

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**Política de Calidad**

NORTEGAS Energía Distribución SAU, NED España Distribución Gas SAU, NED Suministro GLP SAU, Nortegas Energía Grupo, S.L.U. y Nortegas Green Energy Solutions, S.L.U.

como empresas energéticas que desarrollan la actividad de distribución energía, se comprometen a que sus procesos de trabajo estén orientados a la satisfacción de sus clientes y otros grupos de interés.

1. Clientes

Conocer los requisitos y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, orientando nuestra gestión para conseguir la satisfacción de sus necesidades.

2. Mejora

Promover una cultura de mejora continua en la gestión de nuestros procesos, participada por todos los empleados.

3. Cumplimiento

Cumplir con la normativa aplicable a nuestra actividad y con otros compromisos o pautas de actuación asumidos por la organización.

4. Innovación

Impulsar la innovación desarrollando proyectos que aporten soluciones competitivas y de calidad.

5. Recursos

Proveer los recursos adecuados para la participación, formación y comunicación en toda la organización, permitiendo la consecución de estos compromisos.