a la reactivación económica, las emisiones contabilizadas en 2021 son superiores a las de 2020 (+2,8%), pero son datos positivos si se tiene en cuenta la serie histórica (-39,8% con respecto a 2019).

De la misma manera, la compañía ha neutralizado todas sus emisiones de alcance 2 gracias a contar con certificados de garantías de origen renovable para su consumo eléctrico. A su vez, Nortegas lidera con el ejemplo a través de su objetivo establecido años anteriores de sustituir completamente su propia flota de vehículos de

diésel y gasolina con vehículos nuevos de GNV en 2025, cuya transformación progresiva ya se ha puesto en marcha.

Esto muestra el compromiso de la compañía por integrar la sostenibilidad ambiental y la descarbonización en todas las facetas de su negocio.



EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (t CO₂e)

	2019	2020	2021	Variación 20-21
Emisiones directas (alcance 1)	8.043	4.843	4.969	2,6%
Calderas de gas natural propias	116	93	99	6,5%
Flota de vehículos propios	303	288	284	-1,4%
Emisiones fugitivas propias	7.623	4.462	4.586	+2,8%
Otras fugas (emisiones de gases refrigerantes de los equipos de climatización)	0	0	0	0
Emisiones directas (alcance 2)	159	97	0	-100,0%
Consumo de electricidad	159	97	0	-100,0%
Emisiones indirectas (alcance 3)	1.385	8.711	5.437	-37,6%
Consumo de agua	0,6	0,4	0,2	-57,5%
Emisiones fugitivas de clientes y contadores	1.347	7.903	4.658	-41,4%
Consumo combustible empresas colaboradoras	-	794	772	-2,8%
Consumo de papel	5	5,1	0,5	-90,8%
Servicio de mensajería	-	1,03	0,97	-5,8%
Movilidad interna (viajes)	37	7	6	-10,1%
Total emisiones	9.587	13.650	10.406	-23,8%
Intensidad de emisiones (tCO ₂ e de alcance 1 y 2)/(GWh energía distribuida)	0,26	0,18	0,17	-8,4%

TCFD 4 a y b

Métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, de acuerdo con su estrategia y su proceso de gestión de riesgos. Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 1, alcance 2 y, si procede, alcance 3, así como los riesgos relacionados.

TCFD 4c. Objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento respecto a los objetivos.

En línea con su marco de financiación sostenible de 2022, Nortegas tiene Por objetivo reducir sus emisiones de alcance 1 y 2 de manera anual con respecto al nivel de emisiones de los últimos años.



OBJETIVOS DE NORTEGAS

Alcance:	1+2
Base:	Media de emisiones de 2018-2020
Objetivo de reducción 2021:	17% de reducción
Senda de reducción 2021-2024:	5% de reducción anual
Reducción total prevista para el año 2024:	29% con respecto a la media del periodo 2018-2020

Objetivos basados en la ciencia verificados por un tercero independiente.

El plan de reducción de emisiones y lucha contra el cambio climático de Nortegas busca reducir el consumo energético. Por ello, a pesar de que durante 2020 buena parte de la actividad se paralizó por la situación pandémica, en 2021 se han logrado mejorar los datos de consumo energético hasta reducirlos un 17,1%. Nortegas es hoy una empresa con un consumo más responsable y consciente, que ha logrado reducir un 25% su consumo energético en tan solo dos años.

Con respecto a la adaptación al cambio climático, en 2018 se participó en un estudio impulsado por el Gobierno Vasco cuyo resultado fue la valoración como no significativa del impacto de los fenómenos adversos del cambio climático en los activos de la compañía ante diferentes escenarios de aumento de la temperatura media global. El resultado del estudio permitió dejar constancia ante la administración pública de que las infraestructuras de Nortegas, esenciales para la Comunidad Autónoma Vasca, están preparadas para soportar las consecuencias del calentamiento global. Y

CONSUMO DE ENERGÍA (MWH)

	2019	2020	2021	Variación 20-21
Consumo de gas natural	1.622,1	1.435,9	1.437,6	+0,1%
Centros de mantenimiento	336,3	316,2	360,3	+13,9%
Plantas GNL	21,9	13,6	11,2	-17,6%
Oficinas	183,8	98,8	75,4	-23,7%
GNV	1.046,9	977,8	949,3	-2,9%
Estaciones de regulación y medida (ERM)	33,2	29,5	41,5	+40,7%
Consumo de electricidad	822,3	759,1	646,1	-14,9%
Centros de mantenimiento	252,6	184,5	219,1	+18,8%
Plantas GNL/GLP	122,2	113,3	130,9	+15,5%
Oficinas	442,4	456,6	291,1	-36,2%
Estaciones de regulación y medida (ERM)	5,1	4,7	5	+6,4%
Consumo total	2.444	2.195	2.083,7	-17,1%

es que, ante fenómenos climáticos extremos, la red continuaría en funcionamiento, y las únicas dificultades se presentarían en la movilidad para llegar a instalaciones y en algunas comunicaciones.

Cabe mencionar que las condiciones de las infraestructuras de Nortegas en el resto de líneas de negocio y regiones son similares y, por tanto, el impacto en las mismas tampoco se considera significativo.

BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS

“La mayor parte de las intervenciones de Nortegas tienen un impacto neutro para la biodiversidad y los ecosistemas”

El posible impacto de la red de distribución de Nortegas en el medio se limita al proceso de desarrollo de la infraestructura. Una vez que la tubería de distribución se entierra su impacto en el ecosistema es nulo. En este sentido y en relación con la biodiversi-

dad, Nortegas cumple con las condiciones de licencia de las obras que realiza con afección a zonas de especial protección, que consisten en la reposición del manto vegetal, la limpieza anual de la traza y el seguimiento de la misma cada dos o tres años.

La mayor parte de las intervenciones de Nortegas se realizan en el entorno urbano y, por definición, no construye en espacios naturales protegidos. No obstante, 300 km de red y 228 instalaciones atraviesan áreas protegidas o de alto valor de biodiversidad, aunque no hay ningún centro de operaciones dentro de áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad. En cualquier caso, las instalaciones aéreas y los tanques de GLP de la compañía se encuentran en zonas periurbanas que en ningún caso afectan a entornos naturales objeto de protección.

“La organización dispone de procedimientos robustos para asegurar la protección de la biodiversidad”



VISOR AMBIENTAL

A pesar de que la afección a la biodiversidad no representa un asunto material, la compañía ha desarrollado una herramienta propia basada en un visor ambiental que recoge las afecciones en las tres comunidades autónomas –Asturias, Cantabria y País Vasco– y los procedimientos e instrucciones de intervención en el medio natural -limpieza, mantenimiento, seguimiento, etc-. Esta herramienta permite digitalizar la gestión de la red en 3D y permite identificar y mitigar posibles riesgos en las intervenciones, así como facilitar la actuación ante emergencias. La distribución de gas está fuera del catálogo de actividades potencialmente contaminantes de suelos. En cualquier caso, Nortegas analiza anualmente todos los posibles impactos sobre la biodiversidad, incluyendo la afección a aguas, suelo, flora y fauna, emisiones atmosféricas, residuos, ruido, almacenamiento de productos químicos, vertidos, fugas y derrames, y consumo de energía.

A pesar de la reactivación de la actividad y, por ende, de

DERRAMES

2021

Derrames significativos
(combustible, residuos, sustancias químicas, u otros)

0

las operaciones de movilidad, las emisiones propias de la flota de vehículos han disminuido durante el último año. De la misma manera, durante 2021 en Nortegas no se han producido derrames ni emisiones de plomo, mercurio, COP, HAP u otras sustancias que dañen el aire excepto ozono, que no se encuentran dentro del perímetro de análisis actualmente.

EMISIONES ATMOSFÉRICAS (KG)¹⁴

	2020	2021
Emisiones de SO _x	845,1	833,1
Emisiones de NO _x	338,4	337,8
Emisiones de PM2.5	7,1	5,9

¹⁴ Dichas emisiones se originan por la flota de vehículos



RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

“Además de promover el desarrollo del biometano, la organización está implementando la economía circular en sus procesos internos”

En cuanto a las materias primas, concretamente, a los combustibles de los vehículos propios, Nortegas ha registrado un descenso en el uso de gas natural y un leve repunte del consumo de diésel y gasolina.

En cuanto al agua, Nortegas no emplea el recurso hídrico en sus procesos productivos ni genera vertidos. El empleo de agua tiene lugar exclusivamente en los centros de trabajo y, por tanto, su suministro procede de las redes de abastecimiento municipales. Aunque el consumo de agua no es material para la compañía, esta está comprometida con la racionalización y eficiencia en su empleo. Así, monitorea de forma permanente su consumo en las oficinas y trabaja por reducir su empleo a la mínima expresión. Cabe destacar que, debido a la localización geográfica

de las actividades de Nortegas, no se produce un consumo de agua en zonas de estrés hídrico.

A pesar de que durante 2020 se redujo el consumo por la pandemia, durante 2021 se han conseguido mejorar los datos de consumo aún más, con una reducción del

8,4% del consumo con respecto a 2020 y de casi el 33% con respecto a 2019. Esta reducción viene explicada por la mejora del desempeño en los centros de mantenimiento, que suponen los principales puntos de consumo de la compañía.

CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS

	2019	2020	2021	Variación 20-21
Diesel y gasolina (litros)	31.360	32.089	33.310	+3,8%
Gas natural (kg)	66.470	62.083	60.276	-2,9%

CONSUMO DE AGUA (M³)

	2019	2020	2021	Variación 20-21
Centros de mantenimiento	754	849	670	-21,1%
Plantas GNL/GLP	185	230	242	+5,4%
Oficinas	745	153	217	+41,8%
Consumo total	1.684	1.232	1.129	-8,4%

El sistema de gestión ambiental de Nortegas cubre todos sus centros de bajo la norma 14001:2015, lo que incluye el uso de recursos y la generación de residuos.

Respecto a estos últimos, el principal impacto de la compañía en materia de residuos está asociado a las actividades que requieren obra civil para el desarrollo o mantenimiento de la red de gas. Por lo tanto, al tratarse de intervenciones puntuales, la compañía prioriza la gestión adecuada de los residuos generados, sobre la reducción de los mismos. Así, el 100% de los residuos generados como consecuencia de la actividad de Nortegas son valorizados, tanto no peligrosos como peligrosos.

Durante 2021, se ha visto una reducción de un 1,3% en los residuos totales, lo que va acompañado de una mejora del desempeño de RCD totales por metro de red construido.

La compañía reporta periódicamente tanto el consumo de combustible como el volumen de residuos generados al Comité de Seguridad y Salud, y Medio Ambiente, dependiente del Consejo de Administración de la compañía.



RESIDUOS (TONELADAS)

	2019	2020	2021	Variación 20-21
Residuos no peligrosos (RNP)	3,4	40,5	24,4	-39,8%
Residuos peligrosos (RP)	0,7	0,3	0,5	+53,4%
Residuos de construcción y demolición (RCD)	14.786	20.808	19.737,8	-39,0%
Residuos totales	14.790,1	20.848,8	21.783,7	-5,1%
Residuos totales valorizados	14.790,1	20.848,8	21.783,7	-5,1%
RCD por metro de red construido	0,68	0,62	0,57	-6,7%

9.2 Respeto y promoción de los derechos humanos

“El compromiso de Nortegas con el cumplimiento de los derechos humanos va más allá del cumplimiento legal”

Gracias a su negocio, Nortegas apoya el cumplimiento del derecho a una vivienda digna asegurando un suministro energético de calidad y luchando contra la pobreza energética. Sin embargo, su impacto como organización no queda ahí, pues cuenta con iniciativas y procedimientos que buscan generar un impacto positivo en este ámbito.

El Código de Ética de Nortegas establece el compromiso de la compañía en materia de derechos humanos y laborales, basado en marcos reconocidos tanto en la legislación nacional como internacional. En este sentido, Nortegas está comprometida con el fomento de las iniciativas y prácticas que promuevan el respeto a la identidad sexual y la libertad de culto; el rechazo al acoso laboral; el mantenimiento de un proyecto higiénico-sanitario y de seguridad en el trabajo que

facilite unas condiciones de trabajo seguras y saludables; el respeto y garantía del derecho de la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva; la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción y la erradicación del trabajo infantil; la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación; o el rechazo a la contratación de personas extranjeras que carezcan de permiso de trabajo; entre otros. Adicionalmente, Nortegas traslada estos compromisos a sus proveedores a través de obligaciones contractuales específicas contempladas en las condiciones generales de contratación.

Como parte de su modelo de organización y gestión del cumplimiento legal y de prevención de delitos, Nortegas monitoriza periódicamente el riesgo de

comisión de delitos contra los derechos humanos en el seno de la organización. Durante los tres últimos años, Nortegas ha analizado el riesgo en materia de derechos humanos del 100% de sus operaciones.

En este sentido, la compañía ha identificado dos procesos, en los que podrían afectarse los derechos humanos en concreto relativos a las condiciones y derechos laborales (seguridad y salud de los trabajadores y no discriminación), a lo que se ha respondido a través del sistema de seguridad y salud -que en 2021 ha culminado dos años sin accidentes graves- y del plan de diversidad, igualdad e inclusión (ver capítulo 8). De la misma manera, en los últimos años la plantilla ha recibido formación en derechos humanos. Específicamente, el 100% de la plantilla fue formada en políticas y procedimientos de este ámbito en 2020.

RESPECTO Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

	2019	2020	2021
Operaciones analizadas por riesgos de derechos humanos (%)	100%	100%	100%
Horas de formación por profesional en derechos humanos	2,54	0,56	-
Profesionales formados en políticas y procedimientos de derechos humanos (%)	88%	100%	-

En los *risks statements* de Nortegas se definen el apetito y la tolerancia al riesgo de seguridad y salud. La compañía tiene como objetivo valorar, apoyar, desarrollar y emplear todo el potencial de sus empleados para hacer de la organización un lugar estimulante y seguro para trabajar. Bajo esta premisa, cualquier desviación de una cultura de igualdad y diversidad, y de dignidad y respeto, así como cualquier transgresión de la salud y seguridad de los profesionales, contratistas y visitantes tiene un apetito de riesgo bajo o inexistente en la compañía.

En temas de diversidad e integración de personas con discapacidad en el mercado laboral, parte de los proveedores de Nortegas son Centros Especiales de Empleo (CEEs). En concreto, el importe total de compras a CEEs fue de 147.159€ en 2020, una cifra un 14% superior a la de 2019.

“Entre las iniciativas de acción social de 2021, destacan las colaboraciones con Fundación Itaka, el Banco de Alimentos, Cruz Roja, DYA y Unicef”

9.3 Acción social y filantropía

Dentro del ámbito de la acción social, Nortegas busca la involucración activa de sus profesionales, para conseguir el triple beneficio de contribuir al bien social, promover el orgullo de pertenencia de sus profesionales, y mejorar la percepción de la compañía entre sus grupos de interés.

Por este motivo, los profesionales de Nortegas están involucrados, de una u otra forma, en las iniciativas de filantropía impulsadas por la compañía. 81 profesionales (casi el 40% de la plantilla) participa en alguna de las seis iniciativas de acción social y filantropía de la compañía.

Nortegas tiene las siguientes prioridades:

- Contribuir al desarrollo de la oferta laboral para el sector del gas: Nortegas requiere perfiles profesionales muy específicos y con un elevado nivel de conocimiento experto que, en ocasiones, resulta complejo encontrar en el mercado. Por este motivo, la compañía pretende constituirse en agente activo de promoción del conocimiento del sector del gas entre titulaciones universitarias y de formación profesional. En 2021,

Nortegas ha seguido colaborando con distintas universidades y centros formativos mediante un programa de formación dual. Gracias a este programa 14 estudiantes pudieron realizar prácticas en la compañía y obtener un profundo conocimiento del sector.

- Apoyo a colectivos en riesgo de exclusión, con especial foco en la infancia:

- Donación del juguete solidario de la Cruz Roja: donación de dinero para la compra de juguetes en Navidad, destinados a niños en situación de pobreza.

- Donación de vacunas a UNICEF: Nortegas sufragó el coste de las vacunas donadas para los profesionales cuyos hijos participaron en el concurso del dibujo de navidad. En su tercer año de convocatoria, esta iniciativa ha conseguido llegar a 3.500 niños del tercer mundo.

- Donación a bancos de alimentos: 52,5 toneladas de alimentos donadas para apoyar a las familias en riesgo de exclusión por la crisis de COVID-19.

- Colaboración con Cáritas: durante los *strategic days* de Nortegas, se llevaron a cabo iniciativas de colaboración con la organización.

09. Impacto social y ambiental

• Uniendo la inserción laboral de colectivos en riesgos de exclusión y el desarrollo de la oferta laboral del sector, cabe destacar la iniciativa de colaboración junto a la Fundación Itaka. La compañía financiará el “Itinerario de inserción laboral de personal de mantenimiento de calefacciones domésticas dirigido a jóvenes migrantes”, del que se beneficiarán 15 jóvenes migrantes mayores de 18 años bajo la Fundación Itaka-Escolapios. El programa, que se puso en marcha el pasado 24 de enero y finalizará el 31 de julio de 2022, tiene como objetivo generar oportunidades igualitarias para jóvenes migrantes, mediante el diseño de un itinerario de formación y empleo que les capacita como personal de mantenimiento de calefacciones domésticas. De esta manera, Nortegas ayuda a reforzar su compromiso social apoyando al tejido asociativo de empresas del tercer sector de las regiones donde opera.

Además, en el marco de la protección de los colectivos más vulnerables, Nortegas ha firmado acuerdos institucionales con los ayuntamientos de Avilés, Corvera, Gijón, Santander y Bilbao, así como con organismos de gestión de viviendas de Asturias (VIPASA) y Cantabria (GESVICAN) que permitirán dotar de sistemas de calefacción de gas natural a cerca de 4.000 viviendas sociales.

LA VOCACIÓN SOCIAL DE NORTEGAS DURANTE LA CRISIS SANITARIA

Adicionalmente, Nortegas ha ayudado a entidades sanitarias y colectivos vulnerables y ha dado apoyo económico a proveedores y clientes.

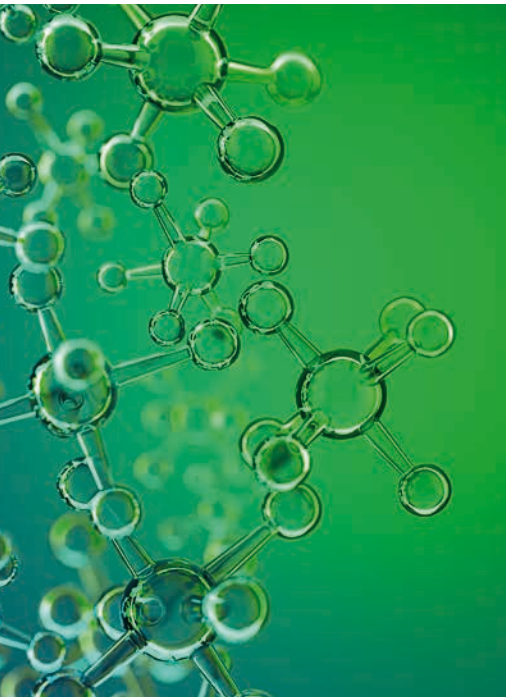
Como ejemplo, a principios de 2021, Nortegas donó a la DYA (entidad sanitaria sin ánimo de lucro) 25.000 pares de guantes y un desfibrilador.

La compañía quiere ayudar a las entidades que realizan una labor de primera necesidad –residencias de ancianos, centros sociales, entidades sanitarias, etc.– y a los colectivos más expuestos a la crisis sanitaria, como son las personas dependientes y las familias en situación de vulnerabilidad. Por ello, ha flexibilizado los pagos de sus facturas de GLP, ha facilitado el alta de suministro urgente a hospitales y a bancos de alimentos en las zonas en las que opera. Además, ha creado la figura interna del embajador, encargada de identificar oportunidades de apoyo dentro de la acción social de voluntariado.

Por otro lado, Nortegas ha emprendido diferentes iniciativas para paliar el impacto económico de las crisis en el tejido empresarial de las zonas de su entorno. Así, ha adelantado los plazos de pago establecidos con 625 proveedores con los que trabaja de forma habitual y ha lanzado un plan de ayudas a las empresas instaladoras con las que colabora –adelanto del 75% de los pagos de las instalaciones parcialmente realizadas, aplicación y ampliación de las ayudas al mantenimiento del empleo de los comerciales, y pago inmediato y adelantado de las facturas–.

ACCIÓN SOCIAL Y FILANTROPÍA

	2020	2021
Número de iniciativas de acción social y filantropía	6	8
Importe de las donaciones realizadas por Nortegas	67.200	72.000
Importe de las donaciones realizadas por por la plantilla de Nortegas	3.700	2.040
Nº de profesionales participantes en las iniciativas de la compañía	118	81



9.4 Relaciones institucionales

“Nortegas trata de aprovechar su visibilidad como referente del sector energético para promover la transición sostenible y la descarbonización a través de las redes de gas”

Nortegas tiene una posición activa en el sector gasista y forma parte de las principales asociaciones sectoriales en el ámbito energético. Forma parte de Sedigas, donde, además de en la comisión permanente, participa tanto en el comité de distribución como en los comités transversales de movilidad, gas renovable, edificación, medioambiente, fiscal y jurídico además de ser parte de los órganos directivos. Nortegas también es socio de Gasnam, asociación que fomenta el uso del gas natural y renovable en la movilidad, tanto terrestre como marítima, en la península ibérica. En dicha asociación participan todos los grupos de interés de la cadena de valor, incluyendo fabricantes de vehículos y suministradores de punto de carga y suministro del gas natural. A su vez, Nortegas se ha adherido a otras asociaciones relacionadas con el desarrollo de gases renovables,

como la Asociación Española de H₂, el Clúster de Energía de País Vasco -que está desarrollando un grupo de trabajo específico en torno al H₂-, la Mesa de H₂ de Asturias, FAEN (Fundación Asturiana de la Energía) y AEBIG (Asociación Española de Biogas).

A nivel internacional, Nortegas es miembro del Comité de Distribución de Eurogas en representación de Sedigas, así como de diferentes comités del The European Gas Research Group (GERG) y del International Gas Union (IGU). También está presente en la iniciativa R4H2 (Ready for Hydrogen) y en la European Clean Hydrogen Alliance (ECH2A).

Con el propósito de acompañar y participar de manera proactiva y colaborativa en los desarrollos normativos con incidencia en el sistema gasista y en la actividad de la compañía, Nortegas es agente activo en la interrelación con el Ministerio para la Transición Ecológica, las Comunidades Autónomas y la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC). Es representante de la actividad de distribución de gas natural en órganos regulados de análisis, discusión y elaboración de propuestas normativas como el grupo de trabajo para la actualización, revisión y modificación de las normas

operativas del sistema gasista, el grupo trabajo de la CNMC para el cambio de comercializador o el de la Subdirección General de Hidrocarburos para el desarrollo de la inyección de biometano en la red de gas natural. La compañía busca llegar a sus grupos de interés a través de nuevos grupos de trabajo y establecer nuevas alianzas con el objetivo de desarrollar proyectos de I+D.

La estrategia de Nortegas en este apartado se basa en aumentar su participación en talleres y presentaciones sectoriales. La aceleración de la transición energética a raíz de los fondos de recuperación y la crisis geopolítica han empujado la importancia de los gases renovables y de la red de distribución a nuevos límites. Además, las características del sector energético a nivel nacional le otorgan la oportunidad de convertirse en un hub europeo de generación y distribución de gases renovables, lo que eleva aún más la importancia del trabajo de Nortegas.

Como parte de esto, la compañía busca llegar a sus grupos de interés a través de nuevos grupos de trabajo y establecer nuevas alianzas con el objetivo de desarrollar proyectos de I+D. A nivel regulatorio, la



estrategia a largo plazo se centra en generar las condiciones adecuadas para que la sociedad pueda beneficiarse de las excelentes infraestructuras gasistas desarrolladas en España y maximizar su potencial. Entre las iniciativas regulatorias necesarias, se promueve una hoja de ruta para la inclusión del biometano, el hidrógeno y otros gases de origen renovable en el mix energético, así como el desarrollo regulatorio que permita las inversiones en digitalización para, entre otros fines, universalizar el uso de contadores inteligentes a escala global en las redes de distribución.

9.5 Contribución fiscal

La actividad de Nortegas impacta de manera directa en el sistema fiscal español. Gracias a Nortegas, el sistema tributario ha conseguido recaudar más de 18 millones de euros durante el año 2021.

Aparte de la contribución directa, la actividad de Nortegas genera una contribución indirecta a las arcas públicas a través de las compras a proveedores, que generan un efecto tractor sobre el conjunto de la economía a través de toda la cadena de valor.

9.6 Relación con grupos de interés

“Para Nortegas, el diálogo con los grupos de interés es clave para entender las necesidades locales y orientar la estrategia de valor a largo plazo”

Nortegas tiene la convicción de que todas las acciones dirigidas a generar riqueza local presentan un impacto positivo en el valor a largo plazo de sus infraestructuras. Para ello, la compañía considera fundamental establecer canales de diálogo con las comunidades locales de cara a identificar los posibles impactos, conocer las expectativas de los grupos de interés y definir las medidas de respuesta que mejor se adapten a las necesidades y deseos de la población, así como a los objetivos de negocio. Solo a través de este enfoque de relación abierta con las comunidades y creación de valor sostenible y compartido, la compañía obtiene la licencia social para operar necesaria para legitimar su actividad ante el conjunto de grupos de interés con los que se relaciona.

QUEJAS Y COMUNICACIONES

	2019	2020	2021
Número de quejas y comunicaciones recibidas de grupos de interés	1	0	1

Entre las iniciativas de relación con grupos de interés más destacadas de Nortegas, cabe destacar:

- Reuniones con grupos regulatorios para identificar necesidades de grupos de interés.
- Sesiones de grupo internas en Nortegas para la detección de necesidades de usuarios potenciales y las comunidades.
- Contacto permanente y fluido con otros agentes del mercado energético para la identificación de incidencias en el servicio o con la comunidad.

10.

FINANCIACIÓN SOSTENIBLE

Nortegas ha implementado la sostenibilidad incluso en su estrategia financiera. Un ejemplo de ello han sido los compromisos adquiridos en su marco de financiación sostenible, que incluye objetivos estratégicos ESG. En este sentido, Nortegas obtuvo un préstamo sostenible para Nortegas Green Energy Solutions de 10 millones de euros en 2021 y ha estado trabajando en convertir en sostenible su RCF de Nortegas Energía Grupo, que se ha formalizado en 2022.

Los objetivos ESG de este segundo préstamo sostenible han servido para aumentar la ambición climática de la compañía, así como para trasladar su visión holística de la sostenibilidad a su desempeño financiero con la inclusión de objetivos sociales y de buen gobierno.

El desempeño de Nortegas será auditado por un tercero independiente e influirá en el tipo de interés del préstamo.

OBJETIVOS ESG

Dimensión	Descripción	Objetivo
E (Ambiental)	Reducción absoluta de las emisiones de alcance 1+2 con respecto a la media de 2018-2020	• 2021: 5,476 tCO₂e (17% reducción) • 2022: 5,202 tCO₂e (5% reducción anual, 21% reducción agregada) • 2023: 4,942 tCO₂e (5% reducción anual, 25% reducción agregada) • 2024: 4,695 tCO₂e (5% reducción anual, 29% reducción agregada)
S (Social)	Excelencia en seguridad y salud a través del índice combinado de frecuencia y severidad (ICFS).	• Media trianual del ICFS por debajo del ICFS medio trianual de una serie de <i>peers</i> del sector.
G (Gobierno)	Formación ESG al <i>management</i> de la compañía*	• Tasa de formación ESG al <i>management</i> de Nortegas al menos un 90% en 2021, 95% en 2022 y 100% a partir de 2023.

* Incluye al Consejo de Administración

RESULTADOS DE 2021

La información financiera reportada en este informe corresponde a las cuentas consolidadas de NORTEGAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.

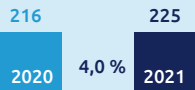


RESUMEN DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (M€)

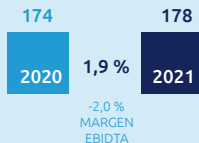
	2020	2021
Ingresos ordinarios	216	225
Aprovisionamientos	-17	-21
Trabajos realizados por el Grupo para su inmovilizado material	7	7
Gastos de explotación netos	-33	-33
EBITDA	174	178
Margen	80,5%	78,9%
Gastos por amortización	-84	-84
Resultado de explotación	90	93
Margen	41,5%	41,3%
Gastos financieros netos	-37	-28
Resultado antes de impuestos	53	65
Impuesto sobre las ganancias	-11	-14
Resultado del periodo	41	51



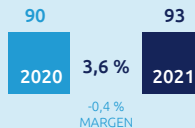
INGRESOS ORDINARIOS



EBITDA (MARGEN)



RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (MARGEN)



- Los ingresos ordinarios de 2021 son superiores a los de 2020 principalmente por el aumento de actividad posterior a la Covid-19.

- Los gastos financieros netos son menores en 2021 que en 2020 debido a los costes extraordinarios asociados a la recompra de bonos: 8,5M€ en 2021 por la recompra de bonos con vencimiento en 2022 por importe de 407,4M€ y 16,6M€ en 2020 por la recompra de bonos con vencimiento en 2027 por importe de 175M€.

10. Resultados financieros

BALANCE CONSOLIDADO DE NORTEGAS (M€)

	2020	2021
Inmovilizado material	972	949
Fondo de comercio	46	46
Otros activos intangibles	1.449	1.423
Activo por derecho de uso	2	2
Otros activos financieros no corrientes	1	1
Activos por impuestos diferidos	9	4
Total activos no corrientes	2.479	2.425
Otros activos corrientes	23	29
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	127	164
Total activos corrientes	149	193
Total activos	2.629	2.618
Total patrimonio neto	1.132	1.021
Pasivos financieros por emisión de obligaciones y otros valores negociables	1.121	1.120
Arrendamientos	2	1
Otros pasivos financieros no corrientes	2	2
Otros pasivos no corrientes	13	15
Pasivos por impuestos diferidos	277	270
Total pasivos no corrientes	1.414	1.409
Pasivos financieros corrientes	5	151
Arrendamientos	1	0
Deuda con empresas del Grupo y asociadas	1	5
Otros pasivos corrientes	76	31
Total pasivos corrientes	82	188
Total pasivo y patrimonio neto	2.629	2.618

- El Grupo emitió bonos con vencimiento en 2031 por importe de 550M€.

- El Grupo efectuó una recompra de bonos que vencían en 2022 por importe de 407,4M€.

- La caja en balance al cierre de 2021 ascendía a 164M€.

- El patrimonio neto al cierre de 2021 ascendía a 1.021M€.

- La deuda neta al cierre de 2021 ascendía a 1.116M€.

- Política financiera impulsada por el compromiso de los accionistas de mantener la calificación crediticia de grado de inversión.

RESUMEN DEL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (M€)

	2020	2021
EBITDA	174	178
Pago por impuesto sobre beneficios	-18	-14
Cambios en activos y pasivos corrientes y otros	4	-49
Inversiones	-28	-35
Pagos de intereses (*)	-20	-15
Flujos de efectivo de las actividades de explotación e inversión	112	66
Generación de caja (EBITDA-Inversiones)	146	143
Conversión caja	83,8%	80,3%

(*) Pagos de intereses no incluye los costes extraordinarios relacionados con la recompra y emisión de bonos en 2021 por importe de 10,1M€ ni con la recompra de bonos en 2020 por importe de 15,7M€.



- Inversiones incluye principalmente:

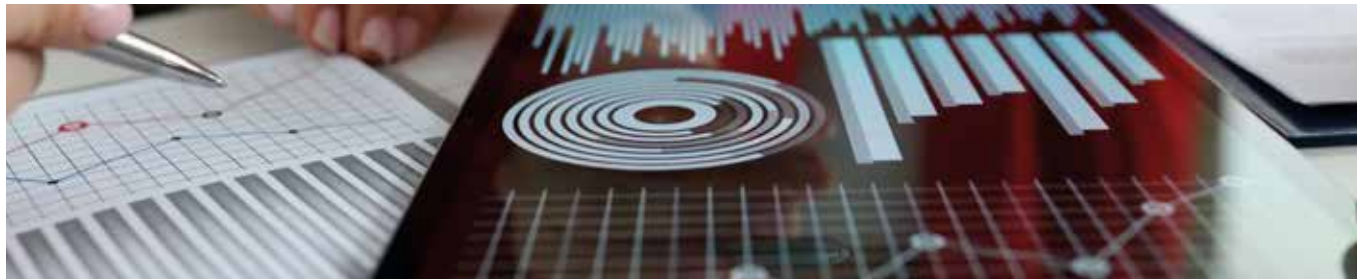
-Inversiones para continuar desarrollando la expansión de puntos de suministro de gas natural y GLP.

-Inversiones de mantenimiento relacionadas con obras de sustitución de red como parte del programa de mantenimiento.

-Inversión en IT.

- Pagos de intereses incluye principalmente los intereses de los bonos.

- Fuerte generación de caja: EBITDA - Inversiones de 143M€ y alta conversión de caja (80%) con margen para aumentar las inversiones.

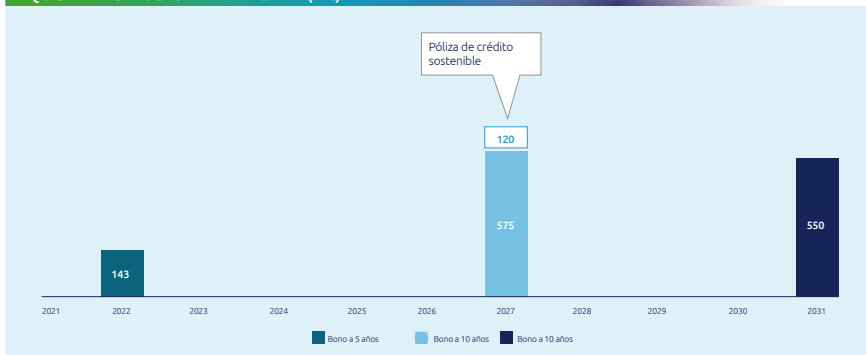


POSICIÓN DE LIQUIDEZ

Instrumento	Disponible (M€)	Dispuesto (M€)	Cupón
Bono 2022		143	0,918%
Bono 2027		575	2,065%
Bono 2031		550	0,905%
Póliza de crédito sostenible (dependiendo del uso)	120		Eur+0,75%
Caja en balance	164		
Total	284	1.268	



LIQUIDEZ Y ESTRUCTURA FINANCIERA (M€)



- Política financiera de accionistas comprometida con la calificación crediticia de Nortegas de grado de inversión.

- En enero de 2021 el Grupo realizó una emisión de bonos por importe de 550M€ con un tipo de interés anual de 0,905% y vencimiento en enero de 2031.

- El Grupo realizó una recompra de bonos en enero de 2021 por importe de 407,4M€. Los bonos vencían en 2022.

- En enero de 2021 el Grupo ha refinanciado la póliza de crédito. Ha aumentado el límite de 100M€ a 120M€, ha extendido su vencimiento a enero de 2025 con dos extensiones opcionales de un año y se ha transferido de NED a NEG.



DATOS CLAVE A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Deuda neta	1.116 millones de euros
Calificación crediticia S&P (*)	BBB- perspectiva estable (confirmada en diciembre 2021)
Liquidez disponible	284 millones de euros
Coste financiero medio	1,37%

(*) Con fecha 17 de diciembre de 2021, la agencia de calificación crediticia S&P emitió un nuevo informe de crédito sobre Nortegas Energía Distribución, S.A.U. como emisor del programa de bonos manteniendo la calificación grado de inversión con un BBB- y perspectiva estable. Asimismo, otorga una calificación crediticia de bbb- para el grupo al que pertenece (cuya sociedad dominante es Nature Investments, S.a.r.l.) y de bbb para el Nortegas Energía Distribución, S.A.U. y sociedades dependientes.

11.

La información presentada comprende todas las sociedades de Nortegas Energía Grupo, S.L.U, excepto en aquellos casos en los que se pueda indicar lo contrario, y hace referencia al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021.

Este informe ha sido preparado de acuerdo con los siguientes estándares:

- Marco de informes integrados <IR> del International Integrated Reporting Council (IIRC).
- Los estándares de GRI, de acuerdo con los asuntos identificados como materiales por Nortegas.
- Los borradores preliminares del European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) en el marco de la directiva CSRD.

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Para realizar el análisis de materialidad cuyos resultados se presentan en el capítulo 3 del presente Informe, Nortegas llevó a cabo el siguiente proceso durante el 2020:

1. Identificación de asuntos potencialmente relevantes, para ello se utilizaron las siguientes fuentes de información:

- Normas y estándares de reporte: la Ley 11/2018 de España en materia de información no financiera y diversidad, los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (GRI), y el materiality map del Sustainability Accounting Standard Board (SASB).
- Analistas ESG e inversores: SAM (S&P), GRESB, IIF y Swiss Life.
- Competidores en el mercado español: Naturgy y Redexis.

2. Priorización externa de acuerdo con estándares de reporte y analistas de inversión ESG:

- Estándares de reporte: se utilizó la publicación "Sustainability Topics for Sectors" de GRI para identificar aquellos asuntos que son particularmente relevantes para el sector "Gas utilities" y los asuntos identificados como relevantes según SASB para el sector de "Oil&Gas midstream".
- Analistas de inversión ESG: se utilizaron las ponderaciones otorgadas para cada uno de los criterios de evaluación utilizados por SAM (S&P) para el sector "Gas utilities", y GRESB.

3. Priorización interna a partir de consultas a directivos: a través de un cuestionario directo, se preguntó sobre la percepción de los directivos de Nortegas sobre distintas dimensiones de la posible relevancia de cada asunto previamente identificado. La consulta fue enviada a 13 directivos, elegidos con el objetivo de que constituyesen una muestra representativa de las actividades de la compañía. Esta consulta supuso una actualización respecto a la realizada en el ejercicio anterior.

4. Elaboración de la matriz de materialidad: se presentó la priorización en un gráfico de doble entrada con dos ejes: decisión, e impacto o riesgo. Esta representación está alineada con los requisitos definidos por GRI y sirve también para dar respuesta a las exigencias de la Ley 11/2018, que establece un enfoque de riesgos para determinar la relevancia de los asuntos. Para evaluar la relevancia de los distintos asuntos de acuerdo con estos dos ejes, se utilizó el siguiente criterio:

- Decisión: se utilizaron como proxies los análisis de relevancia de los asuntos de los estándares de reporte ("Sustainability Topics for Sectors" de GRI y el "Materiality Map" de SASB), como reflejo de lo que el conjunto de los grupos de interés necesita conocer, así como la opinión de los directivos en cuanto a cómo influyen los distintos asuntos en los grupos de interés a la hora de establecer una relación con la compañía.

- Riesgo: se utilizaron como proxies los pesos otorgados a cada uno de los asuntos por los principales analistas ESG (SAM y GRESB), que

ilustran los principales asuntos críticos para el sector, así como la opinión de los directivos respecto al impacto que causa la compañía en la comunidad en la que opera.

5. Identificación de indicadores: por último, para cada uno de los asuntos materiales, Nortegas identificó los requisitos de información y los indicadores solicitados por los principales estándares de reporte y analistas ESG.

Por lo tanto, la matriz de materialidad supone un reflejo de la opinión de los grupos de interés sobre la relevancia de los asuntos para la compañía. Durante el 2021 se ha revisado que el análisis de materialidad llevado a cabo sigue vigente y que, en todo caso, los últimos acontecimientos han elevado la importancia de determinados asuntos materiales ya detectados en el análisis de 2020.

GLOSARIO

BDG: Better, Digital and Green.

CE: Comisión Europea.

CEE: Centros Especiales de Empleo.

Criterios ESG: Criterios Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno (ESG proviene de las siglas del término en inglés).

CGC: Condiciones generales de contratación.

CNMC: Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

CSRD: Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (en inglés, Corporate Sustainability Reporting Directive).

EBITDA: Beneficios antes de intereses e impuestos deducciones y amortizaciones.

Emisiones de alcance 1: Emisiones producidas directamente por el emisor.

Emisiones de alcance 2: Emisiones producidas de manera indirecta a través de la electricidad consumida y comprada.

Emisiones de alcance 3: Emisiones indirectas provocadas por otros agentes en la cadena de valor que el emisor no puede controlar.

ERM: Estaciones de regulación y medida.

Gdl: Grupos de interés, también llamados “stakeholders” por su traducción al inglés.

GEI: Gases de efecto invernadero.

GLP: Gas licuado del petróleo.

GNC: Gas natural comprimido.

GNL: Gas natural licuado.

GNV: Gas natural vehicular.

Green Deal de la Unión Europea: El Pacto Verde Europeo es la hoja de ruta de la Comisión Europea para dotar a la UE de una economía sostenible.

GRI: Global Reporting Initiative.

GWh: Gigavatio-hora.

IPCC: Panel Intergubernamental del Cambio Climático.

ISO: Organización Internacional de Normalización.

ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

OPS: Observaciones preventivas de seguridad.

PERTE EHRA: Proyecto Estratégico para la Recuperación y Transformación Económica de Energías Renovables, Hidrógeno Renovable y Almacenamiento.

PNIEC: Plan Nacional Integrado de Energía y Clima.

PPA: Contrato de compraventa de energía, o Power Purchase Agreement en inglés.

PRTR: Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

RCD: Residuos de construcción y demolición.

RePower EU: Plan de acción conjunta de la Comisión Europea para una energía más asequible, segura y sostenible.

TCFD: Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con el Clima (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).

tCO₂e: Toneladas equivalentes de CO₂.

TCR: Indicador de la calidad del servicio que se calcula como la duración del corte de suministro por el número de puntos de suministro afectados entre el número total de puntos de suministro.

TMO: Tiempo medio de operación.

