



INFORME ANUAL **2017**



QUEREMOS LLEVAR NUESTRA ENERGÍA AL FUTURO

Índice

Mensaje del presidente_4

Cadena de valor y perspectivas del sector gasista_8

Nortegas_16

Actividades_24

Año en cifras_45

1.

2.

3.

4.

5.

2.1. Cadena de valor_9

2.2. Perspectivas del sector gasista_11

3.1. Dónde estamos_17

3.2. Órganos de gobierno_29

3.3. Misión, visión, valores_21

3.4. Ética_23

4.1. Gestión de la regulación_26

4.2. Crecimiento_29

4.3. Excelencia en la operación_31

4.3.1. Seguridad de las personas e infraestructuras_34

4.3.2. Control de los impactos ambientales_36

4.4. Personas_39

4.5. I+D+i_41

5.1. Indicadores económicos_46

5.2. Indicadores operacionales_51

5.3. Indicadores sociales_54



1.



Mensaje del presidente

Estimados señoras y señores,

El ejercicio 2017 ha sido muy especial para esta compañía por distintos hechos importantes que han acaecido en ese periodo, y sobre los cuales me gustaría reflexionar a continuación.

El primero, fue la adquisición del 100% de la compañía por el consorcio integrado por los inversores institucionales Infrastructure Investments Fund asesorado por JP Morgan, Gulf Cooperation Council Sovereign Wealth fund, Swiss Life Asset Management y Covalis Capital. En el mes de abril del año pasado se llegaba a un acuerdo de principio con el antiguo accionista, y el 27 de julio se culminaba la compra de la antigua Naturgas, hoy ya denominada Nortegas.

Desde ese momento, Nortegas inició una nueva etapa como compañía independiente, y con el objetivo de establecer retos importantes de inversión y crecimiento de clientes durante los próximos años.

En ese sentido, tenemos el compromiso de nuestros nuevos accionistas para acompañarnos y apoyarnos con una inversión a largo plazo. Eso nos otorga la tranquilidad necesaria para que los 240 profesionales que componemos la plantilla de Nortegas, podamos seguir centrados en la calidad y el servicio excelente de nuestro trabajo, pero además con una proyección de futuro.

Un futuro que nos lleve a superar ampliamente el millón de clientes que tenemos en la actualidad, lo cual nos ha consolidado como la primera empresa distribuidora de gas en el norte de España y la segunda a nivel nacional.

El segundo hecho importante ocurrido en el ejercicio 2017, fue la emisión de bonos por valor de 1.300 millones de euros que realizamos el pasado 28 de septiembre, convirtiéndose en la mayor emisión inaugural efectuada por una empresa española desde 1999.

El éxito de la operación supone un fiel reflejo de la calidad de la compañía, así como de la estabilidad de su negocio. Los ingresos de esta emisión los destinamos totalmente a refinanciar la deuda bancaria existente bajo una sólida estructura financiera a largo plazo. Standard & Poor's otorgó una calificación BBB- (perspectiva estable) tanto a Nortegas como a los bonos emitidos.

Como tercer hecho destacable, quisiera referirme a la decisión tomada por el consejo de administración a finales del año pasado, de aprobar el cambio del ejercicio fiscal que a partir de 2018 comenzará el 1 de enero y terminará el 31 de diciembre. Para mejor comprensión de los resultados de 2017, en el informe de gestión se presentan los resultados proforma del citado ejercicio completo de la compañía.

También en el segundo semestre de 2017, la fusión realizada entre Nortegas y su accionista único ha permitido un significativo reforzamiento de los fondos propios de la sociedad.

Es asimismo necesario hacer referencia a la nueva identidad corporativa de la compañía, mencionada anteriormente. En el mismo momento en que comunicamos el cambio del accionariado, ya precisamos que iniciábamos la creación de una nueva marca que nos otorgara una personalidad propia y relevante en el mercado de distribución del gas.

Ese proceso se ha culminado recientemente con el nacimiento de la marca Nortegas. Un nombre claramente descriptivo tanto de la actividad principal de la compañía, como de su actual ámbito geográfico de distribución: País Vasco, Asturias y Cantabria.

La compañía está pues preparada para afrontar el nuevo periodo apasionante, que se abre ahora respecto a la elección de cuál será el modelo energético definitivo que se implantará de cara al futuro.

Un modelo que no dudamos pasará por contar con el gas natural, al menos durante un periodo de varias décadas, como una energía limpia y competitiva, que además servirá de respaldo a las energías renovables para garantizar el suministro necesario a la población en cualquier momento, situación y lugar.

De hecho, el mercado viene avalando esta tesis con un crecimiento continuo del consumo del gas en los últimos años, no sólo en nuestro país, sino en todo el mundo. Esta tendencia, además, va en línea con los objetivos medioambientales y energéticos marcados tanto por la ONU como por la Comisión Europea en sus respectivas agendas de cara al Desarrollo Sostenible hasta el año 2030.

Y en esa línea, Nortegas ha seguido contribuyendo durante 2017 a la expansión del gas por los territorios del norte de España en los que estamos implantados. Por un lado, mediante una mayor inversión en nuestras redes de gasoductos ampliándolas en aquellas zonas en las que ya las tenemos desplegadas. Pero también construyendo plantas de gas natural licuado (GNL) en zonas rurales alejadas de estas redes, para poder ofrecer a estas poblaciones idénticos servicios a los que dispone cualquier gran ciudad.

Unos servicios de calidad, seguridad y compromiso medioambiental con los que, por un lado, dotar a los hogares de un mayor confort, pero a la vez contribuyendo al desarrollo económico e industrial de esas poblaciones a las que no tiene fácil acceso otro tipo de energía necesaria para conseguirlo.

El transporte por carretera, el marítimo y el ferroviario son otros sectores en los que el gas está penetrando poco a poco como una alternativa de energía más limpia y competitiva, y en la que Nortegas, como distribuidores, seguiremos avanzando junto a la tecnología adecuada.

Por último, estamos convencidos de que la contribución de nuestro sector al futuro del modelo energético no se va a limitar al gas natural. El biogás y el biometano empiezan a formar parte de la denominada energía renovable que, circulando por nuestras redes, poco a poco podrá ir complementando al gas convencional y, sin duda, tendrán un papel cada vez más importante en este ámbito.

En definitiva, Nortegas afronta el futuro ya como una compañía independiente con el compromiso a largo plazo de nuestros nuevos accionistas, con una solidez financiera que aporta una gran estabilidad al negocio, y con unos profesionales volcados en dar un servicio cada vez con mayor calidad y respeto al medio ambiente. Gracias a todos por contribuir a nuestro futuro.

Alejandro Legarda

2.

Cadena de valor y perspectivas del sector gasista

2.1. Cadena de valor

El gas natural es el combustible fósil menos contaminante y, como consecuencia, es una fuente de energía limpia, segura y eficiente, por lo que su protagonismo en el mix energético español juega un papel importante contribuyendo así a la recuperación del crecimiento económico del país.

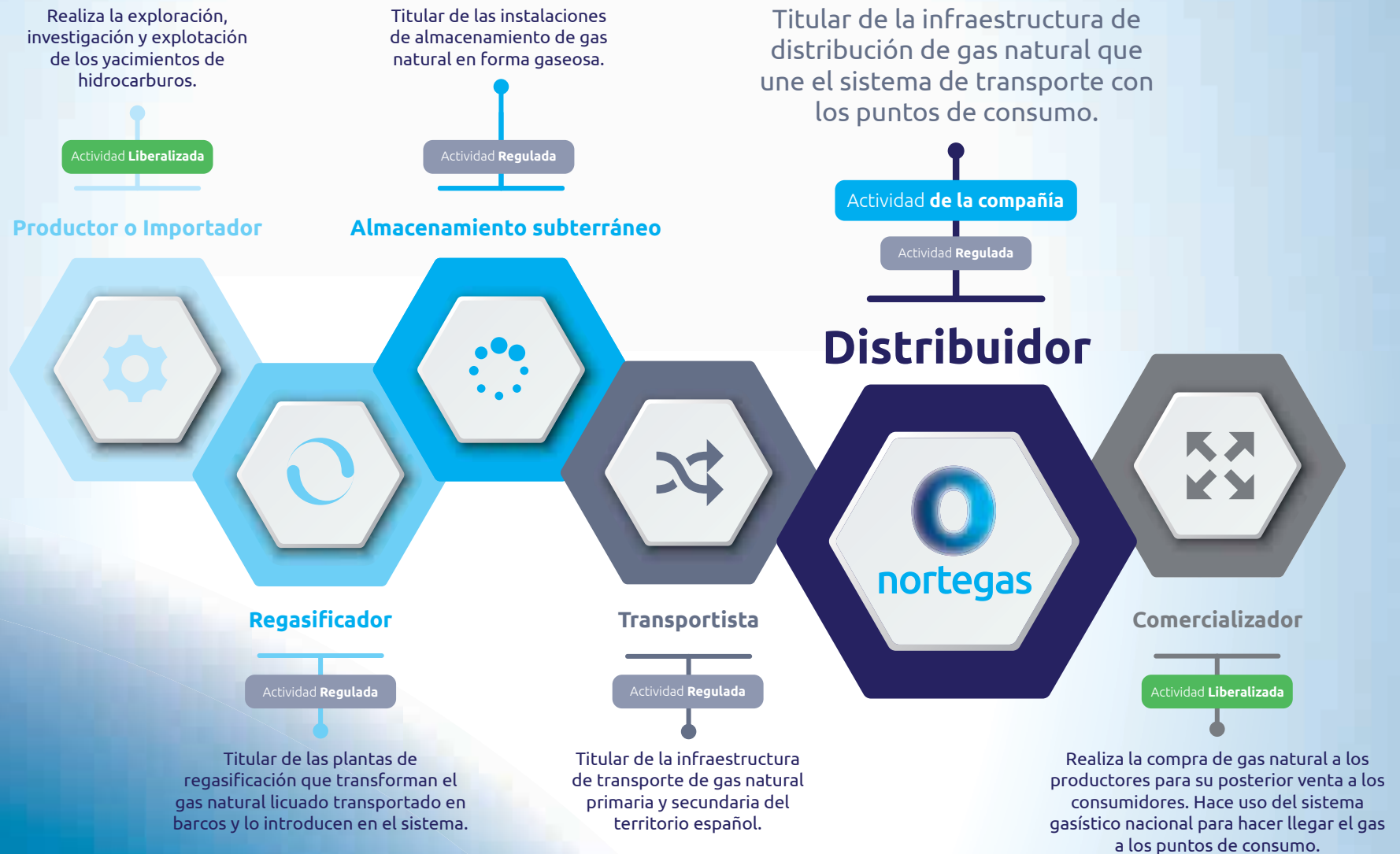
El gas natural disfruta de una posición de privilegio en el mix energético actual y se asegura un gran potencial de crecimiento para los próximos años, porque facilita la diversificación de las fuentes energéticas, ayuda a asegurar la satisfacción de la demanda y cumple con los criterios de eficiencia y respeto por el entorno.

El gas natural como fuente de energía limpia, asequible, abundante, segura, diversificada, fiable y eficiente debe convertirse en un elemento clave para el mix energético del futuro.

Potencia la recuperación económica.

Contribuye a los objetivos del cambio climático.





2.2. Perspectivas del sector gasista



El gas natural tiene un papel protagonista en la realidad energética actual y las previsiones apuntan a que será una pieza clave en el camino hacia un modelo energético sostenible económicamente, que ayude a dar respuesta a los grandes perspectivas ambientales a los que nos enfrentamos, la reducción del calentamiento global y la reducción de la contaminación del aire que respiramos en las ciudades.

Del mismo modo, el gas es un actor principal en el campo energético, manteniendo la competitividad de nuestra sociedad, y por tanto, la sostenibilidad de los territorios.

El gas natural contra el cambio climático

El año 2017 ha venido marcado por la elaboración de la futura Ley de Cambio Climático y transición energética y la creación de una comisión de expertos a propósito de esta Ley.

El nuevo modelo energético español fija su atención en los objetivos establecidos por la Unión Europea para el año 2030:

- ✓ **Al menos un 40% de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, respecto a los niveles de 1990.**
- ✓ **Al menos un 27% de cuota de energías renovables.**
- ✓ **Al menos un 27% de mejora de la eficiencia energética.**

También en las comunidades autónomas, como es el caso del País Vasco, Cantabria y el Principado de Asturias, que son en las que está presente Nortegas, están definiendo o desarrollando estrategias y medidas encaminadas a ahondar en la sostenibilidad. Por ejemplo, la Ley de Sostenibilidad Energética de las Administraciones Públicas Vascas.

Todas estas medidas apuntan a una economía baja en carbono para lo cual es necesario disponer de un mix energético limpio, económico y equilibrado.

El rol del gas natural en la descarbonización de la economía

La Comisión Europea en el Winter-Package, Paquete de Medidas para la Energía limpia de los Europeos, posiciona al gas natural como el principal soporte de las energías renovables, ya que éstas en ausencia de las condiciones meteorológicas adecuadas, no están disponibles para abastecer el consumo eléctrico. La Comisión Europea considera al gas natural como una garantía constante de suministro eléctrico e intrínsecamente un combustible limpio.

En este sentido, en el año 2017, gracias a la generación eléctrica con tecnologías basadas en el gas natural, se evitaron casi 5.000 kilotoneladas de CO₂ equivalente.





El papel del gas natural en la economía circular: gas natural renovable

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) prevé que en el año 2050 la población global alcanzará los 9.100 millones de personas. Los principales crecimientos se registrarán en Asia, África y Latinoamérica, mientras que en América del Norte se estancará y en Europa disminuirá.

Para ese incremento poblacional serían necesarios los recursos de casi tres planetas Tierra para mantener el modelo de vida actual. Motivo más que justificado para adoptar cuanto antes nuevos modos de producción y consumo sostenibles.

En ese sentido, la Comisión Europea aprobó el 2 de diciembre de 2015 un Plan de Acción para establecer una economía circular en su ámbito geográfico. El citado plan fija 54 ámbitos de actuación para un periodo inicial de cinco años.

Sin lugar a dudas, el gas natural renovable va a tener un papel importante dentro del proceso de la economía circular. Suministrar gas a los hogares generado por los residuos que producen las personas que los habitan ya es factible, ya que tecnológicamente es viable y existe gran cantidad de materia prima, sólo es cuestión de avanzar

en su desarrollo. El uso de gas natural renovable generado a partir de desechos orgánicos locales proporciona grandes ventajas medioambientales, fomenta la economía circular y reduce las emisiones de CO₂ equivalente en hasta 16 millones de toneladas por bcm inyectado en red.

La prueba de la expansión del gas natural renovable es que Europa ya superaba el medio millar de plantas de biometano en 2016, con 503 instalaciones censadas, y posteriormente el incremento ha sido considerable.

Con esta evolución que se está registrando, se puede considerar muy seriamente que el gas natural y todas las nuevas tecnologías que se están desarrollando en torno a él pueden llegar a jugar un papel importante en la transición energética europea. Para ello es necesario fijar unos objetivos, estratégicos y medioambientales para el desarrollo de este gas.





Movilidad sostenible: Gas natural en el transporte

Conjugar las proyecciones señaladas por la Comisión Europea en cuanto al incremento que se va a producir en los próximos años en el transporte de personas y mercancías con su imposición de reducir para el año 2030 en un 40% las emisiones de gases de efecto invernadero, va a ser complicado si no se avanza rápidamente en esto último. El gas para uso vehicular es el combustible más eficiente, limpio y sostenible debido a sus ventajas medioambientales. Permite reducir en más de un 85% las emisiones de óxidos de nitrógeno y en casi el 100% las partículas en suspensión, los elementos más dañinos para la salud de las personas. Además de bajar hasta en un 20% las emisiones de CO₂, principal gas de efecto invernadero, adicionalmente, los motores de gas natural producen hasta un 50% menos de emisión sonora que los motores diesel.

Hay otros beneficios cuantificables, como es el económico, pues el gas es entre un 25 y un 50% más barato que el gasoil o la gasolina. Asimismo, las estimaciones más optimistas pronostican que hay reservas de gas detectadas hasta ahora para más de un siglo, mientras que las del petróleo se cifran en torno a los 50 años.

Con estas perspectivas, y mientras no se resuelva definiti-

vamente la autonomía del vehículo eléctrico, el gas es ya un combustible que se utiliza en turismos, autobuses de transporte público, en furgonetas y camiones de mercancías, en barcos, en maquinaria industrial y en varios países también en su ferrocarril.

Es cierto que todavía el número de vehículos que emplean el gas natural vehicular es de unos 25 millones en todo el mundo, mientras que los vehículos convencionales suman más de 1.000 millones, pero la evolución de los primeros está siendo importante, con crecimientos anuales del 20%.

En España la cifra de estos vehículos a finales de 2017 rondaba las 7.000 unidades, buena parte de los cuales son vehículos pesados de transporte y de mercancías.

No obstante, algunos ayuntamientos están planteando medidas medioambientales estrictas para eliminar los vehículos de gasoil (taxis y mercancías, prioritariamente), que serán sustituidos por coches eléctricos o de gas.

2.2. Perspectivas del sector gasista



El transporte marítimo que utiliza gas es también una realidad en aquellas zonas del norte de Europa y de Estados Unidos que controlan sus emisiones. Además, en octubre de 2016, la Organización Marítima Internacional (IMO) estableció el año 2020 como fecha límite para que los buques cumplan los requisitos de bajo contenido en azufre en los combustibles marinos a un máximo del 0,5%. No obstante, en 2018 entra en vigor la normativa europea que obliga a notificar y verificar las emisiones de dióxido de carbono de los buques. Estas medidas serán vitales para descarbonizar el transporte marítimo, así como la actividad en los puertos.

Por último, la Unión Internacional de Ferrocarriles también ha establecido el denominado “Low Carbon Rail Challenge” con el fin de contribuir a la bajada de las emisiones ocasionadas por las locomotoras impulsadas por derivados del petróleo.

La compañía peruana Ferrocarril Central Andino fue, el 16 de junio de 2005, la pionera en poner en marcha el primer tren impulsado por gas natural. Le han seguido posteriormente Canadá, India y Rusia, mientras que España ultimaba a finales de 2017 el primer tren europeo impulsado con gas natural licuado (GNL) para comenzar a probarlo a comienzos de 2018.

En definitiva, el gas natural va a jugar un papel relevante en el ámbito del transporte para contribuir a la reducción de las emisiones nocivas tanto para la salud de las personas como para la conservación del medioambiente.



3.

nortegas

3.1. Dónde estamos



Asturias

Cantabria

País Vasco

Asturias

Puntos de suministro
de Gas Natural: 218.749

Puntos de suministro
de GLP: 17.329

Cantabria

Puntos de suministro
de Gas Natural: 178.431

Puntos de suministro
de GLP: 30.706

País Vasco

Puntos de suministro
de Gas Natural: 536.083

Puntos de suministro
de GLP: 35.232



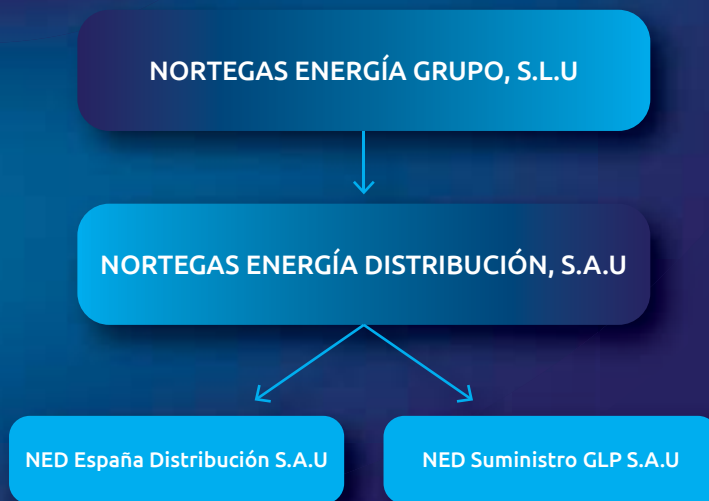
El 27 de julio del año 2017 el consorcio internacional formado por Infrastructure Investments Fund asesorado por JP Morgan, Gulf Cooperation Council Sovereign Wealth fund, Swiss Life Asset Management y Covalis Capital, formalizó la compra de Nortegas Energía Distribución S.A.U, antigua Naturgas, al grupo EDP, adquiriendo el 100% de su negocio de distribución de gas en España.

El grupo Nortegas está dedicado al desarrollo y operación de infraestructuras de distribución de gas natural, así como a la distribución y comercialización de gases licuados del petróleo en España, mediante la titularidad directa de activos materiales o mediante la titularidad de acciones y/o participaciones en sociedades que desarrollan esas actividades.

A la fecha de emisión de este informe, durante el año 2018, el grupo formalizó su estructura societaria con el objetivo de aportar mayor eficiencia a sus operaciones.

3.2. Órganos de gobierno

La administración del grupo de sociedades se ha confiado a un consejo de administración formado por seis miembros y una secretaria del consejo no consejera:



Presidente:	D. Alejandro Legarda Zaragüeta
Vocal:	D. John Edmund Lynch
Vocal:	D. Emmanuel Lejay
Vocal:	D. Michael Marcel Vareika
Vocal:	D. Mark William Mathieson
Vocal:	D. Francisco Javier Contreras García
Secretaria no consejera:	Dña. Lara Hemzaoui

3.2. Órganos de gobierno

Con el fin de ayudar en la preparación adecuada de los trabajos del consejo de administración, así como en la toma de decisiones clave por parte de éste, se han constituido los siguientes comités:

- **Comité de auditoría**

La función principal consiste en prestar asistencia al consejo de administración en la supervisión del proceso de elaboración y control de la información financiera de la compañía, así como en la supervisión de la eficacia del control interno y de los sistemas de gestión de riesgos. Incluyendo todos los aspectos tributarios.

- **Comité de seguridad y salud y medio ambiente**

La función principal consiste en prestar asistencia al consejo de administración de la compañía en la elaboración y seguimiento de las estrategias, políticas, objetivos y recursos en materia de seguridad y salud y medioambiente.

3.3. Misión, Visión y Valores



✓ Misión

SOMOS una distribuidora de gas que cumpliendo sus obligaciones legales lleva gas de forma eficiente e ininterrumpida a nuestros clientes y promueve su uso generalizado como combustible limpio y sostenible, aportando al conjunto de la sociedad bienestar, competitividad, seguridad y calidad medioambiental, retribuyendo a los inversores de manera sostenida y razonable, y promoviendo el desarrollo profesional y personal de sus colaboradores.

✓ Visión

QUEREMOS que se nos reconozca como una organización moderna, ética, inteligente y abierta, catalizadora del desarrollo socioeconómico y unida digitalmente a nuestras comunidades y a sus miembros para hacer frente a los retos globales, y como un referente que contribuye de manera decisiva al desarrollo sostenible y al progreso de la sociedad en su conjunto.

✓ Valores

INTEGRIDAD: entendida como el respeto riguroso de todas las normas y leyes en la toma de decisiones a todos los niveles para contribuir de forma positiva al crecimiento del negocio con total transparencia y protegiendo siempre la información.

EQUIDAD: entendida como el trato justo, igualitario y de respeto para todos los grupos de interés que interactúan con el negocio, sin tolerar comportamientos abusivos de ningún tipo.

RESPONSABILIDAD: entendida como la forma de actuar profesionalmente, respetuosa con las normas de seguridad en el trabajo, objetiva en la toma de decisiones y eficiente con el uso de los recursos disponibles, gestionando los riesgos e informando a la organización a tiempo sobre desviaciones para la mejora continua, y evitando perjudicar la imagen de la compañía en las actuaciones externas.

INTELIGENCIA: entendida como la forma en cómo se organiza y cómo se toman las decisiones, ágil, resolutiva, abierta al talento y a las ideas y con confianza en las personas.

INNOVACIÓN: entendida como la búsqueda de nuevas formas de hacer y pensar, abierta al cambio para el aprovechamiento de oportunidades, fomentando la creatividad y el emprendimiento, elementos clave para la competitividad, formando a los colaboradores para la creación de valor y promocionando la colaboración, la cooperación y la confianza, para compartir conocimiento y autoaprendizaje.

CONECTIVIDAD: entendida como la incorporación decidida de las tecnologías que nos permitan interactuar sin restricciones de distancia y tiempo en red con nuestros grupos de interés para conocer sus inquietudes y necesidades y poder dar respuesta a las mismas.

3.4. Ética



La ética no sólo es algo que está ahí y que se presume, sino que es el fundamento de nuestra conducta, son los valores que nos guían cuando tomamos una decisión, cuando nos relacionamos con nuestro entorno: un comportamiento ético es lo que nos acerca a cumplir nuestros más altos fines, como organización y como personas. La ética forma parte fundamental de nuestro patrimonio y tenemos que ponerlo de manifiesto cada día, en todas y cada una de nuestras decisiones. No puede ser de otro modo; las decisiones que tomamos, nuestra conducta ética, generan una predisposición ética en los demás.

En Nortegas, no sólo no ocultamos que la ética y los negocios van indeludablemente de la mano, sino que hacemos de la ética el elemento esencial de nuestra cultura y todos nosotros tenemos la obligación de que todo lo que hacemos esté inspirado en los valores de integridad, equidad y responsabilidad. Ni la ética puede faltar ni nuestra conducta puede dejar de ser ética.

Nuestro código de ética pone de manifiesto nuestro compromiso compartido de actuar de acuerdo con el mayor nivel de exigencia ética. Cada uno de los que formamos parte de Nortegas, tenemos la responsabilidad de seguir la letra y el espíritu del código y de las políticas que lo desarrollan y debemos enfrentarnos a aquellos que comprometen nuestra integridad. Es una cuestión de coherencia.

✓ Código de ética

Incorporamos los valores de integridad, equidad y responsabilidad en todo lo que hacemos porque consideramos que nuestra responsabilidad es alcanzar este éxito. El código de conducta es nuestro compromiso compartido para actuar éticamente con el mayor nivel de integridad.

(Más información sobre el código de ética de Nortegas en: www.nortegas.es)

4.

Actividades



El año 2017 ha sido un periodo de grandes retos para Nortegas. Un ejercicio, sin duda, marcado por dejar de formar parte de un grupo multinacional para continuar su camino como una empresa independiente. Un reto que ha afectado de manera importante al desarrollo de toda su operativa y en el que la compañía ha volcado todos sus esfuerzos asegurando conformidad con los requisitos del cliente, los requisitos legales y reglamentarios, mediante la adopción de un sistema de gestión que contribuye a mejorar el desempeño global de la compañía.

Ha sido clave la gestión de los acuerdos de prestación de servicios transitorios con EDP y el establecimiento de un plan de acción que garantice tanto la continuidad del negocio de forma independiente como la creación de valor.

Nortegas ha dedicado especial atención a la integración del equipo humano y a la definición de un nuevo modelo organizativo, pilares fundamentales para la consecución de los objetivos de la compañía.

Sin embargo, a pesar de ser un año especialmente complejo, la compañía no ha dejado atrás sus objetivos de crecimiento. En ese sentido, en 2017 Nortegas ha continuado extendiendo sus redes de distribución y ha centrado sus estrategias, de manera muy especial, en hacer posible que el suministro de gas natural llegue hasta núcleos de población pequeños y alejados de las redes a través de plantas de gas natural Licuado (GNL).

Por otro lado, ha realizado un profundo análisis de la eficiencia de todas sus operaciones para que 2018 se proyecte como un año de implementación de mejoras, que repercutan positivamente en que sus clientes se muestren cada vez más satisfechos, tanto con la compañía como con las ventajas que les ofrece su energía. Asimismo se han integrado, en los procesos de la organización, las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés para mantener un diálogo continuo que pueda ayudar a Nortegas en la mejora y la innovación de sus procesos y de sus servicios.

Por último, Nortegas ha continuado trabajando en un mercado potencial en el que cree firmemente, como es el del gas natural como solución al transporte. A la compañía, le preocupa el medio ambiente y, sobre todo la calidad del aire en las ciudades. Por ese motivo, ve en el transporte una gran oportunidad para el futuro del gas natural, como sustitución de combustibles fósiles contaminantes que en estos momentos dominan este mercado.

Nortegas seguirá adelante con su proyecto de futuro, llevando cada vez más lejos el gas natural para que más usuarios disfruten de las ventajas de una energía limpia, respetuosa con el medio ambiente, competitiva y cómoda.

4.1. Gestión de la regulación



La gestión regulatoria de Nortegas persigue que el marco normativo sea claro, estable y predecible de manera que favorezca a:

- ✓ **Un entorno adecuado para el desarrollo de la actividad.**
- ✓ **La inversión eficiente.**
- ✓ **Una rentabilidad suficiente.**
- ✓ **La expansión del uso del gas natural.**
- ✓ **La neutralidad tecnológica.**
- ✓ **Aprovechar el enorme potencial del gas natural como vector de transformación.**

Tras la publicación y entrada en vigor del nuevo marco derivado de la Ley 18/2014 que sentó las bases del nuevo sistema retributivo y ahondó en el equilibrio económico-financiero del sistema gasista, el sector está viviendo un periodo de estabilidad regulatoria que ha permitido a las compañías concentrar sus esfuerzos en afrontar los retos de presente y futuro a los que se enfrenta el sistema gasista. A ello, contribuye de manera significativa, el establecimiento de un marco temporal claro y previsible de revisión

del marco económico, a través de la definición de periodos regulatorios de 6 años, finalizando el actual el 31 de diciembre 2020. Durante este periodo la metodología de cálculo de la retribución no puede ser alterada, salvo aprobación de nueva ley que derogue la vigente.


En el caso de la distribución, la Ley 18/2014 establece una retribución en función de los **clientes conectados a la red del distribuidor y del gas suministrado**. Es por lo tanto una retribución basada en actividad, tanto para la determinación de la retribución base o inicial como en la actualización anual, hecho que difiere de otras actividades del sector gasista como del sector eléctrico, cuya retribución se basa en activos.

Esta forma de calcular la retribución del distribuidor se ha demostrado a lo largo de los últimos años que es beneficiosa para el sector en su conjunto, en la medida que orienta la actividad del distribuidor hacia el crecimiento eficiente y contribuye a la sostenibilidad del sistema. Las inversiones del distribuidor son retribuidas sólo en la medida que aporten ingresos al sistema, vinculando así la evolución de la retribución o los costes de distribución con los ingresos del sistema.

Perspectivas de Nortegas


Para una empresa como Nortegas, que desarrolla una actividad regulada, la retribución o compensación económica que percibe por la operación y expansión de la red de distribución de gas natural se convierte en un elemento clave de gestión. Por tanto, es fundamental que el marco regulatorio sea estable, garantizándose de ese modo la seguridad jurídica de las decisiones empresariales que se han derivado del mismo. Asimismo, Nortegas está trabajando la definición del marco retributivo para el periodo regulatorio que se inicia en 2021, en aras de que la compañía logre un posicionamiento óptimo ante potenciales cambios.

Por otra parte, nuestra compañía no es ajena al momento en el que nos encontramos. Así, Nortegas, como agente de referencia en el sistema gasista, está comprometido con el reto del cambio climático y la transición energética que debe confluir en un modelo que, además de permitir hacer frente a los objetivos medioambientales y de calidad del aire, sea económicamente sostenible, ahonde en la competitividad y contribuya a aumentar la seguridad de suministro y a crear nuevas oportunidades de crecimiento y empleo.



Respecto a la situación económico-financiera del sector gasista en el año 2017, conforme a la liquidación provisional 14, ha cerrado prácticamente con un equilibrio entre costes e ingresos del sistema. Para los próximos años, las previsiones del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital y de la CNMC refrendan esta situación y prevén una senda positiva de superávit, lográndose así el objetivo de sostenibilidad perseguido con la reforma del año 2014.

Esta sostenibilidad se refleja en el informe de 20 de diciembre de 2016, sobre la “Propuesta de Orden, por la que se aprueba la previsión de la evolución de las diferentes partidas de Ingresos y Costes del Sistema de gas natural para el Periodo 2017-2022”. Esta sostenibilidad se alcanza incluso sin incorporar el impacto positivo para el sistema de minorar en 96 millones de euros anuales los costes sectoriales, consecuencia de la sentencia del Tribunal Constitucional en relación al almacenamiento subterráneo de Castor.



De ahí la clara apuesta de Nortegas por la expansión del gas natural como vector de transformación, tanto en los usos tradicionales como en los nuevos usos asociados al transporte o la integración del gas renovable en las redes de distribución. En este sentido, con ánimo ejemplarizante, el 100% de la flota de vehículos de Nortegas utiliza gas natural Comprimido (GNC), lo que supone una clara reducción de las emisiones contaminantes derivadas de su parque móvil. Asimismo, trabaja en el marco colaborativo del Smart Green Gas apoyado por el CDTI en la mejora tecnológica que facilite la inyección del gas renovable-biometano derivado de la gestión de residuos, creando un círculo virtuoso de refuerzo de la economía circular y la reducción de las emisiones.

FOROS

Nortegas es agente activo en la interrelación con los órganos reguladores, Ministerio, CCAA y CNMC con el propósito de acompañar y participar de manera proactiva y colaborativa en los desarrollos normativos con incidencia en el sistema gasista y, en particular, en la actividad de la compañía. Así, es representante de la actividad de distribución de gas natural en órganos regulados de análisis, discusión y elaboración de

propuestas y normativas. Por ejemplo, forma parte de los grupos de trabajo para la Actualización, Revisión y Modificación de las Normas Operativas del Sistema Gasista, del Grupo de Trabajo de la CNMC para el cambio de comercializador o del Grupo de Trabajo de MINETAD para el desarrollo de la inyección de biometano en la red de gas natural.

Esta interacción se articula directamente a través de las principales asociaciones sectoriales de las que Nortegas es miembro de referencia. Así, forma parte de la asociación sectorial Sedigas, que tiene por objeto promover el uso del gas natural, donde además de ser parte de los órganos directivos, participa en el Comité de Distribuidores y resto de comités transversales asociados (ej. expansión, medioambiente, fiscal, jurídico). Por otra parte, es socio de Gasnam, asociación que aglutina los distintos intereses sectoriales en torno al gas natural vehicular y donde participan todos los interesados presentes en la cadena, desde la fabricación de los vehículos, al desarrollo de los puntos de carga y el suministro del gas natural.

En el ámbito europeo, es miembro del comité de distribución de Eurogas en representación de Sedigas.

4.2. Crecimiento

Crecimiento en el número de puntos de suministro

Nortegas es la distribuidora de gas en el País Vasco, Asturias y Cantabria, donde distribuye gas a más de un millón de puntos de suministro en un total de 383 municipios (incluyendo gas natural y gas licuado del petróleo).

En el primer trimestre del año se finalizó el traspaso de los clientes de GLP provenientes de Repsol, con quien además se firmó un acuerdo de suministro para las nuevas captaciones de depósitos de GLP, manteniendo las mismas condiciones que para los depósitos adquiridos mientras las condiciones del mercado lo permitan.

En 2017 se puso en marcha la planta de GNL para la gasificación del municipio de Colunga, contando el proyecto con una subvención por parte del Principado de Asturias de 113.000 euros.

Nortegas presenta un potencial total de crecimiento de más de 600.000 hogares en su zona de distribución, incluyendo los mercados de saturación vertical y horizontal, así como núcleos aún sin gasificar, lo que se suma al potencial por cambio de combustible en los sectores industrial y terciario.

En este contexto, nos planteamos definir y lanzar un nuevo plan de expansión que permita asegurar y acelerar la captura del mercado potencial que incluya una revisión del plan comercial, así como las necesidades de evolución del modelo operativo para asegurar el éxito en la expansión.

Las principales líneas de trabajo serán las siguientes:

- ✓ Análisis del mercado y estimación del potencial de crecimiento en comunidades de propietarios y consumos residenciales e industriales.
- ✓ Selección de segmentos prioritarios y definición de propuesta de valor para cada uno de ellos
- ✓ Alineamiento del modelo operativo con los requerimientos asociados al nuevo plan de expansión
- ✓ Lanzamiento del nuevo plan comercial y su modelo de gobierno asociado.



Utilización del gas natural en flotas de vehículos públicos

Durante el año 2017, se ha mantenido el esfuerzo en la divulgación de las ventajas medioambientales, económicas y estratégicas que representa el gas natural vehicular, que ha sido especialmente fructífera con la Administración Pública, esperando que se plasme en realidades tangibles en los próximos años.

Se mantiene la apuesta de que la flota propia utilice gas natural comprimido contando ya con suministro en todas las instalaciones donde se ubica la misma.

Análisis de las ventajas del uso de contadores inteligentes

En 2017 se han iniciado una serie de proyectos piloto para la utilización de contadores inteligentes. En ese sentido, Nortegas tiene dos objetivos claros: por un lado, mejorar la experiencia del servicio proporcionado a nuestros clientes en la emisión de facturas con consumos reales, avisos de incidencias en tiempo real y la incorporación de nuevos servicios de eficiencia, de seguridad y de domótica y, por otro, mejorar la operación de la red.

Para todo esto, es necesaria la realización de varios desarrollos tecnológicos que garanticen el correcto funcionamiento del sistema.

4.3. Excelencia en la operación



El enfoque a una gestión por procesos, la interactuación entre ellos, la fijación de indicadores, el seguimiento y control de los mismos en las actividades de extensión y explotación de la red, atención al suministro y gestión de urgencias, son claves para:

- ✓ asegurar la calidad y la continuidad del suministro,
- ✓ la seguridad en el uso de las instalaciones
- ✓ y la satisfacción de los clientes y de otros grupos de interés, bajo un estricto cumplimiento legal, objetivos del área de operaciones de Nortegas.

Nortegas, a través del programa de objetivos de calidad y seguimiento de indicadores, mide el desempeño de los procesos y planifica las oportunidades de mejora de los mismos, bajo la supervisión y aprobación del comité de calidad y medioambiente.

A través del proceso de extensión de red, promovemos y desarrollamos, hasta su puesta en gas, las infraestructuras que permitan atender a las nuevas demandas de gas, así como a los planes anuales de ampliación de las redes, analizando la rentabilidad de las oportunidades de negocio.

Hay que destacar dos proyectos singulares de alta presión para el suministro de zonas industriales: la de Eskuzaitzeta en San Sebastián y la existente de Aboño en Asturias.

Los proyectos de extensión de la red existente han supuesto 9,5 millones de euros de inversión en Asturias, Cantabria y País Vasco.

Ligado al diseño de las infraestructuras, la estandarización técnica es un elemento de gran relevancia para la gestión, ya que asegura que las instalaciones, en todas las áreas geográficas, responden a unos mismos criterios y especificaciones técnicas, coherentes con la normativa y necesidades operativas. La adquisición de los activos de GLP en las áreas de distribución ha supuesto un nuevo reto de estandarización de diseño, en el que se ha tenido en cuenta, no solo la normativa, sino los criterios de operación, mantenimiento, seguridad, calidad y medio ambiente, que en todo momento enmarcan las operaciones de Nortegas.

A lo largo del año 2017 se ha procedido a la gasificación de los núcleos de Corvera de Toranzo, en Cantabria y de

4.3. Excelencia en la operación

Colunga en Asturias, mediante plantas de GNL. El núcleo de Arenas de Iguña se encuentra en ejecución, para su puesta en servicio a lo largo del año 2018.

La totalidad de los proyectos se definen en base a los nuevos estándares, mediante gasificación atmosférica, respetuosa con el medio ambiente.

En los proyectos de gasificación de nuevas poblaciones se han invertido 2,1 millones de euros.

El proceso de explotación de las infraestructuras, debido a la complejidad en la composición de las actividades que lo engloban, Nortegas lo divide en subprocesos, conectados entre sí y gestionados con una visión global.

La parte correspondiente al mantenimiento, modificación y mejoras de la infraestructura, en el año 2017, tras completar la elaboración de los planes de operación de cada una de las zonas de distribución, ha consistido en la revisión y actualización de los planes de operación de Álava y Gipuzkoa, valorando los efectos de las mejoras aplicadas desde la última revisión y dando prioridad a la realización de las mejoras pendientes,

buscando la máxima eficacia y eficiencia de la inversión necesaria en las mismas.

Dentro del plan de mejora de las instalaciones y calidad de suministro, se continúa con el plan de sustitución de redes de fundición por redes de polietileno, habiéndose acometido la sustitución de 5,4 kilómetros en los municipios de Santander, Gijón, Oviedo y San Sebastián. El permanente contacto con los ayuntamientos para la coordinación de los diferentes proyectos de infraestructuras, es clave para minimizar la afección que cualquier proyecto de renovación tiene sobre los ciudadanos.

Se han incorporado seis nuevas estaciones de regulación y medida, respondiendo a las necesidades identificadas en los planes de operación. En términos globales, se han invertido 5,7 M€ en proyectos de esta naturaleza.

Del mismo modo, se ha integrado en los servicios de movilidad de la compañía las plantas de GLP, formando a las empresas colaboradoras en su utilización.

La gestión de urgencias, mantiene un sistema operativo que asegura la atención permanente y la resolución de las



4.3. Excelencia en la operación



incidencias/urgencias que puedan presentarse, tanto en la infraestructura, como en las instalaciones receptoras de los usuarios conectados a las mismas. En el año 2017 se ha elaborado un sistema de atención de urgencias en movilidad, conectando diversas aplicaciones informáticas en un único dispositivo, a través de la herramienta de gestión de emergencias, con el objetivo de mejorar los tiempos y la atención a nuestros clientes.

Para garantizar la correcta atención al suministro, Nortegas realiza las pruebas previas al inicio del mismo, en el caso de nuevas instalaciones, modificaciones o ampliaciones de instalaciones existentes y, además, realiza inspecciones periódicas de las instalaciones receptoras de los usuarios, todo ello de acuerdo a la legislación.

Los puntos clave de atención a nuestros clientes son: la gestión de contratos, la facturación de lecturas, de alquiler de contadores, de derechos de alta y reinicio, de inspecciones periódicas y, en el caso del GLP, del servicio de asistencia a urgencias (SAU). Y por supuesto, la gestión del cobro y seguimiento de deuda.

En todas estas operaciones el cliente tiene la oportunidad de valorar, tanto la calidad del servicio de Nortegas, como el nivel de satisfacción con la compañía.

La comunicación con el Gestor Técnico del Sistema y con las empresas transportistas de gas, es clave para la aplicación de los peajes y cánones, así como la realización del balance de red.

En coordinación con el departamento de Medición, Balances y Telecontrol, se ha definido un procedimiento para análisis de sub-balances en redes con balance deficitario, para la detección de fraude y mejora de la teled medida.

Nortegas demuestra su compromiso con la excelencia mediante una política de calidad, aprobada por el consejo de administración a través de una gestión que incorpora los requisitos y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, para conseguir satisfacer sus necesidades, reconocida en base a la Norma ISO 9001 por entidad acreditada ([Más información en www.nortegas.es](http://www.nortegas.es)).

4.3.1. Seguridad de las personas e infraestructuras



La seguridad de las personas, de los clientes y de las infraestructuras es fundamental en el negocio de Nortegas. En este sentido, se miden distintos índices que nos dan información sobre la actividad desarrollada en el área de operación y mantenimiento que se encarga de vigilar las redes de distribución de gas como tareas ordinarias.

Desde el punto de vista de seguridad en las personas, tenemos que subrayar que Nortegas lleva certificada en la OHSAS 18001 desde el año 2006. Esta certificación está avalada, además, por unos compromisos y unas directrices de actuación que se recogen en la política de prevención aprobada por el consejo de administración en diciembre de 2017, cuyo alcance abarca a todas las actividades de la compañía, así como a todos sus empleados directos e indirectos.

(Más información sobre la política de prevención de Nortegas en: www.nortegas.es)

La prevención está integrada en todas las actividades de la empresa partiendo de las directrices del consejo de administración y del comité de health and safety que se reúne periódicamente así como de las reuniones de la Comisión de prevención de riesgos laborales, en las que se aborda el asunto tanto desde el punto de vista del trabajador interno como desde la perspectiva de los colaboradores de las empresas contratistas de Nortegas.

Asimismo, se celebran reuniones periódicas específicas de prevención de riesgos laborales para abordar estos temas en exclusiva y en las que se pretende sensibilizar al equipo y escuchar sus opiniones y sugerencias. Esta labor de concienciación ha logrado que, cada vez más, los trabajadores de Nortegas vean la prevención de riesgos laborales como una parte inseparable de su trabajo y no como un añadido, consiguiendo que no se entienda la actividad diaria del trabajo de cada uno sin tener presente la seguridad y salud.

4.3.1. Seguridad de las personas e infraestructuras

Además, la compañía revisa de manera continua el cumplimiento estricto de la normativa de prevención de riesgos laborales e higiene industrial, y mantiene un servicio de información periódica sobre los cambios normativos. Las modificaciones normativas son analizadas y difundidas en la organización con el fin de ajustar las operativas de trabajo o condiciones de las instalaciones a los cambios en la legislación. Este control continuo permite detectar áreas de mejora dentro del sistema de gestión y evaluar su implementación.

Para conseguir las mejores condiciones de seguridad y salud de los trabajadores de la compañía y de las empresas colaboradoras, se realizan análisis exclusivos de prevención de riesgos laborales de cada centro de trabajo, proyecto o trabajo de mantenimiento. Todos los directores afectados por la planificación de la actividad preventiva participan en su seguimiento periódico, lo que ha permitido cerrar el 100% de las 105 acciones planificadas para 2017, así como conseguir mejoras en los centros de trabajo, instalaciones o en la realización de las diferentes tareas.

Los principales asuntos sobre los que se trabajó en 2017 fueron:

- ✓ Actualización de las evaluaciones de riesgo.
- ✓ Concienciación a las empresas colaboradoras.
- ✓ Mejora de la actuación en caso de emergencia.
- ✓ Colaboración entre departamentos.
- ✓ Documentar todas las acciones que tengan que ver con la seguridad y salud de los trabajadores.
- ✓ Inspecciones de seguridad periódicas.
- ✓ Control operacional a través de observaciones preventivas de seguridad.
- ✓ Mejora en la identificación de requisitos legales y mayor control de la evaluación de cumplimiento de los mismos.
- ✓ Recintos confinados. Permisos de trabajo.
- ✓ Trabajos en atmósferas potencialmente explosivas.
- ✓ Colaboración con la sociedad.
- ✓ Adaptación del sistema de gestión de prevención a los cambios organizativos y nueva realidad empresarial de Nortegas.



4.3.2 Control de los impactos ambientales



La protección del entorno y el cuidado del medio ambiente son indisolubles de la actividad de Nortegas. Como compañía del sector energético, la optimización del consumo de recursos naturales, el respeto a los lugares y la biodiversidad que atraviesan sus redes de distribución de gas, así como los que ocupan las plantas de GNL y GLP y la concienciación a sus clientes sobre la necesidad de conservar el entorno son los aspectos sobre los que se asienta su compromiso con el medio ambiente.

Prueba de esto son las certificaciones que Nortegas dispone y que avalan esta actitud respetuosa con el entorno, así como la política de medioambiente probada por el consejo de administración en diciembre de 2017.

Cumplimos estrictamente con la normativa ambiental, mediante evaluación continua, y estamos puntualmente informados acerca de los cambios normativos, analizando su impacto y medidas en foros sectoriales y actividades de benchmarking.

(Más información sobre la política de medioambiente de Nortegas en: www.nortegas.es)

Para el control del consumo de combustible, Nortegas monitoriza el consumo derivado de las actividades y lo relaciona con los kilómetros de redes gasistas que se controlan en la actividad de mantenimiento.

Dentro de las emisiones generadas por la actividad de Nortegas, se distinguen aquellas derivadas de fugas que son consecuencia de roturas en la red provocadas por obras que realizan otras compañías ajenas a la nuestra. A través de INKOLAN, la plataforma on-line a la que acceden las empresas contratistas de obra con el objeto de descargarse la cartografía de los diferentes servicios enterrados, se pretende evitar roturas de tuberías de gas, con la consiguiente emisión de gas metano.

Nortegas involucra a sus clientes, empleados y contratistas en el respeto al medio ambiente a través de una labor de concienciación y de medidas que impulsan el compromiso con el entorno.

En relación a los contratistas, Nortegas en aras de velar por la conservación de la biodiversidad y los hábitats afectados por su actividad, cuenta con una especificación técnica en la que describe los trabajos

4.3.2 Control de los impactos ambientales


que se deben realizar en materia de coordinación ambiental. Dicha especificación se aplica en la construcción de las obras de infraestructuras de distribución de gas, Estaciones de Regulación y Medida (ERM), plantas satélite de gas natural Licuado (GNL) y depósitos de gas licuado del petróleo (GLP). En función de la tipología de la obra se establecen medidas de control, que incluyen aspectos como: el análisis de los impactos ambientales en la fase de proyecto de cada obra, elaboración de informes previos con los condicionantes ambientales correspondientes a la obra, control de la documentación de los contratistas, etc.

Durante la ejecución de la obra se puede llegar a paralizar la misma en el caso de incumplimiento grave en materia de medioambiente.

En este sentido, durante 2017 se realizaron mejoras medioambientales introducidas en la gestión, de las que cabría resaltar las siguientes:

- ✓ Estandarización del diseño de las plantas de GNL incorporando, en todos los casos, un sistema de vaporización atmosférica, frente a la vaporización forzada mediante calderas. En 2017 se ponen en servicio dos instalaciones diseñadas en base a los nuevos estándares (Colunga y Arenas de Iguña).
- ✓ Traslado de la planta de Gibaja a su ubicación definitiva en el polígono industrial del Alto Asón, de acuerdo a las indicaciones de la Confederación Hidrográfica del Norte y su adaptación a los nuevos estándares de diseño, eliminando la vaporización forzada.
- ✓ Incorporación de un sistema de protección contra la lluvia, en el cubeto existente para evitar derrames del odorizante (THT), en las plantas de Arenas de Iguña y Gibaja.

4.3.2 Control de los impactos ambientales

Certificación	Última auditoría	Próxima renovación
Salud y Seguridad 	2018	2021
Medioambiente 	2017	2018 De acuerdo con la norma 2015 2020 Renovación
Calidad 	2017	2018 De acuerdo con la norma 2015 2020 Renovación

El grupo Nortegas, tras la renovación de sus certificaciones de calidad y medioambiente, está trabajando en la adaptación de los sistemas de gestión a los nuevos estándares 2015. Las ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 están basadas en una planificación que contempla el análisis del contexto de la organización teniendo en cuenta las cuestiones externas e internas, así como de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, identificando e implementando las acciones necesarias para abordar los riesgos y oportunidades resultado de dicho análisis.

4.4. Personas



El grupo Nortegas está inmerso en el desarrollo de la política de recursos humanos alineada con la estrategia de negocio. Para ello se ha comenzado por definir la nueva estructura organizativa de la empresa, esencial para promover la interacción y comunicación entre departamentos, la eficiencia de los procesos y la equidad interna.

Nortegas anualmente lleva a cabo el proceso de evaluación del desempeño a toda su plantilla, que tiene el objetivo de promover un momento de reflexión sobre el nivel de desempeño de los trabajadores y su capacidad de generar resultados, alineados con los objetivos estratégicos de negocio de Nortegas.

Se pretende estimular comportamientos que consigan maximizar la productividad, la responsabilidad, la participación y el desarrollo de todos los trabajadores.

Nortegas atribuye a cada colaborador un papel indispensable en la consecución de las metas corporativas e individuales valorando su contribución.

Asimismo, la formación es un instrumento esencial para que todos los trabajadores de Nortegas desarrollen y actualicen sus conocimientos y competencias individuales, fomentando su realización profesional y permitiendo al grupo ser una organización empresarial responsable que consigue el nivel deseado de excelencia en el desempeño.

La formación implica el compromiso y el esfuerzo de todas las personas que forman parte de Nortegas a través de unos principios basados en:

- ✓ Desarrollo individual de todos los trabajadores.
- ✓ Responsabilidad de la organización para posibilitar la formación.
- ✓ Alineación de la formación con las necesidades de los negocios.
- ✓ Creación, mantenimiento y difusión del conocimiento en el seno del grupo.

Estos compromisos se materializan anualmente en la elaboración y ejecución del plan de formación, que recoge todas las necesidades formativas detectadas y aprobadas en la organización.

Se trata de un plan en el que toda la organización participa de forma activa. Cada trabajador propone y analiza conjuntamente con su responsable sus necesidades de formación.

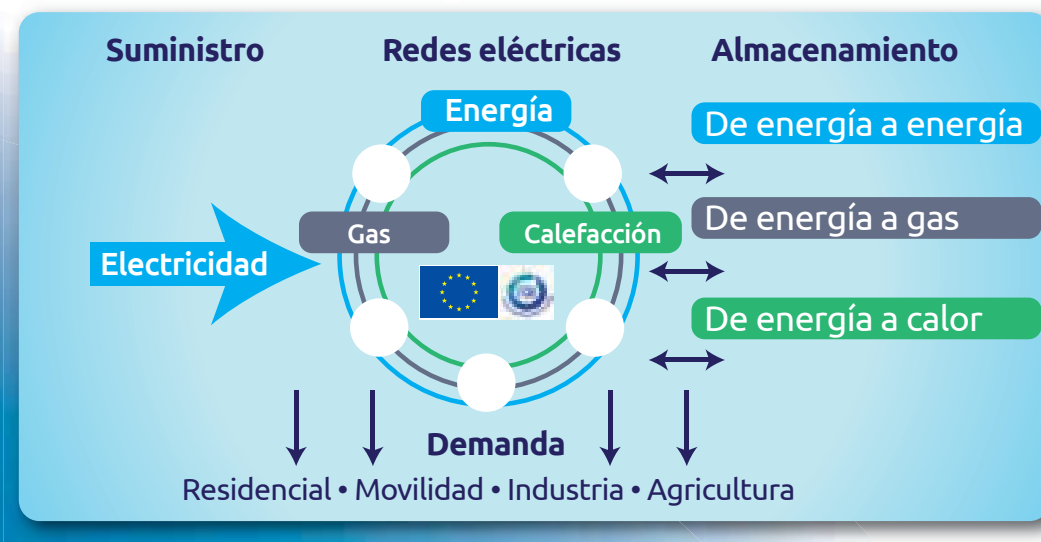
En el plan de formación anual 2017 destacaron los siguientes aspectos:

- ✓ El esfuerzo inversor continuo se destinó a acciones formativas relativas a prevención de riesgos laborales (más de 1.300 horas) y la formación técnica (más de 1.500 horas).
- ✓ Se impartieron 195 acciones formativas, a las que asistió el 88% de la plantilla.
- ✓ El indicador de satisfacción de las acciones formativas se situó en 8 puntos sobre 10.

El departamento de recursos humanos, que se encarga del control, seguimiento y evaluación tanto del modelo de gestión del desempeño como del plan de formación, presenta la propuesta al consejo de administración para la aprobación definitiva.

Los procesos de formación y gestión del desempeño se realizan a través de la herramienta **be talent**.

4.5. I+d+i



El compromiso de Nortegas con la innovación ha estado siempre presente desde sus inicios mediante el esfuerzo continuo en la búsqueda y en el desarrollo de proyectos de I+D+i que puedan aportar nuevas soluciones frente al reto de avanzar hacia un nuevo escenario energético europeo más eficiente y medioambientalmente más sostenible. Para conseguirlo, Nortegas participa en los foros autonómicos, estatales e internacionales más importantes del mundo de la energía, tales como el GERG, la IGU y el CIC EnergiGune.

En el ámbito de la I+D+i en materia de energía, la estrategia de la UE da prioridad a la consecución de un sistema energético más integrado y más competitivo, entre ellos las redes de gas natural, teniendo como meta para el año 2050 la casi completa descarbonización de la energía.

Para avanzar hacia este nuevo escenario, que será obligatorio, hay cuatro líneas prioritarias de investigación y desarrollo en las que Nortegas está trabajando actualmente en varios proyectos y que están avaladas por la industria europea del gas.

1.- KEEP IT RUNNING

Construir, operar y mantener en óptimo funcionamiento las redes de gas natural para garantizar el suministro de gas.

Para ello se hace necesario desarrollar proyectos enfocados a obtener unas mejores y más económicas actividades de operación y mantenimiento sobre integridad y seguridad y garantía de servicio en las infraestructuras gasistas.

Durante 2017, se ha utilizado regularmente como gasoducto virtual el vehículo de gas natural comprimido desarrollado en el proyecto de I+D+i europeo LIFE BIOGRID, consiguiéndose unos ahorros económicos significativos en operaciones especiales garantizando el suministro de gas al cliente final.



2.- ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

Mejora de la eficiencia energética y medioambiental.

Proyectos basados en el impacto sobre el medioambiente que la actividad gasista implica y el impacto que las propias normativas medioambientales van a tener sobre el negocio gasista.

Dentro de esta línea estratégica, en 2017 cabe destacar un proyecto denominado "Estudio de la viabilidad de la conversión de una Central Térmica de Ciclo Combinado a una Central Power to Gas", desarrollado en el ámbito del aula de Nortegas.

Este trabajo recibió un primer premio en el concurso anual del Grupo Europeo de Investigaciones Gasistas para jóvenes investigadores (GERG).

El aula de Nortegas promueve desde 2010 la atracción del talento universitario hacia la industria del gas, a través del desarrollo de proyectos técnicos y de investigación con alumnado de la Escuela Superior de Ingeniería de Bilbao perteneciente a la UPV/EHU. En sus siete años de trabajo ha desarrollado 43 proyectos. Este modelo de colaboración universidad-empresa fue reconocido internacionalmente como innovador en el ámbito del Congreso Mundial del Gas celebrado en Kuala-Lumpur (Malasia) en el año 2012.

3.- MARKET DEVELOPMENT SUPPORT

Apoyo a que las redes de gas natural vehículen más energía.

Proyectos basados en nuevas aplicaciones de gas tanto móviles como estacionarias que incrementen el consumo de gas natural de red como nuevos usos finales de GNC o de GNL para conseguir nuevos modelos de negocio.

En este ámbito, cabe destacar el proyecto del aula de Nortegas iniciado en 2017 y titulado: "Estudio de viabilidad de una estación modular de licuefacción de gas natural de red para uso en vehículos pesados que funcionan con GNL". En este proyecto se analizarán las tecnologías existentes para producir gas natural licuado a partir de gas natural de red.

4.- FUTURE ENERGY SYSTEMS

Garantizar que en el futuro se sigan utilizando las redes de gas natural.

Proyectos basados en la circulación de gases renovables (biometano) y de nuevos gases (hidrógeno) por las redes de gas natural que garanticen la actividad a futuro.

En el año 2017 se ha continuado trabajando en los dos proyectos siguientes:

SMART GREEN GAS – valorización energética de residuos y efluentes

El objetivo principal de este proyecto se centra en el desarrollo de una nueva generación de tecnologías y sistemas rupturistas para la valorización energética de residuos urbanos y agroindustriales. Se trata de obtener, con la máxima eficiencia, biometano de alta pureza y bajo coste para su inyección inteligente en la red de distribución.

- ✓ Proyecto de I+D+i en colaboración financiado por CDTI – Ministerio de Economía y Competitividad.
- ✓ Consorcio constituido por Nortegas, FCC Aqualia, Gas Natural Fenosa, Biogas Fuel Cell, Diagnostica y Dimasa.



En noviembre de 2017, la IGU-International Gas Union comunicó oficialmente a Nortegas que la actividad desarrollada en el proyecto y correspondiente a un sistema híbrido de purificación e inyección en red, había sido galardonada con el "Innovation Award" en la categoría de "Gas and Renewables" del Congreso Mundial del Gas de Washington.

HYGRID - Flexible Hybrid separation system for H2 recovery from Natural Gas Grids

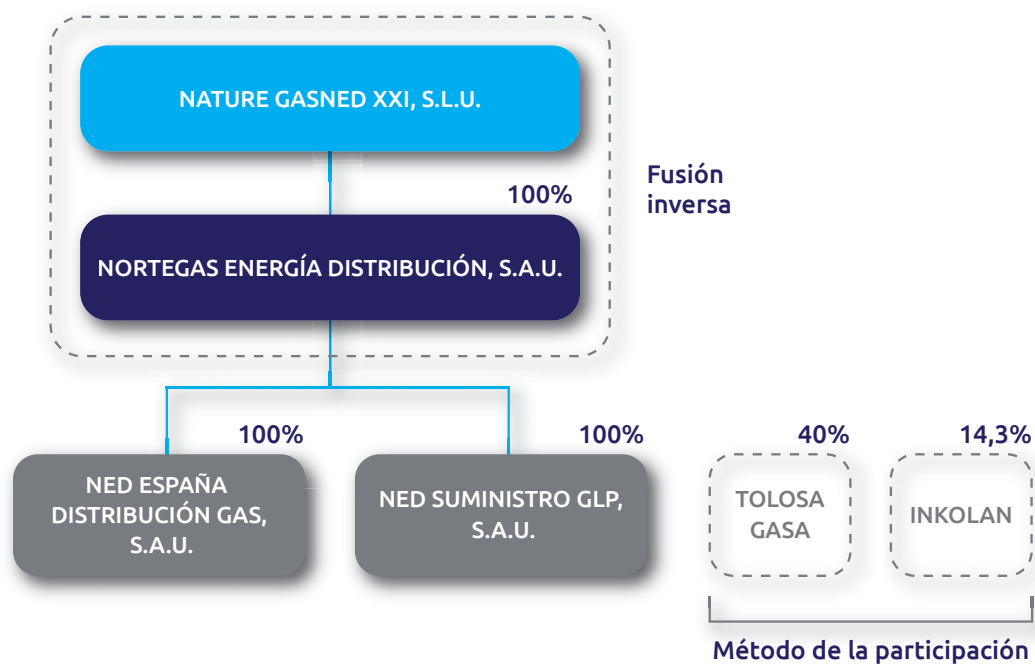
El objetivo principal del proyecto HyGrid es el diseño, escalado y la demostración en entorno industrial, una novedosa tecnología híbrida basada en membranas, para la separación directa de hidrógeno de las redes de gas natural con grado de alta pureza.

- ✓ Proyecto de I+D+i en colaboración financiado por el programa H2020 de la Unión Europea.
- ✓ Consorcio constituido por: Nortegas y Tecnalía (ES) ; Universidad Eindhoven, HyGear y HyET (NL); SAES (IT) y Quantis (CH).

A large, bold, blue number '5' followed by a solid blue dot, positioned on the left side of the slide. The background features a blue and white geometric pattern with a network of red nodes and blue lines at the bottom.

Año en cifras

5.1. Indicadores económicos



Con el objetivo de facilitar la comprensión de los resultados del año 2017, la compañía ha elaborado información financiera proforma relativa al periodo de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2017.

El anterior accionista había modificado el año fiscal al período mayo-abril. Tras la adquisición, la compañía ha modificado el año fiscal a enero-diciembre de nuevo. Por esta razón, en 2017 hay dos períodos fiscales con sus correspondientes cuentas auditadas ([Información financiera disponible en en: www.nortegas.es /investors](http://www.nortegas.es/investors)):

- ✓ enero-abril 2017
- ✓ mayo-diciembre 2017

Debido a la fusión inversa mediante la absorción de Nature Gasned XXI, S.L.U., matriz de Nortegas, con efecto a partir del 27 de julio de 2017, las cuentas anuales consolidadas y las notas explicativas del período mayo-diciembre incorporan exclusivamente los resultados de Nortegas, a partir del 27 de julio.

Por último, las cuentas anuales consolidadas de mayo-diciembre se han elaborado de conformidad con las NIIF, mientras que las previas de abril-diciembre se han elaborado de conformidad con PCGA de España. En adelante la compañía elaborará sus cuentas de conformidad con NIIF para lograr el mayor estándar posible.

Contabilidad de la transacción:

La fusión inversa ha mejorado la posición patrimonial de la sociedad, reflejando el valor razonable de los activos y la inyección de patrimonio de los accionistas.

En 27 de julio de 2017, Nature Gasned XXI, S.L.U. adquirió las acciones de Nortegas. Por tanto, los activos y los pasivos de Nortegas están incluidos en las cuentas anuales consolidadas al valor razonable en la fecha del cierre de la transacción.

El 1 de diciembre se registró la fusión inversa de Nortegas absorbiendo a su matriz Nature Gasned XXI, S.L.U. con efectos contables desde el 27 de julio de 2017.

Desde la perspectiva contable, la fusión se considera una adquisición inversa a través de la cual Nature Gasned XXI, S.L.U. es la “adquiriente de la fusión” (desde la perspectiva jurídica, la “adquirida de la fusión”) y Nortegas Energía Distribución, S.A.U. la “adquirida de la fusión” (desde la perspectiva jurídica, la “adquiriente de la fusión”).

El 28 de septiembre de 2017, Nortegas cerró una emisión de bonos inaugural valorada en 1.300 millones de euros (tramo a 5 años de 550 millones de euros y tramo a 10 años de 750 millones de euros), pasando a ser la emisión inaugural más grande efectuada por una empresa española desde 1999. Se realizaron los trámites necesarios para garantizar el establecimiento de una estructura financiera saneada a largo plazo basada en bonos con calificación crediticia que supone grado de inversión, emitidos con distintos vencimientos. La estructura actual reduce el riesgo de refinanciación al expandir los vencimientos. La empresa y los bonos tienen una calificación crediticia de BBB-/Estable por parte de Standard & Poor’s.

5.1. Indicadores económicos

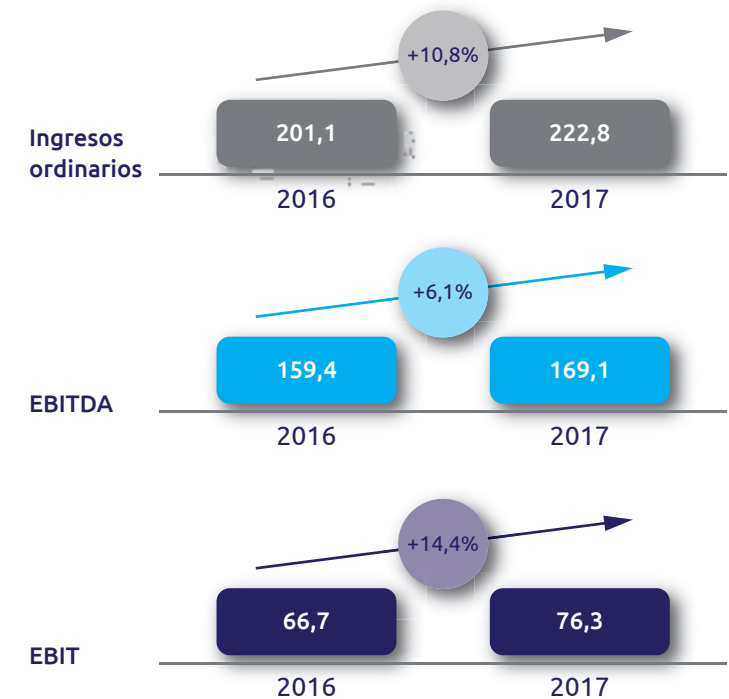
Declaración de ingresos proforma para los 12 meses del periodo que finaliza el 31 de diciembre de 2017

(€m)	Proforma del ejercicio fiscal consolidado 2017 (NIIF)
Ingresos ordinarios	222,8
Aprovisionamientos	(18,8)
Trabajos realizados por la empresa para su inmovilizado	5,9
Otros ingresos	12,4
Gastos de personal	(22,9)
Otros gastos	(30,3)
EBITDA	169,1
Gastos de amortización ⁽¹⁾	(92,9)
Resultados de actividades de explotación	76,3
Gastos financieros netos ⁽³⁾	(24,1)
Beneficios antes de impuestos	52,1
Impuesto sobre ingresos ⁽²⁾	(14,3)
Beneficio del ejercicio	37,9

- (1) Calculado como si la asignación del precio pagado por la adquisición de Nortegas y la fusión hubiese tenido lugar el 1 de enero de 2017
- (2) Calculado aplicando al Resultado Antes de Impuestos aportado al consolidado la tasa impositiva correspondiente en función del territorio
- (3) Incluye ingresos financieros de más de 0,6 m € y resultado de sociedades integradas por el método de la participación de más de 0,2 m €
- (4) Proforma a 12 meses de 2017.

Cifras comparables principales

Las cifras de 2016 se presentan de conformidad con PCGA de España, las cifras de 2017 son proforma⁽⁴⁾ y de conformidad con NIIF



- ✓ Los ingresos ordinarios de 2017 son superiores a los de 2016, especialmente debido a la constitución de la empresa GLP (el impacto es principalmente en ingresos ordinarios y suministros)
- ✓ La cifra del EBITDA para 2017 no incluye el impacto de los resultados extraordinarios y muestra una base recurrente para el futuro.

5.1. Indicadores económicos

Balance a 31 de diciembre de 2017

(€m)	A fecha de 31 de diciembre de 2017
Inmovilizado material	1.065,8
Fondo de comercio	45,9
Otros activos intangibles	1.527,3
Otros activo financiero no corriente	7,2
Activo por impuestos diferidos	24,7
Total activo no corriente	2.670,9
Otro activo corriente	103,0
Efectivo y equivalentes de efectivo	130,5
Total activo corriente	233,5
Total activo	2.904,4
Patrimonio total	1.031,3
Pasivo financiero por la emisión de bonos	1.291,9
Deudas con empresas del grupo	127,3
Otro pasivo financiero no corriente	2,3
Otro pasivo no corriente	9,8
Pasivo por impuestos diferidos	348,6
Total pasivo no corriente	1.779,9
Pasivo financiero corriente	5,6
Deudas con empresas del grupo y asociadas	3,2
Otro pasivo corriente	84,4
Total pasivo corriente	93,2
Total patrimonio y pasivo	2.904,4

- ✓ La asignación del precio de compra se ha realizado siguiendo las normas contables NIIF
- ✓ Como resultado de ello, el activo y el pasivo de Nortegas se contabiliza a valor razonable
- ✓ Valor total del patrimonio a final de año de 1.031 m €
- ✓ Para el cálculo de la deuda neta, el préstamo de accionistas y su interés no se incluye debido a sus características subordinadas y se trata para el cálculo de los ratios como patrimonio neto
- ✓ La deuda neta total asciende a 1.169,6 m €
- ✓ Al final del ejercicio 2017, Nortegas muestra una relación DN/EBITDA⁽¹⁾ de 6,9x
- ✓ Política financiera impulsada por el compromiso de mantenimiento por parte del accionista de relaciones crediticias financieras fuertes para sostener la calificación crediticia que supone grado de inversión.

(1) El importe pendiente de pago a 31 de diciembre de 2017 del préstamo subordinado con Nature Investments SARL así como con cualquier interés acumulado, no se considera para el cálculo de la deuda financiera neta, que asciende a 127.303 euros (epígrafe "deuda con empresas del grupo" en pasivo no corriente) y 2.794 euros (parte del epígrafe "deuda con empresas del grupo" en pasivo corriente).

Estructura de financiación Obligaciones existentes

Tramos	Importe retirado (€m)	Plazo	Interés nominal
5 años	550	5 años septiembre de 2022	0,918%
10 años	750	10 años septiembre de 2027	2,065%
Total deuda emitida	1.300		
Línea de crédito renovable: importe disponible 100 m €	0	5 años abril de 2022	

Inversiones (en millones de euros)	2017	2016
Distribución GN	24,9	22,9
Distribución GLP	0,5	116,3 ⁽¹⁾
Inversiones totales	25,4	139,2

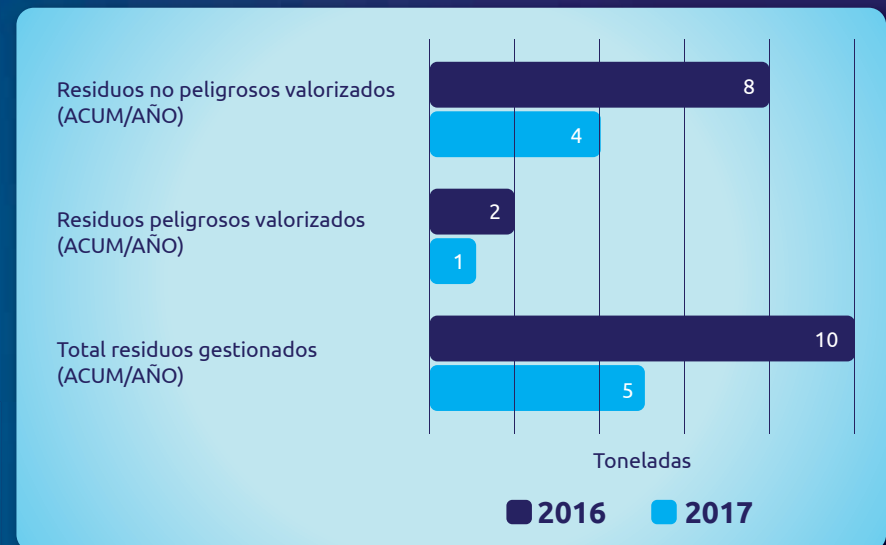
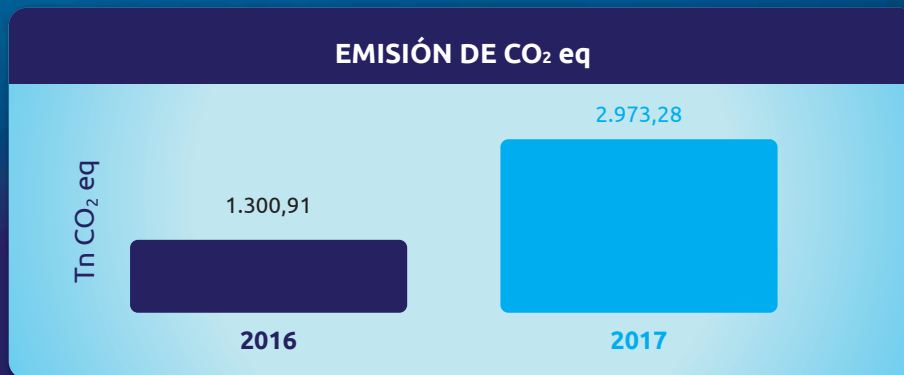
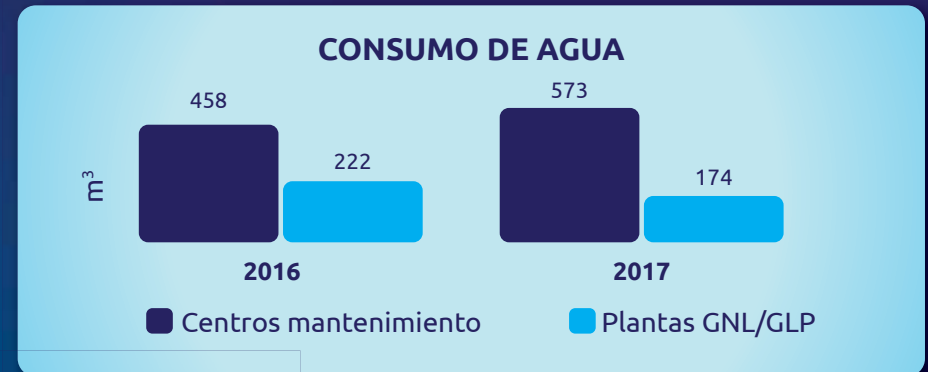
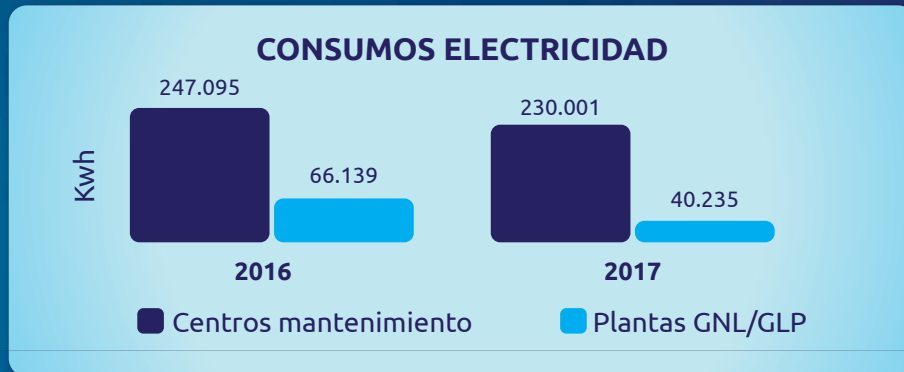
(1) A finales de 2016, se adquirieron aproximadamente 80.000 puntos de conexión de GLP.

5.2. Indicadores operacionales

Datos operativos	2017	2016	2015	CAGR (2015.2017) ⁽¹⁾
Puntos de conexión	1.016.530	1.008.181	917.846	5 %
Gas natural (GN) < 4 bar	932.578	925.659	917.095	
Gas natural (GN) < 4 bar	685	687	683	
GLP	83.267	81.835	68	
Energía distribuida GN + GLP (GWh)	29.728	27.109	26.476	6 %
Energía distribuida (GN) (GWh) P	29.339	27.037	26.476	
Energía distribuida (GLP) (GWh)	389	72	0	
Longitud de la red (GN + GLP) (Km)	8.194	8.101	7.715	3 %
Km GN	7.803	7.747	7.715	
Km LPGG	391	354	-	

Nota 1: Tasa de crecimiento compuesto acumulado desde el año 2015 hasta el 2017



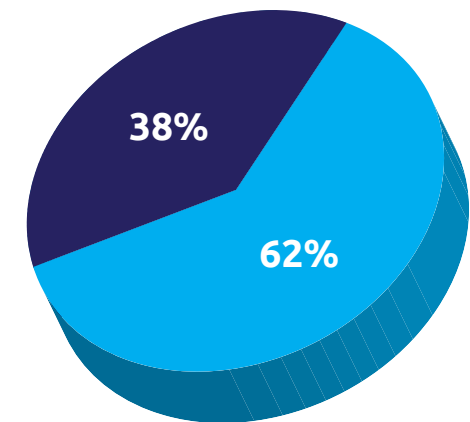
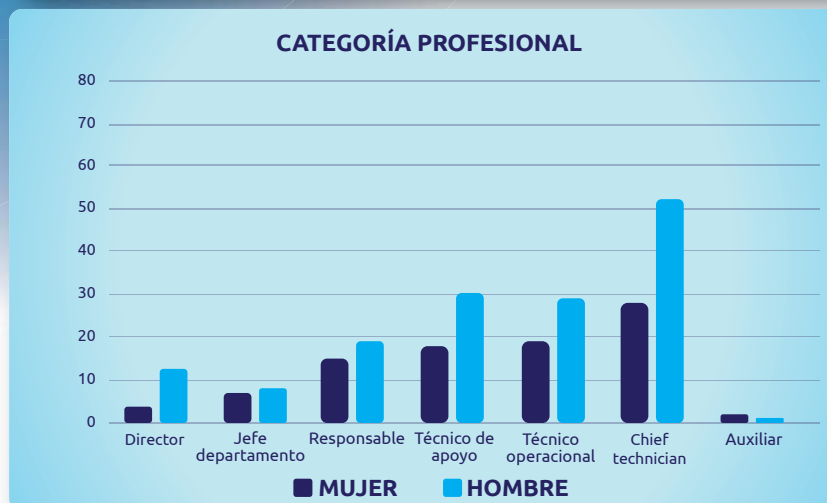
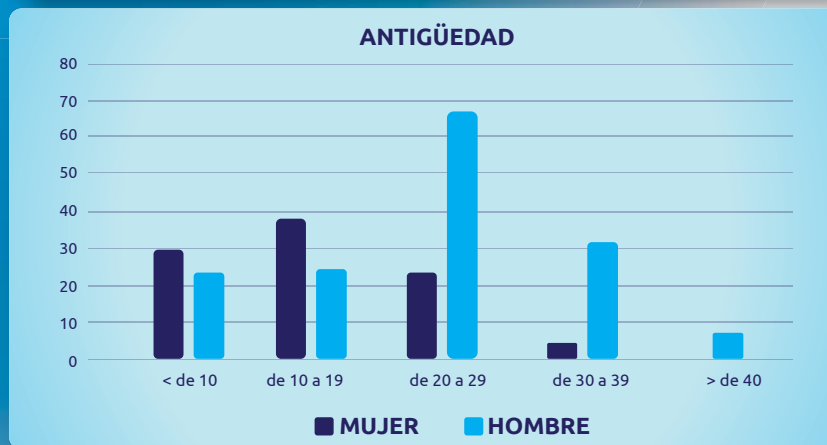
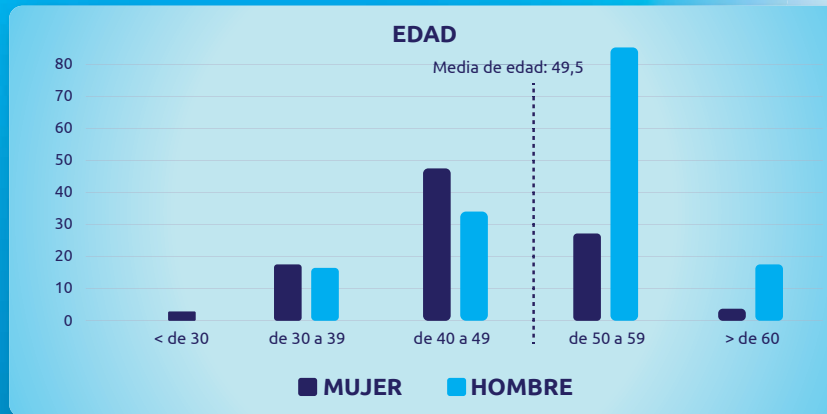


No se tienen expedientes medioambientales abiertos ni se ha recibido ninguna reclamación ambiental a lo largo de 2017.

Además, se ha realizado una campaña de medición del ruido en el 9% de las instalaciones de Nortegas.

5.3. Indicadores sociales

A cierre de 2017 la plantilla era de 244 personas, de las cuales son todos contratos fijos y se distribuyen de la siguiente manera:



■ MUJERES 93 ■ HOMBRES 151

FORMACIÓN

Nº acciones formativas impartidas	195
Asistentes sin repetir	216
Nº horas totales	3.718
% plantilla que ha asistido a cursos	88%

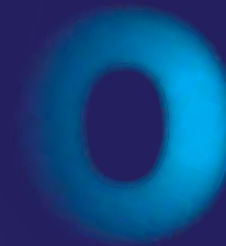
Durante el año 2017 se produjo la siguiente evolución en el número de accidentes contabilizados:

	2014	2015	2016	2017
PROPIO				
Accidentes CON BAJA	0	1	0	1
Accidentes CON BAJA "In Itinere"	0	1	0	0
Accidentes SIN BAJA	2	1	1	1
Accidentes SIN BAJA "In Itinere"	0	0	0	2
CONTRATAS				
Accidentes CON BAJA	2	2	0	5
Accidentes CON BAJA "In Itinere"	0	0	0	1
Accidentes SIN BAJA	1	0	0	1
Accidentes SIN BAJA "In Itinere"	0	0	0	0

Como consecuencia de estos accidentes, el tiempo de baja de los empleados propios ha sido de 45 días.

Ratio de absentismo año 2017: 3,19%

Todos los accidentes e incidentes ocurridos se han investigado y documentado, poniéndose en práctica medidas correctoras con el objetivo de reducir los niveles de siniestralidad así como la gravedad de los accidentes e incidentes.



nortegas